

# Overkoepelende aanbevelingen



Bent u geïnteresseerd in het volledige rekenkamerrapport? Op de website van de Rekenkamer Utrecht kunt u dit terugvinden onder het kopje 'publicaties'.  
[www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer](http://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer)

# HOREN, ZIEN EN SAMEN DOOR

Afgelopen jaar heeft de rekenkamer Utrecht onderzoek gedaan naar inwonerparticipatie.

De rekenkamer heeft onderzocht in hoeverre de gemeente erin slaagt om meer, en meer verschillende, inwoners te betrekken bij projecten in de stad. Ook is onderzocht of het gelukt is om met de ideeën van de deelnemers de plannen beter te maken. In totaal heeft de rekenkamer met 412 Utrechters gesproken. In deze flyer vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek, met speciale aandacht voor het traject bij u in de buurt.

# Uitkomsten inwonerenquête Thomas à Kempisplantsoen

De rekenkamer heeft zes verschillende participatietrajecten onderzocht, waaronder het Thomas à Kempisplantsoen. Er is gesproken met bewoners uit de buurt die bij dit traject betrokken waren. Hieronder leest u wat er uit deze gesprekken naar voren is gekomen.

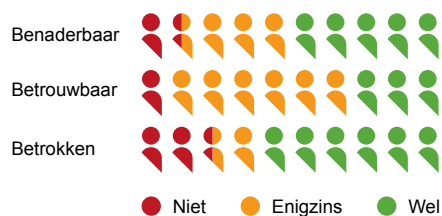
Om na te gaan hoe het participatietraject rondom het Thomas à Kempisplantsoen is ervaren, heeft de rekenkamer in totaal met 92 buurtbewoners gesproken, waarvan 21 hebben deelgenomen aan het traject, en 71 niet.

Iets meer dan de helft van de deelnemers we hebben gesproken voelt zich goed geïnformeerd over wat zij van het traject konden verwachten. Ook buurtbewoners die niet bij het traject betrokken zijn geweest vertellen bijna allemaal dat ze wel op de hoogte waren van de mogelijkheid om mee te kunnen doen.

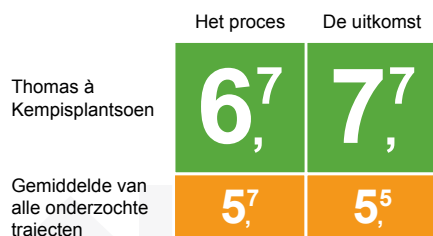
De gemeente wil graag dat iedereen zijn stem kan laten horen, maar meer dan de helft van de bewoners is kritisch op de toegankelijkheid van het traject. Buurtbewoners noemen als obstakels bijvoorbeeld de (deels) digitale vorm van het traject, en de tijdstippen waarop de bijeenkomsten plaatsvonden. Iets meer dan de helft van de deelnemers heeft dan ook geen diverse groep belanghebbenden waargenomen tijdens de bijeenkomsten. Wel voelden bijna alle deelnemers zich tijdens de bijeenkomsten uitgenodigd om zelf inbreng te leveren.

Toch geeft meer dan de helft van de geënquêteerde deelnemers geeft aan dat zij geen duidelijke terugkoppeling hebben gehad over wat er met hun inbreng is gebeurd. In de toekomst zouden zij graag horen welke inbreng is opgehaald en hoe deze is verwerkt. Twee derde van de deelnemers bij u in de buurt geeft wel aan terug te kunnen zien hoe een deel van hun inbreng het uiteindelijke plan verbeterd heeft.

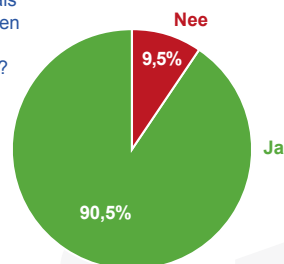
**Figuur 1** Heeft u de gemeente tijdens dit traject als benaderbaar/betrouwbaar/betrokken ervaren?



**Figuur 2** Welk cijfer zou u geven aan het proces en uitkomst van het participatietraject?



**Figuur 3** Zou u in de toekomst nogmaals deelnemen aan een participatietraject van de gemeente?

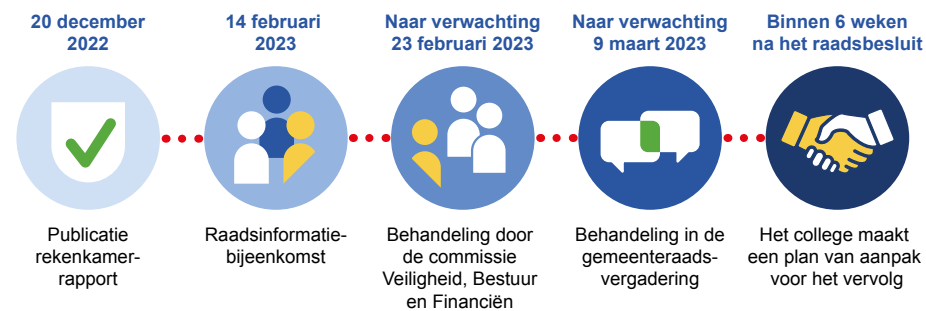


## Wat zijn de lessen en verbeterpunten van het participatietraject bij het Thomas à Kempisplantsoen?

- ▶ Maak vooraf een expliciete keuze voor een participatieniveau en communiceer dit duidelijk naar deelnemers.
- ▶ Communiceer tijdens het traject beter over hoe het traject verder nog gaat verlopen/ wanneer de volgende participatiemomenten zijn.
- ▶ Denk beter na over de te betrekken doelgroep en maak daarbij onderscheid tussen primair- en overige belanghebbenden.
- ▶ Stel het draagvlak van een inwonersvereniging in de buurt vast en bepaal aan de hand daarvan welke rol en invloed zij tijdens het traject krijgt.
- ▶ Geef een duidelijke terugkoppeling aan deelnemers.

## En nu?

Het rapport wordt de komende tijd gepresenteerd in een raadsinformatiebijeenkomst op 14 februari. U kunt daar fysiek of digitaal bij aanwezig zijn. Vervolgens worden de uitkomsten door de gemeenteraad besproken in de commissievergadering van 23 februari. Daarna neemt de gemeenteraad een besluit over de aanbevelingen tijdens de raadsvergadering en maakt het college een plan van aanpak.



Het zou kunnen dat er nog een wijziging plaatsvindt in de data van de commissie- en raadsvergadering. Alle data en de tijden zijn terug te vinden op de website van de gemeente. Daar kunt u de vergaderingen ook digitaal bijwonen.