Contact met bedrijf Score/Check vanaf 1 januari 2019

[redacted]

Mail 1: hierbij hoort bijlage ‘1Check’ en ‘2Check’

NB: deze mailcorrespondentie is tussen PON (Score/Check en een collega die niet meer in dienst is bij GU)

Van: [redacted] [redacted]@pon.com]
Verzonden: dinsdag 23 april 2019 20:47
Aan: [redacted]
Onderwerp: Start Score in Utrecht

Hi [redacted],
Bedankt voor je tijd vandaag! Zoals beloofd stuur ik je bij deze de presentatie van vanmiddag, de slide met 'vervolgstappen voor de samenwerking met gemeente Utrecht' en het opzetje voor het servicegebied. Dat laatste is een .kmz bestand - dat kun je openen in GoogleMaps.

Een paar takeaways van vanmiddag:
- wij zijn geen start-up zijn die op zoek is naar financiering - dat hebben we reeds rond omdat wij vanuit het bredere Pon netwerk opereren - maar we willen juist samen met de gemeente Utrecht een beter leefbare stad maken voor zowel gebruikers als niet gebruikers;
- ondanks dat er geen vergunningsplicht is en wij in principe zonder verder toestemming van de gemeente zouden kunnen lanceren, willen wij starten samen met de gemeente om zo een duurzame relatie te beginnen, data te delen en te leren van elkaar; en
- wij Utrecht zien als de perfecte stad om dit uit te rollen en wij dit het liefst al op 1 augustus doen.

Vervolgstappen:
We hebben vervolgens afgesproken dat als vervolgstappen jij onze presentatie met collega's gaat delen en indien nodig hebben wij daarna een gesprek met die collega's hebben. Mocht dat niet nodig te zijn dan zal het voorstel aan een wethouder ([redacted] van Hooijdonk) worden voorgelegd waarna wij hopelijk groen licht krijgen om uit te rollen. Dit proces duurt ongeveer 4-6 weken en live gaan op 1 augustus 2019 is zodoende te realiseren.

Mocht je nog vragen hebben of er nog onduidelijkheden zijn, stel ze dan gerust aan [redacted] of mij. Je kunt mij ook telefonisch bereiken op [redacted]
Groeten,
[redacted]

This e-mail and its attachments are confidential and may contain legally privileged information. The information in this e-mail is intended solely for the addressee(s). If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete it from your system. Any disclosure, copying, distribution or any other action taken or omitted to be taken to prevent any information becoming public, is prohibited and may be unlawful.
Pon Holdings B.V. (operating under the trade name Pon) is a limited liability company under Dutch law with its registered office in Almere and is listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce for Gooi-, Eem- en Flevoland in Almere under file number 08017970.

Mail 2: hierbij hoort bijlage ‘2Check’

NB: deze mailcorrespondentie is tussen PON (Score/Check en een collega die niet meer in dienst is bij GU)

Van: 2E [redacted] [redacted]@pon.com]
Verzonden: dinsdag 4 juni 2019 23:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Presentatie Score | gemeente Utrecht

Beste [redacted]
Zoals zojuist via LinkedIn besproken stuur ik je bij deze onze presentatie welke je kan gebruiken voor je gesprek met de wethouder morgen.
Wij zijn erg benieuwd naar de reactie hierop!
Met vriendelijke groet,

[redacted]

This e-mail and its attachments are confidential and may contain legally privileged information. The information in this e-mail is intended solely for the addressee(s). If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete it from your system. Any disclosure, copying, distribution or any other action taken or omitted to be taken to prevent any information becoming public, is prohibited and may be unlawful.
Pon Holdings B.V. (operating under the trade name Pon) is a limited liability company under Dutch law with its registered office in Almere and is listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce for Gooi-, Eem- en Flevoland in Almere under file number 08017970.

Mail 3:

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: maandag 29 juni 2020 12:50
Aan: [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Prima. wij wachten nader bericht even af.
groet, [redacted]

Op ma 29 jun. 2020 om 12:49 schreef [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heren [redacted] en [redacted]

Ik laat een ruimte inboeken en koppel deze week aan jullie terug waar in het Stadskantoor de afspraak plaatsvindt (dat wordt ivm corona nu centraal bepaald, dus ik moet afwachten of en waar we kunnen zitten).

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
adviseur mobiliteit

Van: [redacted] [redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: maandag 29 juni 2020 12:46
Aan: [redacted] van
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Beste [redacted]

mijn collega [redacted] (cc) komt ook mee aanstaande donderdag. We zullen met z'n 2'en komen.

groet, [redacted]

Op vr 26 jun. 2020 om 12:26 schreef [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heer [redacted]

Gemeente Utrecht hanteert strikte regels omtrent vergaderen op het Stadskantoor. Daarbij willen ze op voorhand weten hoeveel personen er in een vergadering aanwezig zijn, omdat zij daarop de vergaderruimte aanpassen. De omvang van de groep moet matchen met de omvang van de vergaderruimte (omdat die helemaal 1,5m proof moet zijn). Namens gemeente Utrecht zullen bij het overleg aanschuiven:

[redacted] programmamanager Mobiliteitsmanagement

[redacted] projectmanager MaaS

+ ondergetekende

Ik hoor graag van u of u alleen aanschuift, of dat er nog meerdere collega's vanuit Check aanwezig zijn bij het overleg.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] [redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: vrijdag 26 juni 2020 9:06
Aan: [redacted] van
Onderwerp: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Beste [redacted]

Dank voor uw bericht. Dat tijdstip schikt dus ik zal er zijn op 9 juli as. om 12.00 uur.

groet, [redacted]

Op do 25 jun. 2020 om 10:47 schreef [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heer [redacted]

Via mijn collega [redacted] heeft u een Plan van Aanpak ingediend bij gemeente Utrecht, waarin u aangeeft hoe uw bedrijf voornemens is om in Utrecht aan de slag te gaan met e-deelscooters. Namens gemeente Utrecht zal ik functioneren als behandeld ambtenaar en uw eerste aanspreekpunt zijn.

Het plan van Check wordt de komende periode intern behandeld en besproken. Ik denk dat het zinvol is om begin juli met elkaar verder te praten over de plannen van Check en hoe gemeente Utrecht hier wel/niet in kan meebewegen. Het voorstel is om dit overleg face to face te voeren op locatie (dus niet online):

donderdag 9 juli

12:00-13:00 uur

Stadkantoor gemeente Utrecht

Ik verneem graag van u of het u schikt om op genoemde datum en tijdstip te overleggen met gemeente Utrecht over de e-deelscooters. Ik vertrouw erop u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]-[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Mail 4: Hierbij hoort bijlage '3Check'

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: maandag 6 juli 2020 15:00
Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Hierbij de afbeelding nogmaals toegevoegd als attachment.
groet, [redacted]

Van: [redacted] van
Verzonden: maandag 6 juli 2020 14:58
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: RE: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Beste [redacted]

Je verwijst naar een afbeelding, maar die zie ik niet. Kan je die nasturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]-[redacted]

adviseur mobiliteit

Van: [redacted] [redacted]@ridecheck.app]

Verzonden: maandag 6 juli 2020 14:46

Aan: [redacted] van; [redacted]; [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Beste [redacted] en [redacted]

Aanstaande donderdag spreken we met elkaar over het plan dat we hebben ingestuurd om te gaan starten met deelscooters in Utrecht. Fijn dat we hier face to face over kunnen spreken met elkaar!

Zoals jullie kunnen lezen is een van de redenen waarom we juist nu urgentie zien om te starten in Utrecht de (naderende) veranderende modaliteitskeuze van inwoners, forenzen en uitwonende studenten i.v.m. het Coronavirus. Naast een kans ziet Check het als een maatschappelijke taak om na te denken over onze rol in deze veranderende stadsomgeving waarbij het doel is om steden niet dicht te laten slibben.

Los van onze standaard 'freefloating' propositie hebben we een aanvullend idee uitgewerkt om diverse 'hubs' aan te leggen rondom steden (G5) om het netwerk te ontlasten (OV & weg). Te denken valt aan P+R en OV locaties. We hebben dit plan met andere partijen gesproken en zowel het ministerie van I&W ([redacted]) als de Nederlandse Spoorwegen zijn erg enthousiast om een testcase uit te voeren.

In Utrecht hebben wij 16 locaties gevonden die interessant lijken om een dergelijke hub vorm te geven. (zie afbeelding)

Graag bespreken we (naast het reguliere plan dat we hebben gecommuniceerd) tevens de mogelijkheid om op korte termijn te starten met een testcase waarbij we zoveel mogelijk autoverkeer en korte OV-reizen in de (hyper-)spits gaan vervangen door deelscooters.

Mochten jullie op voorhand meer informatie over dit plan wensen kan ik iets toesturen.

vriendelijke groet,

[redacted]

Mail 5:

Van: [redacted] van

Verzonden: vrijdag 10 juli 2020 17:59

Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>

CC: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] 2E [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Check // Gemeente Utrecht

Geachte [redacted] 2E [redacted],

Je vertelde dat je op dit moment geen duidelijke USP's ziet voor Check tov de andere aanbieders. Ik ben wel benieuwd op welke vlakken je deze verwacht/niet ziet? (veiligheid, openbare ruimte, prijs, product, 'user experience', etc.)

Wat we vooralsnog missen in de proposities van de verschillende partijen is het maatwerk: Utrecht streeft niet hetzelfde na als bijv. Den Haag en prioriteert de deelmodaliteiten onderling heel anders. Uw ingediende PvA vonden wij een relatief éénzijdig en

algemeen ingestoken verhaal (het PvA had net zo goed voor elke andere stad geschreven kunnen zijn; op de berekening latente vraag en de plattegrond na).

We zien deelmobiliteit niet als een doel op zich, maar een middel om een aantal gemeentelijke doelstellingen te kunnen bereiken. Alleen als wij denken dat de modaliteit een bijdrage kan leveren aan de doelstellingen, willen we de voertuigen toelaten tot de openbare ruimte en vergunnen. Bij de deelscooter hebben wij dat gevoel nog niet afdoende en lijkt een pilot in enige vorm een middel om kennis en ervaring met de modaliteit op te doen, alvorens een afweging te maken om een vergunningstelsel voor de deelscooter op te tuigen. Aantallen ritten is voor een operator belangrijk om een businesscase rond te krijgen en dat is begrijpelijk (daarin proberen we ook mee te werken door relatief weinig voorwaarden op te leggen aan de vergunning en/of de pilot). Voor ons is de reden waarom iemand een deelscooter pakt echter een belangrijke(re) maatstaf om wel of niet die deelmodaliteit toe te laten (een lager aantal ritten, maar wel effectief gericht op een bepaalde doelgroep die we niet voor de fiets kunnen winnen, is voor de gemeente belangrijker dan het rijden van veel ritten die niet bijdragen aan de doelstellingen).

De uitdaging is een goed plan te schrijven, waarin:

- de doelen van bedrijf en gemeente beiden tot uitdrukking komen (en de manier waarop die nagestreefd worden en welke doelgroepen en routes u wil bedienen)
- de meerwaarde van de deelscooter voor de stad wordt aangetoond, als aanvulling op het gebruik van de actieve vormen van deelmobiliteit (en niet als concurrent die in dezelfde vijver vist naar klanten als bijv. de deelfietsoperator).
- u rekening houdt met de aantallen voertuigen die we toe willen laten (er komen mogelijkerwijs duizenden fietsen op straat en slechts naar verwachting een paar honderd scooters); dit is uiteraard van belang voor uw businesscase (haalbaar? wat is er nodig om het haalbaar te maken? etc).
- Operators op termijn onderling gaan samenwerken (bijv. bezetting van virtuele zones met elkaar delen) om overlast in de stad te voorkomen (schaarse ruimte gebruiken op basis van real time beschikbaarheid; als een zone vol is met het maximum aantal deelvoertuigen, wordt de zone digitaal dichtgezet en kunnen er geen nieuwe voertuigen meer worden bijgeplaatst)
- een koppeling met MaaS en de lange termijn visie zichtbaar wordt (van stand alone modaliteiten en operaties in de stad willen we het liefste zo snel mogelijk af; boeken via diverse open digitale platforms en het stimuleren van keten-mobiliteit heeft onze voorkeur tov het omleiden van klanten naar de eigen app/website).

Binnen een maatwerk-plan zijn genoeg accenten aan te leggen waarin u kunt excelleren ten opzichte van andere partijen om daarmee een USP te creëren. Die zien we vooral niet in het type voertuig, tarifering, klantenservice, user experience etc. (dat zijn vnl operationele kanten van het verhaal waarin we de operators veel vrijheid willen geven), maar des te meer in de manier waarop u als organisatie de link weet te leggen tussen de bedrijfs- en gemeentelijke doelstellingen en de onderlinge verhouding en aanwezigheid van andere deelmodaliteiten in de stad.

Hopelijk biedt voorgaande een aantal handvatten hoe u de propositie voor Utrecht tzt kunt opbouwen.

Ik wens u een prettige vakantie

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] [redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: vrijdag 10 juli 2020 12:38
Aan: [redacted]; [redacted] van; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check // Gemeente Utrecht

Beste [redacted] en [redacted]

Dank voor de ontvangst gisteren en gelegenheid om face to face te spreken over onze ideeen.

Vooropgesteld zijn we natuurlijk teleurgesteld dat we ons voorgenomen plan niet kunnen uitvoeren zoals we voorgesteld hebben. Persoonlijk ben ik ervan overtuigd dat dit een kans was om, met de juiste aandacht voor de openbare ruimte, de meerwaarde van e-scooters te tonen voor Utrecht. Juist in deze Coronatijd was er het juiste momentum om het (politiek) draagvlak te creëren.

Hoe dan ook: we worden uiteraard graag meegenomen in de pilotmogelijkheid die jullie met/in het Living Lab zullen gaan vormgeven. Ik ben hierbij nog even getriggerd door de opmerking [redacted] met betrekking tot USP's. Je vertelde dat je op dit moment geen duidelijke USP's ziet voor Check tov de andere aanbieders. Ik ben wel benieuwd op welke vlakken je deze verwacht/niet ziet? (veiligheid, openbare ruimte, prijs, product, 'user experience', etc.)

Vooruitkijkend zullen wij de handschoen oppakken om het Hubs-idee verder uit te werken. In ieder geval werken wij hierin samen met het Ministerie van I&W, Inovactory en de NS en we zullen ook andere operators, waaronder Urbee, benaderen over dit idee. De open benadering draagt bij aan het succes hiervan. @[redacted] zou je me in contact kunnen brengen met de juiste mensen binnen Goedopweg?

Ondanks dat we hadden gehoopt op een ander gesprek gisteren kijken we toch positief uit naar de toekomst en we zijn vastberaden om gemeentes in NL en in het bijzonder jullie mee te nemen in de impact die we concreet maken.

Ik wil op korte termijn gaan onderzoeken met het Pon Datalab (multimobility data) en KiM(methodieken) hoeveel impact wij op toegankelijkheid en leefbaarheid steden maken op dit moment en wat het potientieel is.

Enkele thema's waar we naar kijken:

1. ruimtebeslag: hoe efficient gaan wij om met de ruimte ten opzichte van andere modaliteiten? (eigen fiets / deelfiets / eigen auto / deel auto / eigen scooter)
2. modal switch: welke ritten vervangt Check op dit moment, en welke ritten voegen we toe?
3. luchtkwaliteit: welke impact maakt Check op luchtkwaliteit?
4. verkeersarmoede: in hoeverre verruimen wij mogelijkheden voor vervoer (bestemmingen/financieel) voor inwoners?
5. MaaS-kans: hoeveel van de ritten zouden ook met een MaaS platform gemaakt zijn
6. actieve mobiliteit: hoeveel meer of minder actieve mobiliteit zijn gebruikers van Check gaan gebruiken?

Ik ben benieuwd of er vanuit jullie op dit moment vragen leven die we in dit onderzoek mee kunnen nemen.

Tot slot: ik ben vanaf nu twee weken op vakantie maar zal op de achtergrond omwille van de tijdsdruk contacten onderhouden met de partijen inzake het Hubs-concept.

We houden jullie op de hoogte van onze voortgang.

Groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

Mail 6:

Van: [redacted] 2E

Verzonden: donderdag 17 september 2020 18:17

Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>

Onderwerp: RE: FW: e-hubs / data delen en pilot / gesprek Wethouder

Geachte heer [redacted]

Ik zal u, zodra het college een besluit heeft genomen en dit aan de raad communiceert, informeren. Dat zal naar verwachting niet lang meer duren (enkele weken?), aangezien het besluitvoorstel al in circulatie is gebracht richting wethouder (en daarna college en raad).
Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>

Verzonden: donderdag 17 september 2020 09:19

Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: FW: e-hubs / data delen en pilot / gesprek Wethouder

Beste [redacted] en [redacted]

Dankjewel voor je antwoord op de vragen die ik had.

Hieronder in rood mijn reactie.

Fijne dag en groet,

[redacted]

1. *Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee.*

Binnenkort stemmen mij af met het Ministerie van I&W om over de insteek en vorm van een pop up e-hub te praten. Wij proberen dit idee te verankeren in ons nieuwe vergunningstelsel om regie te houden op de maximale aantallen die we in de stad willen toelaten (zowel operators als voertuigen) en de verhoudingsgewijze verdeling naar deelmodaliteiten. Dit betekent, voor de Utrechtse context, dat het idee van een white-label hub mogelijk wordt teruggebracht tot een hub-concept voor alleen de vergunninghouders in Utrecht (en de partij waarmee we een pilot draaien en/of concessie afsluiten).

Het lijkt mij een slim idee om dit te verankeren in het nieuwe vergunningsstelsel om de beheersbaarheid te vergroten. Ik zie het in ieder geval als een positieve ontwikkeling dat jullie met het Ministerie in gesprek zijn over dit pop-up e-hub concept. Het idee van dit concept is ook om dit open aan te bieden zodat alle concessie-/ en vergunninghouders hier aan kunnen deelnemen. (Daar hoeft Check niet aan mee te doen - al denk ik uiteraard dat we kunnen bijdragen). Deze opzet vergroot namelijk het beschikbare aanbod zodat de vraag en dus de levensvatbaarheid van het concept maximaal is.

2. *Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier überhaupt nog iets nieuws over te melden?*

Over enkele weken zullen we de insteek APV, vergunningstelsel en experimenteerpilots kenbaar maken door hierover een collegebesluit te laten nemen en hierover richting de gemeenteraad te communiceren (op dat moment is het openbare info). Op dit moment kan ik niks nieuws melden (ik mag niet vooruitlopen op info aan de raad door al één marktpartij bij te praten).

Dat snap ik [redacted] Is het mogelijk dat ik (en de andere marktpartijen) op de hoogte kunnen worden gehouden van dit collegebesluit (na communicatie richting de raad)?

3. *Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieën (Check, Go Sharing & Felix) eens het gesprek met de Wethouder aangaan? Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?*

Ik verwacht dat de wethouder Mobiliteit op dit moment geen gesprek aangaat met marktpartijen (dat heeft ze ook niet gedaan met de vele andere partijen die in het afgelopen jaar om een gesprek hebben gevraagd), maar dat ze dit ambtelijk laat afhandelen. Betekent concreet dat u dan o.a. met mij aan de tafel of in een call zit. Als u dat gesprek ambtelijk aan wilt gaan, doen we dat pas nadat het college een besluit genomen heeft.

Vind ik jammer om te lezen uiteraard. Ik heb nog steeds in de veronderstelling dat er veel onbegrip is over de effectiviteit van e-scooters in Utrecht en zou graag (met alle marktpartijen en bestuur) in gesprek gaan om elkaars argumenten te beluisteren en begrijpen zodat we hier oplossingen voor kunnen bedenken.

Begrijp me niet verkeerd: ik vind het ook prima om dit ambtelijk te doen. Echter, als dit geen invloed kan hebben op het besluit van het college vraag ik me af hoe zinvol dat is. Hoe dan ook: het aanbod om een gesprek op te zetten staat nog steeds. We hebben zinvolle inzichten opgedaan in de eerste 7 maanden Rotterdam en sinds deze maand in Amsterdam. Die deel ik graag.

Op di 8 sep. 2020 om 12:43 schreef [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heer [redacted]

Via collega [redacted] (gemeente Utrecht), ontving ik u mail met daarin een drietal vragen. Mij is al dossierhouder e-deelscooters gevraagd u in een antwoord te voorzien, zover mogelijk.

1. *Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee.*

Binnenkort stemmen mij af met het Ministerie van I&W om over de insteek en vorm van een pop up e-hub te praten. Wij proberen dit idee te verankeren in ons nieuwe vergunningstelsel om regie te houden op de maximale aantallen die we in de stad willen toelaten (zowel operators als voertuigen) en de verhoudingsgewijze verdeling naar deelmodaliteiten. Dit betekent, voor de Utrechtse context, dat het idee van een white-label hub mogelijk wordt teruggebracht tot een hub-concept voor alleen de vergunninghouders in Utrecht (en de partij waarmee we een pilot draaien en/of concessie afsluiten).

2. *Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier überhaupt nog iets nieuws over te melden?*

Over enkele weken zullen we de insteek APV, vergunningstelsel en experimenteerpilots kenbaar maken door hierover een collegebesluit te laten nemen en hierover richting de gemeenteraad te communiceren (op dat moment is het openbare info). Op dit moment kan ik niks nieuws melden (ik mag niet vooruitlopen op info aan de raad door al één marktpartij bij te praten).

3. *Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieën (Check, Go Sharing & Felix) eens het gesprek met de Wethouder aangaan? Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?*

Ik verwacht dat de wethouder Mobiliteit op dit moment geen gesprek aangaat met marktpartijen (dat heeft ze ook niet gedaan met de vele andere partijen die in het afgelopen jaar om een gesprek hebben gevraagd), maar dat ze dit ambtelijk laat afhandelen. Betekent concreet dat u dan o.a. met mij aan de tafel of in een call zit. Als u dat gesprek ambtelijk aan wilt gaan, doen we dat pas nadat het college een besluit genomen heeft.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]-[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Mail 7:

Van: [redacted] 2E
Verzonden: woensdag 28 oktober 2020 17:46
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: APV en vergunningstelsel Utrecht bekend en openbaar gemaakt (via site gem Utrecht)

Beste [redacted]
Soms gaan dingen sneller dan verwacht. Op de site van gemeente Utrecht is het raadsvoorstel APV deelmobiliteit zoeven geplaatst zoals het naar de raad is verstuurd. Bij de bijlagen zitten ook de vergunningsvoorwaarden. De datum is 1 november, maar dat betekent niet dat het op 1 november in de gemeenteraad zit. Zoals mij bekend is, gaat ie pas in december daadwerkelijk naar de gemeenteraad ter besluitvorming.
https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Utrecht/b2f44469-0876-4d34-8952-af025b88c605
Het spreekt overigens voor zich dat we nog geen inhoudelijke discussie over de vergunningsvoorwaarden kunnen voeren.

Met vriendelijke groet,
[redacted]-[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Mail 8:

Van: [redacted] 2E
Verzonden: woensdag 2 december 2020 13:32
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: RE: multi-hub structuur Utrecht

Beste [redacted]

Het zal je niet verbazen dat we de laatste tijd veel verzoeken krijgen van deelmobiliteit-aanbieders die graag met ons willen sparren over ideeën omtrent hoe micromobiliteit in Utrecht gestalte zou kunnen krijgen. Omdat we vlak voor de start van de vergunningaanvraag-fase zitten (als het goed is wordt het loket deze maand geopend en gaat fase 1 van de vergunningaanvraag in; fase 2 start medio/eind januari)), gaan we niet meer in op verzoeken van marktpartijen om te sparren over ideeën en concepten. Omdat het schaarse vergunningen betreft en de toekenning plaats vindt op basis van selectie (soort van EMVI-aanbesteding), willen we het proces zuiver houden (level playing field behouden) en dus niet meer één op één met marktpartijen in gesprek gaan. Dit zou een marktpartij een onevenredig voordeel kunnen opleveren en/of de schijn kunnen wekken dat ze voordeel hebben weten te halen uit het gesprek.
De 1e fase betreft 'het kenbaar maken van de wens tot deelname aan aanvraagprocedure vergunningen'.
De 2e fase betreft 'indienen propositie tbv aanvraag vergunning(en)'; alleen partijen die zich in fase 1 hebben aangemeld, kunnen een propositie indienen.
In fase 2 wordt de mogelijkheid geboden om vragen te stellen over de vergunningsvoorwaarden en beoordelingsmethodiek. Ik stel voor dat je de vraag over de multi-hub structuur dan stelt, zodat het antwoord dat wij verstrekken ook zichtbaar is voor andere partijen. Zo behouden we een zuiver speelveld.
Ik hoop op je begrip voor dit procesmatige antwoord. Gezien de vele aanvragen die wij verwachten te ontvangen en de methodiek die wij hanteren bij toe-/afwijzen van vergunningen, moeten we ons in deze fase terughoudend opstellen als het aankomt op het inhoudelijk afstemmen met marktpartijen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]-[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: woensdag 2 december 2020 12:19
Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: multi-hub structuur Utrecht

Hi [redacted]-[redacted]

Tijdje geleden dat we elkaar hebben gesproken. We zijn inmiddels veel aan het nadenken over onze plannen voor Utrecht (ervan uitgaande dat het APV voorstel door de raad wordt omarmd) en uiteraard getriggerd door je opmerkingen om dit 100% op de stad Utrecht te tailoren.

Een idee wat we al een tijdje hebben om een overgang van free-floating naar multi-hubs te realiseren blijkt nu ook in Parijs goed werkbaar. (zie ook dit artikel waarbij weliswaar kickscooters worden beschreven, maar principe is gelijk) Gegeven het feit dat Utrecht (met name in het centrum) een vrij compacte stad is denk ik dat zo'n model ook voor Utrecht zou kunnen werken.

De voordelen van het concept zijn met name gestoeld op het feit dat de openbare ruimte minder stevig belast wordt. In de gebruikservaring dienen we uiteraard wel wat aanpassingen te doen om het gebruik hoog (genoeg) te houden en gebruikers te

informeren of de (hub)plek van aankomst vrij is. We kijken daarvoor op dit moment naar speciale e-scooters met ingebouwde navigatie waarmee we een voordeel hebben om gebruikers makkelijker naar beschikbare hubs te loodsen.

Ik ben benieuwd hoe jullie vanuit de gemeente nadenken over dit concept. Feitelijk doet Donkey dit natuurlijk ook op deze manier. Het zou in mijn ogen eventueel handig zijn om dit ook met hen op te pakken zodat we 'multimodale microhubs' ontwikkelen.

Ik zou graag eens met je van gedachten wisselen zodat ik beter begrijp:

1) hoe jullie naar een dergelijke structuur kijken,
2) wat jullie ervaringen met Donkey Republic zijn op dit vlak
3) of er eventueel al praktische zaken voorhanden zijn om dit te starten: (een kaart met aangewezen plekken zou al een grote hoeveelheid werk besparen - we kunnen dit ook zelf doen)

Kunnen we eens een afspraak maken om dit te bespreken?Ik kijk uit naar je reactie,
groet
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.

Mail 9:

Van: [redacted] 2E
Verzonden: woensdag 2 december 2020 15:56
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: RE: multi-hub structuur Utrecht

Beste [redacted]

Goed dat je daar nog een vraag over stelt, want dingen veranderen nog wel eens. In het raadsvoorstel is opgenomen dat we alles via www.overheid.nl communiceren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: woensdag 2 december 2020 15:48
Aan: [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: multi-hub structuur Utrecht

Beste [redacted]

Dank voor je snelle antwoord. Ik begrijp volkomen dat jullie op deze manier te werk gaan om het level-playing field te behouden en ik vind dat ook een nette werkwijze.

We zullen onze vragen opsparen voor fase 1.

Wat betreft bekendmaking hiervan: eerder heb ik van je vernomen dat we dit het beste via Tenderned in de gaten kunnen houden?
Ik heb op dit moment een alert ingesteld op 'deelmobiliteit' via deze website https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen

Even dubbelchecken: dit is toch het medium waarop jullie meer informatie beschikbaar zullen stellen?
Het zou jammer zijn als we net iets missen. :)

dank wederom en groet,

[redacted]

Mail 10:

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 13:54
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: Utrecht neemt besluit aanpassing APV en instellen vergunningstelsel

Beste [redacted]

De Raad heeft do 17 december ingestemd met het voorstel om de APV aan te passen en een vergunningstelsel voor deelmobiliteit in te voeren. De procedure zal iets anders zijn dan ik eerder heb gecommuniceerd (fase 1 interesse en fase 2 indienen). Het is niet de verwachting dat we nog voor de kerst het loket kunnen/mogen openstellen. Op overheid.nl zullen wij het besluit gaan communiceren en daarin wordt ook de procedure toegelicht. Zoals het er nu naar uitziet, zal het loket pas in januari worden geopend.

https://www.utrecht.nl/nieuws/nieuwsbericht-gemeente-utrecht/utrecht-biedt-meer-ruimte-voor-deelmobiliteit/

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Mail 11:

Van: [redacted] van
Verzonden: zondag 17 januari 2021 20:12
Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: RE: planning deelmobiliteit

Beste [redacted]

Er is geen koppeling tussen start uitvraag vergunningstelsel en eindtermijn inspraak voor het Mobiliteitsplan 2040. We wachten dus niet op elkaar. Het Mobiliteitsplan is een strategisch document dat vooral naar het stipje op de horizon kijkt (met welke doelen werken we naar een eindbeeld in 2040).

Ik ga ervan uit dat de collega's op korte termijn het loket vergunningen deelmobiliteit digitaal openen en dit kenbaar maken via www.overheid.nl. Ik heb geen signalen van ze ontvangen dat er vertraging in het proces zit.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: zondag 17 januari 2021 11:40
Aan: [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: planning deelmobiliteit

Beste [redacted]

Afgelopen week hebben wedeelgenomen via Zoom aan de bijeenkomst over de Mobiliteitsvisie 2040. Tijdens deze bijeenkomst werd ook de periode tot 1 februari behandeld waarbij gelegenheid is om een mening te geven op deze visie.

Vraag die ik in dit stadium heb is of deze termijn nog van invloed gaat zijn op de aankondiging via overheid.nl. Maw: kunnen we deze aankondiging pas later verwachten dan januari?

Hopelijk kun je iets meer delen over de voorziene planning.

Alvast vriendelijk bedankt.

groet,
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
[redacted]
[redacted] Amsterdam
The Netherlands.

Mail 12:

Van: [redacted] van

Verzonden: donderdag 21 januari 2021 12:30

Aan: '[redacted]' <[redacted]@ridecheck.app>

Onderwerp: RE: opening loket vergunningaanvraag deelmobiliteit gemeente Utrecht alsnog uitgesteld

Beste [redacted]

In overleg met de projectleider is besloten dat operators hun vragen kunnen stellen via de mailbox deelvervoer@utrecht.nl. Ikzelf ben wel dossierhouder e-deelbromfietsen, maar zit niet zelf in het projectteam 'vergunningstelsel' en voer ook niet de beoordeling uit op de t.z.t. ingediende aanvragen. Ik ben dus in dit geval meer een doorgeefluik tussen projectleider en operators, dan dat ik zelf alle antwoorden op je vragen kan beantwoorden. Na de beoordeling en -toewijzing van de vergunningen, zal mijn rol weer concreter worden.

Alle projectgebonden vragen kan je via de genoemde mailbox stellen. Achter de schermen zie ik dan wel vraag en antwoord langskomen, maar de be- en afhandeling van de vragen wordt dan rechtstreeks door de projectleider opgepakt.

Als laatste nog een antwoord op je onderstaande vraag: op 1 maart wordt het loket geopend. Pas vanaf dat moment worden inhoudelijke vragen (zsm) beantwoord over de nadere regels door het projectteam. Hou er rekening mee tijdens jullie voorbereiding (ik maak op uit je mail dat je het plan al aan het opstellen bent), dat de nadere regels op onderdelen nog licht aangepast kunnen worden in de periode tot 1 maart. De op 1 maart via het loket gepubliceerde Nadere Regels zijn dus de definitieve regels die gehanteerd gaan worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>

Verzonden: donderdag 21 januari 2021 09:27

Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: opening loket vergunningaanvraag deelmobiliteit gemeente Utrecht alsnog uitgesteld

Beste [redacted] [redacted]

Dank voor de update. Jammer dat het iets vertraagt.

We zijn inmiddels het plan al aan het voorbereiden op basis van de criteria. Bij ons leven nog een aantal vragen mbt wat de gemeente precies vraagt aan de aanbieders en wat de vereisten zijn. (bijvoorbeeld: hoeveel tekst maximaal per behandelen van een onderdeel)

Als ik je goed begrijp worden nadere richtlijnen zodat dit iets duidelijker wordt al wel deze maand gepubliceerd?

groet, [redacted]

Op wo 20 jan. 2021 om 21:20 schreef [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>:
Beste [redacted]

Ik krijg net het bericht van de projectleider van het projectteam APV/vergunningstelsel dat de opening van het vergunning-loket deelmobiliteit is verplaatst naar 1 maart 2021. Er moeten nog wat extra procedures worden doorlopen, waardoor er een vertraging van enkele weken in opening loket is ontstaan. Spijtig.

Als het goed is wordt het besluit (APV en vergunningstelsel) op overheid.nl binnenkort wel gepubliceerd, maar wordt het loket nog niet direct opengesteld.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Mail 13:

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>

Verzonden: donderdag 11 februari 2021 16:47

Aan: [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Fwd: vragen ten aanzien van aanvraag vergunning deelmobiliteit Utrecht - Check

Beste [redacted]

zie onder ter informatie. Waarschijnlijk bereiken (een deel van) deze vragen jou ook. Mocht dat niet het geval zijn: voor de zekerheid ook nog even naar jou.

groet, [redacted]

---------- Forwarded message ---------

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>

Date: do 11 feb. 2021 om 16:45

Subject: vragen ten aanzien van aanvraag vergunning deelmobiliteit Utrecht - Check

To: <[redacted]@utrecht.nl>

LS,

Tijdens de voorbereiding van onze aanvraag voor een vergunning om e-deelbromfietsen in Utrecht aan te kunnen bieden zijn onderstaande vragen opgekomen. Via onze contactpersoon dhr. [redacted] begreep ik dat wij vragen via dit e-mailadres kunnen doorgeven.

Ik begrijp dat de vragen pas na opening van het loket beantwoord kunnen worden. Hopelijk is er ruimte om de eerste 4 procedurele vragen eerder te beantwoorden met oog op de planning en voorbereidingstijd voor deze aanvraag.

Nota Bene: Bij onderstaande vragen zijn we uitgegaan van de criteria zoals gepubliceerd in "Nadere regel artikel 5:14a Algemene plaatselijke verordening Utrecht 2010, vergunningplicht commercieel aanbieden voertuigen." dd 27 okt 2020. We zijn ons ervan bewust dat deze criteria nog niet definitief zijn. De voorbereidingen zijn bij ons al wel aangevangen.

Alvast vriendelijk bedankt voor een reactie.

Groet,

[redacted]

#	vraag
1	Procedureel: Wat is concreet het proces? (bij ons is bekend: 1 maart loket openen, 'in februari' meer informatie)
2	Procedureel: Wanneer sluit het loket?
3	Procedureel: Wat voor aanvullende informatie kunnen we nog verwachten en wanneer?
4	Procedureel: Is er een grens aan de hoeveelheid pagina's/woorden per onderwerp? en: is het mogelijk om naar bijlagen ter verduidelijking van bepaalde zaken te verwijzen?
5	Inhoudelijk: Wat is de achterliggende gedachte bij vraag "hoe groeit de inzet van voertuigen in de eerste 3 jaar toe naar het aantal vergunde voertuigen" → Wat is meer wenselijk vanuit de gemeente? (ingroei aantal e-deelbromfietsen - alles in 1 keer of geleidelijk?)
6	Inhoudelijk: Wat wordt bedoeld met: "hoe worden potentiële gebruikers aangemoedigd om gebruik te maken van het bedrijfsconcept van deelvoertuigen" → Welk bedrijfsconcept wordt hier bedoeld [het concept zoals deze aangeboden wordt aan alle gebruikers van de deelvoertuigen of een specifieke deel-propositie gericht op bedrijven]
7	Beoordeling: Wordt het stuk als geheel beoordeeld of gaan verschillende hoofdstukken naar verschillende departementen binnen de gemeente? (sommige delen van onze propositie vergen uitleg op verschillende delen van de uitvraag: we willen onszelf niet te vaak onnodig herhalen, maar ook geen onderdelen niet benoemen in bepaalde delen)

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

[redacted]

[redacted] Amsterdam

The Netherlands.

Mail 14:

Van: [redacted] [redacted] 2E
Verzonden: vrijdag 14 mei 2021 21:50
Aan: [redacted]@ridecheck.app
Onderwerp: rectificatie op eerder gesprek over e-deelbromfietsen in Utrecht

Beste [redacted]

In ons gesprek vanmiddag heb ik abusievelijk aangegeven dat gemeente Utrecht nog de mogelijkheid biedt om een gesprek aan te gaan om van gedachte te wisselen over de interpretatie van de inschrijving. Ik blijk hier de regels voor een aanbesteding en de regels voor de verlening van een vergunning verwisseld te hebben.

De projectleider heeft mij verteld dat gemeente Utrecht naast de afwijzingsbrief geen verdere toelichting verstrekt op de beoordeling. Alle benodigde informatie is opgenomen in de brief die Check heeft ontvangen.

Ik vertrouw erop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

[redacted]

gemeente Utrecht

Mail 15:

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: donderdag 24 juni 2021 12:30
Aan: [redacted] [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>; Deelvervoer <[redacted]@utrecht.nl>; Wob team Juridische Zaken <wob@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Intrekken: Uw Wob verzoek

Hallo, voor de goede orde: ik heb **geen** Wob verzoek gedaan. Slechts een verzoek om bepaalde documenten die relevant zijn voor de vergunningsaanvraag om te overwegen of een eventueel bezwaar vanuit Check noodzakelijk is.

Laat me alsjeblieft weten of dit mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Contact met bedrijf Yego vanaf 1 januari 2019

via [redacted]

Mail 1:

Van: OBI4wan [redacted]@obi4wan.nl]
Verzonden: maandag 12 augustus 2019 12:59
Aan: VTH-VERG Reclame
Onderwerp: OBI4wan – doorgestuurd bericht

-

Beste collega, Zit ik goed bij jullie? Ik hoor het graag! Mvg [redacted] *klantcontactcentrum@utrecht.nl*

[redacted]

Goedemiddag kunt u mij antwoord geven op de volgende vraag: hoeveel elektrische scooters mag ik in het straatbeeld plaatsen vo

---

Mail 2: hierbij hoort bijlage '1YEGO'

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 6 september 2019 10:53
Aan: [redacted] <[redacted]@[redacted]>
Onderwerp: RE: Deel scooters ; nu met bijlage..

Geachte heer [redacted]

Dank voor het toesturen van aanvullende informatie omtrent het e-deelscooterconcept van YEGO. Ik heb de informatie doorgezet naar de collega's binnen team deelmobiliteit die zich bezig houden met de e-deelscooters (ze zijn weer terug van vakantie). Zoals al eerder aan u gecommuniceerd, zal gemeente Utrecht de komende weken/maanden een koers op hoofdlijnen vastleggen hoe we in 2020 and beyond verder willen met de verschillende deelmodaliteiten in Utrecht. Of en hoe de e-deelscooter daarin een plaats gaat krijgen (bedenk: we zijn een fietsstad en focussen ons op 'gezond, bewegen en fietsen') in relatie tot alle andere vormen van deelvervoer is nu nog niet in beton gegoten, maar de informatie die u ons heeft gestuurd kan ons daarbij ongetwijfeld helpen om de e-deelscooter in het Utrechtse beleid beter te positioneren.

Mocht u nog aanvullende vragen hebben omtrent het overkoepelende deelmobiliteit-beleid en de positionering van de e-deelscooter, dan kunt u contact opnemen met mijn collega, [redacted] Zij is de 'kartrekker'

voor het overkoepelende beleid en voert in die hoedanigheid regie op de verschillende dossiers/zuilen die onder deelmobiliteit vallen (e-deelscooter is één van de dossiers/modaliteiten, net als o.a. deelfiets, e-deelfiets, e-deelstep, e-deelcargobike etc. etc..). Ikzelf ben slechts op de achtergrond betrokken bij het dossier e-deelscooter en was slechts vervanger voor mijn collega's die op vakantie waren (mijn focus ligt op e-deelfiets, e-deelcargobike en e-deelstep).

Mijn collega is bereikbaar op: [redacted]@utrecht.nl

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
adviseur mobiliteit

Van: [redacted] [[redacted]@[redacted]
Verzonden: vrijdag 6 september 2019 9:39
Aan: [redacted] [redacted]
CC: [redacted]@[redacted]
Onderwerp: Deel scooters ; nu met bijlage..

Goedemorgen,

Wij spraken elkaar twee weken geleden inzake onze wens om na Spanje, Frankrijk en Zwitserland ook in Nederland met de verhuur van scooters te starten.
Met name uw wens om onze applicatie in een open-source structuur aan te bieden heb ik met het Management op het hoofdkantoor besproken.
Dit is niet nieuw voor YEGO en het is dan ook ons voornemen de applicatie beschikbaar te stellen voor inbreng t.b.v. de verschillende digitale platvormen die daar geschikt voor blijken te zijn.

YEGO streeft een toonaangevende positie in de Nederlandse markt voor "shared mobilty " na. Alle input die u ons kan leveren is daarbij van harte welkom. Samenwerken met de belanghebbende partners, zoals zeker de gemeente daar een van de belangrijkste is, staat voor ons voorop.

Ik hoor graag van u hoe met name de Gemeente Utrecht een invulling wenst te geven aan dit actuele onderwerp.

Met vriendelijke groet,

YEGO Nederland
[redacted]

[redacted]
[redacted] Schalkhaar
T: [redacted] ([redacted]
E: [redacted]@[redacted]
I: www.rideyego.com

12:06 Do 3 mrt.

← [redacted]

[redacted]
5.1, 2E [redacted]

17 MEI 2021

[redacted] • 10:58

Goedemorgen [redacted] Ik wend mij tot jou met een vraag. En ik hoop dat ik dat kan doen. Als ik het goed heb ben jij betrokken bij de beoordeling van aanvragen voor het toegang geven voor e-scooters in Utrecht. Zelf ben ik op dit moment adviseur van Ponooc, dat samenwerkt met Check. Nu heeft Check mij gevraagd hen te adviseren hoe om te gaan met de brief die Utrecht recent heeft geschreven. Deze brief roept een paar vragen op. En alvorens een brief aan Utrecht te sturen is het denk ik even verstandig hierover contact te hebben. Zou het mogelijk zijn dat wij beiden telefonisch contact hebben? Ik zou dat zeer op prijs stellen. Mijn tel nummer is [redacted] Ik hoop dat het mogelijk is . Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted] • 12:10

[redacted] leuk om van je te horen. Ik duik even in de aanvraag en leg dan contact. [redacted]

NADERE AFSPRAKEN FELYX – GEMEENTE UTRECHT

GEBRUIK SCOOTERS FELYX

Felyx biedt in het servicegebied in 1C [redacted] scooters aan. Dit aantal kan in overleg met de gemeente Utrecht nog worden gewijzigd. De scooters zijn via onze app te reserveren en te gebruiken. 1C [redacted]

De scooters kunnen door gebruikers worden geparkeerd volgens de geldende parkeerregelgeving van de gemeente Utrecht. Dit betekent dat gebruikers de scooter op de stoep kunnen parkeren, binnen de vakken van onderstaand beschreven servicegebied, en daarbij rekening moeten houden met het vrijlaten van voldoende loopruimte. In het onderdeel 'Afhandeling meldingen' wordt omschreven hoe in het geval van problemen wordt gehandeld.

TYPE SCOOTER

Felyx zal in Utrecht scooters aanbieden van het merk NIU, type N1S. De scooters zijn juridisch gezien bromfietsen en zullen 45 km/h kunnen rijden. Daardoor zijn zij verplicht om te rijden op de rijbaan, inclusief helm. Elke scooter zal worden verzien van een zogeheten topcase achterop de scooter waarin twee helmen zitten. Deze zullen zeer regelmatig worden gereinigd. Bijgevoegd is verder een technische specificatie van het voertuig.

MONITORING EN EVALUATIE

Felyx verstrekt elk halfjaar, of op speciaal verzoek van de gemeente Utrecht, een overzicht van haar dienstverlening in de gemeente. Deze bestaat uit openbare informatie over het gebruik van onze scooters, eventuele klachten en de afhandeling daarvan en algemene informatie over afgelegde ritten. Deze evaluatie kan worden gedeeld met de gemeenteraad en intern worden gebruikt om de effectiviteit van de inzet van felyx te bepalen, alsmede de mate waarin felyx bijdraagt aan de mobiliteits- en duurzaamheidsambities van de gemeente Utrecht.

Op verzoek verstrekt felyx aanvullende informatie aan de gemeente Utrecht wanneer zij daarom verzoekt. Het is mogelijk dat op de opgevraagde informatie geheimhouding van toepassing is, wegens het zijn van concurrentiegevoelige informatie.

Indien Utrecht (op termijn) wenst toe te werken naar een vergunningstelsel voor het aanbieden van deelmobiliteit verklaart felyx op voorhand bereid te zijn hier alle medewerking aan te zullen verlenen.

AFHANDELING MELDINGEN

Felyx is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via haar klantenservice. Deze is te bereiken via telefoon (0852080470), e-mail (klantenservice@felyx.nl) en social media (Twitter: @ridefelyx, Facebook, Instagram).

In geval van klachten of overlast inzake onze scooters zal een lokale Field Support Agent actie ondernemen. Deze zijn lokaal geworven en hebben als taak problemen met onze scooters ter plaatse op te lossen. Daarnaast kunnen gebruikers worden aangesproken op verkeerd gedrag, waaronder fout parkeren of andere verkeersgerelateerde overtredingen. Bij een eerste

overtreding volgt een schriftelijke waarschuwing. Bij herhaaldelijke overtredingen kan een boete worden opgelegd, of het gebruik van felyx worden geschorst. Gebruikers zijn verplicht voorafgaand aan gebruik onze algemene voorwaarden te accepteren, waarin dit beleid is vastgelegd.

DATASHARING

Felyx verklaart zich op voorhand bereid om, indien de gemeente Utrecht hier om verzoekt, mee te werken aan datasharing om inzicht in het gebruik van felyx mogelijk te maken en aan te sluiten op toekomstige (pilots met) platformen gericht op mobility-as-a-service (MaaS). Dit is onder voorwaarde van technische en commerciële haalbaarheid.

START FELYX IN UTRECHT

Wanneer beide partijen de wens tot samenwerking hebben uitgesproken door het tekenen van een intentieverklaring zal felyx intern voorbereiding treffen voor het daadwerkelijk plaatsen van de scooters in Utrecht en de start van onze operatie. Op dit moment richten wij ons op het laatste kwartaal van 2019 of het eerste kwartaal van 2020 voor de start van onze dienstverlening. De uiteindelijke startdatum en andere relevante data zullen wij vantevoren delen met de gemeente Utrecht.

Namens Felyx Sharing B.V.

2E [redacted] 2E [redacted] 2E

INTENTIEVERKLARING FELYX – GEMEENTE UTRECHT

ONDERGETEKENDE:

Gemeente Utrecht, een publiekrechtelijke rechtspersoon naar Nederlands recht gevestigd aan het Stadsplateau 1 te Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [redacted] Mobiliteits- en verkeersmanagement, hierna te noemen ("**gemeente**")

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Felyx Sharing B.V., gevestigd aan de Herengracht 493 te Amsterdam voornemens is om in Utrecht circa [redacted] deelscooters aan te gaan bieden aan gebruikers van een door Felyx ontwikkelde mobiele applicatie;
- Het aantal te plaatsen scooters in overleg met de gemeente nog kan wijzigen;
- De gemeente dit initiatief ondersteunt omdat het past binnen de ambities die Utrecht heeft op het gebied van duurzame mobiliteit en bereikbaarheid;
- De gemeente daarom onder voorwaarden wil meewerken aan de plaatsing van de elektrische deelscooters;

VERKLAART JEGENS FELYX:

- Dat de gemeente positief staat tegenover het initiatief van felyx inzake de elektrische deelscooters;
- Dat de gemeente bereid is om mee te werken aan het plaatsen van elektrische deelscooters van felyx in Utrecht;
- Dat de gemeente bereid is om nadere afspraken te maken over de implementatie, monitoring en evaluatie;

FELYX VERKLAART JEGENS GEMEENTE:

- Voorafgaand aan de daadwerkelijke start in Utrecht nadere afspraken te zullen maken met de gemeente over gebruik, monitoring, evaluatie, klachtenafhandeling en datasharing;
- Dat deze afspraken integraal onderdeel uit zullen maken van de wederzijdse afspraken tussen de gemeente en felyx;
- Met onze dienstverlening te starten binnen het servicegebied Utrecht, zoals weergegeven in de nadere afspraken;
- Dat het servicegebied op termijn op basis van data-analyse kan worden uitgebreid, waar de gemeente van in kennis zal worden gesteld.

OVERIGE AFSPRAKEN:

- De samenwerking tussen felyx en de gemeente heeft de vorm van een pilot, waarbij er een looptijd geldt van 12 maanden welke telkens bij een positieve evaluatie met een jaar zal worden verlengd, voor een periode van vijf jaren in totaal.
- Beide partijen hebben te allen tijde de mogelijkheid de samenwerking eenzijdig te beëindigen.
- Felyx zal geen financiële tegemoetkoming ontvangen van de gemeente voor het aanbieden van haar deelscooters.

Gemeente Utrecht	Felyx Sharing B.V.
Door: [redacted]	[redacted]
Functie: [redacted]	CEO
Datum:	

YEGO Nederland

INHOUDSOPGAVE

I. Beschrijving van de onderneming
a) Bedrijfsnaam en rechtsvorm
b) Missie, visie en ambitie van de onderneming
c) Geschiedenis en achtergrond van het bedrijf
d) YEGO Nederland; een franchise onderneming

II. Enkele cijfers

III. Het team

IV. Referenties in de sector
a) Wat de service behelst
b) Wat betreft de gebruikerservaringen
c) Wat betreft de relatie met onze financiële partners
e) Wat betreft onze sociale betrokkenheid

V. Beschrijving van de dienst
a) Bedrijfsruimten en voertuigen
b) Beschikbaarheid van onze scooters
c) Operationele team
d) De belangrijkste operationele prestatie-indicatoren van YEGO in het buitenland
e) Het werkgebied
f) Virtuele microzones
g) Capaciteit om het gemeentelijk grondgebied te voorzien

VI. Beschrijving van de YEGO scooters
a) Technische gegevens
b) Speciale aanpassingen voor het delen van een scooter

VII. Beschrijving van de relatie met de gebruikers
a) Service registratie
b) Account validatie en eerste stap in de applicatie
c) Hoe de mobiele applicatie werkt
d) Communicatie met onze gebruikers
e) Prijzen

VIII. Beschrijving van de maatregelen voor het behoud van de openbare ruimte
a) Telematische en mechanische maatregelen
b) Software maatregelen
c) Menselijke maatregelen

IX. Beschrijving van de relatie met de stad

a) Samenwerking met lokale overheden
b) Het creëren van werkgelegenheid en sociale impact
c) Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering
d) Open data
e) Expertise en technologische ontwikkeling
f) Klantenservice
g) YEGO's goede reputatie
h) Multi-voertuig en multimodaal

I. Beschrijving van de onderneming

a) Bedrijfsnaam en rechtsvorm

YUGO URBAN MOBILITY ESPAÑA, S.L., is een naamloze vennootschap naar Spaans recht, geregistreerd onder het fiscaal nummer N.I.F. B-66.785.767 en staat geregistreerd te 94, Carrer de Wellington, 08018 Barcelona (Spanje). Het bedrijf is voor onbepaalde tijd opgericht bij de authentieke notariële akte ondertekend voor de notaris van Barcelona, mevrouw [redacted] op 23 mei 2016, gedeponeerd onder nummer 996 (hierna: "Vennootschap" of "YEGO"). Een informatieve nota van het handelsregister van Barcelona is als bijlage nr. 1 bij dit document gevoegd.

Het bedrijf is ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, Volume 45402, Blad 93, Blad 93, Bladnummer B486579. Volgens artikel 2 van de statuten, die als bijlage nr. 2 bij dit document zijn toegevoegd, is het hoofddoel van de vennootschap de verhuur van lichte voertuigen zonder bestuurder en het verlenen van computerdiensten van categorie 7711 van de Spaanse nationale classificatie van economische activiteiten (CNAE).

Sinds de oprichting heeft het bedrijf de commercialisering van stedelijke mobiliteitsdiensten ontwikkeld, en werkt nu onder de naam "YEGO", die sinds 30 april 2018 eigenaar is van het merk YEGO Motosharing, geregistreerd bij het Intellectuele Eigendomsbureau van de Europese Unie (EUIPO), onder nummer 01765565631, zoals gespecificeerd in de informatie in de bijlage nr. 3 bij dit document.

Als onderdeel van de ontwikkeling van haar activiteiten in Europa heeft de onderneming een franchisesysteem ontwikkeld dat lokale ondernemers in staat stelt om onder het YEGO-merk te opereren.

YEGO NEDERLAND BV i.o. is een franchise initiatief van [redacted] [redacted] en [redacted] [redacted] Een 59 jarige ondernemer uit Deventer met jarenlange ervaring en zijn 26 jarige zoon met een HBO opleiding.

b) Missie, visie en ambitie van YEGO

YEGO's missie is om burgers de mogelijkheid te bieden zich gemakkelijk te verplaatsen en te genieten van alles wat de stad te bieden heeft.

Het YEGO-team wil een revolutie teweegbrengen in de stedelijke mobiliteit en bijdragen aan de ontwikkeling van duurzame steden door vervuiling, geluidshinder en congestie (files) te verminderen en tegelijkertijd nieuwe vormen van mobiliteit aan te bieden die economischer en technisch efficiënter zijn.
Innovatie, kwaliteit, veiligheid en actief luisteren naar lokale behoeften zijn waarden die sinds de start van YEGO in februari 2016 diep geworteld zijn.

c) Geschiedenis en achtergrond van het bedrijf

De oprichters van YEGO zijn drie voormalige Franse middelbare scholieren die eind 2015 in München woonden.
Ze hadden eerder in verschillende grote steden over de hele wereld gewoond. Ze zagen en ervaarden stadscentra die verstopt en vervuild waren door ongeschikte voertuigen. Naarmate de stedelijke bevolking groeit, zullen deze problemen alleen maar verergeren. De wijze van vervoer, de vorm van mobiliteit, moest veranderd worden.

De oprichters, die sinds 2011 werkzaam zijn in de automobielindustrie in München, maakten als een van de eerste gebruik van 'Free Float Carsharing' en besloten hun eigen auto's te verkopen. Maar hun ervaring als gebruiker was soms teleurstellend en het bedrijf was niet echt duurzaam te noemen.

Op 15 juli probeerden ze voor het eerst een elektrische scooter met verwisselbare accu's en kwamen al snel tot de conclusie: de match tussen voertuig en hun businessmodel was perfect. Ze besloten hun baan op te zeggen en verhuisden naar Barcelona, met als

doel om als eerste een service te lanceren om scooters te delen in de Europese motorhoofdstad.

YEGO lanceerde zijn service om elektrische scooters te delen, via een mobiele applicatie in februari 2016 en deden dit met slechts 3 scooters. De oprichters waren visionairs: op dat moment was er nog geen sprake van een dergelijke service op de markt en er waren nog maar weinig elektrische scooters te verkrijgen.

Na meer dan 3 jaar ervaring met scooters, heeft YEGO besloten om te diversifiëren door ook andere elektrische voertuigen aan te bieden. Na het observeren en analyseren van de positieve en negatieve ervaringen van sommige elektrische fietsen- en -stepjes , is YEGO begonnen met het ontwerpen van een uniek en op maat gemaakt product dat een oplossing biedt voor:

- Achtergelaten scooters in voetgangers- en doorgangsgebieden
- Kwaliteitsvermindering van scooters (met het risico van onveiligheid voor de gebruikers)
- Het risico op diefstal en/of vandalisme

Vandaag de dag biedt YEGO een nog groter scala van elektrische (deel) scooters aan, opererend in drie steden:

- in Barcelona sinds februari 2016
- in Valencia sinds november 2018
- in Bordeaux door middel van een franchise sinds februari 2018

d) YEGO Nederland; een franchise onderneming

[redacted] en [redacted] [redacted] kwamen voor het eerst in contact met de YEGO scooter in het voorjaar van 2019. Als regelmatige bezoekers van Barcelona werden zij "heavy users" van de YEGO's, enthousiast over het systeem en de aangeboden service.
In de zomer van 2019 werd een franchise overeenkomst gesloten voor de BENELUX.

De hoofddoelstelling van YEGO Nederland is, om met het zelfde gevoel voor sociale verantwoordelijkheden als onze hoofdvestiging in Barcelona, een toonaangevende aanbieder van elektrisch deelvervoer te worden.

De eerste focus ligt op het inrichten van een deel-scooter service in de 5 grote steden van Nederland, in nauwe samenwerking met de gemeenten en lokale belangenorganisaties waarbij de volgende KPI's leidend zullen zijn;

- **maximaal 2%** van de scooters niet beschikbaar als gevolg van een lage acculading
- **maximaal 3%** van de scooters niet beschikbaar om technische redenen (uitvallen, achteruitgang, enz.)
- **maximaal 5%** van de scooters in de werkplaats om gerepareerd te worden
- **geen enkele scooter in de publieke omgeving** mag langer dan 12 uur niet beschikbaar zijn om technische redenen
- **geen enkele scooter in de publieke omgeving** in "offline toestand" gedurende meer dan 3 uur

II. Enkele cijfers

Het totale voertuigenpark - welke voortdurend groeit - bestaat momenteel uit **887 elektrische scooters**.

Het totale aantal gebruikers is meer dan **100 000**.

Vandaag de dag zijn er meer dan **1 260 000 ritten gemaakt** met elektrische scooters van YEGO.

Maandelijks vinden 120 000 ritten plaats, d.w.z. 4 000 ritten per dag, 166 ritten per uur of **3 ritten per minuut**.

Het YEGO team bestaat nu uit 52 mensen van meer dan 10 verschillende nationaliteiten.

III. Het oprichtersteam en de franchisepartner

YEGO NEDERLAND

2E 2E 2E 2E

IV. Referenties in de sector

a) Wat de service betreft

YEGO's mobiele applicatie heeft een 4,8 score in de App Store (hoogste waardering in de Europese markt voor een scooter service).

b) Wat betreft de gebruikerservaring

Gebruikers wijzen vooral op 3 voordelen van de dienstverlening van YEGO:

- Een functionele, intuïtieve en eenvoudig te gebruiken applicatie
- Directe en snelle communicatie met de klantenservice
- Scooters in goede staat en betrouwbaar

c) Wat betreft de relatie met financiële partners

YEGO is financieel duurzaam, het bedrijf heeft partnerschappen kunnen aangaan met de banken Caixabank, Santander en Sabadell in Spanje en met Crédit Agricole in Frankrijk, die nu de meeste investeringen in de voertuigen financieren. YEGO Nederland heeft een nauwe samenwerking met de ASN Bank, gespecialiseerd in duurzame investeringsfinancieringen

https://www.efe.com/efe/espana/efeemprende/banco-santander-ofrece-el-primer-leasing-al-sector-del-motosharing-en-espana/50000911-3700412 (vertaling uit het Spaans - "Banco Santander sluit eerste leasecontract t.b.v elektrische sharing scooters in Spanje").

d) Wat betreft de sociale betrokkenheid

YEGO wil zich niet beperken tot het aanbieden van een vorm van transport van punt A naar punt B. Het wil het ecosysteem van de stad verbeteren door een sterke en intensieve relatie aan te gaan met lokale overheid en overige organisaties die een positieve impact hebben op de burgers.

- ***Barcelona Activa en Valencia Activa***

YEGO werkt nauw samen met "Barcelona Activa" en "Valencia Activa", twee entiteiten die de werkgelegenheid en professionele begeleiding ondersteunen en worden ondersteund door de gemeenteraden van respectievelijk Barcelona en Valencia.

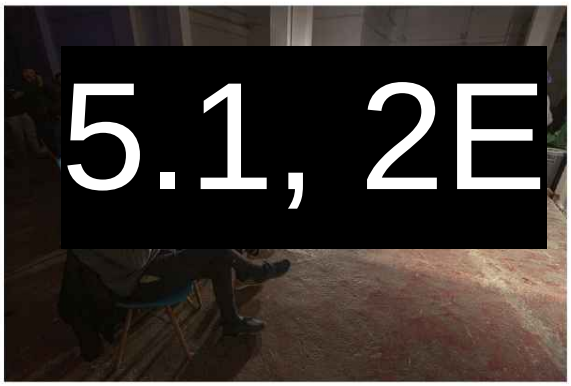
Het bedrijf neemt deel aan beroepsopleidingen en re-integratieprogramma's.

- ***Monlau* School voor Automotive Mechanics**

YEGO is partner van de 'Monlau School of Automotive Mechanics'. De leerlingen van deze school hebben de mogelijkheid om stage in het bedrijf af te ronden en een aantal van hen wordt aan het einde van hun schoolcarrière aangenomen. YEGO Nederland is van plan, in de lijn van de gehele YEGO organisatie, deze initiatieven ook in Nederland uit te rollen.

- **Stichting *Arrels***

YEGO werkt samen met verschillende verenigingen en stichtingen, waaronder Arrels, die ondersteuning biedt aan daklozen. De YEGO Motor Club heeft meerdere malen gediend als een ruimte voor artistieke expressie uitingen, en als een voedselverzamel- en uitgiftepunt.



V. Beschrijving van de dienst

YEGO past de beste, in de praktijk bewezen, technieken toe en houdt zich daarbinnen aan de hoogste praktijk normen. Wij nemen onze medewerkers aan en trainen hen specifiek voor de lokale operaties, onderhoud, distributie en logistiek. De lokale teams worden ondersteund door ons ervaren centrale team in klantenservice, productonderzoek en -ontwikkeling, administratief- en financieel management en marketing.

a) Bedrijfsruimten en voertuigen

Elke stad heeft zijn eigen identiteit, die zijn eigen werkplaats/kantoor heeft:

- een **garage** (met een mechanische werkplaats en een batterij-oplaadcentrum) genaamd Yego Motor Club: een werkplaats voor YEGO-medewerkers en een ontmoetingsplaats voor gebruikers, partners, de lokale gemeenschap en overheden.

- een **lokaal team** dat 100% toegewijd is aan de stad en dat de operaties beheert. Het team bestaat ongeveer uit 5 tot 10 personen, afhankelijk van de grootte van de stad. Het personeel wordt alleen lokaal geworven.

- een **wagenpark** bestaande uit elektrische scooters en/of -steps en/of elektrische fietsen.

Het operatiecentrum komt in het centrum van Amsterdam te liggen. We zullen beschikken over elektrische scooters die toegewijd zijn aan de dagelijkse activiteiten van het bedrijf.

De dagelijkse activiteiten van de lokale teams omvatten onder andere:

- Veldactiviteiten: schoonmaken, kleine reparaties, vervangen van de batterij, verzamelen, herverdeling en verplaatsing van de scooters.
- Geplande onderhoudswerkzaamheden: reparaties en afstellingen
- Bewaking van alle scooters
- Klantenservice: reageren op berichten, e-mails, sociale media en probleemoplossing waarmee onze klanten te maken krijgen.
- Marketing activiteiten
- De dagelijkse analyse van de operationele en economische prestaties van het bedrijf

b) Beschikbaarheid van de dienst

Scooter gebruik: 24/7/365
Klantenservice: 24/7/365
Veldondersteuning: 24/7/365

De beschikbaarheidsschema's van de diensten kunnen worden aangepast aan de behoeften van elke stad. Op verzoek van de gemeente Amsterdam kan de toegang tot de scooter worden beperkt tot bepaalde "slots" of bepaalde dagen van het jaar.

c) Operationele teams

We zijn van plan om een lokaal team te werven dat zich bezig houdt met de YEGO-activiteiten in Amsterdam. Het team zal bestaan uit fulltime en parttime medewerkers die specifiek zijn opgeleid in de technologieën, procedures en regelgeving van YEGO.

De stadsmanager is verantwoordelijk voor het management van het operationele team (in de werkplaats en op het terrein) met duidelijke doelstellingen op het gebied van servicekwaliteit en prestaties. Hij is het directe en belangrijkste contact van YEGO met de lokale autoriteiten. De stadsmanager wordt parttime bijgestaan door een marketingcoördinator die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de online en offline marketing campagnes in de omgeving.

Onze buitendienstmedewerkers bieden elke dag van de week een 24-uurs service aan, dit in overeenstemming met de nationale arbeidswetgeving. Ondersteund door strikte kwaliteits- en servicebeschikbaarheidsdoelstellingen, waaronder het in goede conditie houden van het wagenpark; netheid, goed parkeren op de openbare weg, snelle evacuatie van defecte scooters, vervanging van de batterij. Gemiddeld wordt een scooter elke 1,3 dag geïnspecteerd en opgeladen.

YEGO monteurs zijn verantwoordelijk voor preventief onderhoud en reparatie van onze scooters in onze werkplaats. Ze bereiden en testen nieuwe scooters voordat ze in gebruik worden genomen. Ze trainen onze buitendienstmedewerkers ook t.b.v. eenvoudige reparaties die ter plaatse kunnen worden uitgevoerd om risicosituaties in de stad te minimaliseren (zoals een beschadigde scooter die enkele uren in de straat geparkeerd staat).

d) De belangrijkste operationele prestatie-indicatoren van YEGO

Deze prestatie-indicatoren zijn de indicatoren die de afgelopen drie jaar, in de steden waar YEGO actief is, zijn gebruikt en gerealiseerd en zullen in Amsterdam op dezelfde wijze streng worden behouden en gecontroleerd.

Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's):

- **maximaal 2%** van de scooters niet beschikbaar als gevolg van een lage acculading
- **maximaal 3%** van de scooters niet beschikbaar om technische redenen (uitvallen, achteruitgang, enz.)
- **maximaal 5%** van de scooters in de werkplaats om gerepareerd te worden
- **geen enkele scooter in de publieke omgeving** mag langer dan 12 uur niet beschikbaar zijn om technische redenen
- **geen enkele scooter in de publieke omgeving** in "offline toestand" gedurende meer dan 3 uur

e) Het werkgebied

De dienst werkt in een operationeel gebied (systeem genaamd "geofencing") waar gebruikers kunnen rijden en hun ritten kunnen voltooien. Een gebruiker die dit gebied verlaat kan zijn sessie niet afmaken en zijn rit gaat door totdat hij weer terug is in het vooraf ingestelde gebied.

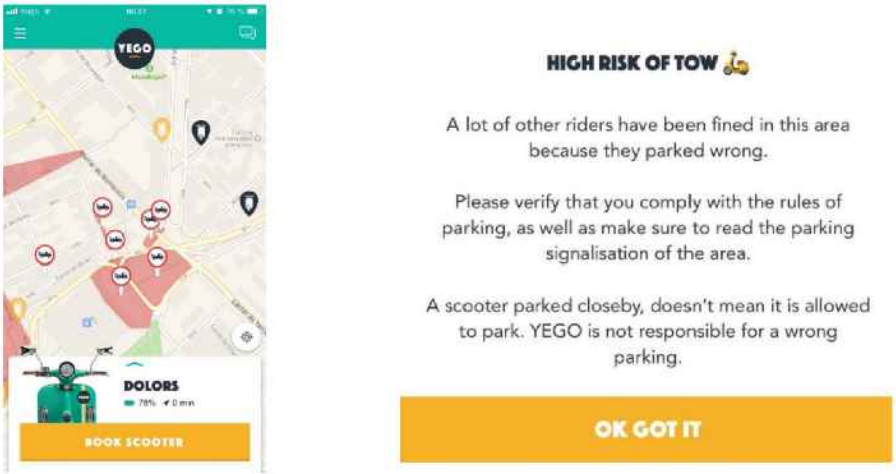
Deze "operationele ruimte" is volledig flexibel en kan op elk moment al dan niet tijdig worden aangepast aan de vraag van de gebruikers, de gemeenten of aan mogelijke problemen (vandalisme) waarmee de exploitant wordt geconfronteerd.

Voorbeeld van primair werkgebied en 2 mogelijke uitbreidingen voor de stad Amsterdam

f) Virtuele microzones

Binnen dit operationele gebied kan YEGO een onbeperkt aantal microzones definiëren om:

- het einde van de reis niet toestaan (er is geen parkeergelegenheid beschikbaar)
- de gebruiker te belonen (afgiftegebieden in samenwerking met de gemeente)
- de gebruiker helpen te voorkomen of te waarschuwen



Figuur 1: Informatie berichten over parkeren in de YEGO applicatie

g) Capaciteit om het gemeentelijk grondgebied te bestrijken

Omdat een goede dekking niet alleen wordt gegarandeerd door het aantal ingezette scooters, verdeelt YEGO zijn scooters actief via twee methoden:

- Autonome herverdeling

YEGO organiseert zelf dagelijks de herpositionering van scooters via zijn team van buitendienstmedewerkers.

- Begeleide herverdeling

In 2018 heeft YEGO een systeem ontwikkeld waarmee gebruikers kunnen bijdragen aan een goede verdeling alle scooters.

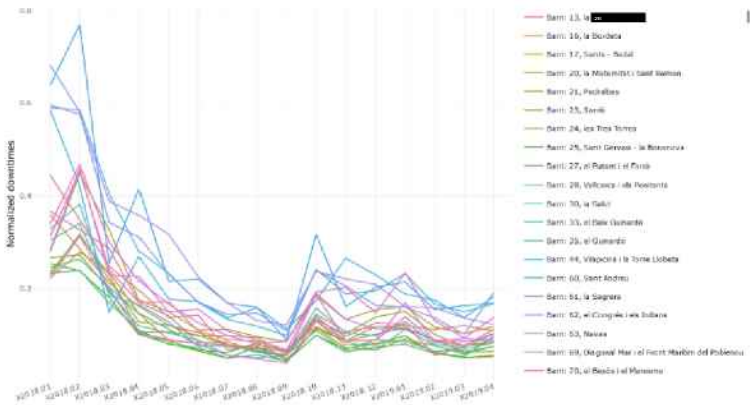
Scooters die zich in bepaalde gebieden bevinden (gebieden met weinig vraag, gebieden met beperkt verkeer, enz.) krijgen automatisch de status van "beschikbaar voor herverdeling" wat zichtbaar is voor de gebruikers in de applicatie. Een gebruiker die een van deze scooters neemt en deze in een bepaald gebied plaatst, (met een grote vraag, en onvoldoende dekking bijv.) die duidelijk in de applicatie wordt geïdentificeerd, krijgt een krediet van 15 minuten gratis vervoer.

Dit systeem - dat voortdurend wordt verbeterd - heeft al meer dan 8% van onze unieke maandelijkse gebruikers in Barcelona overtuigd, waardoor zij minstens 1 keer per maand een gratis verplaatsing voor YEGO hebben uitgevoerd. (Figuur nr. 1). Dit systeem levert

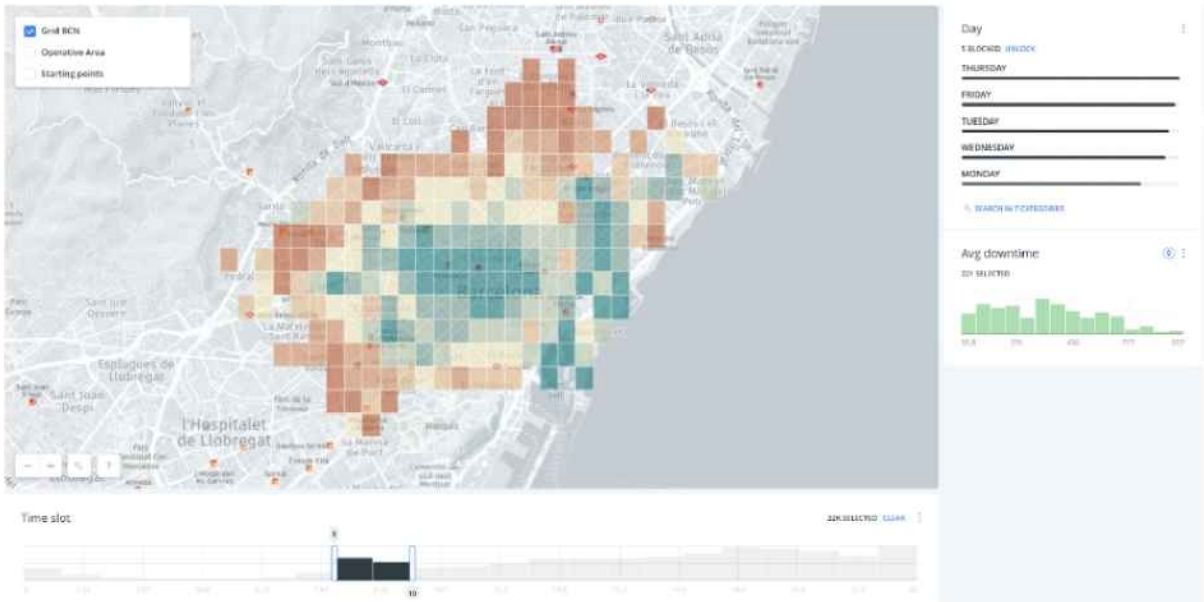
zeer goede resultaten op door de parkeertijd (tussen twee ritten) met 60% te verminderen in gebieden met een lage vraag (Figuur nr. 2) Een project dat mogelijk is gemaakt door YEGO's eigen analyses en voorspellingssoftware (Figuur nr. 3).

month	unique riders	relocators	Relocators VS unique riders
2018/11	10228	324	3%
2018/12	10363	474	5%
2019/01	9952	553	6%
2019/02	11043	765	7%
2019/03	12177	729	6%
2019/04	12438	950	8%

Figuur nr. 1: Aantal unieke gebruikers die een "verplaatsingsreis" hebben gemaakt in verhouding tot het totale aantal unieke gebruikers per maand.



Figuur nr. 2: Genormaliseerde parkeertijd in de gebieden met weinig vraag



Figuur nr. 3: Vraaganalyse en -voorspellingssoftware

VI. Beschrijving van de ingezette scooters

YEGO's belangrijkste scooter leverancier en partner voor e-mobiliteit is EMCO (Duitslands grootste leverancier van elektrische scooters). De deelscooters van EMCO samen met YEGO's configuratie zijn het resultaat van 4 jaar durende samenwerking om de meest efficiënte, innovatieve en veiligste scooter mogelijk te maken.

a) Technische gegevens

Vermogen	3.000 Watt (4,1 pk)
Snelheid	25 tot 45 km/h (instelbaar)
Oplaadbare batterij	lithium-ionen
Batterijcapaciteit 1-fold en 2-fold	1 x 28 Ah, 1 x 37 Ah, 2 x 28 Ah, 2 x 37 Ah.
Maximaal bereik	50 km, 65 km, 100 km, 100 km, 130 km
Laadtijd van de batterij	ca. 3-4 uur / ca. 2 uur met snellader
Afmetingen (H x B x L)	1080 x 775 x 1885 x 1885 mm
Gewicht zonder batterij en opbouw	86 kg
Zitplaatsen	2 personen Inclusief bagagebox eventueel met 2 helmen
Voorremsysteem	Hydraulische schijfrem
Achterremsysteem	Hydraulische schijfrem

b) Speciale aanpassingen voor het delen van een scooter

YEGO's hardware- en ivd-team heeft ook met EMCO samengewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe functies om het scooterpark volledig onder controle te houden:

- Telematicasysteem aan boord (volledig geïntegreerd in de scooter)
- Geolocatie via GPS
- GSM-communicatie (SIM-kaart)
- Beheer van het laadniveau van de accu, vanaf bepaald moment wordt een verzoek om vervanging van de accu naar de buitendienstmedewerkers gestuurd, bij een capaciteit van 15% wordt de scooter buiten dienst gesteld.
- Gyroscoop voor valdetectie
- Versnellingsmeter voor bewegingsdetectie (anti-diefstal)
- Driehoeksmeting van GSM- en WIFI-antennes (voertuigonderzoek zonder GPS-dekking)
- Anti-vandalisme eigenschappen (claxon en koplampontsteking)

VII. Beschrijving van de relatie met de gebruikers

De YEGO-service is toegankelijk via de YEGO mobiele-applicatie, beschikbaar voor iOS- en Android-apparaten.

a) Service registratie

Zodra de app is gedownload, wordt de gebruiker gevraagd een account aan te maken.

De registratie bestaat uit 9 stappen, waarbij de volgende informatie wordt gevraagd aan de toekomstige gebruiker:

- E-mail
- Wachtwoord aanmaken
- Keuze van de stad voor gebruik (na activering kan de gebruiker gebruik maken van de dienst in alle steden waar YEGO actief is).
- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats
- Betaalkaart (debet- of kredietkaart)
- Identiteitscontrole
  Wij voeren een drievoudige controle uit om valse rekeningen, fraude of het aanmaken van meerdere rekeningen te voorkomen. De gebruiker wordt gevraagd een foto te maken van beide zijden van zijn identiteitsbewijs, zijn rijbewijs en een selfie te maken. Zodra deze onderdelen zijn geüpload naar ons platform, wordt een verificatie uitgevoerd. Een onregelmatigheid in de documenten en/of de selfie leidt ertoe dat de account niet gevalideerd wordt, de gebruiker moet deze stap herhalen of kan verbannen worden.

Tijdens de registratie moet de toekomstige gebruiker de algemene gebruiksvoorwaarden aanvaarden. Hij zal ook gevraagd worden of hij een nieuwsbrief en pushberichten wil ontvangen.

b) Account validatie en eerste stap in de applicatie

Als het gebruikersaccount van de gebruiker compleet en gevalideerd is, ontvangt de gebruiker een e-mail en een telefonische melding dat hij/zij nu gebruik kan maken van de dienst.

In deze e-mail wordt hij herinnerd aan de gebruiksregels en het gebruikersgebied.

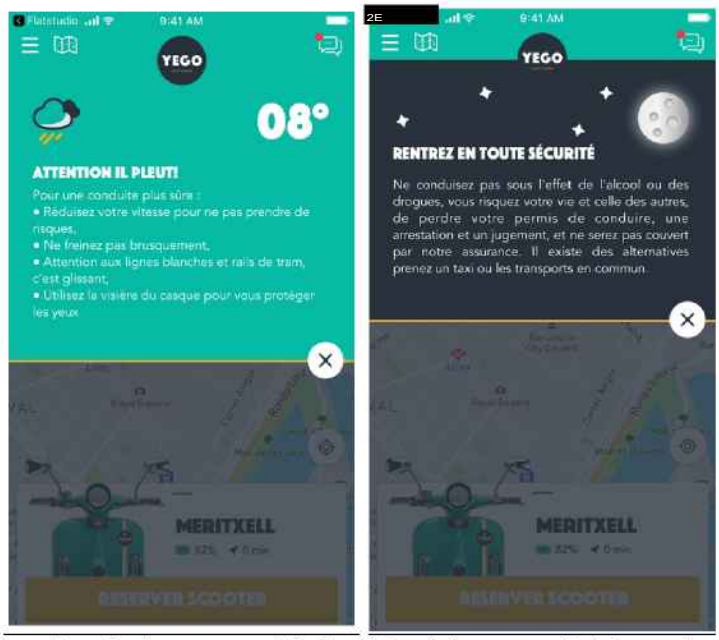
Bij de eerste verbinding met de toepassing wordt de gebruiker gevraagd de YEGO-gebruiksaanwijzingen te raadplegen. Deze gebruikershandleiding geeft een visueel beeld van de service en de werking van de applicatie. De handleiding moet worden bekeken voordat de gebruiker toegang kan krijgen tot de applicatie kaart.

c) Hoe de mobiele applicatie werkt

Vanuit de applicatie kan de gebruiker de kaart raadplegen van het servicegebied waar de YEGO-scooters zich bevinden. De mobiele telefoon is de sleutel om de scooter te gebruiken: vanuit de applicatie kan de gebruiker een scooter boeken, hij krijgt dan 15 gratis minuten om er te komen, te ontgrendelen en te starten. Zodra zijn reis is voltooid, kan de gebruiker zijn sessie afronden in de applicatie.

De applicatie maakt het mogelijk om aan het einde van de rit, een score achter te laten van 1 tot 5 en feedback te geven op de ervaring van YEGO in het algemeen (conditie van de scooter, het rijden, goede of slechte feedback). De feedback van de gebruikers zijn essentieel om de conditie van onze scooters te volgen. Naast deze feedback functie aan het einde van de rit is een chat systeem direct geïntegreerd in de applicatie. Deze functie is 24/7 beschikbaar en de berichten worden beantwoord door onze klantenservice. Met een gemiddelde responstijd van 31 seconden is de gebruiker nooit alleen tijdens het gebruik.

Vanuit de applicatie ontvangt de gebruiker ook regelmatig informatie, zoals weerswaarschuwingen, een preventieboodschap over de risico's van het rijden onder invloed van alcohol, maar ook incidentele informatie met betrekking tot verkeer of parkeren tijdens stadsevenementen (sportevenementen, muziekfestival, oudejaarsavond, enz.).



Figuur nr. 1: Preventieve boodschappen met betrekking tot weer- of risicogedrag

d) Communicatie met gebruikers

Het belangrijkste communicatiekanaal is de chat in de applicatie. Daarnaast kunnen gebruikers ook contact opnemen met YEGO via e-mail of via sociale netwerken. YEGO medewerkers ontvangen alle berichten van gebruikers op één enkel platform, wat het mogelijk maakt om snel en accuraat te reageren op elk verzoek. De medewerkers van de klantenservice spreken meerdere talen, waardoor alle gebruikers goed geholpen kunnen worden.

e) Prijzen

De prijs is een gebruikspercentage per minuut, zonder abonnement of verplichting. De gebruiker kan kiezen tussen twee betaalmethoden:

- Vooraf geautoriseerde afschrijving aan het einde van elke reis

Het bedrag van de reis wordt aan het einde van de reis in mindering gebracht.

- Betaling van een minutenpakket voor gebruik (vooruitbetaald krediet)

Het bedrag van de rit wordt aan het einde van de rit gedebiteerd van het vooraf betaalde tegoed. Promotie- en abonnementsaanbiedingen zijn ook beschikbaar.

VIII. Beschrijving van de maatregelen voor het behoud van de openbare ruimte

a) Telematische en mechanische maatregelen

- Akoestisch waarschuwingssysteem

De YEGO-scooter is uitgerust met een geluidssignaal dat in werking treedt zodra de scooter zonder voorbehoud wordt verplaatst en/of zonder reservering wordt verplaatst. De akoestische waarschuwing is afschrikkend en van beperkte duur (om overlast te beperken), deze is gekoppeld aan een digitale waarschuwing die via ons platform wordt verstuurd en automatisch wordt doorgestuurd naar onze teams van buitendienstmedewerkers voor een snelle interventie.

- Scooterdetectiesysteem voor de positiebepaling van de scooter

De YEGO scooter is uitgerust met een gyroscoop die door onze teams is gekalibreerd voordat hij de weg op gaat. Dit maakt het mogelijk om de hellingshoek van de scooter te kennen. YEGO wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht in geval van een ongeval of wanneer een – geparkeerde - scooter op de grond valt of bij normaal gebruik onderweg.

b) Software maatregelen

- Verkeers- en parkeerregels

De regels zijn geïntegreerd in het registratieproces van elke gebruiker, daarnaast zijn de regels op elk moment toegankelijk in het menu van de mobiele applicatie en zijn de regels geïntegreerd in een educatieve quiz die gebruikers in staat stelt om minuten te verdienen (indien correct beantwoord).

- Virtuele microzones

Deze worden gebruikt om te voorkomen dat gebruikers in bepaalde gebieden parkeren

c) Menselijke maatregelen

Onze buitendienstmedewerkers zijn 24 uur per dag beschikbaar en kunnen de garage gemiddeld binnen 20 minuten bereiken.

<u>Foutief parkeren</u>
Elke slecht geparkeerde scooter wordt gefotografeerd door onze buitendienstmedewerkers en de laatste gebruiker wordt gewaarschuwd, gestraft of verboden, afhankelijk van de ernst van de overtreding.

<u>Beschadigde scooters</u>
Elke beschadigde scooter wordt door onze operators ter plaatse gefotografeerd voordat het naar de mechanische werkplaats van YEGO wordt teruggebracht.

YEGO besteedt bijzondere aandacht aan de gebruikers door middel van opleiding, bewustmaking en het geven van permanente en extra informatie (regenwaarschuwing, enz.). Op dezelfde manier heeft YEGO een meertalig team opgericht dat zich toelegt op het actief beheer van incidenten (boetes, inbeslagname, ongevallen, klachten). Als gevolg hiervan werd in 2018, 90% van de bekeuringen onderzocht en alsnog gefactureerd aan YEGO-gebruikers.

IX. Beschrijving van de relatie met de stad

a) Samenwerking met lokale overheden

YEGO verbindt zich ertoe om alle gewenste transparantie, in zijn operaties, te bieden en stelt voor om een lid van de gemeentelijke diensten een waarnemersplaats in de raad van toezicht van YEGO aan te bieden.

b) Creëren van werkgelegenheid en sociale impact

Alle YEGO-medewerkers zijn voltijds- of deeltijdmedewerkers die ter plaatse worden geworven, het is een essentieel element dat bijdraagt tot de kwaliteit van de dienstverlening en het uitstekende imago van ons bedrijf.

YEGO is zeer betrokken met de integratie van onze dienstverlening in het ecosysteem van de stad, door sterke relaties op te bouwen met lokale entiteiten en organisaties die een positieve impact hebben op de inwoners van de stad.

YEGO zal nauw samenwerken met lokale arbeids- en beroepsrevalidatiediensten, maar ook met scholen. Het bedrijf zal deelnemen aan beroepsopleidingen en re-integratie-programma's.

c) Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

YEGO biedt een WA-verzekering voor 100% van het scooterpark om eventuele schade die door gebruikers en/of voertuigen kan worden veroorzaakt te dekken.

d) Open data

YEGO voorziet de stad van anonieme gegevens over zowel de bovengenoemde dienstenindicatoren als over de gegevens met betrekking tot de activiteit, die interessant zouden worden geacht voor de ontwikkelingsplannen van de stad.

Deze gegevens zijn beschikbaar in drie formaten:

- Ruwe gegevens via onze OpenAPI
- Dashboard
- Automatisch rapport dat elke week/maand per e-mail wordt verzonden

Figuur nr. 1: Voorbeeld van open data-dashboards die gedeeld worden met stadsbesturen

e) Expertise en technologische ontwikkeling

Wij beheersen de volledige technologische keten (het scooter, van telematica, de scooterparkbeheerstool tot de mobiele applicatie voor de gebruiker), wat ons in staat stelt om voortdurend en snel verbeteringen aan te brengen in de dienstverlening om beter te kunnen inspelen op de wensen van gebruikers en werknemers, om hun werk te vergemakkelijken en om te voldoen aan de wijzigingen in de regelgeving.

Omdat YEGO's aanpak zich richt op de kwaliteit van de dienstverlening (duurzaamheid van de scooters, actief en preventief beheer van het scooterpark, effectieve herverdeling van het scooterpark over het grondgebied, opleiding van de gebruikers) die verder gaat dan het aantal ingezette scooters (of steden die wereldwijd open zijn), zet YEGO zich in en investeert het in de nodige aanpassingen ter plaatse, in elke stad.

f) Klantenservice

YEGO vertrouwd sterk op zijn snelle, directe en informatieve communicatie.

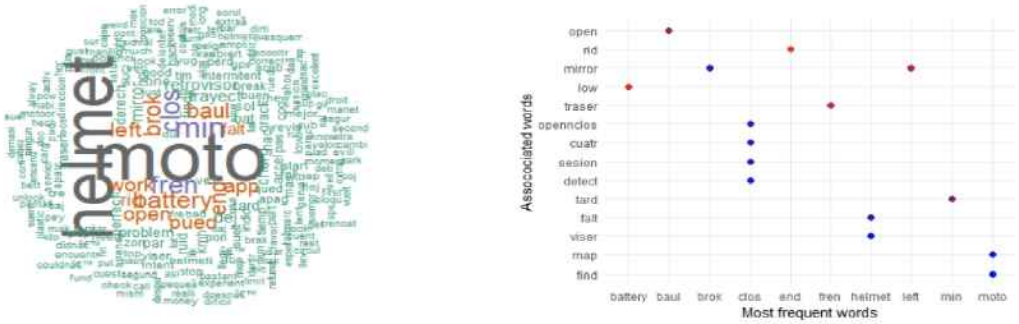
De klantenondersteuning is gebaseerd op een chat waarin de discussies in een context worden geplaatst (scooterlocatie, gebruikersnaam, probleemdetectie, laatste reparaties, etc.), waardoor hulp op afstand veel effectiever wordt.

Daarnaast hebben gebruikers, zoals eerder vermeld, de mogelijkheid om aan het einde van elke rit een bericht en/of opmerking achter te laten, zodra dit is ingevuld ontstaat er een taak in de backoffice van de applicatie die YEGO-medewerkers in het veld of virtueel moeten oplossen.

g) YEGO's goede reputatie

Wij zorgen ervoor dat onze dienstverlening in de steden op een duurzame manier wordt geïmplementeerd door de basisregels van goed burgerschap te respecteren. Het resultaat: na meer dan 3 jaar bestaan is YEGO niet het onderwerp geweest van enig negatief artikel in de pers of op sociale netwerken, noch van particuliere of openbare instanties.

Figuur nr. 1: Voorbeeld van een maandelijkse enquête voor YEGO-gebruikers. De rode balk laat zien dat de vrouwen die op de enquête hebben gereageerd minder ervaring hebben met het besturen van scooters dan mannen. Dit heeft ons in staat gesteld om gratis rijcursussen te verzorgen voor alle geïnteresseerde gebruikers.



Figuur nr. 2: Analyse van terugkerende woorden in de commentaren van gebruikers die een lage score hebben gegeven na de rit (wolk rechts) en de meest frequente woorden die ermee geassocieerd worden (grafiek links).

h) Multimodaal vervoer

YEGO past zich aan de verschillende behoeften alsook de verschillende lokale regelgeving aan, om zich te kunnen richten op enerzijds een groot publiek en anderzijds het maximaal gebruik van de scooter; van een zeer korte rit of een "last mile" oplossing, tot langere afstanden, met een passagier.

YEGO is zich ervan bewust dat de dienstverlening slechts een bouwsteen is voor het openbaar vervoer en andere particuliere diensten en dat onze gebruikers deze zeer breed combineren. Wij staan dan ook open voor een integratie van YEGO in een multimodaal transportplatform.

From: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Sent: Wed, 11 Mar 2020 10:46:10 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Felyx - MaaS pilot Leidsche Rijn
Attachments: Utrecht LR.PNG

Beste [redacted]

Zie bijlage voor ons concept servicegebied zoals we dat zouden kunnen aanbieden. Wij denken dat de MaaS-pilot verreweg het meest (of zelfs enkel) succesvol is als er ook in andere delen van Utrecht een aantal hubs worden gecreëerd (middels geofencing) waar onze scooters ook kunnen staan. Dit zou wat ons betreft bij treinstations kunnen, andere OV-knooppunten, wijken waar OV relatief slecht is en high volume gebieden zoals Utrecht Science Park. Ik laat dit graag even open zodat jij daar zelf de meeste ruimte in hebt om een keuze te maken en je snapt denk ik wel wat we ongeveer zouden willen.

Het is overigens geen no-go voor ons mocht het zonder die hubs in de rest van Utrecht niet lukken. We zijn bereid om dan alsnog scooters in enkel Leidsche Rijn aan te bieden, waarbij we dat dan nog wel even verder moeten onderzoeken. 1C [redacted]

Ik hoop dat je hier iets mee kan en als je nog meer nodig hebt laat me dat dan vooral weten!

Groeten,

[redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Tue, 17 Mar 2020 20:49:30 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Check // Innovactory

Hi [redacted]

Weekje geleden dat we elkaar spraken maar de wereld ziet er ineens totaal anders uit.

Ik weet dat de launch van 9 april inmiddels is afgeblazen. Toch willen we graag over deze crisis heenkijken en plannen maken voor de toekomst. Daarbij hebben wij nagedacht over het voorstel dat we zouden willen doen om de pilot effectief te kunnen ondersteunen.

Hierbij hebben we gebruik gemaakt van een aanpak met een free-floating area in het basis-MaaS-gebied op plekken waar de bevolkingsdichtheid hoog genoeg is. Dit hebben we aangevuld met nuttige hub-locaties in Utrecht. Bij het selecteren van de hub hebben we de (digitale) plekken zoveel mogelijk afgestemd op bestaande (analoge) infrastructuur waar scooters zouden mogen staan. Dit voorstel is niet definitief en bedoeld als vertrekpunt voor discussie met stakeholders.

Het grote voordeel is dat de usecases voor inwoners van Leidsche Rijn relevant worden hetgeen gebruik gaat stimuleren. In combinatie met de scooters die we gebruiken met ingebouwde navigatie kunnen we gebruikers exact naar de juiste hubs navigeren. We verwachten wel dat de gebruikservaring niet optimaal is en dat er behoorlijk wat toelichting bij moet voor gebruikers en dat er vragen zullen komen wat tot ontevredenheid en minder gebruik zal leiden. Qua beheersbaarheid voor de gemeente kan dit wel weer wat vriendelijker ogen hetgeen wellicht de handen op elkaar kan krijgen voor een pilot-kans.

Laat me weten wat jullie vinden en hoe jullie hier met ons de discussie over aan zouden willen gaan zodat we ergens komen. Wij willen door de gemeente afgerekend worden op modalshift (car-->e-deelscooter), netheid/orde in de stad, beoordeling door klanten en niet-klanten, samenwerking met MaaS partner zodat we een gedeeld belang hebben.

zie de google map hier: https:/[redacted]

Ben benieuwd naar jullie reactie.

2E [redacted]

Op wo 11 mrt. 2020 om 13:48 schreef 2E [redacted] <2E [redacted]@utrecht.nl>:

Hoi 2E [redacted]

Hierbij even de link naar de raadsbrief die ik noemde.

Ik ontvang graag van jou nog even een globaal voorstel qua servicegebied voor een meer hub-based approach voor deelscooters in het kader van de MaaS Pilot Utrecht.

Wij gaan vervolgens even de afweging maken of/ hoe / wat in 2020 voor de pilot in tussentijd tot nieuwe beleidsregels/vergunningstelsel per 2021.

Thanks en wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]
2E [redacted] Smart Mobility

M 2E [redacted]
2E [redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@[redacted]
Verzonden: woensdag 11 maart 2020 11:08
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Hi [redacted]-[redacted] naar Bcc,

Ik probeerde je zojuist even te bellen om met je te spreken over de MaaS pilot in Leidsche Rijn en Check.

Morgen heb ik een meeting met Innovactory waarbij we het zullen hebben over de technische aansluiting en de manier waarop zij live willen gaan incl. de introductie op 9 april.

Ik ben met name benieuwd welke doelstellingen jullie als gemeente hebben op de korte en langere termijn en welke rol jullie voor deel e-scooters weggelegd zien. Ik kan wat meer over Check vertellen en onze ervaringen in Rotterdam delen. Op deze manier kunnen we samen tot een goed plan komen.

Heb je vandaag of morgen toevallig tijd om nog even te bellen?

Ik verneem graag,

groet, [redacted]

Op vr 6 mrt. 2020 om 13:11 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

> [redacted] [redacted]
>
> Thanks voor je mail. Ik kan volgende week wel even met je bellen. Zojuist ook [redacted] even langs gehad. Begreep dat jullie onderling ook nog even afstemmen.
>
> Qua op de hoogte houden van ontwikkelingen: wij gaan binnenkort (april/mei) een dialoogronde organiseren met deelmobiliteitsaanbieders voor nieuwe beleidsregels (toetsing), dus stel voor dat we jullie ook even op de lijst zetten? ([redacted] cc).

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@[redacted]
Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 13:06
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Dank voor je bericht. Goed dat er stappen worden gemaakt op het gebied van deelmobiliteit. Heb je een advies hoe we goed op de hoogte kunnen blijven van de ontwikkelingen rondom deelmobiliteit in Utrecht?

@[redacted] is het handig als wij even bellen? Ik sta reeds in contact met Innovactory en zou graag samenwerken.

ik hoor graag.

met vriendelijke groet,

[redacted]

Op do 5 mrt. 2020 om 20:19 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

[redacted] ([redacted] cc),

Dank voor je mail. Benieuwd naar jullie ervaringen!

In 2020 willen we inderdaad geen ruimte gaan bieden voor een stadsbreed deelscooter concept. We focussen op de implementatie van een vergunningstelsel en pilots met deelbakfietsen en evt deel-e-fietsen. Dit hebben we reeds gecommuniceerd nav schriftelijke vragen uit de raad. Morgen gaat er ook nog een aanvullende brief naar de raad.

T.a.v. deelscooters in Leidsche Rijn kan je het beste contact opnemen met mijn collega [redacted] (cc). Hij is projectleider MaaS pilot Leidsche Rijn, Met hem kan je het beste bespreken welke ruimte er wel/niet is specifiek in Leidsche Rijn.

We spreken elkaar vast nog dit jaar ☺

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T 0302866926
M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 5 maart 2020 16:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: Check // Innovactory

Beste [redacted]-[redacted]

Ik stuurde je op 5 februari een berichtje dat we live zijn met Check in Rotterdam. Inmiddels een maand live en veel ervaringen opgedaan die ik met jullie zou willen delen.

In de wandelgangen hoor ik dat Utrecht dit jaar voorlopig geen deelscooters toe zal laten in de stad. Ik ben benieuwd wat hier werkelijk van waar is en zou graag weer even contact willen hebben. We hebben liever duidelijkheid (ook al is het niet het nieuws waar we op hopen) dan geen nieuws. Onze leadtimes met producenten zijn vrij lang (en dat is door het Corona virus niet veel beter geworden...).

Tevens zijn we in (goed) gesprek met Innovactory. ([redacted] & [redacted]) We hebben reeds (op basis van TOMP API) gebaseerde interfaces uitgewisseld en zullen ook op 9 april tijdens de kickoff in Leidsche Rijn aanwezig zijn.

Graag zou ik de plannen die we hebben om aan te haken op de MaaS-pilot in Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern met je willen delen.

Schikt het om hier komende week even contact over te hebben? Dan kan ik direct wat ervaringen delen vanuit Rotterdam. Ik hoor graag van je.

Groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Tue, 21 Apr 2020 08:59:54 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Dank voor je reactie. Goed om te weten waar we nu staan, toch enigszins teleurstellend zoals je zult begrijpen.

Als ik je mail goed begrijp: de support om sec in de MaaS Leidsche Rijn pilot betrokken te zijn vanuit Check is er wel, echter uitbreiding naar Utrecht in 2020 sowieso niet, wellicht in 2021. Ook niet als dat nu enkele hubs betreft op interessante plekken in de stad. Als dit correct is lijkt het me handig om afspraken te maken over de samenwerking voor Leidsche Rijn. Kun je me laten weten wat jullie wens is?

Wat betreft jullie overwegingen om dit nu nog niet te ondersteunen heb ik de volgende gedachten:

- Post-corona is het mijns inziens juist interessant om vormen van individuele mobiliteit te ondersteunen. Mensen gaan alternatieven voor het OV zoeken en komen daarbij snel bij hun auto terecht als er uitsluitend actieve vormen van (deel-) mobiliteit worden aangeboden. (waaronder ook e-bikes)
- Landelijk zien we op dit moment een terugval van 75% in vervoersbewegingen (zie KIM onderzoek dat gisteren gepubliceerd is). Bij Check zien we ook een terugval in het gebruik. Van +/- 1400 ritten per dag naar ongeveer 800 ritten per dag (-43%). Dit is natuurlijk vervelend maar toont ook aan dat we op dit moment van alle vervoersbewegingen die plaats vindt een veel groter marktaandeel innemen en dus zeer relevant zijn in deze tijd. (+270% in marktaandeel).
- Overigens doen we dit met 'slechts' 150 scooters. We zien dus in onze opstart een gemiddelde van bijna 10 ritten per dag, terwijl het een zeer regenachtige en koude maand februari was. Op deze dagen (in-Corona 'intelligent lock down') zien we bijna 6 verhuur momenten per dag, per scooter. Ik weet uit ervaring bij Greenwheels maar ook via andere initiatieven zoals NS OV fiets, e-bike operators, deelbakfietsaanbieders, etc.: er is geen enkele vorm van deelmobiliteit (laat staan actieve deelmobiliteit) die dat aantal haalt.
- Qua focus kan ik dit deels begrijpen. Echter, verwacht ik dat we weinig beroep doen op de gemeente (heb eventueel referenties bij Gemeente Rotterdam die dit zullen beamen). Er zijn bij de gemeente sinds onze start in Rotterdam welgeteld 0 klachten binnengekomen op inmiddels 75.000 ritten sinds 4 februari jl.. (wij hebben zelf enkele tientallen klachten binnen gekregen om volledig te zijn).

In 2019 is het plan doorgeschoven naar 2020 en nu wordt het eigenlijk weer doorgeschoven naar 2021. Terwijl, als ik met jullie spreek, merk ik dat er veel animo is om te starten in Utrecht. Ik ben dan ook heel benieuwd hoe ik eens met de bestuurder zelf in gesprek kan raken. Ik wil graag luisteren naar argumenten en ben bereid om specifieke (voor Utrecht relevante) zaken te onderzoeken onder onze huidige (15.000) gebruikers, ik wil data delen over ons gebruik en ervaringen nu, de propositie en plannen tailoren naar de behoeften en doelstellingen van de stad. We staan in goed contact met de andere aanbieders en kunnen dit eventueel breder trekken.

Kunnen jullie me laten weten wat we hier concreet over kunnen afspreken?

groet, [redacted]

Op ma 20 apr. 2020 om 14:28 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

Hoi [redacted]

Dank voor jullie input en fijn dat jullie even meedenken op gebied van e-deelscooters. Ik heb afgelopen weken een aantal gesprekken gehad met [redacted] en andere collega's Smart Mobility & Deelmobiliteit, o.a. over onze prioriteiten voor 2020, mede n.a.v. afstemming met onze bestuurder. En jullie voorstel over hoe dit (in het klein / vanuit MaaS pilot LR) zou kunnen werken.

We zijn op het moment bezig om in Utrecht de volgende stap te kunnen gaan zetten met betrekking tot deelmobiliteit (evaluaties, nieuw beleid/vergunningstelsel, aantal nieuwe pilots). Ook als we na Corona ons weer wat meer gaan verplaatsen. Maar gezien we met een relatief beperkt team werken, betekent dit dat we e.e.a. moeten prioriteren. In combinatie met het feit dat onze bestuurder heeft aangegeven de prioriteit te geven aan het faciliteren van de actieve vormen van deelmobiliteit, maakt dat wij besloten hebben om in 2020 niet ook nog een deelscooterpilot te faciliteren met de markt, ook niet onder de vlag van de MaaS Pilot Leidsche Rijn.

Wel zijn we aan het verkennen hoe we e-deelscooters een plek kunnen gaan geven in de nieuwe beleidsregels deelmobiliteit (per 2021) die nu in voorbereiding zijn en de wijziging van de APV die daarbij hoort. Daarbij leren we graag van jullie ervaringen en de inzichten die jullie hebben opgedaan in de andere grote steden in Nederland. Houd ons a.u.b. op de hoogte daarover.

Nogmaals dank. Het ga jullie goed de komende maanden!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@[redacted]
Verzonden: woensdag 1 april 2020 15:55
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Heb je deze mail toevallig al gelezen? Ben benieuwd naar jullie gedachten zodat we verder kunnen komen.

Ik hoor graag.

Groet, [redacted]

Op di 17 mrt. 2020 om 20:49 schreef [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>:

Hi [redacted]

Weekje geleden dat we elkaar spraken maar de wereld ziet er ineens totaal anders uit.

Ik weet dat de launch van 9 april inmiddels is afgeblazen. Toch willen we graag over deze crisis heenkijken en plannen maken voor de toekomst. Daarbij hebben wij nagedacht over het voorstel dat we zouden willen doen om de pilot effectief te kunnen ondersteunen.

Hierbij hebben we gebruik gemaakt van een aanpak met een free-floating area in het basis-MaaS-gebied op plekken waar de bevolkingsdichtheid hoog genoeg is. Dit hebben we aangevuld met nuttige hub-locaties in Utrecht. Bij het selecteren van de hub hebben we de (digitale) plekken zoveel mogelijk afgestemd op bestaande (analoge) infrastructuur waar scooters zouden mogen staan. Dit voorstel is niet definitief en bedoeld als vertrekpunt voor discussie met stakeholders.

Het grote voordeel is dat de usecases voor inwoners van Leidsche Rijn relevant worden hetgeen gebruik gaat stimuleren. In combinatie met de scooters die we gebruiken met ingebouwde navigatie kunnen we gebruikers exact naar de juiste hubs navigeren. We verwachten wel dat de gebruikservaring niet optimaal is en dat er behoorlijk wat toelichting bij moet voor gebruikers en dat er vragen zullen komen wat tot ontevredenheid en

minder gebruik zal leiden. Qua beheersbaarheid voor de gemeente kan dit wel weer wat vriendelijker ogen hetgeen wellicht de handen op elkaar kan krijgen voor een pilot-kans.

Laat me weten wat jullie vinden en hoe jullie hier met ons de discussie over aan zouden willen gaan zodat we ergens komen. Wij willen door de gemeente afgerekend worden op modalshift (car-->e-deelscooter), netheid/orde in de stad, beoordeling door klanten en niet-klanten, samenwerking met MaaS partner zodat we een gedeeld belang hebben.

zie de google
map hier: https://[redacted] 5.1, 1C

Ben benieuwd naar jullie reactie.

Groet, [redacted]

Op wo 11 mrt. 2020 om 13:48 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

Hoi [redacted]

Hierbij even de link naar de raadsbrief die ik noemde.

Ik ontvang graag van jou nog even een globaal voorstel qua servicegebied voor een meer hub-based approach voor deelscooters in het kader van de MaaS Pilot Utrecht.

Wij gaan vervolgens even de afweging maken of/ hoe / wat in 2020 voor de pilot in tussentijd tot nieuwe beleidsregels/vergunningstelsel per 2021.

Thanks en wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: woensdag 11 maart 2020 11:08
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Hi [redacted] naar Bcc,

Ik probeerde je zojuist even te bellen om met je te spreken over de MaaS pilot in Leidsche Rijn en Check.

Morgen heb ik een meeting met Innovactory waarbij we het zullen hebben over de technische aansluiting en de manier waarop zij live willen gaan incl. de introductie op 9 april.

Ik ben met name benieuwd welke doelstellingen jullie als gemeente hebben op de korte en langere termijn en welke rol jullie voor deel e-scooters weggelegd zien. Ik kan wat meer over Check vertellen en onze ervaringen in Rotterdam delen. Op deze manier kunnen we samen tot een goed plan komen.

Heb je vandaag of morgen toevallig tijd om nog even te bellen?

Ik verneem graag,

groet, [redacted]

Op vr 6 mrt. 2020 om 13:11 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

[redacted]

Thanks voor je mail. Ik kan volgende week wel even met je bellen. Zojuist ook [redacted] even langs gehad. Begreep dat jullie onderling ook nog even afstemmen.

Qua op de hoogte houden van ontwikkelingen: wij gaan binnenkort (april/mei) een dialoogronde organiseren met deelmobiliteitsaanbieders voor nieuwe beleidsregels (toetsing), dus stel voor dat we jullie ook even op de lijst zetten? ([redacted] cc).

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@[redacted]
Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 13:06
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Dank voor je bericht. Goed dat er stappen worden gemaakt op het gebied van deelmobiliteit. Heb je een advies hoe we goed op de hoogte kunnen blijven van de ontwikkelingen rondom deelmobiliteit in Utrecht?

@[redacted] is het handig als wij even bellen? Ik sta reeds in contact met Innovactory en zou graag samenwerken.

ik hoor graag.

met vriendelijke groet,

[redacted]

Op do 5 mrt. 2020 om 20:19 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

[redacted] ([redacted] cc),

Dank voor je mail. Benieuwd naar jullie ervaringen!

In 2020 willen we inderdaad geen ruimte gaan bieden voor een stadsbreed deelscooter concept. We focussen op de implementatie van een vergunningstelsel en pilots met deelbakfietsen en evt deel-e-fietsen. Dit hebben we reeds gecommuniceerd nav schriftelijke vragen uit de raad. Morgen gaat er ook nog een aanvullende brief naar de raad.

T.a.v. deelscooters in Leidsche Rijn kan je het beste contact opnemen met mijn collega [redacted] (cc). Hij is projectleider MaaS pilot Leidsche Rijn, Met hem kan je het beste bespreken welke ruimte er wel/niet is specifiek in Leidsche Rijn.

We spreken elkaar vast nog dit jaar ☺

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T 0302866926
M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [mailto[redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: donderdag 5 maart 2020 16:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Ik stuurde je op 5 februari een berichtje dat we live zijn met Check in Rotterdam. Inmiddels een maand live en veel ervaringen opgedaan die ik met jullie zou willen delen.

In de wandelgangen hoor ik dat Utrecht dit jaar voorlopig geen deelscooters toe zal laten in de stad. Ik ben benieuwd wat hier werkelijk van waar is en zou graag weer even contact willen hebben. We hebben liever duidelijkheid (ook al is het niet het nieuws waar we op hopen) dan geen nieuws. Onze leadtimes met producenten zijn vrij lang (en dat is door het Corona virus niet veel beter geworden...).

Tevens zijn we in (goed) gesprek met Innovactory. ([redacted] & [redacted]) We hebben reeds (op basis van TOMP API) gebaseerde interfaces uitgewisseld en zullen ook op 9 april tijdens de kickoff in Leidsche Rijn aanwezig zijn.

Graag zou ik de plannen die we hebben om aan te haken op de MaaS-pilot in Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern met je willen delen.

Schikt het om hier komende week even contact over te hebben? Dan kan ik direct wat ervaringen delen vanuit Rotterdam. Ik hoor graag van je.

Groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

2E [redacted]

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

2E [redacted]

Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Mon, 22 Jun 2020 13:04:52 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Subject: Check Utrecht | Plan van Aanpak
Attachments: Plan van aanpak Check Utrecht.pdf

Beste [redacted] en [redacted]

@[redacted] Fijn dat we elkaar afgelopen vrijdag even konden spreken inzake onze voorgenomen livegang in Utrecht.

Ik wil graag vooropstellen dat we graag samen met de gemeente werken om deelscooters in Utrecht tot een groot succes te maken. Ik ben me ervan bewust dat het feit dat we aankondigen te willen starten ogenschijnlijk niet direct in lijn is met deze gedachte. Echter, we willen de gemeente graag meenemen in onze intenties om juist wel samen te werken. Vandaar dat ik bijgaand document met jullie deel waarin we jullie volledig meenemen in onze plannen en werkwijze.

In dit document proberen we de gemeenteten eerste mee te nemen in onze overwegingen waarom wij vinden dat het juist nu wel relevant is om te starten. Ons inziens zijn er mede door de Corona crisis zwaarwegende redenen om deze start te vervroegen. We lichten onze argumenten verder toe in deel II van het document.

Ten tweede lichten we in het document toe hoe we op een beheersbare wijze te werk zullen gaan, met aandacht voor veiligheid, de openbare ruimte en samenwerking met partners. Een en ander hebben we in deel III van dit document - het exploitatieplan - verder uitgewerkt in een 9-tal detailplannen. We zijn hierin 100% transparant over wat we doen, waarom we dat doen en wanneer we dat doen en staan open voor overleg.

Tot slot zou ik willen laten weten dat ondanks dat ons stellige voornemen om te gaan starten, we dit niet ten koste van alles zullen forceren. Als de gemeente zwaarwegende argumenten heeft (bijvoorbeeld ten aanzien van de openbare orde of de kansen van Check in de vergunningsprocedure) zullen we uiteraard luisteren naar deze argumenten en met jullie in gesprek gaan.

We vinden het belangrijk om onze prettige relatie ook naar de toekomst toe goed te houden omdat dit de duurzaamheid van onze toepassing ten goede komt.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Sent: Thu, 25 Jun 2020 09:47:45 +0100
To: "'[redacted]@ridecheck.app'" <[redacted]@ridecheck.app>
Subject: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters

Geachte heer [redacted]

Via mijn collega [redacted] heeft u een Plan van Aanpak ingediend bij gemeente Utrecht, waarin u aangeeft hoe uw bedrijf voornemens is om in Utrecht aan de slag te gaan met e-deelscooters. Namens gemeente Utrecht zal ik functioneren als behandeld ambtenaar en uw eerste aanspreekpunt zijn.

Het plan van Check wordt de komende periode intern behandeld en besproken. Ik denk dat het zinvol is om begin juli met elkaar verder te praten over de plannen van Check en hoe gemeente Utrecht hier wel/niet in kan meebewegen. Het voorstel is om dit overleg face to face te voeren op locatie (dus niet online):

donderdag 9 juli
12:00-13:00 uur
Stadkantoor gemeente Utrecht

Ik verneem graag van u of het u schikt om op genoemde datum en tijdstip te overleggen met gemeente Utrecht over de e-deelscooters.

Ik vertrouw erop u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

T 14030
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted]@[redacted]
Verzonden: maandag 22 juni 2020 14:05
Aan: [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check Utrecht | Plan van Aanpak

Beste [redacted] en [redacted]

@[redacted] Fijn dat we elkaar afgelopen vrijdag even konden spreken inzake onze voorgenomen livegang in Utrecht.

Ik wil graag vooropstellen dat we graag samen met de gemeente werken om deelscooters in Utrecht tot een groot succes te maken. Ik ben me ervan bewust dat het feit dat we aankondigen te willen starten ogenschijnlijk niet direct in lijn is met deze gedachte. Echter, we willen de gemeente graag meenemen in onze intenties om juist wel samen te werken. Vandaar dat ik bijgaand document met jullie deel waarin we jullie volledig meenemen in onze plannen en werkwijze.

In dit document proberen we de gemeenteten eerste mee te nemen in onze overwegingen waarom wij vinden dat het juist nu wel relevant is om te starten. Ons inziens zijn er mede door de Corona crisis zwaarwegende redenen om deze start te vervroegen. We lichten onze argumenten verder toe in deel II van het document.

Ten tweede lichten we in het document toe hoe we op een beheersbare wijze te werk zullen gaan, met aandacht voor veiligheid, de openbare ruimte en samenwerking met partners. Een en ander hebben we in deel III van dit document - het exploitatieplan - verder uitgewerkt in een 9-tal detailplannen. We zijn hierin 100% transparant over wat we doen, waarom we dat doen en wanneer we dat doen en staan open voor overleg.

Tot slot zou ik willen laten weten dat ondanks dat ons stellige voornemen om te gaan starten, we dit niet ten koste van alles zullen forceren. Als de gemeente zwaarwegende argumenten heeft (bijvoorbeeld ten aanzien van de openbare orde of de kansen van Check in de vergunningsprocedure) zullen we uiteraard luisteren naar deze argumenten en met jullie in gesprek gaan.

We vinden het belangrijk om onze prettige relatie ook naar de toekomst toe goed te houden omdat dit de duurzaamheid van onze toepassing ten goede komt.

Vriendelijke groet,

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app
2E [redacted]

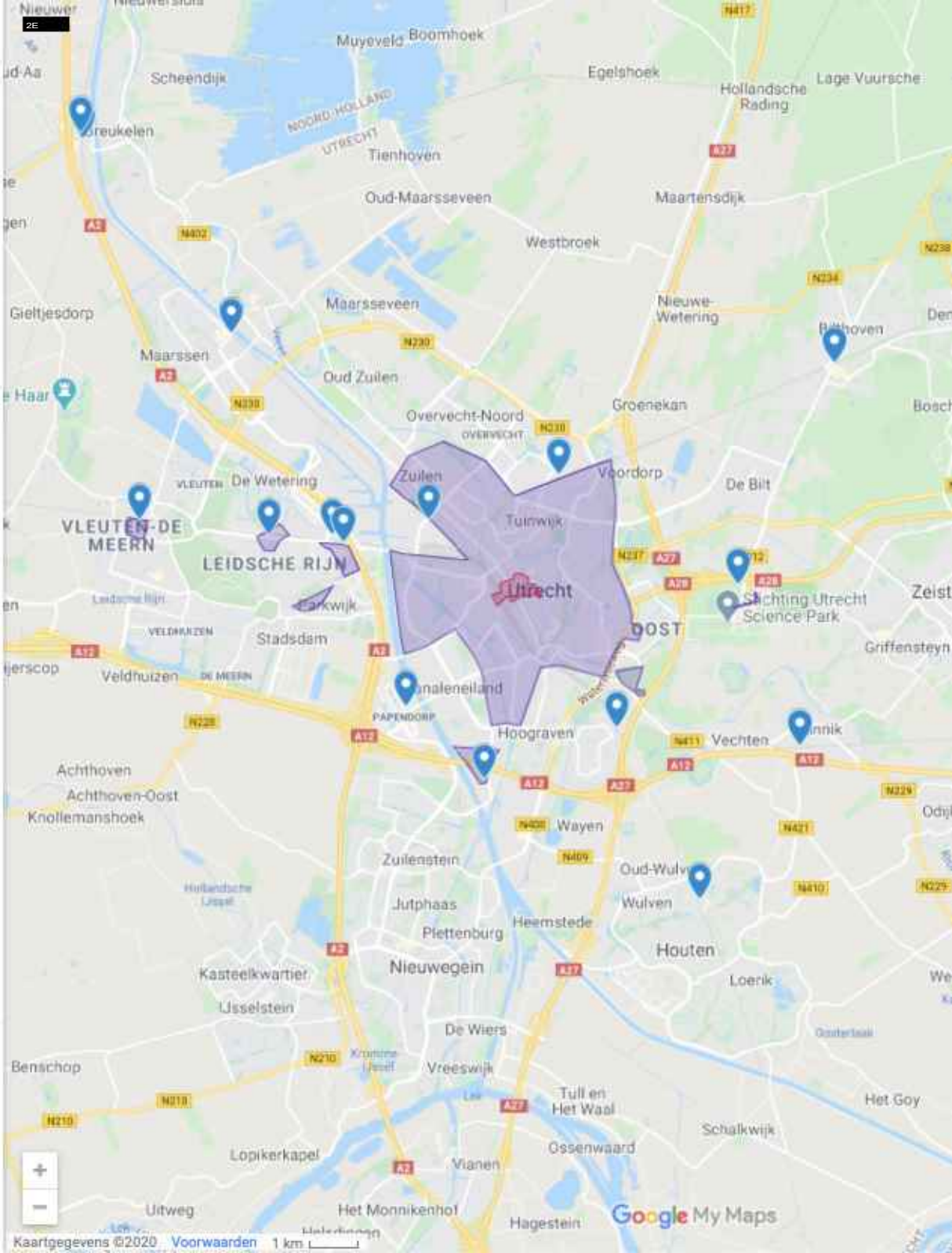
Core layer

- Utrecht kern
- Utrecht Hub Kampong, sportverenigingen
- NO GO area Centrum
- Vleuten De Meern Hub 1
- ... Nog 5 meer

P+R en treinstation - hub layer

- P+R Utrecht Science Park
- P+R Houten
- P+R Leidsche Rijn
- P+R Utrecht Overvecht
- P+R Westraven
- P+R Papendorp
- P+R Breukelen P1
- Utrecht Lunetten
- Treinstation Maarssen
- Treinstation Bunnik
- Treinstation Maarssen
- Treinstation Bilthoven
- Treinstation Vleuten
- Treinstation Utrecht Terwijde
- Treinstation Utrecht Zuilen
- Treinstation Breukelen
- Treinstation Utrecht Leidsche Rijn

Gemaakt met Google My Maps



From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Mon, 6 Jul 2020 13:59:33 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Subject: Re: overleg Gem Utrecht-Check iz e-deelscooters
Attachments: pasted image 0.png

Hierbij de afbeelding nogmaals toegevoegd als attachment.
groet, [redacted]

Op ma 6 jul. 2020 om 14:45 schreef [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>:

Beste [redacted] en [redacted]

Aanstaande donderdag spreken we met elkaar over het plan dat we hebben ingestuurd om te gaan starten met deelscooters in Utrecht. Fijn dat we hier face to face over kunnen spreken met elkaar!

Zoals jullie kunnen lezen is een van de redenen waarom we juist nu urgentie zien om te starten in Utrecht de (naderende) veranderende modaliteitskeuze van inwoners, forenzen en uitwonende studenten i.v.m. het Coronavirus. Naast een kans ziet Check het als een maatschappelijke taak om na te denken over onze rol in deze veranderende stadsomgeving waarbij het doel is om steden niet dicht te laten slibben.

Los van onze standaard 'freefloating' propositie hebben we een aanvullend idee uitgewerkt om diverse 'hubs' aan te leggen rondom steden (G5) om het netwerk te ontlasten (OV & weg). Te denken valt aan P+R en OV locaties. We hebben dit plan met andere partijen gesproken en zowel het ministerie van I&W ([redacted]) als de Nederlandse Spoorwegen zijn erg enthousiast om een testcase uit te voeren.

In Utrecht hebben wij 16 locaties gevonden die interessant lijken om een dergelijke hub vorm te geven. (zie afbeelding)

Graag bespreken we (naast het reguliere plan dat we hebben gecommuniceerd) tevens de mogelijkheid om op korte termijn te starten met een testcase waarbij we zoveel mogelijk autoverkeer en korte OV-reizen in de (hyper-)spits gaan vervangen door deelscooters.

Mochten jullie op voorhand meer informatie over dit plan wensen kan ik iets toesturen.

vriendelijke groet,

[redacted]

Op do 25 jun. 2020 om 10:47 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heer [redacted]

Via mijn collega [redacted] heeft u een Plan van Aanpak ingediend bij gemeente Utrecht, waarin u aangeeft hoe uw bedrijf voornemens is om in Utrecht aan de slag te gaan met e-deelscooters. Namens gemeente Utrecht zal ik functioneren als behandeld ambtenaar en uw eerste aanspreekpunt zijn.

Het plan van Check wordt de komende periode intern behandeld en besproken. Ik denk dat het zinvol is om begin juli met elkaar verder te praten over de plannen van Check en hoe gemeente Utrecht hier wel/niet in kan meebewegen. Het voorstel is om dit overleg face to face te voeren op locatie (dus niet online):

donderdag 9 juli

12:00-13:00 uur

Stadkantoor gemeente Utrecht

Ik verneem graag van u of het u schikt om op genoemde datum en tijdstip te overleggen met gemeente Utrecht over de e-deelscooters.

Ik vertrouw erop u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@[redacted]
Verzonden: maandag 22 juni 2020 14:05
Aan: [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check Utrecht | Plan van Aanpak

Beste [redacted] en [redacted]

@[redacted] Fijn dat we elkaar afgelopen vrijdag even konden spreken inzake onze voorgenomen livegang in Utrecht.

Ik wil graag vooropstellen dat we graag samen met de gemeente werken om deelscooters in Utrecht tot een groot succes te maken. Ik ben me ervan bewust dat het feit dat we aankondigen te willen starten ogenschijnlijk niet direct in lijn is met deze gedachte. Echter, we willen de gemeente graag meenemen in onze intenties om juist wel samen te werken. Vandaar dat ik bijgaand document met jullie deel waarin we jullie volledig meenemen in onze plannen en werkwijze.

In dit document proberen we de gemeenteten eerste mee te nemen in onze overwegingen waarom wij vinden dat het juist nu wel relevant is om te starten. Ons inziens zijn er mede door de Corona crisis zwaarwegende redenen om deze start te vervroegen. We lichten onze argumenten verder toe in deel II van het document.

Ten tweede lichten we in het document toe hoe we op een beheersbare wijze te werk zullen gaan, met aandacht voor veiligheid, de openbare ruimte en samenwerking met partners. Een en ander hebben we in deel III van dit document - het exploitatieplan - verder uitgewerkt in een 9-tal detailplannen. We zijn hierin 100% transparant over wat we doen, waarom we dat doen en wanneer we dat doen en staan open voor overleg.

Tot slot zou ik willen laten weten dat ondanks dat ons stellige voornemen om te gaan starten, we dit niet ten koste van alles zullen forceren. Als de gemeente zwaarwegende argumenten heeft (bijvoorbeeld ten aanzien van de openbare orde of de kansen van Check in de vergunningsprocedure) zullen we uiteraard luisteren naar deze argumenten en met jullie in gesprek gaan.

We vinden het belangrijk om onze prettige relatie ook naar de toekomst toe goed te houden omdat dit de duurzaamheid van onze toepassing ten goede komt.

Vriendelijke groet,

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--

2E[redacted]

2E[redacted]@ridecheck.app
2E[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Sent: Fri, 10 Jul 2020 16:59:23 +0100
To: "'[redacted]'" <[redacted]@ridecheck.app>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: Check // Gemeente Utrecht

Geachte heer [redacted]

Je vertelde dat je op dit moment geen duidelijke USP's ziet voor Check tov de andere aanbieders. Ik ben wel benieuwd op welke vlakken je deze verwacht/niet ziet? (veiligheid, openbare ruimte, prijs, product, 'user experience', etc.)

Wat we vooralsnog missen in de proposities van de verschillende partijen is het maatwerk: Utrecht streeft niet hetzelfde na als bijv. Den Haag en prioriteert de deelmodaliteiten onderling heel anders. Uw ingediende PvA vonden wij een relatief éénzijdig en algemeen ingestoken verhaal (het PvA had net zo goed voor elke andere stad geschreven kunnen zijn; op de berekening latente vraag en de plattegrond na).

We zien deelmobiliteit niet als een doel op zich, maar een middel om een aantal gemeentelijke doelstellingen te kunnen bereiken. Alleen als wij denken dat de modaliteit een bijdrage kan leveren aan de doelstellingen, willen we de voertuigen toelaten tot de openbare ruimte en vergunnen. Bij de deelscooter hebben wij dat gevoel nog niet afdoende en lijkt een pilot in enige vorm een middel om kennis en ervaring met de modaliteit op te doen, alvorens een afweging te maken om een vergunningstelsel voor de deelscooter op te tuigen. Aantallen ritten is voor een operator belangrijk om een businesscase rond te krijgen en dat is begrijpelijk (daarin proberen we ook mee te werken door relatief weinig voorwaarden op te leggen aan de vergunning en/of de pilot). Voor ons is de reden waarom iemand een deelscooter pakt echter een belangrijke(re) maatstaf om wel of niet die deelmodaliteit toe te laten (een lager aantal ritten, maar wel effectief gericht op een bepaalde doelgroep die we niet voor de fiets kunnen winnen, is voor de gemeente belangrijker dan het rijden van veel ritten die niet bijdragen aan de doelstellingen).

De uitdaging is een goed plan te schrijven, waarin:

- de doelen van bedrijf en gemeente beiden tot uitdrukking komen (en de manier waarop die nagestreefd worden en welke doelgroepen en routes u wil bedienen)
- de meerwaarde van de deelscooter voor de stad wordt aangetoond, als aanvulling op het gebruik van de actieve vormen van deelmobiliteit (en niet als concurrent die in dezelfde vijver vist naar klanten als bijv. de deelfietsoperator).
- u rekening houdt met de aantallen voertuigen die we toe willen laten (er komen mogelijkerwijs duizenden fietsen op straat en slechts naar verwachting een paar honderd scooters); dit is uiteraard van belang voor uw businesscase (haalbaar? wat is er nodig om het haalbaar te maken? etc).
- Operators op termijn onderling gaan samenwerken (bijv. bezetting van virtuele zones met elkaar delen) om overlast in de stad te voorkomen (schaarse ruimte gebruiken op basis van real time beschikbaarheid; als een zone vol is met het maximum aantal deelvoertuigen, wordt de zone digitaal dichtgezet en kunnen er geen nieuwe voertuigen meer worden bijgeplaatst)
- een koppeling met MaaS en de lange termijn visie zichtbaar wordt (van stand alone modaliteiten en operaties in de stad willen we het liefste zo snel mogelijk af; boeken via diverse open digitale platforms en het stimuleren van keten-mobiliteit heeft onze voorkeur tov het omleiden van klanten naar de eigen app/website).

Binnen een maatwerk-plan zijn genoeg accenten aan te leggen waarin u kunt excelleren ten opzichte van andere partijen om daarmee een USP te creëren. Die zien we vooral niet in het type voertuig, tarifering, klantenservice, user experience etc. (dat zijn vnl operationele kanten van het verhaal waarin we de operators veel vrijheid willen geven), maar des te meer in de manier waarop u als organisatie de link weet te leggen tussen de bedrijfs- en gemeentelijke doelstellingen en de onderlinge verhouding en aanwezigheid van andere deelmodaliteiten in de stad.

Hopelijk biedt voorgaande een aantal handvatten hoe u de propositie voor Utrecht tzt kunt opbouwen.

Ik wens u een prettige vakantie

Met vriendelijke groet,

[redacted] - [redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

T 14030
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: vrijdag 10 juli 2020 12:38
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check // Gemeente Utrecht

Beste [redacted] en [redacted] [redacted]

Dank voor de ontvangst gisteren en gelegenheid om face to face te spreken over onze ideeen.

Vooropgesteld zijn we natuurlijk teleurgesteld dat we ons voorgenomen plan niet kunnen uitvoeren zoals we voorgesteld hebben. Persoonlijk ben ik ervan overtuigd dat dit een kans was om, met de juiste aandacht voor de openbare ruimte, de meerwaarde van e-scooters te tonen voor Utrecht. Juist in deze Coronatijd was er het juiste momentum om het (politiek) draagvlak te creëren.

Hoe dan ook: we worden uiteraard graag meegenomen in de pilotmogelijkheid die jullie met/in het Living Lab zullen gaan vormgeven. Ik ben hierbij nog even getriggerd door de opmerking van [redacted] met betrekking tot USP's. Je vertelde dat je op dit moment geen duidelijke USP's ziet voor Check tov de andere aanbieders. Ik ben wel benieuwd op welke vlakken je deze verwacht/niet ziet? (veiligheid, openbare ruimte, prijs, product, 'user experience', etc.)

Vooruitkijkend zullen wij de handschoen oppakken om het Hubs-idee verder uit te werken. In ieder geval werken wij hierin samen met het Ministerie van I&W, Inovactory en de NS en we zullen ook andere operators, waaronder Urbee, benaderen over dit idee. De open benadering draagt bij aan het succes hiervan. @[redacted] zou je me in contact kunnen brengen met de juiste mensen binnen Goedopweg?

Ondanks dat we hadden gehoopt op een ander gesprek gisteren kijken we toch positief uit naar de toekomst en we zijn vastberaden om gemeentes in NL en in het bijzonder jullie mee te nemen in de impact die we concreet maken.

Ik wil op korte termijn gaan onderzoeken met het Pon Datalab (multimobility data) en KiM(methodieken) hoeveel impact wij op toegankelijkheid en leefbaarheid steden maken op dit moment en wat het potientieel is.

Enkele thema's waar we naar kijken:

1. ruimtebeslag: hoe efficient gaan wij om met de ruimte ten opzichte van andere modaliteiten? (eigen fiets / deelfiets / eigen auto / deel auto / eigen scooter)
2. modal switch: welke ritten vervangt Check op dit moment, en welke ritten voegen we toe?
3. luchtkwaliteit: welke impact maakt Check op luchtkwaliteit?
4. verkeersarmoede: in hoeverre verruimen wij mogelijkheden voor vervoer (bestemmingen/financieel) voor inwoners?
5. MaaS-kans: hoeveel van de ritten zouden ook met een MaaS platform gemaakt zijn
6. actieve mobiliteit: hoeveel meer of minder actieve mobiliteit zijn gebruikers van Check gaan gebruiken?

Ik ben benieuwd of er vanuit jullie op dit moment vragen leven die we in dit onderzoek mee kunnen nemen.

Tot slot: ik ben vanaf nu twee weken op vakantie maar zal op de achtergrond omwille van de tijdsdruk contacten onderhouden met de partijen inzake het Hubs-concept.

We houden jullie op de hoogte van onze voortgang.

Groet,

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app
2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Wed, 29 Jul 2020 15:18:22 +0100
To: "[redacted]@goudappel.nl" <[redacted]@goudappel.nl>;"[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Subject: Re: Check // Gemeente Utrecht

Dank voor de introductie [redacted])! ik verplaats je naar de bcc.

Beste [redacted] ([redacted]),

Graag zou ik met je in contact komen om met je te spreken over een idee waarover ik met [redacted] en NS in gesprek ben om periferie in steden te ontzorgen middels (tijdelijke?) mobility-hubs op cruciale P+R / OV knooppunten rondom de grote steden.

Excuses voor wat vertraging, ik kom net terug van mijn vakantie :). Er staat medio augustus een overleg gepland met het ministerie. Mogelijk kunnen we voor die tijd alvast kennismaken en eea bespreken?

Ik verneem graag.

groet, [redacted]

Op vr 10 jul. 2020 om 13:40 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

[redacted] [redacted]

Dank voor je bericht.

Ik koppel je graag even aan [redacted] van Goedopweg. Zie aan en cc.

Zoals gezegd willen we graag met pop-up hubs aan de slag als één van de maatregelen in het kader van COVID-19. Dit mits ze o.a. uit gaan van het principe van een open samenwerking/partnership tussen aanbieders en ze een plek kunnen krijgen in de semiopenbare ruimte (toegankelijk, grond van derden).

[redacted] heeft al paar focus gebieden in het vizier, mogelijk kunnen jullie al marktpartijen dit in- en aanvullen om tot een logisch en samenhangend geheel / propositie te komen voor gebruikers voor de komend periode. Aan jullie om e.e.a. verder te verkennen de komende weken.

Van [redacted] van Urbee verwacht ik overigens ook nog een 'plan', maar nog niets gezien.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: vrijdag 10 juli 2020 12:38
Aan: [redacted]; [redacted] van; [redacted] [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check // Gemeente Utrecht

Beste [redacted] en [redacted] [redacted]

Dank voor de ontvangst gisteren en gelegenheid om face to face te spreken over onze ideeen.

Vooropgesteld zijn we natuurlijk teleurgesteld dat we ons voorgenomen plan niet kunnen uitvoeren zoals we voorgesteld hebben. Persoonlijk ben ik ervan overtuigd dat dit een kans was om, met de juiste aandacht voor de openbare ruimte, de meerwaarde van e-scooters te tonen voor Utrecht. Juist in deze Coronatijd was er het juiste momentum om het (politiek) draagvlak te creëren.

Hoe dan ook: we worden uiteraard graag meegenomen in de pilotmogelijkheid die jullie met/in het Living Lab zullen gaan vormgeven. Ik ben hierbij nog even getriggerd door de opmerking van [redacted] met betrekking tot USP's. Je vertelde dat je op dit moment geen duidelijke USP's ziet voor Check tov de andere aanbieders. Ik ben wel benieuwd op welke vlakken je deze verwacht/niet ziet? (veiligheid, openbare ruimte, prijs, product, 'user experience', etc.)

Vooruitkijkend zullen wij de handschoen oppakken om het Hubs-idee verder uit te werken. In ieder geval werken wij hierin samen met het Ministerie van I&W, Inovactory en de NS en we zullen ook andere operators, waaronder Urbee, benaderen over dit idee. De open benadering draagt bij aan het succes hiervan. @[redacted] [redacted] zou je me in contact kunnen brengen met de juiste mensen binnen Goedopweg?

Ondanks dat we hadden gehoopt op een ander gesprek gisteren kijken we toch positief uit naar de toekomst en we zijn vastberaden om gemeentes in NL en in het bijzonder jullie mee te nemen in de impact die we concreet maken.

Ik wil op korte termijn gaan onderzoeken met het Pon Datalab (multimobility data) en KiM(methodieken) hoeveel impact wij op toegankelijkheid en leefbaarheid steden maken op dit moment en wat het potientieel is.

Enkele thema's waar we naar kijken:

1. ruimtebeslag: hoe efficient gaan wij om met de ruimte ten opzichte van andere modaliteiten? (eigen fiets / deelfiets / eigen auto / deel auto / eigen scooter)
2. modal switch: welke ritten vervangt Check op dit moment, en welke ritten voegen we toe?
3. luchtkwaliteit: welke impact maakt Check op luchtkwaliteit?
4. verkeersarmoede: in hoeverre verruimen wij mogelijkheden voor vervoer (bestemmingen/financieel) voor inwoners?
5. MaaS-kans: hoeveel van de ritten zouden ook met een MaaS platform gemaakt zijn
6. actieve mobiliteit: hoeveel meer of minder actieve mobiliteit zijn gebruikers van Check gaan gebruiken?

Ik ben benieuwd of er vanuit jullie op dit moment vragen leven die we in dit onderzoek mee kunnen nemen.

Tot slot: ik ben vanaf nu twee weken op vakantie maar zal op de achtergrond omwille van de tijdsdruk contacten onderhouden met de partijen inzake het Hubs-concept.

We houden jullie op de hoogte van onze voortgang.

Groet,

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Mon, 17 Aug 2020 10:17:46 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Cc: "[redacted] ([redacted]) - [redacted]" <[redacted]@[redacted]>;"[redacted] ([redacted]) - DGB" <[redacted]@[redacted]>;"[redacted]" <[redacted]@goudappel.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: POP UP eHUBS

Beste 5.1, 2E,

in toevoeging hierop: zojuist gesproken met [redacted] (Donkey) Hij gaat het niet halen om fysiek aanwezig te zijn maar wil wel graag digitaal kunnen bijdragen. Is er vanuit het Ministerie een mogelijkheid om hem er via (video?)call bij te bellen? Met name handig als we de presentatie bespreken die [redacted] en ik hebben voorbereid voor morgen. (~10 slides)

groet, [redacted]

Op ma 17 aug. 2020 om 10:59 schreef [redacted] <[redacted]@[redacted]>:

Beste [redacted]

Morgen zullen de volgende extra gasten aanwezig zijn:

[redacted] – Hely [redacted]@hely.com

[redacted] – Innovactory [redacted]@innovactory.com

[redacted] – ANWB [redacted]@anwb.nl

[redacted] Donkey Republic [redacted]@donkey.bike

[redacted] – Arriva [redacted]@connexxion.nl

[redacted] – Arriva [redacted]@transdev.nl

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Managing Director

Check out our new location

M [redacted]

Electrify your journey, ride Urbee!

On 13/08/2020, 17:30, "[redacted] ([redacted]) - DGMo" <[redacted]@[redacted]> wrote:

Beste allen,

Graag verneem ik de namen van de overige deelnemers zodat ik ze kan aanmelden als bezoekers van [redacted]

[redacted] ([redacted]) [redacted]

Managementassistente

.....

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Beleid

DG Mobiliteit

Unit Innovatie

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | Kamer A10.23

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

t.o. het Centraal Station

Bij een bezoek aan het ministerie van I&W is een geldig identiteitsbewijs verplicht!

.....

E: [redacted]@[redacted]

M: [redacted]

www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw

.....

Vrijdag roostervrij

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] <[redacted]@[redacted]>

Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 15:45

Aan: [redacted] ([redacted]) - DGB <[redacted]@[redacted]>; [redacted] <[redacted]@goudappel.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>; [redacted] ([redacted]) - DGMo <[redacted]@minienw.nl>; '[redacted] ([redacted]@utrecht.nl)' <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: POP UP eHUBS

Beste [redacted]

Zeker delen!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Managing Director

Check out our new location <https://g.page/Urbee-ebike?share>

M [redacted]

Electrify your journey, ride Urbee!

On 13/08/2020, 15:24, '[redacted] ([redacted]) - DGB" <[redacted]@[redacted]> wrote:

Beste [redacted]

Dit helpt! Kunnen jullie aangeven welke 2 a 3 andere personen jullie zouden willen meenemen? Ik verwacht dat er wellicht ook 2 (voor jullie bekenden) Utrechters aanschuiven, [redacted] en/of [redacted] Laten we proberen adv jullie heldere stuk eea nog wat concreter te maken en vervolgstappen te zetten.

BTW: akkoord als ik jullie convcceptbrief deel met andere aanwezigen?

Groet,

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: [redacted] <[redacted]@[redacted]<[redacted]@[redacted]>>

Datum: donderdag 13 aug. 2020 1:54 PM

Aan: [redacted] ([redacted]) - DGB <[redacted]@minienw.nl<[redacted]@minienw.nl>>, [redacted] <[redacted]@goudappel.nl<[redacted]@goudappel.nl>>

Kopie: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app<[redacted]@ridecheck.app>>

Onderwerp: POP UP eHUBS

Beste [redacted] en [redacted]

In de bijlage treffen jullie de brief aan waarvan wij de inhoud reeds met de potentiele supporters van het plan hebben besproken.

Over gehele breedte is de feed back positief en het draagvlak aanwezig. Bij een enkele openbaar vervoerder is er een zorg over het verleggen van ov inkomsten naar deelmobiliteit.

Ten aanzien van de geplande meeting aanstaande dinsdag is wordt gevraagd of enkele supporters van het plan daarbij aanwezig kunnen zijn.

Gegeven Corona is het natuurlijk niet wenselijk om een volle vergaderzaal te hebben, maar wellicht is er nog plaats voor twee of drie extra personen.

Ik hoor graag of dat tot de mogelijk zou behoren.

Ten aanzien van de brief ontvangen we graag jullie feedback en voel je niet geremd om te schrijven en te schrappen.

Wij zullen trachten voor aanvang van de bespreking aanstaande dinsdag zo veel als mogelijk de handtekeningen te verzamelen.

Tot horens!

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]

Managing 2E [redacted]

[signature_1072666452]

Check out our new location<https://g.page/Urbee-ebike?share>

M 2E [redacted]

Electrify your journey, ride Urbee!

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Fri, 4 [redacted] 2020 13:11:13 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: e-hubs / data delen en pilot / gesprek Wethouder

Beste [redacted]

Probeerde je zojuist even te bellen over 3 dingen:

1) We hebben op 18 augustus jl. een vruchtbaar gesprek gehad bij [redacted] op het ministerie. Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee. [redacted] was ook aanwezig en ik ben benieuwd hoe de conversaties binnen de gemeente gaan op dit thema. We zouden nog steeds graag iets doen samen met o.a. Donkey, Urbee, Hely en NS Stations.

2) We zijn op dit moment een half jaar live in Rotterdam en hebben met 160 scooters waardevolle inzichten opgedaan. Zo hebben we inmiddels meer dan een kwart miljoen ritten gemaakt. Deze data-inzichten (type gebruiker, type rit, gemiddelde stilstandtijd per regio, samenwerking met RET, NS, etc. etc.) zou ik graag delen met gemeente Utrecht. Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier uberhaupt nog iets nieuws over te melden?

3) Ik heb eind komende week een gesprek met Go-Sharing en Felyx om te kijken op welke topics we kunnen samenwerken. Ik vind bijvoorbeeld dat we samen verantwoordelijk zijn om het imago van deelscooters te verbeteren. In het algemeen door het thema 'verrommeling' aan te pakken en het thema 'effiiency' te verbeteren. Ik heb hier wat ideeen bij. Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieen eens het gesprek met de Wethouder aangaan? Ik kan me zo voorstellen dat zij - net als wij - het gesprek met jullie aangaan en tegen dezelfde zaken aanlopen. Nogmaals: op deze manier kunnen we jullie mogelijk helpen om de pilot aan te scherpen waarna we een level playing field creeren voor alle partijen. Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?

Laat maar weten hoe je hier over denkt! Spreek je

Groet,

--
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: [redacted] 17 [redacted] 2020 08:19:28 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: FW: e-hubs / data delen en pilot / gesprek Wethouder

Beste [redacted]-[redacted] en [redacted]

Dankjewel voor je antwoord op de vragen die ik had.
Hieronder in rood mijn reactie.

Fijne dag en groet,

[redacted]

1. *Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee.*

Binnenkort stemmen mij af met het Ministerie van I&W om over de insteek en vorm van een pop up e-hub te praten. Wij proberen dit idee te verankeren in ons nieuwe vergunningstelsel om regie te houden op de maximale aantallen die we in de stad willen toelaten (zowel operators als voertuigen) en de verhoudingsgewijze verdeling naar deelmodaliteiten. Dit betekent, voor de Utrechtse context, dat het idee van een white-label hub mogelijk wordt teruggebracht tot een hub-concept voor alleen de vergunninghouders in Utrecht (en de partij waarmee we een pilot draaien en/of concessie afsluiten).

Het lijkt mij een slim idee om dit te verankeren in het nieuwe vergunningsstelsel om de beheersbaarheid te vergroten. Ik zie het in ieder geval als een positieve ontwikkeling dat jullie met het Ministerie in gesprek zijn over dit pop-up e-hub concept. Het idee van dit concept is ook om dit open aan te bieden zodat alle concessie-/ en vergunninghouders hier aan kunnen deelnemen. (Daar hoeft Check niet aan mee te doen - al denk ik uiteraard dat we kunnen bijdragen). Deze opzet vergroot namelijk het beschikbare aanbod zodat de vraag en dus de levensvatbaarheid van het concept maximaal is.

2. *Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier überhaupt nog iets nieuws over te melden?*

Over enkele weken zullen we de insteek APV, vergunningstelsel en experimenteerpilots kenbaar maken door hierover een collegebesluit te laten nemen en hierover richting de gemeenteraad te communiceren (op dat moment is het openbare info). Op dit moment kan ik niks nieuws melden (ik mag niet vooruitlopen op info aan de raad door al één marktpartij bij te praten).

Dat snap ik [redacted]-[redacted] Is het mogelijk dat ik (en de andere marktpartijen) op de hoogte kunnen worden gehouden van dit collegebesluit (na communicatie richting de raad)?

3. *Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieën (Check, Go Sharing & Felix) eens het gesprek met de Wethouder aangaan? Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?*

Ik verwacht dat de wethouder Mobiliteit op dit moment geen gesprek aangaat met marktpartijen (dat heeft ze ook niet gedaan met de vele andere partijen die in het afgelopen jaar om een gesprek hebben gevraagd), maar dat ze dit ambtelijk laat afhandelen. Betekent concreet dat u dan o.a. met mij aan de tafel of in een call zit. Als u dat gesprek ambtelijk aan wilt gaan, doen we dat pas nadat het college een besluit genomen heeft.

Vind ik jammer om te lezen uiteraard. Ik heb nog steeds in de veronderstelling dat er veel onbegrip is over de effectiviteit van e-scooters in Utrecht en zou graag (met alle marktpartijen en bestuur) in gesprek gaan om elkaars argumenten te beluisteren en begrijpen zodat we hier oplossingen voor kunnen bedenken.

Begrijp me niet verkeerd: ik vind het ook prima om dit ambtelijk te doen. Echter, als dit geen invloed kan hebben op het besluit van het college vraag ik me af hoe zinvol dat is. Hoe dan ook: het aanbod om een gesprek op te zetten staat nog steeds. We hebben zinvolle inzichten opgedaan in de eerste 7 maanden Rotterdam en sinds deze maand in Amsterdam. Die deel ik graag.

Op di 8 sep. 2020 om 12:43 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

Geachte heer [redacted]

Via collega [redacted] (gemeente Utrecht), ontving ik u mail met daarin een drietal vragen. Mij is al dossierhouder e-deelscooters gevraagd u in een antwoord te voorzien, zover mogelijk.

1. *Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee.*

Binnenkort stemmen mij af met het Ministerie van I&W om over de insteek en vorm van een pop up e-hub te praten. Wij proberen dit idee te verankeren in ons nieuwe vergunningstelsel om regie te houden op de maximale aantallen die we in de stad willen toelaten (zowel operators als voertuigen) en de verhoudingsgewijze verdeling naar deelmodaliteiten. Dit betekent, voor de Utrechtse context, dat het idee van een white-label hub mogelijk wordt teruggebracht tot een hub-concept voor alleen de vergunninghouders in Utrecht (en de partij waarmee we een pilot draaien en/of concessie afsluiten).

2. *Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier überhaupt nog iets nieuws over te melden?*

Over enkele weken zullen we de insteek APV, vergunningstelsel en experimenteerpilots kenbaar maken door hierover een collegebesluit te laten nemen en hierover richting de gemeenteraad te communiceren (op dat moment is het openbare info). Op dit moment kan ik niks nieuws melden (ik mag niet vooruitlopen op info aan de raad door al één marktpartij bij te praten).

3. *Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieën (Check, Go Sharing & Felix) eens het gesprek met de Wethouder aangaan? Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?*

Ik verwacht dat de wethouder Mobiliteit op dit moment geen gesprek aangaat met marktpartijen (dat heeft ze ook niet gedaan met de vele andere partijen die in het afgelopen jaar om een gesprek hebben gevraagd), maar dat ze dit ambtelijk laat afhandelen. Betekent concreet dat u dan o.a. met mij aan de tafel of in een call zit. Als u dat gesprek ambtelijk aan wilt gaan, doen we dat pas nadat het college een besluit genomen heeft.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur [redacted]

[redacted]
[redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: vrijdag 4 september 2020 14:11
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: e-hubs / data delen en pilot / gesprek Wethouder

Beste [redacted]

Probeerde je zojuist even te bellen over 3 dingen:

1) We hebben op 18 augustus jl. een vruchtbaar gesprek gehad bij [redacted] op het ministerie. Ik ben erg benieuwd in hoeverre dat de gemeente Utrecht open staat voor een dergelijk hub-idee. [redacted] was ook aanwezig en ik ben benieuwd hoe de conversaties binnen de gemeente gaan op dit thema. We zouden nog steeds graag iets doen samen met o.a. Donkey, Urbee, Hely en NS Stations.

2) We zijn op dit moment een half jaar live in Rotterdam en hebben met 160 scooters waardevolle inzichten opgedaan. Zo hebben we inmiddels meer dan een kwart miljoen ritten gemaakt. Deze data-inzichten (type gebruiker, type rit, gemiddelde stilstandtijd per regio, samenwerking met RET, NS, etc. etc.) zou ik graag delen met gemeente Utrecht. Misschien kunnen jullie hierdoor de pilot gerichter configureren. Is hier uberhaupt nog iets nieuws over te melden?

3) Ik heb eind komende week een gesprek met Go-Sharing en Felyx om te kijken op welke topics we kunnen samenwerken. Ik vind bijvoorbeeld dat we samen verantwoordelijk zijn om het imago van deelscooters te verbeteren. In het algemeen door het thema 'verrommeling' aan te pakken en het thema 'effiiency' te verbeteren. Ik heb hier wat ideeen bij. Daarnaast is het misschien een idee als we gedrieen eens het gesprek met de Wethouder

aangaan? Ik kan me zo voorstellen dat zij - net als wij - het gesprek met jullie aangaan en tegen dezelfde zaken aanlopen. Nogmaals: op deze manier kunnen we jullie mogelijk helpen om de pilot aan te scherpen waarna we een level playing field creeren voor alle partijen. Is het een idee als wij namens de 3 partijen een brief aan de Wethouder sturen om haar uit te nodigen om met ons in gesprek te gaan?

Laat maar weten hoe je hier over denkt! Spreek je

Groet,

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Steurgebouw - Galileistraat 15

Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.

GO sharing

GO Sharing gelooft in een groene planeet met deelmobiliteit van iedereen voor iedereen

Goedopweg

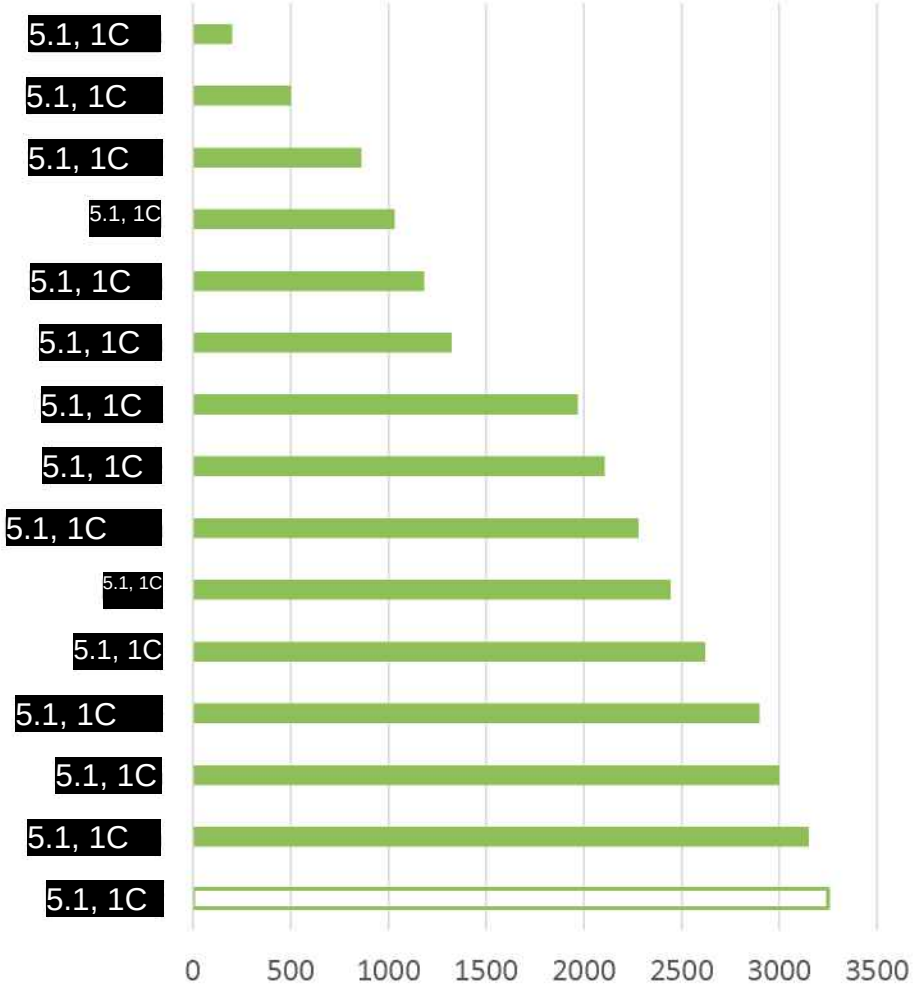
20-11-2020

Dit document is vertrouwelijk en alleen bedoeld voor de oorspronkelijke ontvanger. Het is niet toegestaan om dit document te delen met derden.

5.1, 1C [redacted]. Hiermee is GO Sharing marktleider geworden in Nederland

GO Sharing B.V.

- Opgericht – September 2019
- Hoofdkantoor – Waardenburg
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

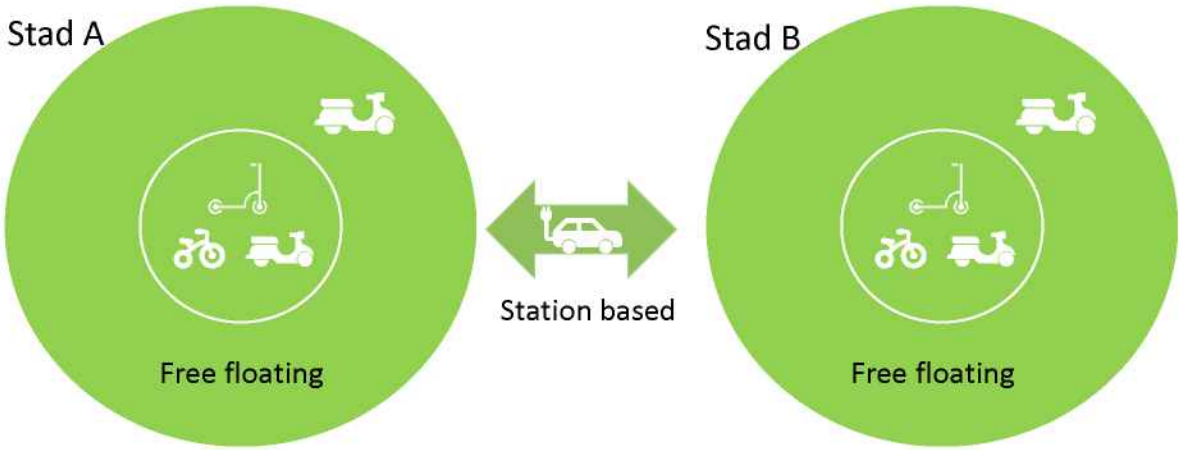


Om in te spelen op de mobiliteitsbehoefte van inwoners in gemeenten, implementeert GO Sharing binnen 3 maanden het 'Multimodal Sharing Model'

5.1, 1C [redacted]

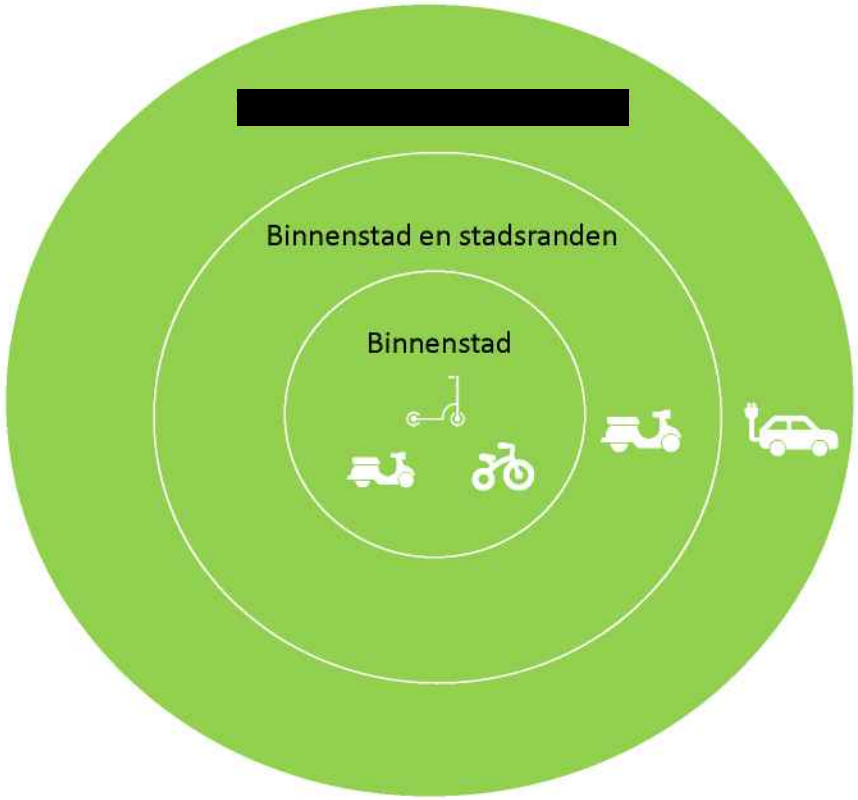
[redacted]

[redacted]



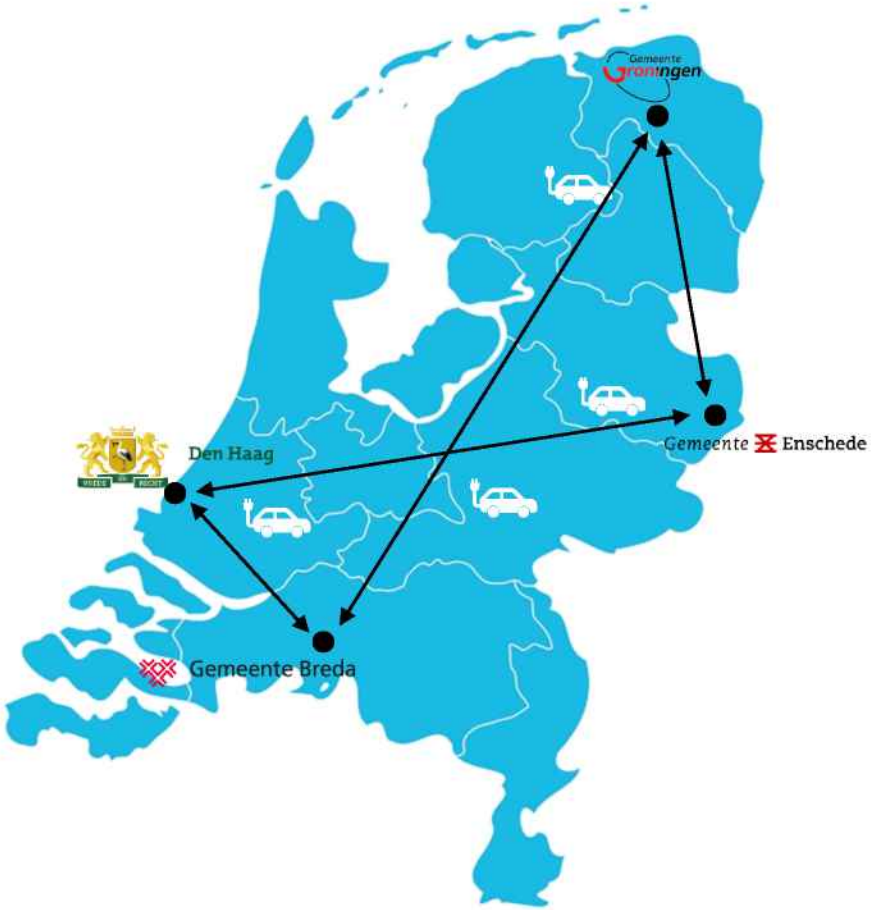
Multimodal sharing model

5.1, 1C [redacted]

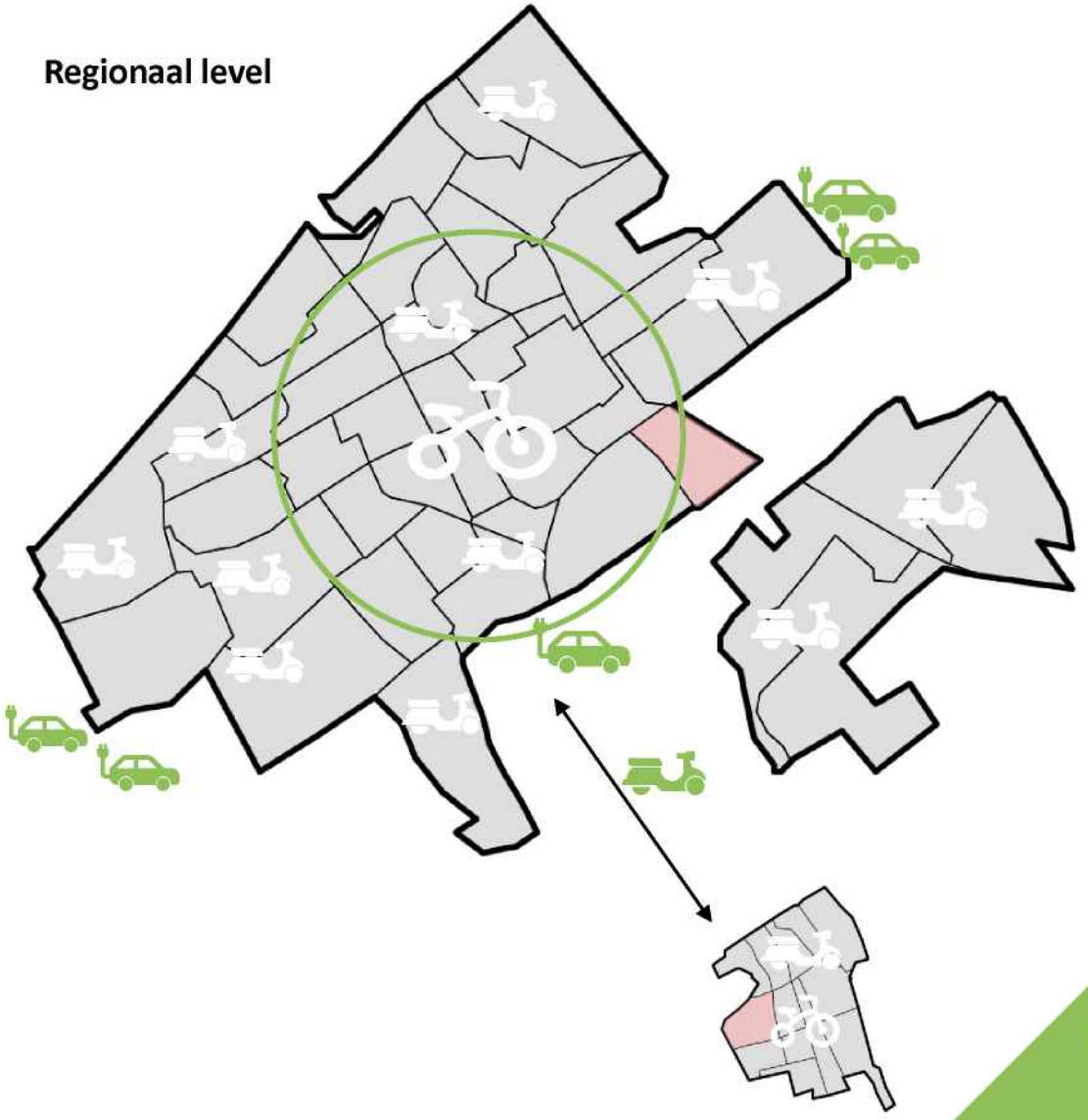


Met het multimodal sharing model is een klant in Den Haag in de mogelijkheid om met de GO Sharing app van haar/zijn eigen voordeur naar een voordeur in Breda te rijden

Nationaal level



Regionaal level



Om bestaande kwaliteit te waarborgen, wordt er alleen gewerkt met hoogstaande merken en kwaliteitsvolle deelvoertuigen

Deelscooter

5.1, 1C [redacted]

- Elektrisch
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Geschikt voor iedereen met een geldig rijbewijs
- 5.1, 1C [redacted]

Deelauto

BMW – Mini Electric

- Elektrisch
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Geschikt voor iedereen met een geldig autorijbewijs vanaf 18 jaar
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]

Deel e-bike

5.1, 1C [redacted]

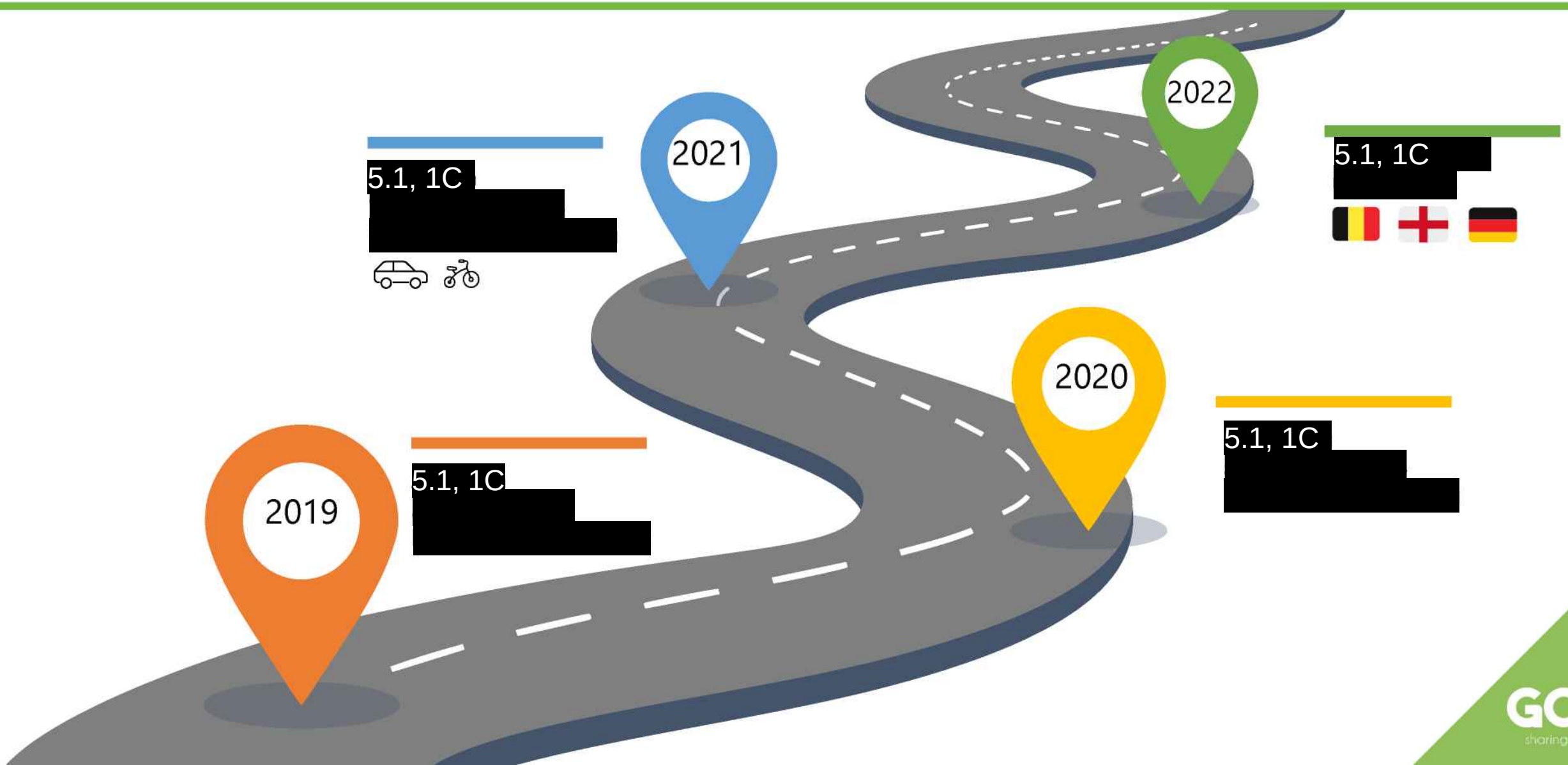
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Geschikt voor iedereen vanaf 14 jaar en ouder
- Plaatsing in de binnenstad

Deelstep

5.1, 1C [redacted]

- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- 5.1, 1C [redacted]
- [redacted]

GO Sharing gelooft in een groene planeet met deelmobiliteit van iedereen voor iedereen, met een internationale ambitie is GO Sharing straks overal en altijd beschikbaar. Een betrouwbaar vervoersmiddel



De e-bikes en e-cars worden begin Q1 2021 toegevoegd aan de vloot om deelvervoer nog aantrekkelijker en betrouwbaarder te maken en hiermee een bereikbare en gezonde omgeving te behouden en te creëren

[redacted]
Expansion Manager

[redacted]
[redacted]@go-sharing.com

GO Sharing

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

GO sharing

2E [redacted]
Expansion Manager

2E [redacted]
2E [redacted]@go-sharing.com

GO Sharing

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

From: "[redacted] | [redacted]" <[redacted]@go-sharing.nl>
Sent: Fri, 20 Nov 2020 12:07:53 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: GO Sharing introductie
Attachments: 201120 Goedopweg & GO Sharing.pdf

Hi [redacted]

Bedankt voor de prettige en informatieve kennismaking.

Naar mijn mening liggen de mobiliteitsambities en visie van Goedopweg, gemeente Utrecht en GO Sharing grotendeels op eenzelfde lijn. 5.1, 2F [redacted]!

Bijgevoegd vind je de presentatie, nogmaals de vraag om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

We gaan elkaar spreken, goed weekend!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted]
Expansion Manager

[redacted]@go-sharing.nl
[redacted]

Team GO Sharing
Koeweistraat 12
4181 CD Waardenburg
The Netherlands

From: "[redacted] | GO Sharing" <[redacted]@go-sharing.nl>
Sent: Sun, 29 Nov 2020 17:35:05 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: link naar vergunningstelsel deelmobiliteit gemeente Utrecht

Hi [redacted]

Dank voor het delen van de link, erg nuttig. GO Sharing zal inderdaad mee willen dingen naar de vergunningen in Utrecht.

Ik houd het loket vergunningsaanvraag goed in de gaten de komende weken.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted]
Expansion Manager

[redacted]@go-sharing.nl
[redacted]

Team GO Sharing
Koeweistraat 12
4181 CD Waardenburg
The Netherlands

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 20 november 2020 15:45
Aan: [redacted] | [redacted] <[redacted]@go-sharing.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: link naar vergunningstelsel deelmobiliteit gemeente Utrecht

Beste [redacted]

Ik begreep via mijn collega [redacted] (gemeente Utrecht) dat jullie vanmiddag gesproken hebben over de visie en concepten van Go-Sharing en dat jullie mogelijkerwijs mee willen dingen naar een vergunning in Utrecht. Het vergunningstelsel is nog niet vastgesteld, maar het raadsvoorstel is al wel openbaar gemaakt. Het is de verwachting dat de raad vlak voor de kerstvakantie het besluit neemt en daarna gaan we het loket vergunningaanvraag (via overheid.nl) aankondigen en open zetten.

https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Utrecht/b2f44469-0876-4d34-8952-af025b88c605

NB: het voorstel kan op onderdelen nog worden aangepast, dus beschouw de informatie vooral al richtinggevend; het is nog niet vastgesteld.

mvg,

2E [redacted] 2E [redacted]

beleidsadviseur deelmobiliteit

gemeente Utrecht

From: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Sent: Mon, 15 Feb 2021 15:46:24 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@felyx.nl>
Subject: RE: CDS-M: doen jullie mee?

Hi [redacted],

Leuke projecten zo te lezen. Ik merk ook altijd een grote bereidwilligheid bij partijen om experimenten met MaaS en hubs aan te gaan. Het probleem zit hem met name in de stap voorbij het experiment. En dat kan enkel met een goede business case, voldoende aanbod van voertuigen én een daadwerkelijke bestaande marktvraag (met name dat laatste schort het nog wel eens aan door het gemak van bijv lease-auto's). Wat dat betreft moet het allemaal ineens op zijn plek gaan vallen. Ik ben zelf zeer optimistisch over de ontwikkelingen in dit jaar, dankzij de standaardisatie van de TOMP-API maar ook doordat marktpartijen (waaronder felyx) grote stappen op dit gebied gaan zetten.

Los daarvan doen we zoals gezegd ook met liefde mee aan CDS-M. Je kan daarvoor mijzelf aanhaken en onze product owner [redacted] (zie cc). Hij moet wel de kanttekening maken dat hij wellicht niet bij elke bijeenkomst aanwezig kan zijn gezien zijn agenda. Ik zal proberen wel aan te haken en mocht er dan bepaalde technische zaken spelen dan zorg ik dat [redacted] alsnog wordt geïnformeerd en betrokken.

Groeten [redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@[redacted] | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:37
Aan: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Onderwerp: RE: CDS-M: doen jullie mee?

Hoi [redacted]
Goed dat je positief reageert. Het is het handigste als je ook even contactgegevens van jullie CTO / developer oid aanreikt. Dan benaderen we jullie beiden even in het vervolg en kunnen jullie samen even bepalen wat het handigste is.

TOMP-CDS is dus nu omgedoopt tot CDS-M, om niet langer de verwarring te krijgen met TOMP API die een wat ander doel dient. MaaS aanbieders zoeken we dus niet in CDS-M 😊

Verder vooral in de gebiedsontwikkelingen bezig in utrecht met nieuwe mobiliteitsconcepten. Verder druk doende met G5 (en IenW) brede programmaaanpak voor deelmobiliteit en regionale opschaling van deelmobiliteit & MaaS in regio Utrecht (rondom knopen bijv.). Kortom, wat meer krachten bundelen (en standaardiseren/uniformeren) omdat dit opschaling wat kan versnellen in mijn ogen.

Goede move met Inno, we zetten ook onze contacten met grote werkgevers (via Goedopweg) daarvoor in waarvoor gebiedsgerichte aanpakken lopen op gedragsverandering mobiliteit (grote werklocaties van Utrecht).

Kortom, we spreken!

Thanks,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 12:31
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: CDS-M: doen jullie mee?

Hi [redacted],

Dank voor je mail en de felicitaties! We zijn er ook heel blij mee, nu kunnen we het avontuur verder voortzetten.

Ik ben op de hoogte van het TOMP-CDS initiatief, wij merken natuurlijk ook dat er verschillende verzoeken en interpretaties van data zijn bij allerlei partijen. Op zich redden we het vaak wel met GBFS en een combinatie van MDS, maar ik denk uiteindelijk dat een (internationale) standaard hier zeker nog een verschil kan maken.

Uiteraard doen we graag mee in de working group, dank dat je ons daarvoor benadert. Is het handig om hiervoor een developer oid aan te sluiten? Ik kan sowieso zelf ook betrokken zijn vanuit de meer beleidsmatige kant, maar als het over hardcore codeknallen gaat dan ben je bij mij aan het verkeerde adres 😉

Snel weer eens bijpraten? Ben je nog met andere projecten bezig op het gebied van deelmobiliteit naast Utrecht?

We zijn overigens met Innovactory in gesprek om hun voorstel voor het Hubs-project samen met Flevoland en Utrecht vlot te trekken, met of zonder Europese subsidie.

Groeten [redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 12:09
Aan: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Onderwerp: CDS-M: doen jullie mee?

hey [redacted]

Hows life? mooi nieuws van jullie 24 mio investeringsronde, gefeliciteerd!

Iets anders: met de G5 zijn wij sinds afgelopen zomer - mede voortgekomen uit OpenBikeII en EU-traject dat gemeente Amsterdam al gestart was - in de versnelling gekomen met het opzetten van een nieuwe open data standaard voor de uitwisseling van data tussen deelaanbieders en steden: CDS-M. Mede omdat we vanuit aanbieders en van collega's vernemen dat het verdraaid vervelend is dat elke stad weer wat anders vraagt aan aanbieders, etc. Dus veel maatwerk op dat vlak, verkeerde formats, etc. resulterende in eigenlijk weinig inzicht. Kortom, we willen samen met de markt een standaard neerzitten beginnend in NL, maar ook met upscale voor EU.

[redacted] (Cargoroo) is voorzitter en technisch coordinator van CDS-M namens de G5 en ondersteund door Min. IenW. uiteraard brengen we e.e.a. in samenhang met TOMP-API werkspoor en zoeken synergie waar dat kan. Ik ben wat marktpartijen aan het verzamelen om deel te gaan nemen in de Working Group. Een eerste versie van een Blueprint API (0.1) gaan we zsm naar buiten brengen. Bedoeld om samen met partners verder uit te werken, adhv aantal use cases.

Gezien jullie EU expansie alsook betrokkenheid bij OpenBikeII zeer handig om ook hierbij aan te haken lijkt mij? Geïnteresseerd? Geef dan even contactpersoon vanuit jullie door hiervoor, dan koppel ik die aan [redacted]

Thanks

2E [redacted]

From: "[redacted] | [redacted]" <[redacted]@go-sharing.nl>
Sent: Tue, 23 Feb 2021 13:48:28 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Procesvraag: publicatie Vergunningstraject Deelmobiliteit

Beste lezer,

Tot op heden heb ik niets meer vernomen over het vergunningstraject deelmobiliteit te Utrecht. Eerder begreep ik dat er in februari de mogelijkheid zou zijn om de vergunningsaanvragen in te dienen.

Graag verneem ik of jullie mij op de hoogte kunnen brengen van het proces omtrent de vergunningsaanvragen.

Met vriendelijke groet – kind regards,

[redacted]
Expansion Manager

[redacted]@go-sharing.nl
[redacted]

Team GO Sharing
Koeweistraat 12
4181 CD Waardenburg
The Netherlands

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Tue, 9 Mar 2021 11:45:26 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: vragen ten aanzien van aanvraag vergunning deelmobiliteit Utrecht - Check

[redacted],

In navolging van de eerdere vragen met betrekking tot de vergunningsaanvraag (waarvan 1 t/m 4 reeds beantwoord met publicatie van de procedure) stuur ik u hierbij 6 aanvullende vragen. We zien de antwoorden graag tegemoet.

	vraag
1	Wat is de puntenverdeling per onderwerp?
2	Mag er wel een rit gepauzeerd worden binnen de singels?
3	Wat is de precieze functie van de 'poorten van de stad'?
4	Mag er wel een deelbromfiets binnen de singels rijden?
5	Waar refereert de gemeente aan als zij het heeft over "verrommeling" (deel 2) en over " deelvoertuigen op ongewenste en/of hinderlijke plekken" (deel4)? Zit er een wezenlijk verschil in deze twee definities?
6	Wordt van aanbieder verwacht om in te gaan op de Indieningsvereisten (Art. 5) en Weigeringsgronden (Art. 6) zoals gedefinieerd in de Nadere Regels?

Groet,

[redacted]

Op do 11 feb. 2021 om 16:45 schreef [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>:

LS,

Tijdens de voorbereiding van onze aanvraag voor een vergunning om e-deelbromfietsen in Utrecht aan te kunnen bieden zijn onderstaande vragen opgekomen. Via onze contactpersoon dhr. [redacted] begreep ik dat wij vragen via dit e-mailadres kunnen doorgeven.

Ik begrijp dat de vragen pas na opening van het loket beantwoord kunnen worden. Hopelijk is er ruimte om de eerste 4 procedurele vragen eerder te beantwoorden met oog op de planning en voorbereidingstijd voor deze aanvraag.

Nota Bene: Bij onderstaande vragen zijn we uitgegaan van de criteria zoals gepubliceerd in "Nadere regel artikel 5:14a Algemene plaatselijke verordening Utrecht 2010, vergunningplicht commercieel aanbieden voertuigen." dd 27 okt 2020. We zijn ons ervan bewust dat deze criteria nog niet definitief zijn. De voorbereidingen zijn bij ons al wel aangevangen.

Alvast vriendelijk bedankt voor een reactie.

Groet,

[redacted]

#	vraag
1	Procedureel: Wat is concreet het proces? (bij ons is bekend: 1 maart loket openen, 'in februari' meer informatie)
2	Procedureel: Wanneer sluit het loket?
3	Procedureel: Wat voor aanvullende informatie kunnen we nog verwachten en wanneer?
4	Procedureel: Is er een grens aan de hoeveelheid pagina's/woorden per onderwerp? en: is het mogelijk om naar bijlagen ter verduidelijking van bepaalde zaken te verwijzen?
5	Inhoudelijk: Wat is de achterliggende gedachte bij vraag "hoe groeit de inzet van voertuigen in de eerste 3 jaar toe naar het aantal vergunde voertuigen" → Wat is meer wenselijk vanuit de gemeente? (ingroei aantal e-deelbromfietsen - alles in 1 keer of geleidelijk?)
6	Inhoudelijk: Wat wordt bedoeld met: "hoe worden potentiële gebruikers aangemoedigd om gebruik te maken van het bedrijfsconcept van deelvoertuigen" → Welk bedrijfsconcept wordt hier bedoeld [het concept zoals deze aangeboden wordt aan alle gebruikers van de deelvoertuigen of een specifieke deel-propositie gericht op bedrijven]
7	Beoordeling: Wordt het stuk als geheel beoordeeld of gaan verschillende hoofdstukken naar verschillende departementen binnen de gemeente? (sommige delen van onze propositie vergen uitleg op verschillende delen van de uitvraag: we willen onszelf niet te vaak onnodig herhalen, maar ook geen onderdelen niet benoemen in bepaalde delen)

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Mon, 15 Mar 2021 13:48:33 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Subject: Re: Vragen bij procedure vergunningaanvraag deelvervoer

Beste [redacted]

Dank voor je reactie en fijn om te horen. Ik kijk uit naar de antwoorden.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Mon, 15 Mar 2021 at 12:02, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

> Beste [redacted]
>
> We hebben best veel vragen binnen gekregen, zodra we de antwoorden publiceren op Nieuws over deelvervoer | Gemeente Utrecht
>
> Ontvang je van ons een mail. Jouw vraag van vrijdag nemen we hierin in nog mee!
>
> Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Smart Mobility en deelmobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
vrijdag afwezig

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: vrijdag 12 maart 2021 18:27
Aan: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Onderwerp: Re: Vragen bij procedure vergunningaanvraag deelvervoer

Beste,

Gezien de vrij korte tijd tussen publicatie op Tenderned (maandag j.l.) en de deadline voor vragen stellen (woensdag j.l.) wil ik u vragen nog een laatste vraag in overweging te nemen - wellicht kunt u de deadline voor vragen stellen nog verruimen?

De vraag luidt als volgt:

In Artikel 8.6 geeft u aan "De inschrijvers die een vergunning krijgen moeten er rekening mee houden dat hun inschrijvingen openbaar worden gemaakt, nu grote delen daarvan onderdeel gaan uitmaken van hun vergunning". In hoeverre wordt hierbij rekening gehouden met het beschermen van (commercieel) gevoelige informatie van inschrijvers (bijvoorbeeld wanneer inschrijvers dit aangeven in hun inschrijving)?

Dank voor het in overweging nemen.

Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Thu, 11 Mar 2021 at 18:50, [redacted] <[redacted]@tier.app> wrote:

Beste,

Ondanks dat de periode om vragen te stellen is verlopen, wil ik u toch graag wijzen op een aantal zaken met het verzoek hierop terug te komen.

1. **Er circuleren meerdere versies van de Nadere regel**, zie de volgende twee links: link 1 en link 2. De beide versies verschillen van elkaar als het gaat om bijvoorbeeld de Beoordelingscriteria. Kunt u ons vertellen welke versie de juiste is?
2. Ik zou u graag willen verzoeken om het doel van de Data Privacy Impact Assessment te verduidelijken.
    1. Is het correct dat u "Data Protection Impact Assessment" bedoelt?
    2. DPIA's worden uitgevoerd met de nadruk op een specifieke verwerkingsactiviteit, het doel van deze beoordeling is om de inherente risico's rond een verwerkingsactiviteit te evalueren en om de nodige maatregelen toe te passen. Kunt u dit bevestigen?

3. We zouden ook graag willen informeren of een eenvoudigere beoordeling van de verwerkingsactiviteit op basis van art. 35 AVG voldoende is?

Hartelijk dank voor het in overweging nemen van deze vragen.

Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 10 Mar 2021 at 19:54, [redacted] <[redacted]@tier.app> wrote:

Beste,

Met interesse hebben wij kennis genomen van de mogelijkheid tot het aanvragen van een vergunning voor deelvervoer. Onderstaand vindt u onze vragen met betrekking tot deze procedure.

1. Onder 'wat stuurt u mee' vraagt u een Privacyverklaring **in de Nederlandse taal**. Dienen de de 10 overige documenten ook allemaal in het Nederlands te worden ingediend?
2. U vraagt per vervoermiddel een kaart. Kunt u specificeren welk detailniveau u in deze kaart wilt terugzien?

3. U geeft aan dat "*de voertuigen die worden ingezet voldoen aan de eisen die zijn gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet*".

    1. Staat u het toe om gedurende de vergunningperiode onze vloot te vervangen door voertuigen van een nieuwere generatie, uiteraard voorwaardelijk dat deze eveneens voldoen aan de eisen?
    2. Staat u het toe om verschillende modellen van hetzelfde type voertuig in te zetten, voorwaardelijk dat allen voldoen aan de eisen?

4. U geeft aan dat u een voorkeur heeft voor het aanbieden van fietsen in de gemeentelijke fietsenstallingen. Kunt u een bestand in GPS data format delen waarin deze fietsenstallingen staan aangegeven, of dienen wij deze handmatig in ons systeem in te voeren?
5. Houdt u aanbieders op de hoogte van veranderingen in (bijvoorbeeld) aanbod of capaciteit van deze gemeentelijke stallingen?
6. Het plan van aanpak dient max. 6 A4 te zijn, inclusief eventuele afbeeldingen en exclusief noten en bijlagen. Valt een voorblad en inhoudsopgave ook onder deze 6 A4?

Alvast dank voor uw antwoord.

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]
Public Policy Manager Netherlands

2E [redacted]
2E [redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: 2E [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

From: "[redacted]" <[redacted]@felyx.com>
Sent: Tue, 16 Mar 2021 11:58:07 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Beste [redacted] en [redacted]

Voor het goed kunnen voorbereiden van onze aanvraag heb ik twee vragen over de DPIA die jullie graag ontvangen. Wij willen deze opnieuw laten uitvoeren omdat de vorige ouder dan drie maanden is. Wij zijn benieuwd in welke taal de DPIA moet worden opgesteld en of jullie een bepaalde voorkeur hebben qua scope voor de DPIA en/of het een systeem of proces betreft?

Een DPIA kan namelijk betrekking hebben op verschillende aspecten. Ik ga ervan uit dat jullie met name geïnteresseerd zijn in de omgang met klantgegevens, maar ik verifieer dat toch graag even.

Ik hoor het graag!

Groeten,

[redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 16:36
Aan: [redacted] ; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Beste [redacted]

Bij deze geef ik je een update over het proces van het aanvragen van vergunningen voor deelvervoer. Tussen nu en half februari zullen wij bekend maken wanneer de vergunningaanvragen kunnen worden ingediend. Je kunt de informatie vinden op https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/verkeer/deelvervoer/ en specifiek voor de vergunningverlening op https://www.utrecht.nl/ondernemen/vergunningen-en-regels/. Op www.utrecht.nl/apv kun je de APV wijziging en de bijbehorende nadere regel vinden waarin de voorwaarden staan die wij stellen aan de vergunning. Hier komen echter nog wel een aantal wijzigingen op, deze zullen we z.s.m. communiceren op de genoemde websites. Mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Beleidsadviseur mobiliteit

T [redacted]
M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 16:17
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Hi [redacted]

Ok top! Ik ben benieuwd naar de reactie van [redacted]

Groeten [redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 15:42
Aan: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Ha [redacted]

Zeker, hopelijk met jou ook. Ik koppel je even aan mijn collega [redacted] (CC) die je vraag kan beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Clustertrekker Smart Mobility en Deelmobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 09:41
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Vergunning deelscooters Utrecht

Dag [redacted]

Alles goed? Ik ben even benieuwd of jij wellicht weet wanneer de aanvraag voor een vergunning voor deelscooters in Utrecht open zal worden gesteld? Dan kunnen wij daar rekening mee houden in onze planning.

Vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Sent: Tue, 16 Mar 2021 16:07:49 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Hi [redacted]

Dank voor je snelle reactie, dan zullen we de DPIA pas vernieuwd aanleveren bij jullie op het moment dat de vergunning aan ons is verleend.

Groeten [redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 14:14
Aan: [redacted] <[redacted]@[redacted]>
Onderwerp: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je vraag. Wij vragen de DPIA pas als de vergunning is verleend. Dan ontvang je ook alle details.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Beleidsadviseur mobiliteit

T [redacted]
M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@[redacted]>
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 11:58
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; Hijden, [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Vergunning deelscooters Utrecht

Beste [redacted] en [redacted]

Voor het goed kunnen voorbereiden van onze aanvraag heb ik twee vragen over de DPIA die jullie graag ontvangen. Wij willen deze opnieuw laten uitvoeren omdat de vorige ouder dan drie maanden is. Wij zijn benieuwd in welke taal de DPIA moet worden opgesteld en of jullie een bepaalde voorkeur hebben qua scope voor de DPIA en/of het een systeem of proces betreft?

Een DPIA kan namelijk betrekking hebben op verschillende aspecten. Ik ga ervan uit dat jullie met name geïnteresseerd zijn in de omgang met klantgegevens, maar ik verifieer dat toch graag even.

Ik hoor het graag!

Groeten,

[redacted]

[redacted] **| Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: "[redacted] | GO Sharing" <[redacted]@go-sharing.com>
Sent: Tue, 30 Mar 2021 15:08:19 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Cc: "[redacted] | GO Sharing" <[redacted]@go-sharing.com>
Subject: 2 vragen omtrent vergunningsaanvraag deelscooters en deelfietsen

Beste lezer,

Momenteel zijn we in de afrondende fase voor de aanvraag van de vergunningen. Om er zeker van te zijn dat we de juiste documenten meesturen, verneem ik graag een toelichting op onderstaande twee bullets:

- Een uittreksel van voorgenomen verwerkingen in het register van de Algemene verordening Gegevensverwerking.
- Als dat van toepassing is: een kopie van de bewerkersovereenkomst.

Is het mogelijk om deze eisen te specificeren en nader toe te lichten? Wat wordt er exact verwacht per bullet?

Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet – kind regards,

[redacted]
Expansion Manager

[redacted]@go-sharing.com
[redacted]

Team GO Sharing
Ringwade 63
3439 LM Nieuwegein
The Netherlands

From: "Deelvervoer"
Sent: Wed, 12 May 2021 14:46:54 +0100
To: "'[redacted]@ridecheck.app'" <[redacted]@ridecheck.app>
Subject: Aanvraag vergunning Deelvervoer
Attachments: Brief Check Technologies BV - Vergunningaanvraag elektrische deelbromfietsen - 8743959.pdf

Geachte heer [redacted]

U heeft een aanvraag gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brief aan waarin wij de uitkomst van onze beoordeling bekend maken.

Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Sent: Wed, 12 May 2021 17:12:24 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Subject: RE: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte heer/mevrouw,

Veel dank voor uw brief en de beoordeling van onze aanvraag. Uiteraard betreuren wij het dat wij op dit moment niet in aanmerking komen voor een vergunning voor het aanbieden van deelvervoer in Utrecht.

Ik zou daarom graag willen verzoeken om een gesprek op korte termijn om meer uitleg te krijgen over de puntentoedeling aan ons en aan de overige partijen. Dit is voor ons van belang om helderheid te krijgen over onze aanvraag. Het lijkt ons ook logisch om niet alleen met de 'winnende' partij te spreken maar ook met de partijen die op dit moment zijn afgevallen voor een aanvraag.

Graag hoor ik zo snel mogelijk of u hiertoe bereid bent.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 12 mei 2021 15:47
Aan: [redacted] <[redacted]@[redacted]>
Onderwerp: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte [redacted]

U heeft een aanvraag gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brief aan waarin wij de uitkomst van onze beoordeling bekend maken.

Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Wed, 12 May 2021 21:09:56 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Subject: Re: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte heer [redacted]

Names TIER Mobility wil ik u van harte danken voor het vertrouwen in onze beoogde aanpak voor het aanbieden van deelmobiliteit. Wij zijn ontzettend verheugd om met ons aanbod van elektrische deelfietsen als deelbromfietsen een bijdrage te mogen leveren aan de ambities van Utrecht op het gebied van mobiliteit en ruimte.

Wij gaan meteen aan de slag met uw vragen en zullen de antwoorden voorafgaand aan het gesprek met u delen. Mocht u voor deze tijd nog aanvullende vragen hebben, schroom dan niet om contact met mij op te nemen.

Wij kijken er naar uit u te ontmoeten op 26 mei om 10.00. De lijst met aanwezigen vanuit TIER zal ik spoedig bevestigen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 12 May 2021 at 15:48, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

> Geachte heer [redacted]
>
> U heeft twee aanvragen gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brieven aan waarin wij de uitkomst van onze beoordeling bekend maken.
>
> Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Sent: Tue, 18 May 2021 14:38:10 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Subject: FW: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 15:35
Aan: '[redacted]' <[redacted]@felyx.com>
Onderwerp: RE: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte heer [redacted]

We begrijpen uw teleurstelling. Zoals u in onze brief kunt lezen is het een concept afwijzing van uw vergunningaanvraag. Als wij de gesprekken hebben gevoerd met de beoogd vergunninghouders en de vergunningen definitief hebben verleend, ontvangt u een definitieve afwijzing.

Daarna kunnen we u kort toelichten hoe wij tot de score zijn gekomen.

Met vriendelijke groet,

Team deelvervoer

[redacted]
[redacted] [redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
vrijdag afwezig

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.com>
Verzonden: woensdag 12 mei 2021 18:12
Aan: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte heer/mevrouw,

Veel dank voor uw brief en de beoordeling van onze aanvraag. Uiteraard betreuren wij het dat wij op dit moment niet in aanmerking komen voor een vergunning voor het aanbieden van deelvervoer in Utrecht.

Ik zou daarom graag willen verzoeken om een gesprek op korte termijn om meer uitleg te krijgen over de puntentoedeling aan ons en aan de overige partijen. Dit is voor ons van belang om helderheid te krijgen over onze aanvraag. Het lijkt ons ook logisch om niet alleen met de 'winnende' partij te spreken maar ook met de partijen die op dit moment zijn afgevallen voor een aanvraag.

Graag hoor ik zo snel mogelijk of u hiertoe bereid bent.

Met vriendelijke groeten,

2E [redacted]

2E [redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
2E [redacted]@felyx.nl | 2E [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 12 mei 2021 15:47
Aan: 2E [redacted] <2E [redacted]@felyx.com>
Onderwerp: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte 2E [redacted]

U heeft een aanvraag gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brief aan waarin wij de uitkomst van onze beoordeling bekend maken.

Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Tue, 25 May 2021 08:02:43 +0100
To: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Subject: Re: Aanvraag vergunning Deelvervoer
Attachments: Vragen en antwoorden TIER concept vergunning deelbromfietsen en elektrische deelfietsen.docx

Beste,

Hartelijk dank voor uw reactie

U geeft aan dat u de afspraak in het Nederlands wilt houden - dat is mogelijk. Hierbij wel het verzoek om de lijst aanwezigen namens TIER aan te passen naar:

- [redacted] - Public Policy Manager
- [redacted] - Public Affairs & Communications Advisor

Tevens de vraag of u er voor openstaat een derde (tevens Nederlands sprekende) collega via videoverbinding deel te laten nemen aan de afspraak - het is helaas niet mogelijk voor deze collega om te reizen met de huidige reisbeperkingen.

U vraagt of de beoogd City Manager Utrecht aanwezig kan zijn bij dit gesprek - dit is helaas nog niet mogelijk. Hoewel het sollicitatieproces al loopt en er verschillende kandidaten zijn, kunnen wij pas iemand aanstellen voor deze positie wanneer wij zeker weten dat de vergunningen worden verleend. Indien het geval, zullen wij uiteraard de City Manager zo snel mogelijk met u in contact brengen.

Bijgaand stuur ik onze antwoorden op al uw vragen, inclusief een overzicht met opmerkingen van onze kant op de concept vergunningen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]

On Thu, 20 May 2021 at 14:20, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

Geachte heer [redacted]

Dank voor uw reactie ter voorbereiding op het gesprek van volgende week donderdag. U vraagt of het gesprek in het Engels gevoerd kan worden. Daar dit een inhoudelijk gesprek is, met een juridische component, willen wij dit gesprek in het Nederlands met u voeren. De introductie kan wel kort in het Engels. Het zou fijn zijn als de (beoogd) city manager al bij het gesprek al aanwezig kan zijn.

Agenda

Wij gaan mee met uw voorgestelde agenda, en passen die als volgt aan

1. Introductie/voorstelronde (mag in het Engels) 10 minuten
2. Toelichting op de aanvragen TIER 5 minuten
    a. LET OP: hier mogen geen inhoudelijke aanvullingen gegeven worden of wijzigingen t.o.v. de ingediende vergunning aanvraag
3. Bespreking vragen en antwoorden** 90 minuten
    a. Heeft u zelf vragen naar aanleiding van de door ons opgestelde vergunningvoorwaarden, lever die dan vooraf aan; samen met de antwoorden op de door ons gestelde vragen
4. Implementatie/tijdllijn 10 minuten
    a. LET OP: hier mogen geen inhoudelijke aanvullingen gegeven worden of wijzigingen t.o.v. de ingediende vergunning aanvraag
5. Samenwerking Utrecht – Tier 10 minuten
6. Afsluiting en vervolg 10 minuten

**

Wij hebben nog een paar aanvullende vragen:
1. Wij zien dat uw betalingsmogelijheid zich nog beperkt tot creditcard betaling; de Gaiyo app kent Ideal betaling. Bent u voornemens de betalingsmogelijkheden in uw eigen app uit te breiden met bijvoorbeeld Ideal? Het creditcard gebruik in ons land is niet zo groot als in andere landen.

2. Wanneer is de exacte datum dat de deep integration met de MaaS aanbieders (Gaiyo minimaal) gereed is

3. U heeft nog geen app in de Nederlandse taal. Wanneer is deze gereed?

4. Hoe gaat u om met interoperabiliteit. Concreet: hoe gaat u met de aanbieder van deelfietsen samenwerken om parkeeroverlast in de fietsenrekken te voorkomen?

Wij zullen van deze bespreking een nauwgezet verslag maken en we zullen dit opnemen.

Het gesprek is bedoeld voor het definitief vaststellen van de vergunningtoewijzing en de -voorwaarden. Als blijkt dat wij naar aanleiding van dit gesprek de puntentelling van de beoordeling moeten herzien, dan kan het zijn dat een andere partij de vergunning krijgt.

Team Deelvervoer

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: woensdag 19 mei 2021 18:16
Aan: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Aanvraag vergunning Deelvervoer

Geachte heer [redacted]

Bijgaand de lijst van aanwezigen namens TIER:

- [redacted] - General Manager
- [redacted] - Public Policy Manager

Hierbij wil ik u vragen of wij deze afspraak in het Engels zouden kunnen voeren, aangezien dhr. [redacted] geen Nederlands spreekt. Uiteraard worden de vragen die u heeft ingediend in het Nederlands beantwoord, en stellen wij conform onze aanbieding een Nederlands-sprekende City Manager aan.

Daarnaast ben ik benieuwd of u - afgezien van de in beide brieven genoemde bespreekpunten - een agenda in gedachten heeft voor de afspraak. Alternatief zouden wij het volgende willen voorstellen:

1. Introductie / voorstelronde
2. Toelichting op de aanvragen (TIER)
3. Bespreking vragen en antwoorden
4. Implementatie en tijdlijn
5. Samenwerking Utrecht - TIER
6. Sluiting

Ik zie uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 12 May 2021 at 22:09, [redacted] <[redacted]@tier.app> wrote:

Geachte heer [redacted]

Names TIER Mobility wil ik u van harte danken voor het vertrouwen in onze beoogde aanpak voor het aanbieden van deelmobiliteit. Wij zijn ontzettend verheugd om met ons aanbod van elektrische deelfietsen als deelbromfietsen een bijdrage te mogen leveren aan de ambities van Utrecht op het gebied van mobiliteit en ruimte.

Wij gaan meteen aan de slag met uw vragen en zullen de antwoorden voorafgaand aan het gesprek met u delen. Mocht u voor deze tijd nog aanvullende vragen hebben, schroom dan niet om contact met mij op te nemen.

Wij kijken er naar uit u te ontmoeten op 26 mei om 10.00. De lijst met aanwezigen vanuit TIER zal ik spoedig bevestigen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 12 May 2021 at 15:48, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

Geachte heer [redacted]

U heeft twee aanvragen gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brieven aan waarin wij de uitkomst van onze beoordeling bekend maken.

Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Wed, 26 May 2021 12:00:04 +0100
To:
Bcc: [redacted]@utrecht.nl
Subject: introductie Check Coins

Beste relatie,

Graag breng ik u hierbij op de hoogte van de lancering van het beloningsprogramma Coins waarmee wij vanaf deze week correct gebruik van deelscooters actief gaan belonen.

Het is onze missie om de makkelijkste weg door de stad aan te bieden. Niet alleen voor gebruikers, juist ook voor niet-gebruikers. Daarvoor is het correct gedrag van deelscootergebruikers cruciaal.

Introductie incentiveringsprogramma Coins
We starten deze week daarom met een omvangrijk beloningsprogramma. Iedereen spaart automatisch voor gratis ritten: bij 10 Coins heb je een gratis rit verdiend. (Zie persbericht hier.)

Het programma dient meerdere doelen:

- We willen langere ritten stimuleren (die meer kans hebben om autoritten te vervangen)
- (Lang) stilstaande voertuigen worden automatisch Coins toegewezen: >24 uur: 3 Coins, >48 uur 5 Coins
- Hinderlijk geparkeerde voertuigen (gemeld bij ons supportcentrum) krijgen direct 7 Coins. (daarnaast wordt ook een opdracht ingeschoten voor een lokale Check medewerker om de scooter te verplaatsen)
- Feedback geven op het parkeergedrag van gebruikers levert een Coin op
- Als parkeergedrag 'positief' wordt beoordeeld ontvang je een Coin

Het programma is dynamisch opgebouwd. We kunnen de variabelen per stad eenvoudig aanpassen.

Met deze aanmoediging loont het voor gebruikers om na te denken over hun parkeergedrag en de scooter netjes achter laten. Er wordt niet alleen beloond. Als een gebruiker in een bepaalde periode drie keer een negatieve beoordeling heeft ontvangen volgt een tijdelijke blokkade van het platform. We verwachten hiermee een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van duurzame mobiliteit in steden.

Hoe zit het eigenlijk met klachten?
Sentiment is belangrijk. Zeker als het over nieuwe initiatieven gaat. Wij monitoren daarom het aantal klachten omtrent het gebruik van deelscooters continu.

Graag zou ik twee statistieken willen uitlichten:

- Ongeveer 1 op de 300 ritten op een deelscooter leidt tot een klacht. (afgelopen 8 maanden)
- Hiervan is 80% een klacht over parkeergedrag van de gebruiker

Ik hoop dat u het op prijs stelt om periodiek door mij op de hoogte gehouden te worden van ontwikkelingen. Mocht dat niet zo zijn, laat me dat vooral weten. Niks is (naast een verkeerd geparkeerde deelscooter ;)) zo vervelend als mail waar je niet op zit te wachten.

Als u meer informatie wenst over Coins of over Check in het algemeen ben ik uiteraard bereikbaar.

Groet,

--
[redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app
2E [redacted]

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.

Concept Vergunningvoorwaarden

TIER Mobility Netherlands B.V.
Elektrische deelbromfiets, zaaknummer 8745695

Vergunning commercieel aanbieden elektrische deelbromfietsen

De Gemeente Utrecht verleent TIER Mobility Netherlands B.V. op grond van de Nadere regel artikel 5:14a Algemene plaatselijke verordening Utrecht 2010, vergunningplicht commercieel aanbieden voertuigen, vergunning voor het commercieel aanbieden van 300 elektrische deelbromfietsen (verder te noemen: voertuigen). Deze vergunning gaat in op 1 juli 2021 en heeft een looptijd van 18 maanden. De vergunning wordt verstrekt onder onderstaande voorwaarden. Bij het niet-nakomen van één der hieronder genoemde voorwaarden kan de vergunning worden ingetrokken. Deze voorwaarden zijn:

1. Hoofdonderdeel 1. Bijdrage aan de doelen van deelvervoer

De vergunninghouder draagt bij aan de doelen van deelvervoer door:

1.1 minimaal beslag te leggen op de openbare ruimte, wat tot uitdrukking komt in:
   a. samenwerking met de NS om bestaande parkeerruimte in hun fietsenstallingen te benutten;
   b. het gebruik van de openbare ruimte zo dicht mogelijk bij bestaande fietsparkeerplaatsen te maximaliseren;
   c. gebruikers bij hun eerste rit voor te lichten over hoe te parkeren via parkeerinstructies in de app. Deze instructie wordt om de 25 ritten herhaald;
   d. een geoptimaliseerd parkeernetwerk te ontwerpen door:
      1. verplichte virtuele hubs in kaart te brengen, zoals weergegeven in de basiskaart, wijzigingen in deze locaties kunnen worden doorgevoerd na toestemming van de gemeente Utrecht;
      2. gebruikers hun rit alleen te laten beëindigen binnen virtuele hubs;
      3. elke minuut dat de gebruiker niet in een verplichte parkeerplaats geparkeerd staat wordt hem in rekening gebracht;
      4. een parkeersysteem te hanteren met parkeernauwkeurigheid van 20cm; in combinatie met foto's van gebruikers. Met dit systeem wordt in 99% van de parkeeracties juist geparkeerd.

1.2 verrommeling van de openbare ruimte te voorkomen door:
   a. binnen 2 uur na de melding klachten over niet correct werkende voertuigen te verhelpen en binnen 4 uur foutgeparkeerde voertuigen te verhelpen;
   b. '*photo-after-ride*' oplossing, waarmee ritten alleen kunnen worden beëindigd als de app het voertuig detecteert binnen een virtuele hub;
   c. ervoor te zorgen dat geen voertuig langer dan 3 dagen ongebruikt blijft;
   d. capaciteit van virtuele hubs waar de maximale capaciteit van voertuigen is bereikt, onzichtbaar wordt in de app voor het afsluiten van een rit en waar de capaciteit onbenut blijft te verlagen;
   e. gebruikers te belonen met gratis minuten wanneer ze parkeren in zones met te weinig voertuigen of voertuigen huren op parkeerzones met te veel capaciteit;
   f. het blokkeren van locaties bijvoorbeeld bij grote evenementen;
   g. het parkeren binnen 30 meter van waterwegen te blokkeren, om zo te voorkomen dat voertuigen in waterwegen terechtkomen;
   h. voertuigen die te water raken samen met de Havendienst te bergen.

1.3 te zorgen voor verkeersveiligheid door:
   a. gebruikers voorlichting te geven over veilig gebruik van het voertuig en verkeersregels via verplichte en frequente in-app trainingsschermen met uitgebreide veiligheidsinstructies;
   b. proactief onderhoud te plegen aan de vloot volgens een vast onderhouds- en reparatiesysteem;
   c. maatregelen te treffen tegen rijden onder invloed via in-app waarschuwingen;
   d. autorijbewijs- verificatie;

e. maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat accounts alleen toegankelijk zijn voor de geverifieerde gebruiker en niet worden gedeeld of misbruikt.

1.4 te zorgen voor een beter milieu en een betere luchtkwaliteit door:

a. bij alle activiteiten gebruik te maken van 100% groene energie in uw operaties en magazijnen;
b. uitsluitend groen aangedreven elektrische voertuigen (e-bestelwagens plus aanhanger & e-cargofietsen) te gebruiken voor de accuwissel;
c. overdag geen elektrische bestelwagens te gebruiken (van 6:00 tot 22:00 uur) om de congestie te verminderen;
d. met partners samen te werken om alle verpakkingen, elektronica en accu's die dienen te worden verwerkt, op de juiste manier te recyclen en af te voeren;
e. samen te werken met partners om de koolstofvoetafdruk te berekenen in overeenstemming met het *Greenhouse Gas Protocol*;
f. de uitstoot die verminderd kan worden te compenseren door middel van gecertificeerde herbebossings- en beschermingsprojecten - waardoor alle reizen van onze rijders klimaatneutraal worden.

2. Hoofdonderdeel 2. Stadsbreed dekkend netwerk

De vergunninghouder draagt bij aan een stadsbreed dekkend netwerk van deelvervoer door:

a. minimaal 200 verplichte virtuele hubs verspreid over 67 km2 van de stad (zie de apart bijgevoegde kaart).
b. zich te richten op de doelgroepen
    - forenzen – regelmatige reizigers; locaties voertuigen sluiten aan bij multimodale reis;
    - inwoners en bezoekers – incidentele reizigers.

3. Voertuigen

De voertuigen die commercieel worden aangeboden:

a. zijn type Gogoro 2 elektrische bromfiets of een vergelijkbaar model met toestemming van de gemeente Utrecht;
b. zijn elektrisch (0-emissie) en hebben verwisselbare accu's die voldoen aan de Europese en internationale normen;
c. zijn voorzien van volledig geïntegreerde sleutelloze ontsteking, en gemakkelijk vervangbare onderdelen;
d. zijn uitgerust met o.a. in grootte verstelbare veiligheidshelmen (met haarnetjes);
e. zijn te herkennen aan hun aparte kleur, de merknaam op de voor- en zijkant, een unieke QR-code/ID en de contactgegevens van vergunninghouder;
f. worden bij elke interactie met het voertuig (d.w.z. verwisselen of verwijderen) op 19 veiligheidspunten gecontroleerd;
g. voldoen aan de eisen die zijn gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet;
h. tonen geen reclame voor derden, behalve eventueel voor MaaS of andere mobiliteitsdoeleinden en met toestemming van de gemeente Utrecht;
i. in de openbare ruimte moeten op elk moment traceerbaar zijn als ze niet in gebruik zijn;
j. worden niet opgeladen bij laadfaciliteiten in de openbare ruimte. De vergunninghouder dient zelf zorg te dragen voor het opladen van de voertuigen.

De aandrijving van de voertuigen die worden ingezet voor de bedrijfsvoering veroorzaken geen schadelijke stoffen (*zero-emission).*

4. Data en Interoperabiliteit

a. de vergunninghouder zal alle in artikel 6 van de Nadere regel gespecificeerde gegevens leveren, aangevuld met gebruikersonderzoeken, inzichten en aanvullende datapunten om het beleid en de besluitvorming van de Gemeente Utrecht te ondersteunen;
b. de vergunninghouder is aangesloten op het CROW dashboard;
c. de vergunninghouder bewaart de historische data en converteert deze data naar de open datastandaard van de gemeente (werktitel CDS-M) binnen 2 maanden nadat deze gereed is, en geeft de gemeente Utrecht toegang tot de data;

d. het data science team verschaft inzicht in de toepassing van micromobiliteit, het vergroten van de modal shift, first & last mile-connectiviteit, en het verbeteren van de stedelijke infrastructuur om actief reizen te bevorderen;
e. de vergunninghouder ondersteunt de doelstellingen van de Gemeente Utrecht door:
    - het delen van real-time data via API's in MDS, GBFS, CROW dashboard deelfietsen en CDS standaarden
    - toegang te verlenen tot TIERPark, dat real-time data in numeriek en visueel formaat biedt, en een live dashboard van onze gehele vloot op een kaart
    - delen van wekelijkse rapporten, waarin alle in artikel 6 gespecificeerde kwantitatieve gegevens en aanvullende inzichten worden verstrekt, waaronder bespaarde CO2-emissies, onvervulde gebruikersvraag, prijsopties voor gebruikers en ritten met korting, analyse van naleving parkeerregels etc.
    - samen met de gemeente Utrecht te werken aan aanpasbare dashboards (met visuals, grafieken en heatmaps) die alle gewenste gegevens weergeven het formaat dat voor de Gemeente Utrecht het meest nuttig is om de voortgang te monitoren, behoeften te evalueren en de besluitvorming te ondersteunen op basis van solide informatie;
    - het opstellen van tweejaarlijkse Utrechtse rapporten (15 juli en 15 januari) met daarin een samenvatting van de dienstverlening in de afgelopen 6 maanden - vergezeld van workshops met de Gemeente Utrecht om de bevindingen van het rapport en de opzet van het onderzoek voor de komende 6 maanden te bespreken.
      Aan de hand van de in de workshops overeengekomen opzet zullen we data-analyses (bijvoorbeeld in samenwerking met de Universiteit Utrecht) en enquêtes onder gebruikers uitvoeren om relevante (beleids)inzichten te verkrijgen.
    - het delen van good practices uit meer dan 90 steden;
f. de volledige vloot (alle commercieel aangeboden voertuigen) is op 1 oktober 2021 geïntegreerd in de Gaiyo applicatie door integratie via de TOMP API; waarbij deep integration gerealiseerd wordt;
g. de vergunninghouder zal waardevolle inzichten uit learnings & best practices van 30 actieve MaaS integraties delen via tweejaarlijkse rapporten;
h. de vergunninghouder zorgt voor integratie in het 9292-platform;
i. voor het monitoren van de voortgang en effecten van deelmobiliteit en voor het beheersen van de kwaliteit van de openbare ruimte, is de vergunninghouder verplicht om de volgende data beschikbaar te stellen aan de gemeente:
    i. kwantitatieve data: Aantallen unieke gebruikers, actieve gebruikers, aantal kilometers per rit, aantal ritten per dag, gemiddelde duur gebruik per rit, tijdstip (start, einde), locatie herkomst en bestemming, aantal beschikbare voertuigen per buurtcode/ in gebruik zijnde voertuigen per wijk en postcode, aantal defecte voertuigen, aantal en locaties vernielde voertuigen, aantal ontvangen meldingen, klachten en oplostijd hiervan, geanonimiseerde verplaatsingsgegevens;
    ii. kwalitatieve data: informatie die verzameld wordt door aanbieder via enquêtes onder (potentiële) klanten over in ieder geval: relatie met autobezit en -gebruik, modalshift en verbetering van aanbod. In het geval de gemeente Utrecht zelf kwalitatief onderzoek wil doen in het kader van monitoring en evaluatie, verzendt de vergunninghouder de enquête naar zijn klanten.
j. de vergunninghouder verstrekt de kwantitatieve gegevens via een door de gemeente aangegeven open datastandaard;
k. de vergunninghouder levert twee maal per jaar, op 15 juli en op 15 januari, een rapportage aan de gemeente met betrekking tot de daaraan voorafgaande zes kalendermaanden met de data zoals beschreven in i en ii;
l. het deelvervoerconcept van vergunninghouder moet op het gebied van databeheer, verwerking en opslag (security) en privacy aan alle wet- en regelgeving voldoen;
m. de vergunninghouder moet ervoor zorgen dat zijn diensten voldoen aan de gangbare eisen op het gebied van informatiebeveiliging;
n. de vergunninghouder overlegt een Data Privacy Impact Assessment (niet ouder dan 3 maanden) over de verwerking van persoonsgegevens binnen 3 weken na verstrekking van de vergunning. Pas na ontvangst en goedkeuring van dit document mag de vergunninghouder de vergunning plichtige activiteiten op straat starten.

5. Exploitatie en operatie

a. de vergunninghouder start op 1 oktober met 75 voertuigen, en voegt daar op 1 november, 1 december en 1 januari telkens 75 voertuigen aan toe, waarbij in januari 2022 het maximum vergunde aantal van 300 deelvoertuigen operationeel is.
b. de vergunninghouder garandeert een beschikbaarheid van 95% van de vloot op straat;
c. de vergunninghouder biedt abonnementspakket aan via dag- (€ 5,99), week- (€ 12,99) en maandpassen (€ 34,99) om frequent gebruik te stimuleren. In een abonnement kan onbeperkt worden ontgrendeld en wordt de gebruiksduur in aantal minuten vastgelegd. Structurele prijswijzigingen (bovenop een reguliere indexering) en kortingen in verband met marketingacties zijn alleen toegestaan na toestemming van de gemeente Utrecht, gelet op de aanvraag en het gewenste prijsverschil ten opzichte van andere categorieën deelvervoer.
d. de vergunninghouder geeft kortingen voor lage-inkomensgroepen, studenten (-50%) en U-pas houders (-75%).
e. de vergunninghouder hanteert ook pay-as-you-go prijzen (€ 1 start + € 0,30/min)
f. de vergunninghouder zorgt dat een parking & patrol team pro-actief patrouilleert in de straten om gebruikers te helpen parkeren en dient als een snelle response-eenheid bij klachten over fout en hinderlijk geparkeerde en beschadigde voertuigen, met een gemiddelde responstijd voor het repareren of verwijderen van kapotte voertuigen van maximaal 2 uur vanaf het moment dat ze gewaarschuwd zijn en op alle problemen binnen 4 uur;
g. de vergunninghouder biedt de voertuigen niet aan op plaatsen, wegen, weggedeelten en in gebieden waar dat op grond van artikel 2:32 of 2:33 van de APV of krachtens de Wegenverkeerswet verboden is en op andere door het college aangewezen plekken;
h. de vergunninghouder zorgt ervoor dat niet méér van zijn voertuigen in de openbare ruimte van de gemeente Utrecht aanwezig zijn dan het aantal voertuigen waarvoor aan hem een vergunning is verleend;

6. Communicatie

a. vergunninghouder voert een marketingcampagne conform het plan van aanpak. Deze campagne kent vier fasen, te starten voor de lancering;
b. vergunninghouder behandelt klachten via verschillende kanalen voor alle doelgroepen;
c. elk kanaal heeft een eigen kenmerk:
    - e-mail 24/7 in het Nederlands, Engels en 8 andere talen; responsetijd 90% van de e-mails binnen 24 uur;
    - telefoon 7 dagen per week van 08.00 – 20.00 uur, Nederland en Engels; responsetijd 90% van de telefoontjes binnen 60 seconden.
d. vergunninghouder stelt een Nederlands sprekende city manager' aan, als vast aanspreekpunt voorde Gemeente Utrecht en autoriteiten (bv. politie), deze is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar tijdens kantooruren.

7. Overige eisen

a. de vergunninghouder is verplicht verzekerd te blijven tegen aansprakelijkheid.

CONCEPT

Gesprek TIER Mobility Netherlands B.V. naar aanleiding van de voorlopige vergunningverlening elektrische deelbromfietsen en elektrische fietsen

woensdag 26 mei 2021

Aanwezig namens gemeente Utrecht
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted] – notulist

Aanwezig namens TIER Mobility Netherlands B.V.
- [redacted] – [redacted] Manager
- [redacted] – [redacted] & Communication Advisor
- *via Teams -* [redacted] *– Team Lead Expansion*

Proces:
Voorlopige vergunning voor elektrische deelbromfietsen en elektrische fietsen is aan TIER Mobility Netherlands B.V. verleend op basis van het ingediende plan van aanpak.
In dit gesprek willen we vooral verifiëren hebben wij goed begrepen wat in dat plan van aanpak is opgeschreven. Als de interpretatie van de gemeente afwijkt van wat er door TIER Mobility Netherlands B.V. bedoeld is, kan het zijn dat de beoordeling van de aanvraag wijzigt. Met andere woorden, de toegekende punten kunnen nog wijzigen en andere partij kan daardoor mogelijk de vergunning krijgen. We hebben vooraf vragen gesteld aan TIER Mobility Netherlands B.V. die we naast de concept vergunningen doorlopen en de antwoorden op de vooraf gestelde vragen.

Opgemerkt wordt dat termen als 'gemiddeld', wij raden aan en advies geen deel uit kunnen maken van de definitieve vergunning.

Voorstelrondje
TIER is opgericht in Berlijn. Ze zijn begonnen met deelsteps, maar zijn nu multimodaal.
Na 3 jaar ruim 100 steden met ruim 175000 voertuigen.
5.1, 2F [redacted]

Duurzaamheid is ook voor stad Utrecht belangrijk, ook in kader van mobiliteit. We zijn bezig met een transitie van auto naar deelvervoer (van bezit naar gebruik). Maar daarnaast is voor Utrecht ook belangrijk dat actieve mobiliteit verkozen wordt boven passieve mobiliteit.

5.1, 1C [redacted]

Vergunningsvoorwaarden en verduidelijkende vragen

<u>Hoofdonderdeel 1. Bijdrage aan de doelen van deelvervoer</u>

E-bike en bromfiets:
1.1.b: correctie: op straat vervangen door: in de openbare ruimte

Bromfiets: parkeren en stallen – hergebruik bestaande parkeerplaatsen
1.1.b: jullie antwoorden 'wij raden aan', wat is de keuze die jullie maken?
Gemeente Utrecht bedoelde deze vraag anders dan dat TIER deze interpreteerde; doel van de vraag was achterhalen welke parkeerplaatsen hier bedoeld worden.
5.1, 1C [redacted]

5.1, 1C [redacted]

5.1, 1C [redacted]

5.1, 1C [redacted]

Gebruik maken van inpandige stallingen?

5.1, 1C [redacted]

[redacted]

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Conclusie:

- 5.1, 2F [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Parkeervergunning bij gebruik bestaande autoparkeerplaatsen

5.1, 2F [redacted]

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

1.2 verrommeling voorkomen

5.1, 2F [redacted]

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Hoofdonderdeel 2. Stadsbreed dekkend netwerk

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Hoofdonderdeel 4. Data en interoperabiliteit

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

Hoofdonderdeel 5. Exploitatie en operatie

5.1, 2F [redacted]

Hoofdonderdeel 6. Communicatie

5.1, 2F [redacted]

Diversen ter afronding

5.1, 2F [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Vervolgstappen

5.1, 1C [redacted] helder zijn, opdat TIER op tijd na vergunning verlening aan deze voorwaarde kan voldoen.

Voornemen is om per 1 juli de vergunning te verlenen.

Als er tussentijds meer informatie bekend is, mail dan naar deelvervoer@utrecht.nl

From: "Deelvervoer"
Sent: [redacted] 3 [redacted] 2021 13:46:09 +0100
To: "'[redacted]@ridecheck.app'" <[redacted]@ridecheck.app>
Subject: Definitief besluit vergunning Deelvervoer
Attachments: Brief Check Technologies BV - Vergunningbesluit elektrische deelbromfietsen - 8743959- 2 juni 2021.pdf

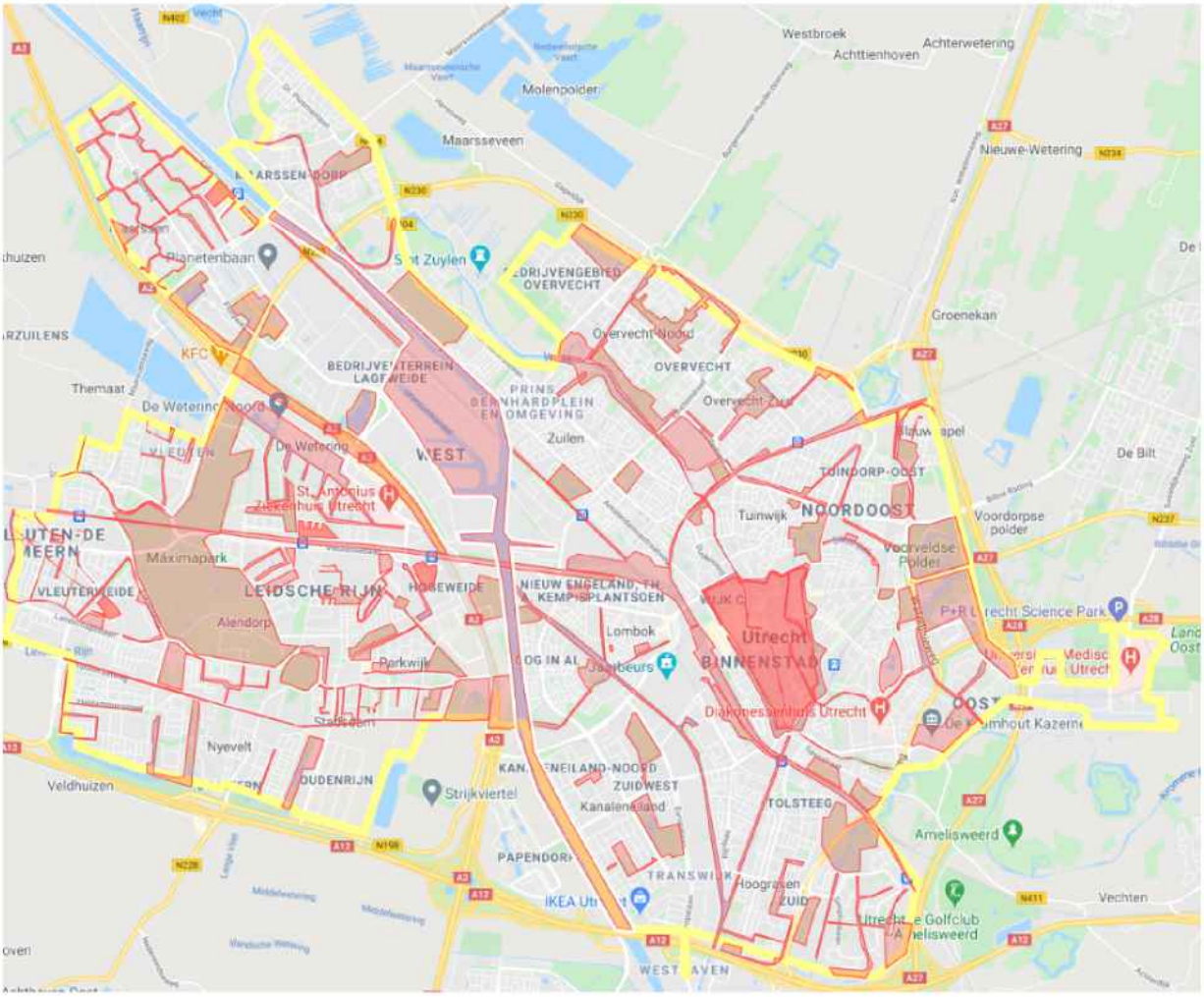
Geachte heer [redacted]

U heeft een aanvraag gedaan voor een vergunning voor het aanbieden van deelvoertuigen in de gemeente Utrecht. In de bijlage treft u de brief aan waarin het definitieve besluit staat.

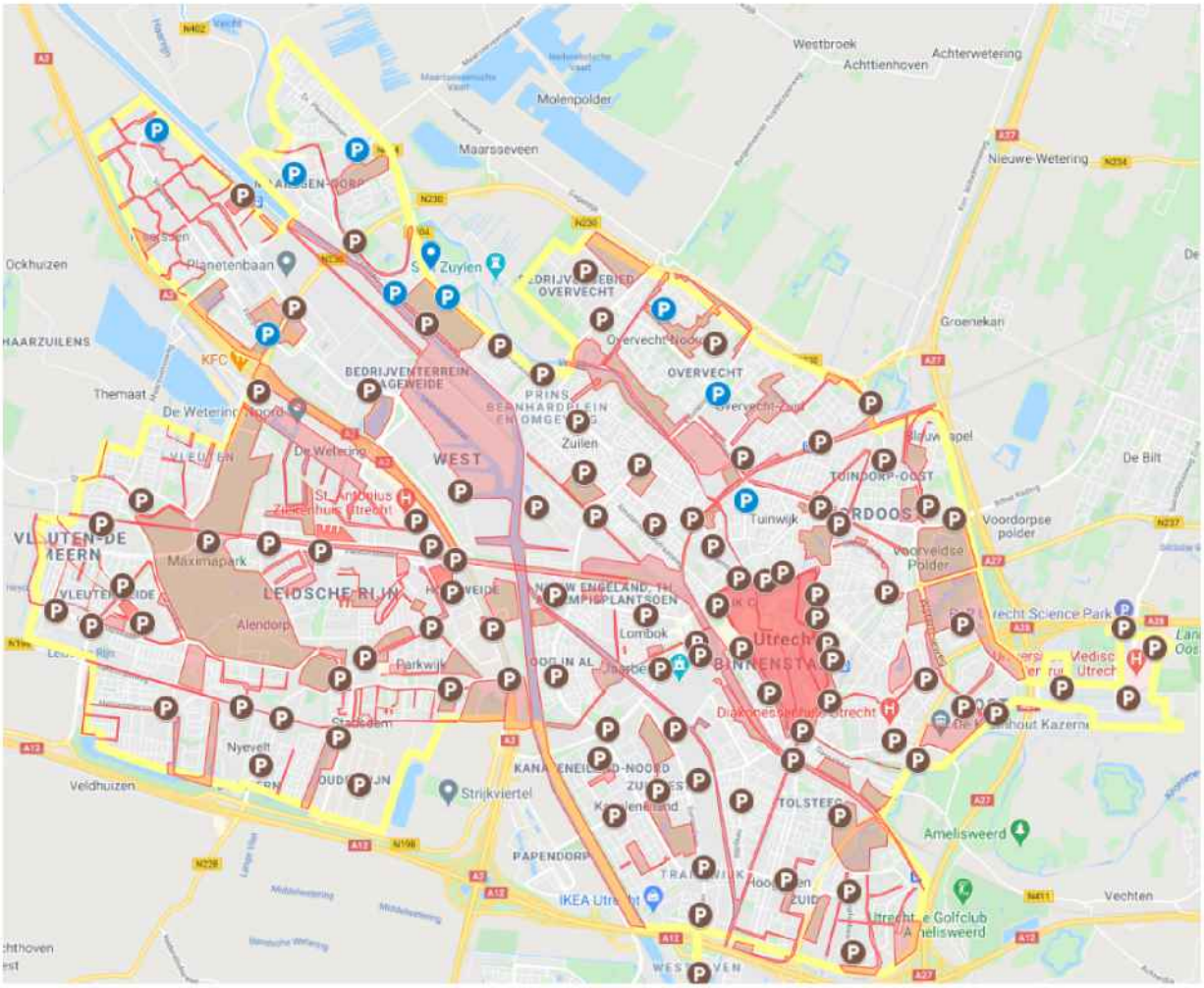
Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

Voorstel voor werkgebied Utrecht - volledige dekking



Parkeerzones



From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Wed, 9 Jun 2021 17:17:55 +0100
To: "[redacted] van" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Definitief besluit vergunning Deelvervoer

Hoi [redacted]

Goed om te horen. We ontvangen graag meer informatie over locatie, aanwezigen, wat van ons verwacht wordt etc. Dit helpt ons ook intern af te stemmen wie vanuit TIER zullen deelnemen (onze General Manager [redacted] bijvoorbeeld).

Wat betreft de lokale politiek betrekken - in onze andere steden en landen doen wij dit eigenlijk altijd. We nodigen doorgaans de Wethouder en/of Burgemeester maar ook de Raad uit in ons magazijn voor een introductie, rondleiding en demonstratie enz. - dit wordt doorgaans zeer gewaardeerd (zie bijvoorbeeld deze tweet van [redacted] wethouder voor mobiliteit in Parijs)

Lijkt me goed om dit tzt te bespreken.

Groet,
[redacted]

[redacted]
[redacted] Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 9 Jun 2021 at 14:04, [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hi [redacted]

Het persmoment is vrijdag 25 juni van 9 – 09.45; ik ben dan vrij, [redacted] neemt namens ons team de honneurs waar…

De raad wordt in een verzamelbrief geïnformeerd; niet in detail. We moeten in juli maar eens bekijken hoe we de raad betrekken bij deelvervoer. Geen idee hoe we dat moeten of kunnen doen!

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: woensdag 9 juni 2021 11:26
Aan: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Definitief besluit vergunning Deelvervoer

Dag [redacted]

Uiteraard houden we dit nog vertrouwelijk. Wij zijn voornemens om het nieuws pas kenbaar te maken nadat de Gemeente Utrecht dit officieel heeft aangekondigd - aan de telefoon gaf je aan dat dit mogelijk 22 juni is - is dit al bevestigd?

Wordt de raad schriftelijk of mondelijk geinformeerd? In beide gevallen - wij vinden het uiteraard belangrijk dat de raad een goed beeld krijgt van de diensten die wij gaan aanbieden. Mochten jullie hier behoefte aan hebben bieden we dan ook aan om mee te kijken naar de boodschap en aan te vullen waar nodig.

Groet, [redacted]

[redacted]
[redacted] Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3

10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Mon, 7 Jun 2021 at 16:41, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

Dank voor het aanbod [redacted] ik heb het naar onze communicatiedame doorgezet.

Verzoek van ons: nog geen pers zoeken tot de Raad is geïnformeerd 16 juni.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Smart Mobility en deelmobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
vrijdag afwezig

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: maandag 7 juni 2021 16:10
Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>

CC: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Definitief besluit vergunning Deelvervoer

Hoi [redacted]

Dank! Vooruitlopend op het persmoment - mochten jullie quotes / persfoto's van ons willen gebruiken voor de aankondiging, laat dit dan weten - dan zet ik onze PR afdeling aan het werk.

Groet,

[redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Mon, 7 Jun 2021 at 11:09, [redacted] [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

[redacted]

De 'niet-verzonden mail' heb ik niet meer; maar wel het document dat erbij zou zitten. Die stuur ik je mee!

We komen binnenkort in de lucht voor:

- DPIA
- Persmoment eind juni
- Samenwerking Donkey Republic

Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: vrijdag 4 juni 2021 13:28
Aan: Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl>
CC: [redacted] van [redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Definitief besluit vergunning Deelvervoer

Beste [redacted]

Hartelijk dank voor het delen van de vergunningen en het doorvoeren van de wijziging op punt 1.4a. Wat betreft de punten 3a en 4e hebben we het volgende telefonisch afgestemd:

3a - met deze formulering zijn wij niet gebonden aan dezelfde fabrikant, wel aan een 'vergelijkbaar model elektrische fiets' of 'vergelijkbaar model elektrische bromfiets'

4e - CROW dashboard deelfietsen is van alle genoemde formats het primaire format dat zal worden gebruikt.

Wat betreft 25 juni - wij kunnen op die dag zowel een elektrische bromfiets als een elektrische fiets in Utrecht neerzetten. Graag ontvangen wij bevestiging van deze datum + de locatie - wij zullen de logistiek gaan opzetten dan.

Tot slot ontvang ik voor de volledigheid graag nog de niet verzonden reactie op mijn mail van gisteren.

Hartelijk dank en fijn weekend,

[redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Fri, 4 Jun 2021 at 10:10, Deelvervoer <deelvervoer@utrecht.nl> wrote:

Geachte heer [redacted]

In de bijlage treft u de definitieve vergunningen aan, zoals besproken is hier uw wijziging op punt 1.4a in opgenomen. Voor de brieven en de bijlage verwijs ik naar de eerdere mail van d.d. 03-06

Met vriendelijke groet,

Team Deelvervoer

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Wed, 9 Jun 2021 17:20:44 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "Deelvervoer" <deelvervoer@utrecht.nl>
Subject: Re: 8745695 & 8773185 - DPIA aanbieden Elektrische deelfietsen en elektrische deelbromfietsen

Hoi [redacted]

Dank hiervoor. Ik heb net overlegd met onze DPO en we gaan hiermee aan de slag. Bij vragen nemen we contact op met je collega.

Groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Tue, 8 Jun 2021 at 15:40, [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Beste [redacted]

Voor het opstellen van de DPIA wordt door de security officer verwezen naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (Data protection impact assessment (DPIA) | Autoriteit Persoonsgegevens). Het staat jullie vrij om zelf de vorm van de DPIA te kiezen, zolang er maar aan de basisvereisten wordt voldaan zoals beschreven in de AVG.

De DPIA moet in ieder geval het volgende bevatten:

- Een systematische beschrijving van de beoogde gegevensverwerkingen en de doeleinden hiervan. Beroept u zich op een gerechtvaardigd belang als grondslag voor de verwerking? Neem dit dan ook op in de beschrijving.

- Een beoordeling van de noodzaak en de proportionaliteit van de verwerkingen. Dat houdt in: is het verwerken van persoonsgegevens op deze manier noodzakelijk op uw doel te bereiken? En is de inbreuk op de privacy van de betrokkenen (de mensen van wie u gegevens verwerkt) niet onevenredig in verhouding tot dit doel?
- Een beoordeling van de privacyrisico's voor de betrokkenen.
- De beoogde maatregelen om (1) de risico's aan te pakken (zoals waarborgen en veiligheidsmaatregelen) en (2) aan te tonen dat u aan de AVG voldoet.

Voor vragen of bij onduidelijkheden kunnen jullie contact opnemen met [redacted] Senior Informatie- en procesadviseur. Hij is te bereiken op 5.1, 2E of via [redacted]@utrecht.nl.

Verzoek om in de communicatie richting [redacted] aan te geven dat het om de vergunningverlening van de tweewielers gaat, bij alle correspondentie het zaaknummer (8745695 voor de Elektrische Deelbromfiets en 8773185 voor de Elektrische Deelfiets) te vermelden en bij een eventuele mailwisseling mij in de cc op te nemen.

Ik verwacht de DPIA uiterlijk 30 juni 2021 via de mail te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

From: "[redacted] van" <[redacted]@utrecht.nl>
Sent: Mon, 5 Jul 2021 08:50:56 +0100
To: "'[redacted]'" <[redacted]@tier.app>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: KVK activiteit aangepast

Goed nieuws! Weer een hobbel genomen…

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 16:37
Aan: [redacted] van <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: KVK activiteit aangepast

Dag beiden,

Zojuist bevestiging ontvangen dat de KVK gisteren onze hoofdactiviteit (op tijd) heeft aangepast.

5.1, 1C
[redacted]

Groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

From: "[redacted]" <[redacted]@[redacted]>
Sent: Thu, 8 Jul 2021 15:44:03 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: RE: Gesprek Felyx - Gemeente Utrecht

Hi [redacted],

Top dank voor je mail en het bellen. Ik zou het beste kunnen op 22 juli tussen 12 en 17, hoe laat maakt me dan niet zoveel uit.

Ik zou het met name willen hebben over wat meer duiding op de beoordeling van onze vergunningaanvraag, bijvoorbeeld als het gaat om de marketing- en communicatie maar ook in hoeverre multimodaliteit (aanbieden van fiets en scooter bijv) een rol heeft gespeeld. In grote lijnen dus iets meer inzicht in de beoordelingssystematiek.

Ik zie dat mijn collega dan op vakantie is die week dus waarschijnlijk kom ik alsnog alleen!

Groeten [redacted]

[redacted] | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 8 juli 2021 15:53
Aan: [redacted] <[redacted]@[redacted]>
Onderwerp: Gesprek Felyx - Gemeente Utrecht

Dag [redacted]

Zojuist hebben wij elkaar telefonisch gesproken. Zoals aangegeven willen wij het verzoek om een gesprek met betrekking tot de vergunning voor het aanbieden van deelvervoer in Utrecht inwilligen. Indien de coronamaatregelen het op dat moment nog toelaten zal het gesprek plaats vinden op het Stadskantoor in Utrecht. Onze voorkeur (in verband met vakanties) voor een gesprek gaat uit naar week 29 (19 – 23 juli), waarbij onze beschikbaarheid hieronder is weergegeven:

- Maandag 19 juli; 09:00 – 15:00
- Dinsdag 20 juli; 11:00 – 13:00, 14:00-17:00
- Donderdag 22 juli; 12:00 – 17:00

Graag verneem ik welk dagdeel voor jullie de voorkeur heeft, dan zal ik een agendaverzoek versturen. Ook ontvangen wij graag ter voorbereiding de 3 belangrijkste punten/vragen voor het gesprek

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Tue, 20 Jul 2021 12:25:58 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: FW: DPIA

thanks [redacted]! Ik heb het doorgegeven aan onze DPO.

[redacted]
Public Policy Manager Benelux

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany
Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Tue, 20 Jul 2021 at 11:45, [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [redacted]

Zie onderstaande mail van [redacted] De DPIA is dus akkoord en daarmee bevestig ik dat voldaan aan is vergunningsonderdeel 4N zijnde: "*de vergunninghouder overlegt een Data Privacy Impact Assessment (niet ouder dan 3 maanden) over de verwerking van persoonsgegevens binnen 3 weken na verstrekking van de vergunning. Pas na ontvangst en goedkeuring van dit document mag de vergunninghouder de vergunning plichtige activiteiten op straat starten.*" Dit is van toepassing voor de elektrische deelfiets alsmede de elektrische deelbromfiets.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 16 juli 2021 11:59
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: DPIA

Hallo [redacted]

De DPIA is wat mij betreft in orde. De toets die we in dit vergunningsproces doen is gericht op of de DPIA er is en of er uit blijkt dat het bedrijf bewust en serieus omgaat met persoonsgegevens. Dat is hier zeker het geval.

De enige vraag die ik heb is hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard voordat ze worden geanonimiseerd. Er staat op pagina 35:

"When our justification for having this data has ended, the data is deleted or anonymised in line with the process outlined in 4.4. "

Maar daar staat niet bij wanneer ze die data niet meer nodig hebben of een maximum termijn.

Dat zou je ze nog terug kunnen geven als opmerking.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Senior informatie- en Procesadviseur

[redacted]
[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Ma / Di / Woe / Do

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 8 juli 2021 10:15
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: DPIA
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted]

Als bijlage de opgeschoonde DPIA van TIER. Ik hoor graag wat jij hier van vind

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: donderdag 8 juli 2021 09:55
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: NDA voor DPIA

Hoi Martijn - bijgevoegd de DPIA. Ik kreeg van onze DPO nog het verzoek om door te geven dat "ondanks dat dit een geredigeerde versie betreft, dit niet betekent dat we andere (niet-geredigeerde) delen van de DPIA als niet-vertrouwelijk beschouwen (zoals data bank setups, lijst met serviceproviders, enz.). Deze informatie hebben we laten staan omdat als we alle vertrouwelijke delen eruit worden gehaald, de DPIA ook geen nut meer heeft."

Ik kom later vandaag nog bij je terug met het overzicht van de parkeerplaatsen rondom de poorten van de stad + contactpersoon bij mijn afwezigheid komende week.

Groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Benelux

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 30 Jun 2021 at 15:48, [redacted] <[redacted]@tier.app> wrote:

Hoi [redacted]

Zoals telefonisch besproken - de DPIA is af en klaar om te worden verzonden. Wel heeft mijn DPO aangegeven dat - aangezien dit zeer vertrouwelijke informatie betreft - het tekenen van een Non-disclosure Agreement wenselijk is:

The DPIA contains information that we would usually not share publicly so it should be protected

Ik heb de standaard NDA toegevoegd - deze staat op de GmbH (de moeder entiteit) omdat niet alleen TIER Mobility Netherlands maar alle entiteiten hiermee gedekt worden.

Hoor graag of deze getekend kan worden.

Groet, [redacted]

[redacted]
Public Policy Manager Netherlands

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3

10785 Berlin
Germany

tier.app

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany

Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: [redacted] 12 Aug 2021 12:06:04 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Gesprek Check - Gemeente Utrecht

Ik heb hem ontvangen [redacted] tot straks!

On Thu, 12 Aug 2021 at 08:33, [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Dag [redacted]

Bedankt voor de agendapunten, vanuit ons zijn er geen aanvullingen. Ik heb [redacted] de uitnodiging doorgestuurd.

Tot vanmiddag,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: woensdag 11 augustus 2021 09:11
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: Gesprek Check - Gemeente Utrecht

Beste [redacted] en [redacted]

Morgen spreken we met elkaar over het vergunningstraject. Wat ons betreft zijn er twee agendapunten die we met jullie willen bespreken. Zie onder, inclusief enige toelichting van onze kant. Hebben jullie ook nog punten die jullie willen bespreken met ons?

Mijn collega [redacted] is als operatieverantwoordelijke intensief betrokken geweest bij het opstellen van onze aanvraag. Zouden jullie hem ook willen uitnodigen voor het gesprek? (e-mailadres in cc)

Tot morgen.

[redacted]

+++++

1. Terugblik vergunningsaanvraag

Er is een aantal onduidelijkheden in de beoordeling van aanvraag Check ten opzichte van de beoordeling van de winnende aanvraag. Die zouden we graag inhoudelijk bespreken met de gemeente.

In het bijzonder gaat het om 4 punten waarvan wij met name vraagtekens hebben bij onze beoordeling ten opzichte van die van de winnende aanvraag:

5.1, 1C [redacted]

2. Going forward

Check wil haar bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid van Utrecht. We zijn nieuwsgierig naar de learnings die Utrecht op gaat doen met de vergunningen en hoe we in aanloop naar een mogelijk nieuwe fase contact kunnen blijven houden. Op deze manier kunnen wij onze propositie blijven optimaliseren op basis van inzichten uit Utrecht.

- Hoe gaat Utrecht leren van de pilots en dit integreren in haar nieuwe beleidscyclus?
- Hoe kunnen we inzichten wederzijds delen? (Wij delen 4 x per jaar inzichten met alle gemeenten in NL)
- Wat is de verwachting qua vergunningsontwikkeling? (wanneer evaluatie, criterea, eventuele uitbreiding van bestaande vergunningen? wat zijn de voorwaarden hiervoor?)
- Hoe belangrijk is multimodaliteit hierin? (Het is opvallend dat de winnende partij twee modaliteiten aanbiedt.)
- Wat kunnen we concreet afspreken richting de toekomst?

Nota Bene: Over propositieontwikkeling Check

1C [redacted]

[redacted]

1C [redacted]

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D

1051 CH Amsterdam

The Netherlands.

--

Check. | [redacted]@ridecheck.app | [redacted]

From: "[redacted]" <[redacted]@tier.app>
Sent: Thu, 2 Sep 2021 07:59:48 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted] van" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted]@tier.app>;"5.1, 2E 5.1, 2E" <5.1, 2E [redacted]@tier.app>
Subject: Re: E-bike slides + certificaat

Hoi [redacted]

Dank voor dit akkoord en het vertrouwen in onze oplossing - wij gaan hiermee aan de slag en zorgen dat alles geregeld is voor onze lancering op 1 oktober. Wij nemen maandag a.s. twee fietsen mee naar onze afspraak.

Dank en tot maandag,

[redacted]

[redacted] (he/him/his)
Public Policy Manager Benelux

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany
Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

On Wed, 1 Sept 2021 at 17:17, [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [redacted]

Via deze weg wil ik in ieder geval bevestigen dat wij akkoord gaan met de inzet van het verbeterde model E-bike: de Ninebot Urban E-bike A200. Hierbij wil ik vermelden dat wij heel content zijn met het voorstel om daarmee de lancering van 01-10 en het opschalingsplan te halen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] <[redacted]@tier.app>
Verzonden: dinsdag 31 augustus 2021 12:28
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted]@tier.app>; [redacted]@tier.app>
Onderwerp: E-bike slides + certificaat

Hoi [redacted]

Bijgaand de slide van vanochtend, inclusief het certificaat van EU confirmity en spec sheet.

Zoals aangegeven geven wij jullie ook nog graag de gelegenheid om de fiets te bekijken en testen - hiervoor kunnen wij op korte termijn iets inplannen met jullie.

Wij horen graag wat de uitkomst is van het gesprek van vanmiddag.

Groet,

[redacted]

[redacted] (he/him/his)
Public Policy Manager Benelux

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

Head office of the company:
Tier Mobility GmbH, c/o WeWork, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin, Germany
Managing Director: [redacted]
Commercial Register: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 198977 B, VAT ID: DE319609697

From: [redacted]@tier.app>
Sent: Thu, 16 Sep 2021 20:54:58 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Studenten & U-pas

Hi [redacted]

Dan wachten we het voor de Upas af.
Wel dienen we wat op te stellen voor studenten dan in Utrecht, de vraag is daarbij of het enkel voor studenten aan een mbo/hbo/uni in Utrecht studeren of voor alle studenten? Kon het niet specifiek in de tender terugvinden?
Als het alleen Utrecht is, dan hebben we een aantal voorbeelden nodig hoe de collegekaarten eruit zien, zodat we het kunnen verifiëren.

Groeten,

[redacted]

[redacted] [redacted]
Regional City Manager

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

On Thu, Sep 16, 2021 at 4:10 PM [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [redacted]

Je vraag voor de Upas houders hebben we intern uitgezet, de contactpersoon is nu op vakantie en is maandag terug. Als hij reageert koppelen we jullie aan elkaar om het voor elkaar te krijgen.

Wat studenten betreft: daarvoor moet je bij DUO zijn, daar weten wij te weinig van .

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

Van: [redacted]@tier.app>
Verzonden: vrijdag 10 september 2021 16:23
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Studenten & U-pas

Hi [redacted]

Voor de studenten en u-pas houders dienen we een aantal eisen voorop vast te stellen in welke gevallen en voor hoelang de korting kan gelden. Telefonisch hebben we het al kort besproken.

Een voorbeeld hoe de UK website hiervoor eruit ziet: https://www.tier.app/ukaccess

Wat we nodig gaan hebben:

- Welke gegevens we moeten noteren (bijv. voor-en achternaam + emailadres en dat deze overeenkomen met het TIER account).

- Welke kaarten we mogen accepteren en hoe deze eruit zien. Is er een voor-en achterkant? is er verificatie nodig middels een selfie met de kaart? Zie ook het voorbeeld van de UK.

- Hoelang de korting loopt. Denk hierbij dat voor studenten bijv. na afloop collegejaar de korting komt te vervallen. Kon zelf niet snel vinden of hier afspraken over zijn gemaakt, alleen over het %. In de UK verloopt die bijv. na 30dagen.

- SLA tijd dat iemand een voucher krijgt, standaard is bij ons binnen 48 - 72 uur.

- Uiteraard kan de code dan enkel gebruikt worden voor trips in Utrecht

Als laatste kunnen we ook een mooie naam eraan geven, zoals het UK Access programma.

Ik hoor het graag!

Groeten,

2E [redacted]

2E [redacted]
Regional City Manager

2E [redacted]
2E [redacted]@tier.app

TIER

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

From: [redacted]@tier.app>
Sent: Wed, 1 Dec 2021 12:37:00 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;"[redacted] [redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>;[redacted] [redacted]" [redacted]@utrecht.nl>
Subject: TIER voor iedereen

Dag allen,

Zoals besproken is TIER voor iedereen nu live --> www.tier.app/tiervooriedereen
Het is ook zichtbaar via de U-Pas website: https://www.u-pas.nl/aanbod/detail/52106-512

Groeten,

[redacted]

[redacted]
Regional City Manager

[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility AG
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

From: "[redacted]" [redacted]@tier.app>
Sent: Thu, 9 Dec 2021 18:22:56 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]@ddk.nl" [redacted]@ddk.nl>;"[redacted]" [redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: FW: Spoed: fietsen fotoshoot

Ha allen,

4 fietsen en 1 scooter staan er klaar voor, laat het weten als ik ze aan moet zetten morgen. Veel plezier!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Operations Manager Utrecht and Amersfoort
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

On Thu, 9 Dec 2021 at 18:21, 5.1, 2E [redacted] <5.1, 2E [redacted]@tier.app> wrote:
Ha allen,

4 fietsen en 1 scooter staan er klaar voor, laat het weten als ik ze aan moet zetten morgen. Veel plezier!

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1, 2E [redacted]
Operations Manager Utrecht and Amersfoort
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

On Thu, 9 Dec 2021 at 14:58, [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hoi [redacted]

Zie onderstaande mail met betrekking tot de campagne deelmobiliteit. Kan jij vandaag met [redacted] contact opnemen om haar vraag te bespreken en te beantwoorden?

Alvast bedankt!

[redacted]

Van: [redacted] [redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 9 december 2021 14:32
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] DDK' [redacted]@ddk.nl>
Onderwerp: FW: Spoed: fietsen fotoshoot

Hi [redacted]

Kun jij [redacted] svp in contact brengen met TIER voor onderstaande spoedvraag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Communicatie adviseur

[redacted]
[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Marketing & Communicatienetwerk
Stadsplateau 1
dinsdag, woensdag, donderdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] | DDK [redacted]@ddk.nl>
Verzonden: donderdag 9 december 2021 14:11
Aan: [redacted] [redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Spoed: fietsen fotoshoot

Hi [redacted]

Voor de fotoshoot zijn de auto's, bakfiets en scooters geregeld. Voor de Uithof fotoshoot hebben we meerdere fietsen en nog een scooter nodig. Is het mogelijk dat ik contact opneem met Tier om te vragen of zij bv 4 fietsen en een scooter morgenochtend om 9.30 uur bij het Casa Confettigebouw (Leuvenplein 16) kunnen neerzetten?

Hoor het graag van je.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Creative Marketing

[redacted]

[redacted]@ddk.nl / [redacted]

DDK Communicatie | Media | Marketing | PR

[redacted]

Helling 13 / 3523 CB Utrecht

Raamweg 1a / 2596 HL Den Haag

ddk.nl

From: [redacted]" [redacted]@tier.app>
Sent: Wed, 15 Dec 2021 11:27:08 +0100
To: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Contactgegevens m.b.t. stalling rond oud&nieuw

Beste [redacted]

Helemaal gelukt allemaal, heel veel dank namens ons allemaal om dit te regelen.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
Operations Manager Utrecht and Amersfoort
[redacted]
[redacted]@tier.app

TIER Mobility GmbH
c/o WeWork
Eichhornstrasse 3
10785 Berlin
Germany

tier.app

TIER is actively working towards the United Nations SDGs

On Tue, 14 Dec 2021 at 14:59, [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Hoi allen,

Hieronder de contactgegevens van [redacted] (AdHocbeheer), de partij die het tijdelijke beheer doet van de voormalige busremise aan de Europalaan in Utrecht.

Graag met hem vandaag of morgen met hem contact opnemen over de praktische invulling. Daarbij nog wel de expliciete opmerking dat onder de overkapping niets mag staan, alleen in de openlucht.

[redacted]

Regiomanager

[redacted] | [redacted]
[redacted]@adhocbeheer.nl
Oudenoord 121-123
3513 EM Utrecht
www.adhocbeheer.nl

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]
Vergunning- en contractmanager mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

From: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Fri, 21 [redacted] 2022 14:38:22 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@ridecheck.app>;"[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: Re: Check-in // Utrecht

Beste [redacted]

Bedankt voor je e-mail, fijn om binnenkort een afspraak te plannen. Week 6 (7-11 feb) is lastig voor ons, maar in week 7 hebben we nog veel beschikbaarheid:
- Maandag 14 tussen 9 en 12
- Dinsdag 15 de hele dag na 10 uur 's ochtends
- Donderdag 17 tussen 10 en 12
- Vrijdag 18 de hele dag na 10 uur 's ochtends

We zien de Teams link tegemoet.

Hartelijke groet,
[redacted]

On Thu, 20 Jan 2022 at 14:40, [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Beste [redacted] en [redacted]

Graag zou ik een afspraak willen inplannen tussen Check en de Gemeente Utrecht voor week 6 (7-11 februari) of week 7 (14-18 februari) via teams. Zouden jullie een aantal momenten waarop jullie kunnen in die weken willen doorgeven? Dan zorg ik dat er een agendaverzoek met een teamslink jullie kant op komt

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Vergunning- en [redacted] mobiliteit

[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stedenbouw en Mobiliteit
maandag t/m donderdag

Gemeente Utrecht

Utrecht 900 Vieren wij samen.

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: dinsdag 14 december 2021 08:16
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Onderwerp: Re: Check-in // Utrecht

Prima [redacted]! We horen van je wanneer en met wie. [redacted]

On Sat, 11 Dec 2021 at 09:37, [redacted] <[redacted]@utrecht.nl> wrote:

Beste [redacted]

Dit jaar is te kort voor een afspraak. Het lijkt mij goed om in februari even een kort moment te prikken voor de update. Ik zal in ons team vragen wie er nog meer bij wil zijn. Als we dat weten, nodig ik je uit.

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: donderdag 9 december 2021 09:33
Aan: [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Check-in // Utrecht

Beste [redacted] en [redacted]

Afgelopen zomer spraken we met elkaar over deelmobiliteit in Utrecht. We hebben toen uitgebreid stil gestaan bij het vergunningsproces en met elkaar afgesproken om contact te houden en naar de toekomst te kijken.

We volgen het nieuws uiteraard op de voet en zien dat de eerste resultaten nu binnen zijn. Het lijkt ons fijn om weer even 'in te checken'. Uiteraard zijn we ook benieuwd naar het plan van aanpak dat de wethouder wil ontwikkelen richting 2040 en wij hebben uopdates over nieuwe (hub) samenwerkingsverbanden, nieuwe modaliteiten en steden in 2022, resultaten van ons incentiveringsprogramma Coins, en integratie met TOMP.

Tevens stel ik graag [redacted] (cc) aan jullie voor. [redacted] is al sinds het begin bij Check betrokken en is sinds dit kwartaal ook verantwoordelijk voor de contacten met gemeenten.

Zouden we dit jaar of anders begin januari nog iets kunnen afspreken?

Groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D

1051 CH Amsterdam

The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

Van Slingelandtstraat 8D

1051 CH Amsterdam

The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted]@ridecheck.app

2E [redacted]

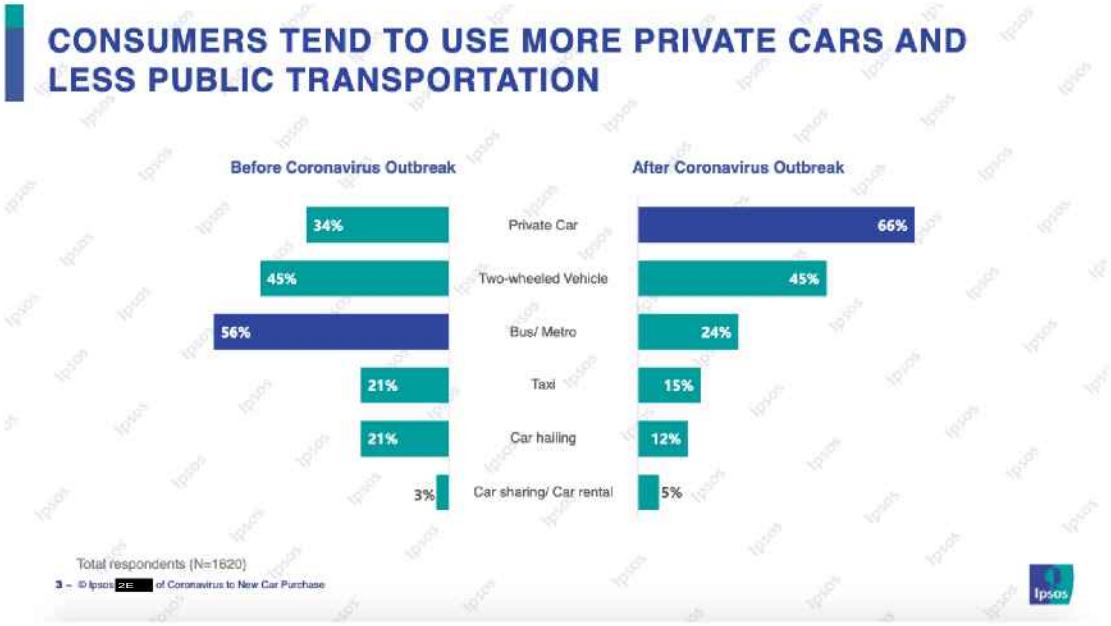
Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands

From: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Sent: Wed, 2 Mar 2022 15:08:41 +0100
To: "[redacted]" <[redacted]@utrecht.nl>
Subject: FW: Check // Innovactory

Van: [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: woensdag 22 april 2020 10:23
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] [redacted] 2E <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted] in navolging van mijn eerdere mail over 'auto gebruik na corona'. Zie dit onderzoek van IPSOS in China over privegebruik van auto 'post corona'.

https:5.1, 2E [redacted]



Op di 21 apr. 2020 om 09:59 schreef [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>:

Beste [redacted],

Dank voor je reactie. Goed om te weten waar we nu staan, toch enigszins teleurstellend zoals je zult begrijpen.

Als ik je mail goed begrijp: de support om sec in de MaaS Leidsche Rijn pilot betrokken te zijn vanuit Check is er wel, echter uitbreiding naar Utrecht in 2020 sowieso niet, wellicht in 2021. Ook niet als dat nu enkele hubs betreft op interessante plekken in de stad. Als dit correct is lijkt het me handig om afspraken te maken over de samenwerking voor Leidsche Rijn. Kun je me laten weten wat jullie wens is?

Wat betreft jullie overwegingen om dit nu nog niet te ondersteunen heb ik de volgende gedachten:

- Post-corona is het mijns inziens juist interessant om vormen van individuele mobiliteit te ondersteunen. Mensen gaan alternatieven voor het OV zoeken en komen daarbij snel bij hun auto terecht als er uitsluitend actieve vormen van (deel-) mobiliteit worden aangeboden. (waaronder ook e-bikes)

- Landelijk zien we op dit moment een terugval van 75% in vervoersbewegingen (zie KIM onderzoek dat gisteren gepubliceerd is). Bij Check zien we ook een terugval in het gebruik. Van +/- 1400 ritten per dag naar ongeveer 800 ritten per dag (-43%). Dit is natuurlijk vervelend maar toont ook aan dat we op dit moment van alle vervoersbewegingen die plaats vindt een veel groter marktaandeel innemen en dus zeer relevant zijn in deze tijd. (+270% in marktaandeel).
- Overigens doen we dit met 'slechts' 150 scooters. We zien dus in onze opstart een gemiddelde van bijna 10 ritten per dag, terwijl het een zeer regenachtige en koude maand februari was. Op deze dagen (in-Corona 'intelligent lock down') zien we bijna 6 verhuur momenten per dag, per scooter. Ik weet uit ervaring bij Greenwheels maar ook via andere initiatieven zoals NS OV fiets, e-bike operators, deelbakfietsaanbieders, etc.: er is geen enkele vorm van deelmobiliteit (laat staan actieve deelmobiliteit) die dat aantal haalt.
- Qua focus kan ik dit deels begrijpen. Echter, verwacht ik dat we weinig beroep doen op de gemeente (heb eventueel referenties bij Gemeente Rotterdam die dit zullen beamen). Er zijn bij de gemeente sinds onze start in Rotterdam welgeteld 0 klachten binnengekomen op inmiddels 75.000 ritten sinds 4 februari jl.. (wij hebben zelf enkele tientallen klachten binnen gekregen om volledig te zijn).

In 2019 is het plan doorgeschoven naar 2020 en nu wordt het eigenlijk weer doorgeschoven naar 2021. Terwijl, als ik met jullie spreek, merk ik dat er veel animo is om te starten in Utrecht. Ik ben dan ook heel benieuwd hoe ik eens met de bestuurder zelf in gesprek kan raken. Ik wil graag luisteren naar argumenten en ben bereid om specifieke (voor Utrecht relevante) zaken te onderzoeken onder onze huidige (15.000) gebruikers, ik wil data delen over ons gebruik en ervaringen nu, de propositie en plannen tailoren naar de behoeften en doelstellingen van de stad. We staan in goed contact met de andere aanbieders en kunnen dit eventueel breder trekken.

Kunnen jullie me laten weten wat we hier concreet over kunnen afspreken?

groet, [redacted]

Op ma 20 apr. 2020 om 14:28 schreef [redacted] [redacted]@utrecht.nl>:

> Hoi [redacted]
>
> Dank voor jullie input en fijn dat jullie even meedenken op gebied van e-deelscooters. Ik heb afgelopen weken een aantal gesprekken gehad met [redacted] en andere collega's Smart Mobility & Deelmobiliteit, o.a. over onze prioriteiten voor 2020, mede n.a.v. afstemming met onze bestuurder. En jullie voorstel over hoe dit (in het klein / vanuit MaaS pilot LR) zou kunnen werken.
>
> We zijn op het moment bezig om in Utrecht de volgende stap te kunnen gaan zetten met betrekking tot deelmobiliteit (evaluaties, nieuw beleid/vergunningstelsel, aantal nieuwe pilots). Ook als we na Corona ons weer wat meer gaan verplaatsen. Maar gezien we met een relatief beperkt team werken, betekent dit dat we e.e.a. moeten prioriteren. In combinatie met het feit dat onze bestuurder heeft aangegeven de prioriteit te geven aan het faciliteren van de actieve vormen van deelmobiliteit, maakt dat wij besloten hebben om in 2020 niet ook nog een deelscooterpilot te faciliteren met de markt, ook niet onder de vlag van de MaaS Pilot Leidsche Rijn.
>
> Wel zijn we aan het verkennen hoe we e-deelscooters een plek kunnen gaan geven in de nieuwe beleidsregels deelmobiliteit (per 2021) die nu in voorbereiding zijn en de wijziging van de APV die daarbij

hoort. Daarbij leren we graag van jullie ervaringen en de inzichten die jullie hebben opgedaan in de andere grote steden in Nederland. Houd ons a.u.b. op de hoogte daarover.

Nogmaals dank. Het ga jullie goed de komende maanden!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: woensdag 1 april 2020 15:55
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted],

Heb je deze mail toevallig al gelezen? Ben benieuwd naar jullie gedachten zodat we verder kunnen komen.
Ik hoor graag.

[redacted]

Op di 17 mrt. 2020 om 20:49 schreef [redacted] <[redacted]@ridecheck.app>:

Hi [redacted]

Weekje geleden dat we elkaar spraken maar de wereld ziet er ineens totaal anders uit.

Ik weet dat de launch van 9 april inmiddels is afgeblazen. Toch willen we graag over deze crisis heenkijken en plannen maken voor de toekomst. Daarbij hebben wij nagedacht over het voorstel dat we zouden willen doen om de pilot effectief te kunnen ondersteunen.

Hierbij hebben we gebruik gemaakt van een aanpak met een free-floating area in het basis-MaaS-gebied op plekken waar de bevolkingsdichtheid hoog genoeg is. Dit hebben we aangevuld met nuttige hub-locaties in Utrecht. Bij het selecteren van de hub hebben we de (digitale) plekken zoveel mogelijk afgestemd op bestaande (analoge) infrastructuur waar scooters zouden mogen staan. Dit voorstel is niet definitief en bedoeld als vertrekpunt voor discussie met stakeholders.

Het grote voordeel is dat de usecases voor inwoners van Leidsche Rijn relevant worden hetgeen gebruik gaat stimuleren. In combinatie met de scooters die we gebruiken met ingebouwde navigatie kunnen we gebruikers exact

naar de juiste hubs navigeren. We verwachten wel dat de gebruikservaring niet optimaal is en dat er behoorlijk wat toelichting bij moet voor gebruikers en dat er vragen zullen komen wat tot ontevredenheid en minder gebruik zal leiden. Qua beheersbaarheid voor de gemeente kan dit wel weer wat vriendelijker ogen hetgeen wellicht de handen op elkaar kan krijgen voor een pilot-kans.

Laat me weten wat jullie vinden en hoe jullie hier met ons de discussie over aan zouden willen gaan zodat we ergens komen. Wij willen door de gemeente afgerekend worden op modalshift (car-->e-deelscooter), netheid/orde in de stad, beoordeling door klanten en niet-klanten, samenwerking met MaaS partner zodat we een gedeeld belang hebben.

zie de google map hier: https://[redacted]5.1, 1C[redacted]

Ben benieuwd naar jullie reactie.

[redacted]

Op wo 11 mrt. 2020 om 13:48 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

> Hoi [redacted]
> Hierbij even de link naar de raadsbrief die ik noemde.
>
> Ik ontvang graag van jou nog even een globaal voorstel qua servicegebied voor een meer hub-based approach voor deelscooters in het kader van de MaaS Pilot Utrecht.
>
> Wij gaan vervolgens even de afweging maken of/ hoe / wat in 2020 voor de pilot in tussentijd tot nieuwe beleidsregels/vergunningstelsel per 2021.
>
> Thanks en wordt vervolgd.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted]
> [redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@ridecheck.app]
Verzonden: woensdag 11 maart 2020 11:08
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Hi [redacted] naar Bcc,

Ik probeerde je zojuist even te bellen om met je te spreken over de MaaS pilot in Leidsche Rijn en Check. Morgen heb ik een meeting met Innovactory waarbij we het zullen hebben over de technische aansluiting en de manier waarop zij live willen gaan incl. de introductie op 9 april.

Ik ben met name benieuwd welke doelstellingen jullie als gemeente hebben op de korte en langere termijn en welke rol jullie voor deel e-scooters weggelegd zien. Ik kan wat meer over Check vertellen en onze ervaringen in Rotterdam delen. Op deze manier kunnen we samen tot een goed plan komen.

Heb je vandaag of morgen toevallig tijd om nog even te bellen?

Ik verneem graag,

groet, [redacted]

Op vr 6 mrt. 2020 om 13:11 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

[redacted]

Thanks voor je mail. Ik kan volgende week wel even met je bellen. Zojuist ook [redacted] van Felyx even langs gehad. Begreep dat jullie onderling ook nog even afstemmen.

Qua op de hoogte houden van ontwikkelingen: wij gaan binnenkort (april/mei) een dialoogronde organiseren met deelmobiliteitsaanbieders voor nieuwe beleidsregels (toetsing), dus stel voor dat we jullie ook even op de lijst zetten? ([redacted] cc).

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Smart Mobility

M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [mailto:2E @ridecheck.app]
Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 13:06
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Check // Innovactory

Beste [redacted]

Dank voor je bericht. Goed dat er stappen worden gemaakt op het gebied van deelmobiliteit. Heb je een advies hoe we goed op de hoogte kunnen blijven van de ontwikkelingen rondom deelmobiliteit in Utrecht?

@[redacted] is het handig als wij even bellen? Ik sta reeds in contact met Innovactory en zou graag samenwerken.

ik hoor graag.

met vriendelijke groet,

[redacted]

Op do 5 mrt. 2020 om 20:19 schreef [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>:

> [redacted] ([redacted] cc),
>
> Dank voor je mail. Benieuwd naar jullie ervaringen!
>
> In 2020 willen we inderdaad geen ruimte gaan bieden voor een stadsbreed deelscooter concept. We focussen op de implementatie van een vergunningstelsel en pilots met deelbakfietsen en evt deel-e-fietsen. Dit hebben we reeds gecommuniceerd nav schriftelijke vragen uit de raad. Morgen gaat er ook nog een aanvullende brief naar de raad.
>
> T.a.v. deelscooters in Leidsche Rijn kan je het beste contact opnemen met mijn collega [redacted] (cc). Hij is projectleider MaaS pilot Leidsche Rijn, Met hem kan je het beste bespreken welke ruimte er wel/niet is specifiek in Leidsche Rijn.

We spreken elkaar vast nog dit jaar ☺

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T 0302866926
M [redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Gemeente Utrecht

Van: [redacted] [mailto:2E@ridecheck.app]
Verzonden: donderdag 5 maart 2020 16:05
Aan: [redacted]
Onderwerp: Check // Innovactory

Beste [redacted]-[redacted]

Ik stuurde je op 5 februari een berichtje dat we live zijn met Check in Rotterdam. Inmiddels een maand live en veel ervaringen opgedaan die ik met jullie zou willen delen.

In de wandelgangen hoor ik dat Utrecht dit jaar voorlopig geen deelscooters toe zal laten in de stad. Ik ben benieuwd wat hier werkelijk van waar is en zou graag weer even contact willen hebben. We hebben liever duidelijkheid (ook al is het niet het nieuws waar we op hopen) dan geen nieuws. Onze leadtimes met producenten zijn vrij lang (en dat is door het Corona virus niet veel beter geworden...).

Tevens zijn we in (goed) gesprek met Innovactory. ([redacted] & [redacted]) We hebben reeds (op basis van TOMP API) gebaseerde interfaces uitgewisseld en zullen ook op 9 april tijdens de kickoff in Leidsche Rijn aanwezig zijn.

Graag zou ik de plannen die we hebben om aan te haken op de MaaS-pilot in Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern met je willen delen.

Schikt het om hier komende week even contact over te hebben? Dan kan ik direct wat ervaringen delen vanuit Rotterdam. Ik hoor graag van je.

Groet,

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--

[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
Steurgebouw - Galileistraat 15
Rotterdam, The Netherlands.

--
[redacted]

[redacted]@ridecheck.app
[redacted]

Check Technologies B.V.
[redacted]
Rotterdam, The Netherlands.

--

2E [redacted]

2E [redacted] @ridecheck.app

2E [redacted]

Check Technologies B.V.

2E [redacted]

Rotterdam, The Netherlands.

Contact met bedrijf Electric Feel vanaf 1 januari 2019

via [redacted]

Mail 1:

Van: [redacted]
Verzonden: zondag 3 januari 2021 14:07
Aan: '[redacted]@electricfeel.com' <[redacted]@electricfeel.com>
Onderwerp: Shared e-mobility trial run in Utrecht

Dear mrs. [redacted]

A few weeks ago you contacted the city of Utrecht (NL) to participate in a pilot program to try out shared e-mobility. We won't be participating in your companies program. However, it is possible for your company to apply for a permit to run e-mobility in our city. The application for a permit starts this month (januari 2021). The application will be publised via www.overheid.nl. **Be advised that the application for the permit and all communications concerning the application needs to be in the dutch language.** We expect the new operators to start/getting a permit from the 1st of april 2021.

The terms for the application will be publised in the 2nd or 3rd week of januari (keep an eye on www.overheid.nl for information regarding the apllication and selection proces).

With regards,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Van: [redacted] <[redacted]@electricfeel.com>
Verzonden: woensdag 4 november 2020 14:48
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Shared e-mobility trial run in Utrecht

Dear Mobility Team,

My name's [redacted] I'm the 5.1, 2E at ElectricFeel. I wanted to let you know that we're running a pilot program for cities to try out shared e-r

With COVID-19 causing passengers to think about individual transportation, micro e-vehicles can provide a new transport option that's **modern, gree**

Your organization will get a **demo kit** to trial, which includes:

- A small fleet of e-bikes and/or e-mopeds
- Vehicle sharing app
- Business case simulation

The program will launch in selected cities from **March 2021** onwards.

A bit more about us: ElectricFeel provides **everything you need** to launch and operate fleets of shared electric vehicles. We specialize in collaborati

For more insight into how we work, watch how we helped Basel make e-bikes a key part of public transport.

If you're curious to see how e-mobility would work in your city, get in touch via this email or book a call — we'd be excited to hear from you.

Sincerely,

[redacted]

[redacted]
Partner Manager
ElectricFeel AG

De gekoppelde afbeelding kan niet worden weergegeven. Het bestand is mogelijk verplaatst, heeft een a ...

+[redacted]

contact@electricfeel.com

www.electricfeel.com

Zurich | Barcelona

Contact met bedrijf Felyx vanaf 1 januari 2019

[redacted] *(via* [redacted]*)*

Mail 1: hierbij hoort bijlage '1Felyx'

NB: deze mailcorrespondentie is tussen Felyx en een collega die niet meer in dienst is bij GU

Van: [redacted] [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: dinsdag 4 juni 2019 15:12
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste [redacted]

Aanstaande donderdag spreken wij elkaar op het stadskantoor. Bijgaand zoals eerder aangegeven een presentatie ter info voorafgaand aan ons gesprek.

Tot donderdag en vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:40
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

[redacted]

6 juni 11.30 staat in de agenda. Ik zal me melden bij het stadskantoor. Voorafgaand aan de afspraak stuur ik je nog een presentatie door specifiek gericht op Utrecht die we dan eventueel kunnen bespreken.

Tot dan en hartelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam

[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:37:32
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Ha [redacted]

6 juni om 11.30? Week daarna ben ik op vakantie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:33
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste [redacted] [redacted]

Veel dank voor je positieve bericht! Goed om te horen dat jullie openstaan voor een gesprek.

5 juni 13 uur lukt mij helaas niet, ik heb dan om 14 uur een afspraak in Rotterdam. Het zou eventueel wel die dag in de ochtend kunnen. Als alternatief heb ik 3 juni in de middag vanaf 14 uur, 4 juni in de middag vanaf 12 uur, 5 juni dus in de ochtend of 6 juni in de ochtend. De week daarna zou dinsdag 11 juni kunnen of woensdag 12 juni in de middag vanaf 14 uur.

Hopelijk zit er een moment tussen waarop we samen het gesprek aan kunnen gaan!

Vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam

[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:23:54
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste [redacted]

Dank voor je mail. Ik ga graag met jullie in gesprek! Schikt op woensdag 5 juni om 13u op het stadskantoor van de gemeente Utrecht (bij Utrecht cs)?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 14:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Geachte heer [redacted]

Namens felyx, aanbieder van deelscooters in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag, stuur ik u dit bericht met het verzoek voor een gesprek met de gemeente Utrecht. Felyx is een start-up met in Nederland op dit moment een aanbod van bijna 650 deelscooters, die via een app te reserveren en te gebruiken zijn. De scooters van felyx bieden een oplossing voor verschillende (groot)stedelijke problemen. Onze scooters dienen ter vervanging van autoritten op de korte afstand en zorgen voor een vorm van openbaar vervoer tussen gebieden waar nu nog geen of langzame verbindingen bestaan. Uiteraard zijn de scooters elektrisch aangedreven en zodoende CO2-neutraal en uitstootvrij. Daardoor leveren wij een belangrijke bijdrage aan ambities op het gebied van duurzaamheid.

De reden waarom ik u benader is uw betrekking als programmamanager Mobiliteits- en Verkeersmanagement in Utrecht. Het is namelijk onze ambitie om onze dienstverlening uit te breiden naar (delen van) de gemeente Utrecht. Wij achten het echter van groot belang om dit in volledige samenspraak en afstemming met de gemeente Utrecht te doen. Utrecht hecht veel waarde aan deelmobiliteit, zo blijkt onder andere uit de City Deal elektrische deelmobiliteit, voortvloeiend uit de Agenda Stad. Wij zijn ervan overtuigd dat onze e-scooters hieraan een bijdrage kunnen leveren. Daarom maak ik graag met u, of een andere verantwoordelijke binnen de gemeente, een afspraak om onze diensten en onze plannen toe te lichten.

Bijgevoegd treft u nog een presentatie aan die de activiteiten van felyx en de meerwaarde van ons bedrijf verder toelicht. Uiteraard ben ik ook bereid voor telefonische toelichting indien dat noodzakelijk wordt geacht. Ik hoop spoedig een positieve reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

P.S. Indien dit bericht beter aan een ander persoon binnen de gemeente Utrecht kan worden gericht, verzoek ik u vriendelijk mij hiervan op de hoogte te stellen.

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Mail 2: hierbij hoort bijlage '2Felyx' & '3Felyx'

NB: deze mailcorrespondentie is tussen Felyx en een collega die niet meer in dienst is bij GU

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 juli 2019 23:04
Aan: '[redacted]'
Onderwerp: RE: Concept Intentieverklaring felyx

Best [redacted]

Ik ben terug van vakantie. Dank voor de informatie. Zoals aangegeven in ons gesprek zal de gemeente Utrecht op korte termijn geen samenwerking aangaan met een deelscooter aanbieder. De intentieverklaring zal ik dan ook niet ondertekenen. Op dit moment verkennen wij intern hoe wij precies met jullie en andere verzoeken voor deelmobiliteit in de stad willen omgaan. Binnen enkele weken neem ik graag contact met je om door te praten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Programmamanager Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [[redacted]@felyx.nl]
Verzonden: donderdag 20 juni 2019 10:44
Aan: [redacted]
Onderwerp: Concept Intentieverklaring felyx

Beste [redacted] [redacted]

Naar aanleiding van ons gesprek onlangs stuur ik je bijgaand een concept intentieverklaring en nadere afspraken voor het aanbieden van onze felyx deelscooters in Utrecht. Deze zijn in Word zodat het maken van opmerkingen eenvoudig is. Mocht er over de inhoud vragen zijn of behoefte aan toelichting, dan ben ik van harte bereid via mail, telefonisch of face-to-face hierin te voorzien. Een kaart van het voorgestelde servicegebied stuur ik je volgende week nog toe.

Indien Utrecht verder akkoord is met de voorgestelde verklaring en afspraken is het verzoek de intentieverklaring ondertekend te retourneren. Het vervolgproces is dan dat wij de start van onze operatie in Utrecht intern gaan voorbereiden en in gezamenlijkheid waar nodig nadere afspraken maken, onder andere over de daadwerkelijke startdatum.

Bij felyx zijn wij er van overtuigd dat er een vruchtbare samenwerking tussen Utrecht en felyx mogelijk is. Ik hoop daarom ook op korte termijn een positieve reactie van je te mogen ontvangen. Mag ik je ten slotte vriendelijk om een ontvangstbevestiging verzoeken?

Met vriendelijke groeten,

2E [redacted]

2E [redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam

2E [redacted]@felyx.nl | 2E [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 2E [redacted] <2E [redacted]@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 4 juni 2019 17:43:07

Aan: 2E [redacted]

Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Ha 2E [redacted]

Dank. Bel me donderdag even als je er bent. Dan lopen we samen door naar de 11e etage.

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]
Programmamanager Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T 2E [redacted]

2E [redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: 2E [redacted] 2E [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: dinsdag 4 juni 2019 15:12
Aan: 2E [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste 2E [redacted] 2E [redacted]

Aanstaande donderdag spreken wij elkaar op het stadskantoor. Bijgaand zoals eerder aangegeven een presentatie ter info voorafgaand aan ons gesprek.Tot donderdag en vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@felyx.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:40
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

[redacted] [redacted]

6 juni 11.30 staat in de agenda. Ik zal me melden bij het stadskantoor. Voorafgaand aan de afspraak stuur ik je nog een presentatie door specifiek gericht op Utrecht die we dan eventueel kunnen bespreken.

Tot dan en hartelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam

[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:37:32
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Ha [redacted]

6 juni om 11.30? Week daarna ben ik op vakantie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:33

Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste [redacted]

Veel dank voor je positieve bericht! Goed om te horen dat jullie openstaan voor een gesprek. 5 juni 13 uur lukt mij helaas niet, ik heb dan om 14 uur een afspraak in Rotterdam. Het zou eventueel wel die dag in de ochtend kunnen. Als alternatief heb ik 3 juni in de middag vanaf 14 uur, 4 juni in de middag vanaf 12 uur, 5 juni dus in de ochtend of 6 juni in de ochtend. De week daarna zou dinsdag 11 juni kunnen of woensdag 12 juni in de middag vanaf 14 uur.

Hopelijk zit er een moment tussen waarop we samen het gesprek aan kunnen gaan!

Vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**

Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam

[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 20 mei 2019 12:23:54
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Beste [redacted]

Dank voor je mail. Ik ga graag met jullie in gesprek! Schikt op woensdag 5 juni om 13u op het stadskantoor van de gemeente Utrecht (bij Utrecht cs)?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Mobiliteits- en Verkeersmanagement

T [redacted]

[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl/

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Stadsplateau 1

Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Van: [redacted] [redacted]@felyx.nl]
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 14:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Verzoek gesprek - start-up Felyx deelscooters

Geachte heer [redacted]

Namens felyx, aanbieder van deelscooters in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag, stuur ik u dit bericht met het verzoek voor een gesprek met de gemeente Utrecht. Felyx is een start-up met in Nederland op dit moment een aanbod van bijna 650 deelscooters, die via een app te reserveren en te gebruiken zijn. De scooters van felyx bieden een oplossing voor verschillende (groot)stedelijke problemen. Onze scooters dienen ter vervanging van autoritten op de korte afstand en zorgen voor een vorm van openbaar vervoer tussen gebieden waar nu nog geen of langzame verbindingen bestaan. Uiteraard zijn de scooters elektrisch aangedreven en zodoende CO2-neutraal en uitstootvrij. Daardoor leveren wij een belangrijke bijdrage aan ambities op het gebied van duurzaamheid.

De reden waarom ik u benader is uw betrekking als programmamanager Mobiliteits- en Verkeersmanagement in Utrecht. Het is namelijk onze ambitie om onze dienstverlening uit te breiden naar (delen van) de gemeente Utrecht. Wij achten het echter van groot belang om dit in volledige samenspraak en afstemming met de gemeente Utrecht te doen. Utrecht hecht veel waarde aan deelmobiliteit, zo blijkt onder andere uit de City Deal elektrische deelmobiliteit, voortvloeiend uit de Agenda Stad. Wij zijn ervan overtuigd dat onze e-scooters hieraan een bijdrage kunnen leveren. Daarom maak ik graag met u, of een andere verantwoordelijke binnen de gemeente, een afspraak om onze diensten en onze plannen toe te lichten.

Bijgevoegd treft u nog een presentatie aan die de activiteiten van felyx en de meerwaarde van ons bedrijf verder toelicht. Uiteraard ben ik ook bereid voor telefonische toelichting indien dat noodzakelijk wordt geacht. Ik hoop spoedig een positieve reactie van u te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

P.S. Indien dit bericht beter aan een ander persoon binnen de gemeente Utrecht kan worden gericht, verzoek ik u vriendelijk mij hiervan op de hoogte te stellen.

[redacted] | **Manager government relations & public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Herengracht 493, 1017 BT, Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Contact met bedrijf Fly Sharing vanaf 1 januari 2019

via [redacted]

Mail 1:

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 september 2020 09:29
Aan: '[redacted]@fly-sharing.app' <[redacted]@fly-sharing.app>
Onderwerp: Fly Sharing in Utrecht

Geachte heer [redacted]

Via collega [redacted] (gemeente Utrecht) ontving ik uw verzoek tot overleg. Dhr. [redacted] heeft mij gevraagd het gesprek met u te voeren, aangezien ik dossierhouder ben voor o.a. de e-deelscooter in Utrecht. Ik heb op donderdag nog beschikbaarheid in mijn agenda tussen 09:30-11:30 uur. Schikt een klein half uurtje ergens binnen dat tijdsvenster om telefonisch verder door te praten?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
beleidsadviseur deelmobiliteit

Zaaknummer 7903365
E-mailadres: [redacted]@fly-sharing.app
Onderwerp: Deelscooter vloot in de stad | Fly Sharing
Naam: [redacted]
Adres:
Vraag: Geachte heer of mevrouw, Hierbij maken wij graag kenbaar geïnteresseerd te zijn om onze floot (deelscooters) in de stad te lanceren. Wij zijn op het huidige moment druk bezig met de voorbereiding voor de lancering in Den Haag, die eind 2020 begin 2021 zal plaatsvinden. Graag komen wij in contact met een beleidsmedewerker (deel)mobiliteit en maken wij voor volgende week graag een afspraak om onze intenties verder te bespreken. Wij wensen ons in de stad daarentegen ook op verschillende manieren lokaal & maatschappelijk in te zetten. Dit lichten wij graag nader toe. Met vriendelijke groet, [redacted] www.fly-sharing.app info@fly-sharing.app 085-0600-409 of via ([redacted]) [redacted] KVK: 77914953