

# Parkeerkorting mantelzorg of thuiszorg

## Gebruiksaanwijzing



### Goedkoper parkeren

Met de 'Parkeerkorting mantelzorg/thuiszorg' kunt u voor 100 uur per kwartaal met 75% korting een parkeerrecht kopen bij de parkeerautomaat. U voert hiervoor uw persoonlijke code in met wachtwoord.

### Uurtarief met korting

Zone A1: € 1,66 (normaal € 6,64)

Zone A2: € 1,36 (normaal € 5,43)

Zone B1: € 1,00 (normaal € 4,01)

prijspeil 2023

### Kortingsuren

Bij de 'Parkeerkorting mantelzorg/thuiszorg' krijgt u per kwartaal 100 kortingsuren. Bij het kopen van een parkeerrecht wordt de parkeertijd van uw urentegoed afgehaald. Uw kwartaaltegoed van 100 uur is bij de afdeling Vergunningen opgeslagen in een beveiligde database.

**Let op!** Met de 'Parkeerkorting mantelzorg/thuiszorg' kunt u geen dagkaart of avondkaart kopen, omdat deze al met korting wordt aangeboden.

De 'Parkeerkorting mantelzorg/thuiszorg' geeft geen recht om altijd tegen een gereduceerd tarief te kunnen parkeren. Een dergelijk recht is dan ook niet te claimen.

U kunt uw kortingsurentegoed 24 uur per dag inzien op de parkeerautomaat en op de online omgeving Flowbird WebOffice 'MijnParkeren' op de internetpagina [www.utrecht.nl/mijnparkeren](http://www.utrecht.nl/mijnparkeren). Op deze online omgeving kunt u ook eenmalige codes aanmaken voor mantelzorgers of thuiszorgers. Zo hoeft u uw persoonlijke code en wachtwoord niet te geven. Met een eenmalige code kan maximaal 8 uur geparkeerd worden.

Na de zomervakantie van 2023 komt er een nieuwe webapp 'Mijn Parkeeractie'. Daarmee zet u op uw telefoon of computer het kortingstarief aan. Meer informatie staat op [www.utrecht.nl/mijnparkeren](http://www.utrecht.nl/mijnparkeren).

### Parkeerrecht kopen

Bij de parkeerautomaat drukt uw op 'Start'. Daarna kan via de knop 'Bewoner' de persoonlijke code en het wachtwoord worden ingevoerd. Dit activeert het kortingstarief. Nu kunt u met korting een parkeerrecht kopen voor het kenteken van uw auto.

Stapsgewijs:

1. Druk in het welkomsscherm op de de knop 'Start'.
2. Voer het kenteken van uw auto in.
3. In het volgende scherm drukt u op de knop 'Bewoner', waarna u de persoonlijke code invoert en daarna het wachtwoord. Het kortingstarief wordt hierna geactiveerd.
4. Kies de parkeertijd en daarna hoe u wilt betalen (creditcard, pinpas).
5. Voer uw pas in en volg de aanwijzingen op de betaalautomaat.

### Tegoed bekijken op parkeerautomaat

1. Druk in het welkomsscherm op de de knop 'start'.
2. In het volgende scherm drukt u op de knop 'Bewoner', waarna u de persoonlijke code invoert en daarna het wachtwoord. Het kortingstarief wordt hierna geactiveerd.
3. Druk rechtsboven op de knop 'Tegoed'. U ziet nu het aantal kortingsuren dat u (nog) heeft.
4. Druk op de knop 'Terug' en daarna op 'Stoppen'.

**Vragen?** Kijk op [www.utrecht.nl/parkeerkortingmantelzorg](http://www.utrecht.nl/parkeerkortingmantelzorg) of bel 14 030.

# Online omgeving 'Flowbird WebOffice MijnParkeren'

Deze online omgeving vindt u op [www.utrecht.nl/mijnparkeren](http://www.utrecht.nl/mijnparkeren). Hierop kunt u:

- een bijgewerkt overzicht van het aantal kortingsuren bekijken
- uw transactiegeschiedenis bekijken
- uw wachtwoord wijzigen voor de parkeerautomaat

## Inloggen

Klik op 'INLOGGEN'. Een nieuw venster opent. Typ uw Gebruikers ID en Wachtwoord. Na het aanmelden verschijnt uw persoonlijke internetpagina.

### Aanmelden

Gebruikers ID

Wachtwoord

**Aanmelden**

### Problemen met inloggen?

- Krijgt u een foutmelding bij het inloggen? Sluit dan het inlogvenster en klik opnieuw op 'INLOGGEN'
- Weet u uw persoonlijke code en/of wachtwoord niet meer? Bel dan de afdeling Vergunningen via telefoonnummer 14 030.


## Tabblad 'Details'

Details | **Geschiedenis urentegoed** | Eenmalige code | Wijzig wachtwoord

### < opslaan van gewijzigd wachtwoord

**Algemene informatie**

Code	<input type="text" value="persoonlijke code"/>	Wachtwoord	<input type="text" value="wachtwoord voor parkeerautomaat"/>
Voornaam	<input type="text" value="***"/>	Achternaam	<input type="text" value="***"/>
E-Mail	<input type="text"/>		
Adres	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Mobiel nummer	<input type="text"/>
Urentegoed	56:32 <b>kortingsuren lopende kwartaal</b>		

Hier ziet u hoeveel kortingsuren nog over zijn voor het lopende kwartaal. Daarnaast kunt u uw **wachtwoord voor de parkeerautomaat** wijzigen. U kunt dit wachtwoord wijzigen door een nieuw wachtwoord in te voeren en daarna te klikken op  (= opslaan van gewijzigd wachtwoord).

**Let op!** Uw nieuwe wachtwoord mag alleen uit hoofdletters en/of cijfers bestaan!

## Tabblad 'Geschiedenis urentegoed'

Details | **Geschiedenis urentegoed** | Eenmalige code | Wijzig wachtwoord

### Geschiedenis urentegoed

Parkeerautomaat ID	Lokatie	Urentegoed	Datum en tijd	Informatie	Actie
312101	Schutstraat 26 t/m 36	06:00	5-6-2010 13:11:24		Opname
312101	Schutstraat 26 t/m 36	03:36	5-6-2010 17:25:44		Opname
312101	Schutstraat 26 t/m 36	01:55	5-6-2010 19:05:55		Opname
		70:00	26-5-2010 8:51:12		Storting
312101	Schutstraat 26 t/m 36	01:57	5-6-2010 19:03:20		Opname

In dit tabblad staat een overzicht van alle gebeurtenissen rond het urentegoed.

De kolom 'Actie' geeft aan het begin van ieder kwartaal 'Storting' aan. Dit betekent dat uw totaal aantal parkeeruren weer op het maximale kwartaaltegoed is gezet. Is er (eenmalig) een negatief saldo ontstaan, dan wordt dit verrekend met het kwartaaltegoed dat u in het nieuwe kwartaal krijgt. In alle andere gevallen staat in deze kolom 'Opname' vermeld. Hiermee wordt het gebruik van de uren met korting bij een parkeerautomaat bedoeld.

## Tabblad 'Eenmalig code'

Dit is niet van toepassing bij parkeerkorting voor mantelzorg/thuiszorg.

### Tabblad 'Wijzig wachtwoord' voor parkeerautomaat

**Wijzig wachtwoord**

Huidig wachtwoord	<input type="password"/>	*
Nieuw wachtwoord	<input type="password"/>	*
Bevestig nieuwe wachtwoord	<input type="password"/>	*

Op dit tabblad kunt u het **wachtwoord voor de parkeerautomaat** wijzigen. Om uw wachtwoord te wijzigen moet u hier eerst uw huidige wachtwoord invoeren en dan twee keer uw nieuwe wachtwoord.