

Persbericht

Nog veel te verbeteren aan het re-integratiebeleid voor mensen in de bijstand

UTRECHT- De uitvoering van het re-integratiebeleid voor bijstandsgerechtigden door de gemeente Utrecht moet nog op diverse punten verbeterd worden. Dat blijkt uit een onderzoek van de Rekenkamer Utrecht. De Rekenkamer deed in 2006 ook al eens onderzoek naar het re-integratiebeleid. Destijds gaf de gemeenteraad het college van B&W de opdracht het re-integratiebeleid te verbeteren. Nu constateert de Rekenkamer in het rapport *Maak werk van bijstand – wordt gevolgd* dat het college die opdracht van de raad onvoldoende heeft uitgevoerd.

In 2010 voerde de Rekenkamer een vervolgonderzoek uit naar de begeleiding die de gemeente Utrecht bijstandsgerechtigden biedt bij het vinden van werk, oftewel het re-integratiebeleid. Dit onderzoek greep terug op het rekenkamerrapport *Maak werk van bijstand* uit 2006, waarin de Rekenkamer knelpunten blootlegde in het re-integratiebeleid van de gemeente Utrecht.

Het college heeft de knelpunten voor een deel opgelost. Zo constateert de Rekenkamer dat er beter zicht is op de resultaten van de diverse re-integratie-instrumenten en dat ook de aansturing van de re-integratiebedrijven door de gemeente Utrecht is verbeterd. De hoogte van de financiële vergoeding aan re-integratiebedrijven is direct gekoppeld aan de mate waarin zij klanten bemiddelen naar een reguliere betaalde baan.

Er zijn ook besluiten van de gemeenteraad die het college onvoldoende heeft uitgevoerd. De schoen wringt met name bij het aansturen en toerusten van de klantmanagers. Die moeten bijstandsgerechtigden begeleiden naar werk. In 2006 bleek een deel van de klantmanagers over onvoldoende kennis te beschikken over de klant en de vele re-integratie-instrumenten die voor de klant kunnen worden ingezet. Uit gesprekken die de Rekenkamer in 2010 voerde blijkt dat dit probleem niet voortvarend is aangepakt. Door voortdurende wijzigingen in de dienstverlening door de gemeente was het voor klantmanagers bovendien niet altijd even duidelijk wat zij voor welke klanten kunnen en mogen doen.

Daarnaast schiet het college tekort bij het verbeteren van de informatie over het re-integratiebeleid. De gemeente presenteert met name cijfers (zoals het aantal deelnemers aan re-integratie en het aantal mensen dat een baan vindt), maar het ontbreekt vaak aan verklaringen voor deze cijfers. Waarom werkt het ene instrument beter dan het andere? Zijn er doelgroepen waarvoor het ene instrument beter werkt dan het andere? Wat zijn succes- en faalfactoren van het beleid? Dergelijke vragen blijven deels onbeantwoord. De gemeente kan nog steeds geen antwoord geven op de vraag of klanten dankzij een re-integratietraject sneller werk vinden dan wanneer zij géén re-integratieaanbod zouden krijgen. Bovendien mist de gemeente daardoor belangrijke informatie om beter te kunnen bepalen welke dienstverlening (instrumenten) zij moet inkopen om bijstandsgerechtigden succesvol terug te laten keren naar de arbeidsmarkt.

De Rekenkamer noemt in het rapport de maatregelen die nodig zijn om de eerder genomen raadsbesluiten volledig uit te voeren. Het college heeft toegezegd de aandachtspunten uit het rekenkameronderzoek mee te nemen in de geplande aanpassingen in de werkwijze van de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Op de raadsinformatieavond van 9 november 2010 zal de Rekenkamer een toelichting geven op het rapport. Bespreking van de conclusies en aanbevelingen door de gemeenteraad (commissie Mens en Samenleving) staat gepland op donderdag 16 december 2010.

Utrecht, 28 oktober 2010

Noot voor de redactie: Voor meer informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met Watze de Boer, voorzitter Rekenkamer, tel. 06 - 51314378, of Floris Roijackers, secretaris Rekenkamer, tel. 030 - 2861391. Voor meer informatie over de Rekenkamer Utrecht: www.rekenkamer.utrecht.nl