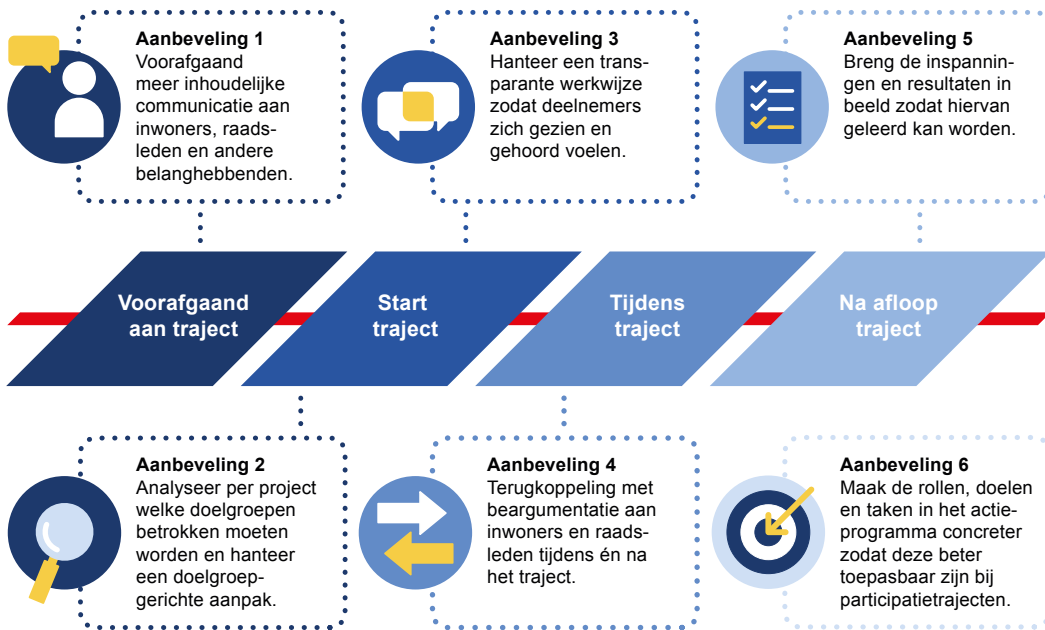


Overkoepelende aanbevelingen



Bent u geïnteresseerd in het volledige rekenkamerrapport? Op de website van de Rekenkamer Utrecht kunt u dit terugvinden onder het kopje 'publicaties'.
www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer

HOREN, ZIEN EN SAMEN DOOR

Afgelopen jaar heeft de rekenkamer Utrecht onderzoek gedaan naar inwonerparticipatie.

De rekenkamer heeft onderzocht in hoeverre de gemeente erin slaagt om meer, en meer verschillende, inwoners te betrekken bij projecten in de stad. Ook is onderzocht of het gelukt is om met de ideeën van de deelnemers de plannen beter te maken. In totaal heeft de rekenkamer met 412 Utrechters gesproken. In deze flyer vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek, met speciale aandacht voor het traject bij u in de buurt.

Uitkomsten inwonerenquête aanmeldbeleid basisscholen

De rekenkamer heeft zes verschillende participatietrajecten onderzocht, waaronder het aanmeldbeleid voor basisscholen. Er is gesproken met veertien Utrechters die bij dit traject betrokken waren. Hieronder leest u wat er uit deze gesprekken naar voren is gekomen.

Meer dan de helft van de deelnemers die wij hebben gesproken, geeft aan goed op de hoogte te zijn geweest van de momenten en manieren waarop geparticipeerd kon worden. Ook voelden vrijwel alle deelnemers zich tijdens het traject uitgenodigd om inbreng te leveren.

Het participatietraject heeft door de coronapandemie voornamelijk online plaatsgevonden. Deelnemers waren mede daardoor kritisch over de toegankelijkheid. Utrechters met weinig digitale vaardigheden en inwoners met een migratieachtergrond zouden daardoor niet goed mee hebben kunnen doen. Twee derde van de betrokkenen die wij gesproken hebben heeft dan ook geen diverse groep zien participeren.

Figuur 1 Heeft u de gemeente tijdens dit traject als benaderbaar/betrouwbaar/betrokken ervaren?



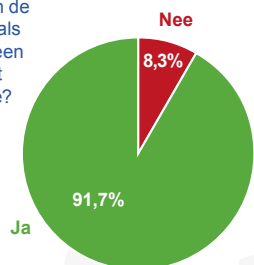
Figuur 2 Welk cijfer zou u geven aan het proces en uitkomst van het participatietraject?



Daarnaast werd tijdens het traject op verschillende niveaus geparticipeerd. De regiegroep en het projectteam mochten co-creëren. Zij hadden daardoor meer invloed dan de groep ouders die alleen geraadpleegd werden. Dit heeft ervoor gezorgd dat het traject niet door alle deelnemers hetzelfde is ervaren. Leden van de regiegroep en het projectteam zijn nauw betrokken geweest bij het traject. Alle leden die wij hebben gesproken vertellen dat ze zich gezien en gehoord voelden tijdens het traject. Van de ouders, die aan één online werksessie deel mochten nemen, voelt minder dan de helft zich gezien en gehoord.

De gemeente heeft na de werksessie aan de hand van een verslag teruggekoppeld welke inbreng tijdens de sessie is opgehaald. Hierin is niet zichtbaar gemaakt welke inbreng wel en niet mee zou worden genomen, en waarom. Desondanks geven deelnemers over het gehele traject wel aan terug te kunnen zien hoe hun inbreng het beleid heeft verbeterd, op een enkele ouder na.

Figuur 3 Zou u in de toekomst nogmaals deelnemen aan een participatietraject van de gemeente?

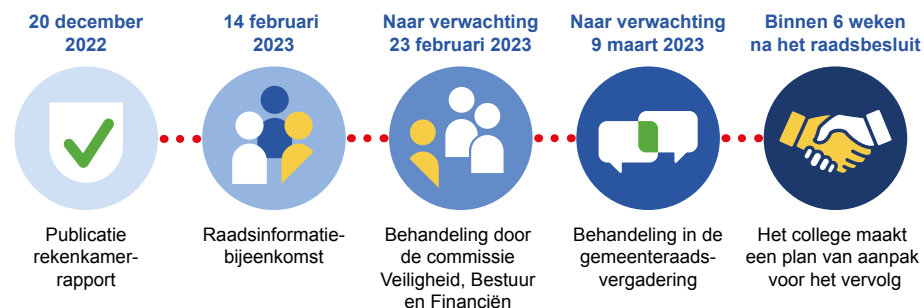


Wat zijn de lessen en verbeterpunten van het participatietraject bij het aanmeldbeleid voor basisscholen

- ▶ Communiceer voorafgaand aan het traject duidelijker voor welk participatieniveau is gekozen.
- ▶ Participeer met alle actoren op hetzelfde niveau zodat zij dezelfde mate van invloed hebben.
- ▶ Koppel na (online) werksessies niet alleen terug over wat er is opgehaald, maar ook wat daarvan wel en niet wordt/is meegenomen en beargumenteer waarom.

En nu?

Het rapport wordt de komende tijd gepresenteerd in een raadsinformatiebijeenkomst op 14 februari. U kunt daar fysiek of digitaal bij aanwezig zijn. Vervolgens worden de uitkomsten door de gemeenteraad besproken in de commissievergadering van 23 februari. Daarna neemt de gemeenteraad een besluit over de aanbevelingen tijdens de raadsvergadering en maakt het college een plan van aanpak.



Het zou kunnen dat er nog een wijziging plaatsvindt in de data van de commissie- en raadsvergadering. Alle data en de tijden zijn terug te vinden op de website van de gemeente. Daar kunt u de vergaderingen ook digitaal bijwonen.