

Raadsbesluit

Opgesteld door	Raadsorganen Ulsamer, L. (Linda)
Vergadering	Gemeenteraad
Vergaderdatum	8 december 2016
Jaargang en nummer	2016 74

Rekenkameronderzoek: 'Hulp bij maatwerk. Een onderzoek naar de hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo 2015'

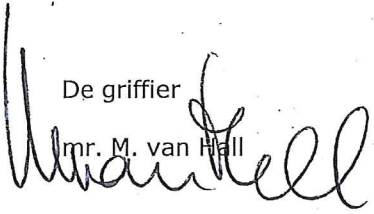
besluit

- 1 Meer maatwerk toe te passen bij het beoordelen van aanvragen om hulp door meer rekening te houden met verschillen in de persoonlijke situatie van klanten.
- 2 De informatievoorziening aan nieuwe en bestaande klanten te verbeteren.
- 3 Te zorgen voor meer duidelijkheid waar klanten ondersteuning kunnen krijgen wanneer zij problemen ervaren rond de hulp bij het huishouden.
- 4 Het toezicht op de kwaliteit van geleverde hulp bij het huishouden te verbeteren.
- 5 Informatie uit het klantenbestand diepgaander te analyseren om tot betere begrotingen te komen en tot meer inzicht in het niet (langer) gebruik maken van de hulp bij het huishouden.
- 6 Klanten tijdig helderheid te geven over het al dan niet voortbestaan van de HHT-regeling vanaf 2017 en eventuele alternatieven daarvoor.

Aldus besloten in de vergadering van de raad, gehouden op 8 december 2016

De griffier

mr. M. van Hall



De voorzitter gemeenteraad

mr. J.H.C. van Zanen

