



## **UITKOMSTEN ENQUÊTE ONDER UTRECHTSE ONDERNEMERS**

**INTERNETBIJLAGE BIJ HET REKENKAMERRAPPORT DE BALANS OPMAKEN. EEN  
ONDERZOEK NAAR DE EFFECTIVITEIT VAN HET ECONOMISCH BELEID VAN DE  
GEMEENTE UTRECHT**

# REKENKAMER UTRECHT

## LEDEN

- Paul Venhoeven (voorzitter)
- Carolien de Boer
- Sjoerd Keulen

## MEDEWERKERS ONDERZOEK

- Johan Snoei
- Marissa Bultman

## CONTACTGEGEVENS

030 - 286 1391

[rekenkamer@utrecht.nl](mailto:rekenkamer@utrecht.nl)

[utrecht.nl/rekenkamer](http://utrecht.nl/rekenkamer)

Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

## INLEIDING

Dit document bevat de uitkomsten van de digitale enquête die de Rekenkamer Utrecht door I&O Research heeft laten afnemen onder ondernemers in de gemeente Utrecht. De ondernemers zijn benaderd in de periode van 14 juli tot en met 23 augustus 2021.

## STEEKPROEF & RESPONS

De steekproef is getrokken uit het Provinciaal Arbeidsplaatsen Register (PAR) en het Ondernemerspanel Utrecht. Alleen ondernemers met een standplaats in de gemeente Utrecht en een bekend emailadres zijn uitgenodigd.

Er zijn 8.384 ondernemers uitgenodigd uit het PAR. Hiervan hebben 887 (11%) ondernemers de vragenlijst voltooid. Uit het Ondernemerspanel zijn 350 ondernemers uitgenodigd, waarvan 166 (47%) de vragenlijst hebben ingevuld. In totaal hebben 1.053 ondernemers van de in totaal 8.734 uitgenodigde ondernemers de vragenlijst ingevuld (totale respons 12%).

De data geeft een indicatief beeld van wat ondernemers in Utrecht vinden. De data is geen perfecte afspiegeling van de mening van hele Utrechtse ondernemerspopulatie. Dit heeft twee redenen: allereerst zijn alleen ondernemers uitgenodigd waarvan een emailadres beschikbaar was. Ondernemers waarvan het emailadres niet bekend was, konden niet worden uitgenodigd. Daarnaast is de uiteindelijke steekproef ook niet willekeurig getrokken. Doordat tijdens het afnemen van de vragenlijst de respons achterbleef, is er besloten om meer ondernemers uit te nodigen en af te wijken van de willekeurig-gekozen steekproef. Hierdoor zijn er in totaal 1.053 vragenlijsten volledig ingevuld.

In de onderstaande tabellen zijn voor een aantal kenmerken (sector, werkzaam op werklocatie of niet en bedrijfsgrootte) de percentages van het PAR 2020 en de respons op de enquête (2021) vergeleken om een indicatief beeld te geven over de representativiteit van de enquête.

**Tabel 1** *Verdeling sectoren in PAR 2020 en de enquête 2021*

	PAR 2020	Enquête 2021
Bouw en energie	9%	8%
Gezondheid	9%	10%
ICT	8%	13%
Onderwijs	7%	6%
Overig	67%	63%

**Tabel 2** *Verdeling bedrijfsgrootte in PAR\* en de enquête 2021*

	PAR	Enquête 2021
Zzp'er (geen andere medewerkers)	75%	43%
Micro (1 tot en met 10 medewerkers)	18%	34%
Klein (11 tot en met 50 medewerkers)	5%	16%
(middel)groot (meer dan 50 medewerkers)	2%	6%

\* Het PAR bestand waaruit de steekproef is getrokken, is een actueel bestand wat constant wordt bijgewerkt. Om een verdeling van de bedrijfsgrootte op te stellen, zijn twee variabelen bekend: vestigingen waarvan het aantal banen bekend is (indeling o.b.v. het aantal banen) en vestigingen waarvan het aantal banen niet bekend is (indeling o.b.v. grootteklasse).

**Tabel 3** *Verdeling werklocatie in PAR 2020 en de enquête 2021*

	PAR 2020	Enquête 2021
Werkzaam op werklocatie	77%	56%
Niet werkzaam op werklocatie	23%	39%
Onbekend	-	5%

## A. ACHTERGRONDKENMERKEN

**Tabel A.1** *In welke sector is uw bedrijf werkzaam? (n = 1.053)*

	Aantal	%
Bouw en energie	88	8%
Gezondheid	102	10%
ICT	141	13%
Onderwijs	61	6%
Overig	661	63%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel A.2** *Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam in uw onderneming? (n = 1.053)*

	Aantal	%
Geen (zzp/zelfstandige)	458	43%
1 medewerker	71	7%
2 tot en met 5 medewerkers	170	16%
6 tot en met 10 medewerkers	119	11%
11 tot en met 25 medewerkers	113	11%
26 tot en met 50 medewerkers	56	5%
51 tot en met 250 medewerkers	55	5%
Meer dan 250 medewerkers	11	1%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel A.3** *Op welk van de volgende werklocaties is uw bedrijf gevestigd? (n = 1.053)*

	Aantal	%
Utrecht Science Park	10	1%
Shoppingcenter Overvecht	4	0%
Bedrijventerrein Lage Weide	42	4%
Utrecht Businesspark Papendorp	25	2%
Binnenstad Utrecht	279	28%
Anders	675	64%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## B. ALGEMEEN BELEID EN DOELEN PROGRAMMA ECONOMIE & WERKGELEGENHEID VOOR IEDEREEN

**Tabel B.1** In hoeverre bent u bekend met de volgende doelen van het economisch beleid? (n = 1.053)

	Wel bekend		Een beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Utrecht heeft voldoende toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid die passend is bij de groei van de stad	68	6%	231	22%	614	58%	140	13%
Het vergroten van toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid op het gebied van bouw en energietransitie, gezondheid, onderwijs, en ICT en digitale vaardigheden	66	6%	227	22%	624	59%	136	13%
Er is voldoende ruimte om te werken en verblijven in een aantrekkelijke stad	163	15%	310	29%	475	45%	105	10%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel B.2** In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n = 1.053)

	(Helemaal) mee eens		Niet eens, niet oneens		(Helemaal) mee oneens		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Mijn bedrijf is positief over deze algemene doelstelling van het Programma Economie & Werkgelegenheid voor iedereen	433	41%	237	23%	78	7%	305	29%
Ik denk dat mijn bedrijf bijdraagt aan het halen van deze algemene doelstelling van het Programma Economie & Werkgelegenheid voor iedereen	394	37%	262	25%	115	11%	282	27%
De gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid	185	18%	270	26%	153	15%	445	42%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## C. MARKTGROEPEN

**Tabel C.1** Bent u bekend met het feit dat de volgende sectoren als groeisectoren zijn aangemerkt in Utrecht? (n = 1.053)

	Goed mee bekend		Beetje bekend		Nauwelijks bekend		Niet bekend	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Bouw en energietransitie	96	9%	239	23%	170	16%	548	52%
Gezondheid	105	10%	244	23%	175	17%	529	50%
Onderwijs	109	10%	245	23%	161	15%	538	51%
ICT en digitale vaardigheden	93	9%	250	24%	190	18%	520	49%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel C.2** Wat vindt u van de keuze voor deze marktgroepen als groeisectoren voor Utrecht? (n = 1.053)

	Wel logisch		Een beetje logisch		Niet logisch		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Bouw en energietransitie	567	54%	228	22%	77	7%	181	17%
Gezondheid	708	67%	165	16%	22	2%	158	15%
Onderwijs	742	70%	136	13%	25	2%	150	14%
ICT en digitale vaardigheden	627	60%	216	21%	40	4%	170	16%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## D. WERKLOCATIES

**Tabel D.1** *In hoeverre bent u bekend met de inzet van de gemeente voor werklocaties? (n = 1.053)*

<b>Goed mee bekend</b>		<b>Beetje bekend</b>		<b>Nauwelijks bekend</b>		<b>Niet bekend</b>	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
30	3%	186	18%	306	29%	531	50%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*



## E. ONDERNEMINGSKLIMAAT

**Tabel E.1** Welk rapportcijfer geeft u aan het ondernemingsklimaat in de gemeente? (n = 1.053)

	Aantal	%
5 of lager (onvoldoende)	148	14%
6 of hoger (voldoende)	604	57%
Weet niet / geen mening	301	29%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*; Gemiddelde: 6,4 (n = 752)

**Tabel E.2** Welke aspecten wegen voor u het zwaarst bij de waardering van het ondernemingsklimaat? Maximaal 3 antwoorden mogelijk. (n = 1.053)

	Aantal	%
Bereikbaarheid en infrastructuur;	544	52%
Parkeren	257	24%
Voldoende (gekwaliceerd) personeel	238	23%
Ruimte om te ondernemen	270	26%
Dienstverlening overheid	100	9%
Vergunningverlening	93	9%
Lokale financiële heffingen en belastingen	59	6%
Samenwerking/inzet voor ondernemers	191	18%
Economisch beleid	71	7%
Regeldruk	143	14%
Handhaving	46	4%
Communicatie en voorlichting	73	7%
Leefbaarheid en veiligheid	265	25%
Duurzaam ondernemen	233	22%
Anders of weet ik niet/geen specifiek aspect	148	13%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel E.3** In hoeverre spant de gemeente zich in voor de verbetering van het ondernemingsklimaat? (n = 1.053)

(Ze)er goed		Niet goed en niet slecht		(Ze)er slecht		Weet niet	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
162	15%	260	25%	103	10%	528	50%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## F. VESTIGINGSKLIMAAT EN HULPBRONNEN

**Tabel F1.** Hoe beoordeelt u op dit moment de volgende vestigingsvoorwaarden in de gemeente Utrecht? (n = 1.053)

	(Ze)er goed		Niet goed en niet slecht		(Ze)er slecht		Weet niet / geen mening	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Mogelijkheid om aan financiering te komen (investeringsklimaat)	92	9%	173	16%	75	7%	713	68%
Mogelijkheid om passende werknemers te vinden (arbeidsmarkt)	140	13%	235	22%	132	13%	546	52%
Aantrekkelijkheid voor vestiging (vestigingsklimaat)	295	28%	213	20%	104	10%	441	42%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel F2.** In hoeverre vindt u dat de gemeente Utrecht voldoende inzet op de volgende thema's? (n = 1.053)

	(Ze)er goed		Niet goed en niet slecht		(Ze)er slecht		Weet niet / geen mening	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Veiligheid	377	36%	280	27%	96	9%	300	28%
Voorzieningenniveau	414	39%	269	26%	42	4%	328	31%
Levendigheid	556	53%	186	18%	63	6%	248	24%
Gezondheid	403	38%	258	25%	48	5%	344	33%
Technologische infrastructuur	251	24%	287	27%	56	5%	459	44%
Fysieke infrastructuur	343	33%	285	27%	151	14%	274	26%
Mobiliteit	328	31%	273	26%	203	19%	249	24%
Parkeren	181	17%	261	25%	373	35%	238	23%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## G. SAMENWERKING MET DE GEMEENTE UTRECHT

**Tabel G.1** Welke omschrijving bij het contact tussen de gemeente en uw bedrijf vindt u het meest wenselijk? (n = 1.053)

	Aantal	%
De ondernemende gemeente: resultaatgericht, initiatiefrijk, innovatief	87	8%
De gemeente als partner; samenwerkend, stimulerend, relatiegericht	277	26%
De normerende gemeente: wet- en regelgeving, handhavend, regisserend	90	9%
De ondersteunende gemeente: faciliterend, verbindend, kennisbaak	263	25%
Weet ik niet	118	11%
Niet van toepassing	218	21%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel G.2** Welke omschrijving bij het contact tussen de gemeente en uw bedrijf was in de afgelopen 3 jaar voor u van toepassing? (n = 1.053)

	Aantal	%
De ondernemende gemeente: resultaatgericht, initiatiefrijk, innovatief	16	2%
De gemeente als partner; samenwerkend, stimulerend, relatiegericht	76	7%
De normerende gemeente: wet- en regelgeving, handhavend, regisserend	254	24%
De ondersteunende gemeente: faciliterend, verbindend, kennisbaak	72	7%
Weet ik niet	133	13%
Niet van toepassing	502	48%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel G.3** Welk rapportcijfer geeft u aan de wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt bij de totstandkoming van beleid (n = 1.053)

	Aantal	%
5 of lager (onvoldoende)	260	25%
6 of hoger (voldoende)	272	26%
Weet niet / geen mening	521	49%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*; gemiddelde = 5,1 (n = 532)

**Tabel G.4** Welk rapportcijfer geeft u aan de wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt bij de uitvoering van beleid (n = 1.053)

	Aantal	%
5 of lager (onvoldoende)	274	26%
6 of hoger (voldoende)	250	24%
Weet niet / geen mening	529	50%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*; gemiddelde = 4,9 (n = 524)

**Tabel G.5** Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n = 1.053)

	(Helemaal) eens		Niet eens, niet oneens		(Helemaal) oneens		Weet niet/ geen mening	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
De gemeente is voldoende betrokken bij ondernemers	139	13%	266	25%	231	22%	417	40%
De gemeente doet wat ze zegt	143	14%	275	26%	179	17%	456	43%
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is (denk aan ruimte bieden binnen de geldende regels)	107	10%	240	23%	254	24%	452	43%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel G.6** In welke situatie(s) heeft uw bedrijf(svestiging) in de afgelopen 3 jaar contact gehad met de gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk. (n = 1.053)

	Ja, in de afgelopen 12 maanden		Ja, tussen 1 jaar en 3 jaar geleden		Nee		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Voor het aanvragen van een vergunning	111	11%	133	13%	728	69%	90	9%
Voor het aanvragen van coronasteun	132	13%	93	9%	762	72%	71	7%
Voor het aanvragen van andere producten of diensten	96	9%	113	11%	762	72%	87	8%
Voor het voorleggen van een vraag of probleem	134	13%	124	12%	722	69%	82	8%
Voor het indienen van een klacht	60	6%	56	5%	856	81%	84	8%
Ik had contact met handhaving of toezicht	140	13%	109	10%	740	70%	74	7%
Ik heb een melding openbare ruimte gedaan	153	15%	106	10%	729	69%	77	7%
Voor samenwerking (beleid en uitvoering)	95	9%	95	9%	787	75%	84	8%
Andere reden	53	5%	53	5%	798	76%	159	15%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel G.7** Welk rapportcijfer geeft u aan het contact dat u met de gemeente heeft gehad? (n = 647)

	Aantal	%
5 of lager (onvoldoende)	152	23%
6 of hoger (voldoende)	467	72%
Weet niet / geen mening	28	4%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*; gemiddelde = 6,2 (n = 619)

## H. OORDEEL PRESTATIES

**Tabel H1.** In hoeverre merkt u dat de gemeente Utrecht zich inzet voor de volgende dingen? (n= 1.053)

	(Heel) veel		Weinig		(Helemaal) niet		Weet niet / geen mening	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Het vergroten van toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid	82	8%	225	21%	255	24%	491	47%
Voldoende ruimte om te werken en verblijven in een aantrekkelijke stad	230	22%	230	22%	215	20%	378	36%
De markgroepen bouw en energietransitie, gezondheid, onderwijs, ICT en digitale vaardigheden	118	11%	204	19%	212	20%	519	49%
Een toekomstbestendige voorraad van werklocaties, die aansluit op de werkgelegenheidsbehoefte in de stad	113	11%	234	22%	202	19%	504	48%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## I. KRUISTABELLEN MARTKGROEPEN

**Tabel I.1** Bekendheid met deze sectoren als marktgroepen, onderverdeeld tussen ondernemers uit de marktgroepen (n = 392) en niet-marktgroepen (n = 661)

	Marktgroepen								Niet-marktgroepen							
	Goed mee bekend		Beetje bekend		Nauwelijks bekend		Niet bekend		Goed mee bekend		Beetje bekend		Nauwelijks bekend		Niet bekend	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Bouw en energietransitie	35	9%	95	24%	57	15%	205	52%	61	9%	144	22%	113	17%	343	52%
Gezondheid	41	10%	91	23%	62	16%	198	51%	64	10%	153	23%	113	17%	331	50%
Onderwijs	41	10%	89	23%	56	14%	206	53%	68	10%	156	24%	105	16%	332	50%
ICT en digitale vaardigheden	38	10%	91	23%	68	17%	195	50%	55	8%	159	24%	122	18%	325	49%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel I.2** *Mening over de keuze voor deze marktgroepen als sectoren, onderverdeeld tussen ondernemers uit de marktgroepen (n = 392) en niet-marktgroepen (n = 661)*

	Marktgroepen								Niet-marktgroepen							
	Wel logisch		Een beetje logisch		Niet logisch		Weet niet		Wel logisch		Een beetje logisch		Niet logisch		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Bouw en energietransitie	222	57%	79	20%	24	6%	67	17%	345	52%	149	23%	53	8%	114	17%
Gezondheid	266	68%	56	14%	8	2%	62	16%	442	67%	109	16%	14	2%	96	15%
Onderwijs	277	71%	49	13%	6	2%	60	15%	465	70%	87	13%	19	3%	90	14%
ICT en digitale vaardigheden	244	62%	71	18%	12	3%	65	17%	383	58%	145	22%	28	4%	105	16%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel I.3** *Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op de marktgroepen merken, onderverdeeld tussen ondernemers uit de marktgroepen (n = 392) en niet-marktgroepen (n = 661)*

Marktgroep								Niet-marktgroep							
(Heel) veel		Weinig		(Helemaal) niet		Weet niet / geen mening		(Heel) veel		Weinig		(Helemaal) niet		Weet niet / geen mening	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
42	11%	71	18%	78	20%	201	51%	76	11%	133	20%	134	20%	318	48%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*



## J. KRUISTABELLEN WERKLOCATIES

**Tabel J.1** Bekendheid gemeentelijke inzet voor werklocaties, onderverdeeld naar ondernemers die op een werklocatie werken (n = 589) en ondernemers die niet op een werklocatie werken (n = 410) \*

Werklocatie								Niet-werklocatie							
Goed mee bekend		Beetje bekend		Nauwelijks bekend		Niet bekend		Goed mee bekend		Beetje bekend		Nauwelijks bekend		Niet bekend	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
112	19%	14	2%	182	31%	281	48%	66	17%	15	4%	104	24%	225	55%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

\* Voor 54 ondernemers kon niet worden vastgesteld of zij werkzaam zijn op een werklocatie of niet. Deze 5% is niet meegenomen in deze kruistabel.

**Tabel J.2** Bekendheid gemeentelijke inzet voor voldoende toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid, onderverdeeld naar ondernemers die op een werklocatie werken (n = 589) en ondernemers die niet op een werklocatie werken (n = 410) \*

Werklocatie								Niet-werklocatie							
Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet		Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
44	7%	141	24%	337	57%	67	11%	22	5%	81	20%	247	60%	60	15%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

\* Voor 54 ondernemers kon niet worden vastgesteld of zij werkzaam zijn op een werklocatie of niet. Deze 5% is niet meegenomen in deze kruistabel.

**Tabel J.3** Bekendheid gemeentelijke inzet voor het vergoeten van toekomstbestendige werkgelegenheid en werknemers in de marktgroepen, onderverdeeld naar ondernemers die op een werklocatie werken (n = 589) en ondernemers die niet op een werklocatie werken (n = 410) \*

Werklocatie								Niet-werklocatie							
Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet		Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
44	7%	139	24%	341	58%	65	11%	20	5%	79	19%	252	61%	59	14%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

\* Voor 54 ondernemers kon niet worden vastgesteld of zij werkzaam zijn op een werklocatie of niet. Deze 5% is niet meegenomen in deze kruistabel.

**Tabel J.4** Bekendheid gemeentelijke inzet voor voldoende ruimte in de stad om te werken, onderverdeeld naar ondernemers die op een werklocatie werken (n = 589) en ondernemers die niet op een werklocatie werken (n = 410) \*

Werklocatie								Niet-werklocatie							
Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet		Wel bekend		Beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
97	16%	169	29%	270	46%	53	9%	62	15%	117	29%	187	46%	44	11%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

\* Voor 54 ondernemers kon niet worden vastgesteld of zij werkzaam zijn op een werklocatie of niet. Deze 5% is niet meegenomen in deze kruistabel.

**Tabel J.5** Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op de toekomstbestendige voorraad van werklocaties merken, onderverdeeld naar ondernemers die op een werklocatie werken (n = 589) en ondernemers die niet op een werklocatie werken (n = 410) \*

Werklocatie								Niet-werklocatie							
(Heel) veel		Weinig		(Helemaal) niet		Weet niet / geen mening		(Heel) veel		Weinig		(Helemaal) niet		Weet niet / geen mening	
Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
73	12%	143	24%	109	19%	264	49%	39	10%	80	20%	76	19%	215	52%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

## K. KRUISTABELLEN AANTAL MEDEWERKERS

**Tabel K.1** Bekendheid gemeentelijke inzet voor voldoende toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	Wel bekend		Een beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	25	5%	87	19%	266	58%	140	17%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	27	8%	90	25%	208	58%	35	10%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	12	7%	32	19%	109	64%	16	9%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	4	6%	22	33%	31	47%	9	14%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.2** Bekendheid gemeentelijke inzet voor het vergoten van toekomstbestendige werkgelegenheid en werknemers in de marktgroepen, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	Wel bekend		Een beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	22	5%	86	19%	272	59%	78	17%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	29	8%	76	21%	218	61%	37	10%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	12	7%	38	22%	105	62%	14	8%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	3	5%	27	41%	29	44%	7	11%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.3** Bekendheid gemeentelijke inzet voor voldoende ruimte in de stad om te werken, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	Wel bekend		Een beetje bekend		Niet bekend		Weet niet	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	76	17%	124	27%	202	44%	105	12%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	56	16%	109	30%	166	46%	29	8%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	21	12%	54	32%	83	49%	11	7%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	10	15%	23	35%	24	36%	9	14%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.4** Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op het vergroten van de toekomstbestendige werknemers en werkgelegenheid merken, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	(heel) veel		Weinig		(helemaal) niet		Weet niet/geen mening	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	29	6%	77	17%	34	24%	240	52%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	31	9%	81	23%	87	24%	161	45%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	15	9%	47	28%	41	24%	66	39%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	7	11%	20	30%	15	23%	24	36%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.5** Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op het zorgen voor voldoende ruimte om te werken en verblijven in een aantrekkelijke stad merken, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	<b>(heel) veel</b>		<b>Weinig</b>		<b>(helemaal) niet</b>		<b>Weet niet/geen mening</b>	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	99	22%	81	18%	96	21%	182	40%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	80	22%	90	25%	72	15%	118	33%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	35	21%	41	24%	37	22%	56	33%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	16	24%	18	27%	10	15%	22	33%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.6** Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op het vergoten van toekomstbestendige werkgelegenheid en werknemers in de marktgroepen merken, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst (n = 1.053)

	<b>(heel) veel</b>		<b>Weinig</b>		<b>(helemaal) niet</b>		<b>Weet niet/geen mening</b>	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	46	10%	72	16%	98	21%	166	53%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	46	13%	79	22%	69	19%	78	46%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	18	11%	38	22%	35	21%	242	46%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	8	12%	15	23%	10	15%	33	50%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

**Tabel K.7** *Mate waarin ondernemers de inzet van de gemeente Utrecht op het zorgen van een toekomstbestendige voorraad aan werklocaties merken, onderverdeeld naar het aantal werknemers in dienst.*

	<b>(heel) veel</b>		<b>Weinig</b>		<b>(helemaal) niet</b>		<b>Weet niet/geen mening</b>	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Zzp (0 werknemers)	39	9%	87	19%	94	21%	238	52%
Micro (1 t/m 10 werknemers)	45	13%	90	25%	66	18%	159	44%
Klein (11 t/m 50 werknemers)	19	11%	39	23%	34	20%	77	46%
(Middel)groot (meer dan 50 werknemers)	10	15%	18	27%	8	12%	30	45%

Bron: Rekenkamer Utrecht (2021), *Internetenquête onder ondernemers*

