



Raadsbesluit

Opgesteld door	Rekenkamer
Vergadering	Gemeenteraad
Vergaderdatum	9 mei 2019
Jaargang en nummer	2019, nr. 16
Kenmerk	6091528

Rekenkameronderzoek: 'Werken aan perspectief. Een onderzoek naar de dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt in de gemeente Utrecht'

Besluit:

1. De effectiviteit van het beleid voor werk en activering in samenwerking met de partners te analyseren.
- 2A. Een kadernota Werk en activering op te stellen waarin de verbinding wordt gelegd met de huidige kenmerken van het bestand, de interne en externe dienstverlening en de actuele economische omstandigheden.
- 2C. De raad vroegtijdig te betrekken in het proces bij de totstandkoming van de nieuwe kadernota Werk en activering.
- 3A. Het inzicht in kenmerken als gezondheid, werkervaring en leef- en inkomenssituatie te verbeteren zodat de aansluiting op het aanbod verbetert. Ook het inzicht in de taalvaardigheid dient verder verbeterd te worden.
- 3B. Een intensievere aanpak van taalachterstanden te ontwikkelen ter bevordering van maatschappelijke participatie.
- 4A. In de dienstverlening nadrukkelijker rekening te houden met de veranderde persoonlijke situatie en wensen van de uitkeringsgerechtigden.
- 4B. De huidige omstandigheden te gebruiken om samen met werkgevers meer passende werkplekken te creëren.
- 5A. De interne en externe samenwerking te intensiveren door het inzicht in elkaars rollen en taken te vergroten, en blijvend te investeren in bekendheid van elkaars aanbod.
- 5B. De verschillende passende ondersteuningstrajecten gezamenlijk met de buurtteams en andere samenwerkingspartners verder uit te werken en als gemeente de regie te voeren over het totale traject.
6. De dienstverlening aan en communicatie met uitkeringsgerechtigden in de arrangementen 3 en 4 te verbeteren door de kennis van het personeel over veel voorkomende problematieken te vergroten en meer aandacht te hebben voor de persoonlijke situatie en individuele zorgvraag.
- 7A. De informatievoorziening aan de raad – in combinatie met de nieuwe kadernota Werk en activering – opnieuw in te richten, zodat de informatie van WenI en MO goed op elkaar en op de beoogde prestaties en effecten van het nieuwe werk- en activeringsbeleid is afgestemd.
- 7B. In samspraak met de raad en samenwerkingspartners vast te stellen welke indicatoren nodig en realiseerbaar zijn om de effecten en prestaties van het nieuwe werk- en activeringsbeleid te kunnen beoordelen.
8. De raad binnen zes weken door middel van een plan van aanpak te informeren over de wijze waarop deze aanbevelingen worden uitgevoerd en over de voortgang daarin.

Aldus besloten in de vergadering van de raad, gehouden op 9 mei 2019

De griffier

mr. M. van Hall

De voorzitter gemeenteraad

mr. J.H.C. van Zanen