

Privacyverklaring

Rekenkamer Utrecht

Mei 2019

1 ALGEMEEN

De Rekenkamer Utrecht (verder: de rekenkamer) onderzoekt de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van gemeentelijk beleid. Dit is een wettelijke taak uit de gemeentewet. Om deze taak goed uit te voeren, is het soms nodig persoonsgegevens te verwerken.

De rekenkamer gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en voldoet aan de wettelijke regels voor de verwerking daarvan, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

De rekenkamer heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) die toeziet op het zorgvuldig omgaan met uw gegevens. De FG is onafhankelijk toezichthouder op het privacy- en informatiebeveiligingsbeleid.

De Autoriteit Persoonsgegevens is nationale toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de [website van de autoriteit persoonsgegevens](#).

2 PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoering van onderzoek (contact leggen met burgers, enquêtes, interviews etc.)
- Burgers die ideeën voor onderzoek aan ons sturen
- Sollicitatieprocedures
- Attenderingsservice voor nieuws en publicaties van de rekenkamer.

Het type persoonsgegeven dat wij verwerken kan per onderzoek of activiteit verschillen. Het kan gaan om persoonsgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, email, geboortedatum of geslacht) en om bijzondere persoonsgegevens (zoals uw gezondheid).

Voor elke activiteit en ieder onderzoek wegen wij zorgvuldig af welke gegevens nodig zijn, zodat wij dit met zo min mogelijk gegevens uitvoeren.

De rekenkamer heeft een wettelijke taak van algemeen belang en het verwerken van persoonsgegevens is hiervoor toegestaan (artikel 6 AVG).

In documenten, bestanden en systemen van de gemeente die wij in ons onderzoek betrekken kunnen zich persoonsgegevens bevinden. Bijvoorbeeld een klantenbestand van burgers die een bijstandsuitkering ontvangen van de gemeente. De rekenkamer is gerechtigd deze gegevens te onderzoeken. De personen waarop de gegevens betrekking hebben hoeven hierover niet afzonderlijk te worden geïnformeerd.

De uitkomsten van de onderzoeken worden na vaststelling openbaar gemaakt.

De rekenkamer mag bijzondere persoonsgegevens verwerken als is voldaan aan de volgende situaties (zoals beschreven in artikel 24 Uitvoeringswet AVG):

1. de verwerking is noodzakelijk met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
2. het onderzoek dient een algemeen belang;
3. het vragen van uitdrukkelijke toestemming is onmogelijk of vergt een onevenredige inspanning;
4. bij de uitvoering van de verwerking is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

Omdat het vragen van toestemming meestal niet onmogelijk is, noch een onevenredige inspanning vergt (punt 3), zullen wij bijzondere gegevens veelal pas verwerken na uw toestemming.

3 BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

De rekenkamer neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met openbaarmaking van persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform het informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente Utrecht. Dit beveiligingsbeleid voldoet aan de normen van de [Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten \(BIG\)](#).

4 BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

De rekenkamer bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is en dan toegestaan is voor de uitvoering van haar taken en de naleving van haar wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens die zijn verwerkt ten behoeve van onderzoek anonimiseren wij zo vroeg mogelijk in het onderzoeksproces. Na een besluit van de gemeenteraad over een rekenkamerrapport zal de rekenkamer overgaan tot verwijdering of vernietiging van verwerkte persoonsgegevens.

Van personen die zaken bij de rekenkamer melden of suggesties aandragen voor onderzoek (via de ideeënbox op de website of via de email) bewaren wij de contactgegevens en aangeleverde informatie. Het kan namelijk nodig zijn om na een langere periode nog contact op te nemen met de indiener. Wij bewaren uw persoonsgegevens echter nooit langer dan 2 jaar.

5 DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden niet aan derden vertrekt, behalve aan organisaties die in opdracht van de rekenkamer werken en waarbij het delen van persoonsgegevens noodzakelijk is. Een voorbeeld is een onderzoeksbureau dat in opdracht van de rekenkamer een telefonische enquête uitvoert.

In die gevallen sluit de rekenkamer een verwerkersovereenkomst met de organisatie. Dit waarborgt de veiligheid van uw gegevens. De rekenkamer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6 UW RECHTEN

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten waarmee u grip kunt houden op **uw eigen** persoonsgegevens.

Recht op inzage:

u kunt opvragen welke persoonsgegevens over u bekend zijn bij de rekenkamer. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens die u vrijwillig aan ons heeft verstrekt in het kader van een enquête. Binnen 1 maand ontvangt u bericht over de door u opgevraagde gegevens. Zo kunt u controleren of de gegevens kloppen en of ze op een juiste manier zijn gebruikt.

Meer informatie over het recht op inzage en de procedure om een aanvraag in te dienen is te vinden op: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/privacy/rechten-van-burgers/>

Recht op correctie, verwijdering, vergetelheid en bezwaar:

als u onjuistheden hebt gevonden in de persoonsgegevens die de rekenkamer van u verwerkt, kunt u een verzoek indienen om uw gegevens te corrigeren, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen. Hetzelfde kunt u doen als u vindt dat de gegevens niet van belang zijn voor het doel waarmee ze zijn verzameld of op een andere manier door de rekenkamer in strijd met de wet worden gebruikt.

Als u een verzoek om correctie, verwijdering vergetelheid of bezwaar wilt doen neemt u dan contact op met de rekenkamer (zie 9. Contactgegevens). In uw verzoek geeft u aan welke correcties of aanvullingen u wenst, of welke gegevens volgens u moeten worden afgeschermd of verwijderd. Om er zeker van te zijn dat de aanvraag wordt gedaan door de juiste persoon vragen wij om legitimatie (geldig identiteitsbewijs).

Meer informatie over recht op correctie, verwijdering, vergetelheid en bezwaar is te vinden op: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/privacy/rechten-van-burgers/>

7 COOKIES

De [website van de rekenkamer](#) is onderdeel van de website van de gemeente Utrecht. De website maakt gebruik van functionele en technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. De gemeente verzamelt via

cookies geen persoonlijke gegevens. U kunt uw internetbrowser instellen zodat deze geen cookies meer opslaat. In dat geval kan de volledige werking van de website niet worden gegarandeerd. [Meer informatie over cookies.](#)

8 MELDPLICHT DATALEK

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, waardoor deze terecht kunnen komen bij iemand die geen toegang tot die gegevens hoort te hebben. De rekenkamer moet een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als betrokkenen een risico lopen hierdoor benadeeld te worden. De betrokkenen moeten hierover geïnformeerd worden wanneer de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor hun rechten en vrijheden.

Heeft u een datalek ontdekt bij de Rekenkamer Utrecht? Meld dit dan bij de gemeente Utrecht via de volgende link of neem telefonisch contact op via telefoonnummer 14 030. [Meer informatie over het melden van een datalek](#)

9 CONTACTGEGEVENS

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens door de rekenkamer, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), Hans van Impelen via fg@utrecht.nl of 030 286 53 19, of met de secretaris van de rekenkamer, Gerth Molenaar via rekenkamer@utrecht.nl of 030 286 13 91.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door de rekenkamer? Hoe u een klacht kunt indienen en hoe wij deze afhandelen leest u in [onze klachtenregeling](#).

Mocht u er niet samen met ons uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Onze contactgegevens:

Rekenkamer Utrecht
Korte Minrebroederstraat 2
Postbus 16200
3500 CE Utrecht
Telefoon: 030-2861391
Email: rekenkamer@utrecht.nl
www.utrecht.nl/rekenkamer