

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:34:35 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Check op aanpak Flitsbezorgers

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 26 april 2022 11:16
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Check op aanpak Flitsbezorgers

Ha 5.1.2E

Dank! Ik weet nog niet wanneer. Kan al in mei zijn, maar ook in juni. Agendering is de beantwoording van 2 sets schriftelijke vragen en stand van zaken brief Vth. Zie ook commissie Onderwijs, Economie en W&I op 14 april (agendapunt 3,1). Zodra er meer bekend is laat ik het weten.

Groet, 5.1.2E

DUBBEL

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:35:15 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Afstemming flitsbezorging annotatie en afwegingskader

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 22 augustus 2022 11:04
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Afstemming flitsbezorging annotatie en afwegingskader

Hoi 5.1.2E

Dat is goed, ik heb 5.1.2E ook uitgenodigd. En ik zal jou inbellen via teams.

Ik ben zelf mogelijk iets later i.v.m. de staf EZ die tot 13.30u plaatsvindt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

ma-do

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 22 augustus 2022 10:43

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Afstemming flitsbezorging annotatie en afwegingskader

5.1.2E

Ik werk op maandag vanuit huis. Graag 5.1.2E ook uitnodigen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 18 augustus 2022 15:29

Aan: 5.1.2E ; 5.1.2E ; 5.1.2E

Onderwerp: Afstemming flitsbezorging annotatie en afwegingskader

Tijd: maandag 22 augustus 2022 13:30-14:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Stadskantoor, 5.1.2E

Hoi 5.1.2E en 5.1.2E

Zoals in mijn mail aangekondigd graag nog even afstemming over het ontbreken van een afwegingskader en hoe daarmee in de annotatie om te gaan.

Hartelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:37:12 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: FLITZBEZORGING_Zienswijzen bp algemene regels
Attachments: Tabel beantwoording 3 zienswijzen Flitsbezorgers_BP Algemene regels.docx, 03_ZW_Chw bp Algemene regels Utrecht_Flink_9852355.pdf, 04_ZW_Chw bp Algemene regels Utrecht_Gorillas p2203100184.pdf, 07_ZW_Chw Algemene regels Utrecht_Getir Netherlands B.V. 9869371p2203110040.pdf

Van: 5.1.2E
Verzonden: dinsdag 28 juni 2022 22:42
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: FLITZBEZORGING_Zienswijzen bp algemene regels

Ha 5.1.2E en 5.1.2E

Laatst besproken we dat jullie nog zouden kijken of jullie nog concrete tekstsuggesties t.a.v. het aanscherpen van de concept beantwoording zouden kunnen doen.

Hebben jullie hier al tijd voor gehad?

Groeten,

5.1.2E

DUBBEL

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:39:18 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie 5.1,2E 22-08-22 Q&A
Attachments: Vaststellingsrapport zienswijzen flitsbezorgers_versie 23 augustus 2022_5.1,2E

Van: 5.1,2E
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 23:43
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie 5.1,2E 22-08-22 Q&A

Hi, zie onderstaande ter info en bijgevoegd de laatste versie van het vaststellingsrapport onderdeel flitsers. Opmerkingen van 5.1,2E op digiplaza heb ik hierin ook verwerkt met uitzondering van de opmerking t.a.v. het verwijzen naar recente uitspraken over flitsbedrijven.

Groeten,
5.1,2E

Van: 5.1,2E
Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 23:39
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
CC: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie 5.1,2E 22-08-22 Q&A

Hoi 5.1,2E

Zie bijgevoegd de besproken bijlage bij de annotatie en om in de staf met Susanne Schilderman mee af te stemmen. De bijlage betreft de beantwoording van de zienswijzen van de 3 flitsbedrijven. Ik heb er concept op gezet, maar in principe is dit wat mij betreft de eindversie.

Ten opzichte van de eerdere versie die ik heb gedeeld, zijn er nog slechts details aangepast o.a. na review 5.1,2E

Verdere opmerkingen op de annotatie is me nog niet gelukt. Morgenmiddag kan ik waarschijnlijk nog wel een paar tekstsuggesties mailen. Hopelijk is dat nog op tijd.

Alvast: het staat er nog niet allemaal goed in t.a.v. de bestemmingsplanmaterie, o.a. tekst t.a.v. planning. De huidige planning van het Chw Algemene regels gaat er vanuit dat het plan eind september/begin oktober in het college komt.

Daarna volgt eventueel een RIB, dan de CIE en dan de raadsbehandeling. Ik zou er voor de anno van maken dat de planning er vanuit gaat dat het college ongeveer in oktober een voorstel over het bestemmingsplan naar de raad stuurt.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
5.1,2E

5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Duurzame Stad
Werkdagen maandag t/m donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 10:17

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E@utrecht.nl

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E@utrecht.nl; 5.1.2E@utrecht.nl; 5.1.2E@utrecht.nl;

5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie 5.1.2E 22-08-22 Q&A

Hoi 5.1.2E en 5.1.2E

Excuses! Ik zie dat ik de verkeerde (oude) versie gedeeld had, door een mix-up van de bestandsnamen.

In de bijlage de juiste versie met daarin de opmerkingen die je 18-8 om 8.43u mailde, erin verwerkt. Er staan wel nog enkele kanttekening-opmerkingen in die je eerder gemaakt hebt, maar dat is meer als herinnering voor mijzelf n.a.v. de discussie die we gisteren hadden over het belang van een afwegingskader / beleidskader. Verder heb ik in bijgevoegde versie ook nog je opmerkingen verwerkt die je gisteren mailde om 14.57u.

Hopelijk lukt het jou (i.s.m. 5.1.2E) en 5.1.2E om vandaag nog jullie opmerkingen aan te leveren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

ma-do

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 23 augustus 2022 08:44

Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie [redacted] 22-08-22 Q&A

Hoi [redacted]

De versie die jij donderdag stuurde was niet de nieuwste versie. Woe heb je een versie rondgestuurd waarin je zelf al aanpassingen had gedaan.

In de versie van donderdag zijn onze opmerkingen nog niet verwerkt. Gisteren heb ik je nog een paar aanpassingen irt de Q&A van de versie van donderdag gestuurd.

Graag eerst een versie waarin onze opmerkingen van vorige week donderdag 08:43 verwerkt zijn en mijn opmerkingen van gisteren. Die nieuwe versie wil ik nog een keer zien voor laatste opmerkingen. Anders zet ik mijn paraaf niet onder het stuk.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectleider

[redacted]
[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag



Van: [redacted]

Verzonden: maandag 22 augustus 2022 14:57

Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted]

<[REDACTED]@utrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>

Onderwerp: Concept annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_reactie [REDACTED] 22-08-22 Q&A

Urgentie: Hoog

[REDACTED]

Ik stop even. Ik zie dat diverse suggesties en opmerkingen van ons van afgelopen donderdagochtend 18-08 08:43 niet verwerkt zijn.

Ik ga niet alles herhalen.

Eerste graag een versie waarin opmerkingen verwerkt zijn.

[REDACTED]

Bijlage 1.

Q & A

1. Is de gemeente in gesprek met de flitsbezorgers?

Ja, de gemeente voert regelmatig gesprekken met de flitsbezorgers, zowel ambtelijk als bestuurlijk. Zowel bij de voorbereiding van het bestemmingsplan als bij de voorbereiding van de RIB is er geregeld contact geweest tussen de flitsbezorgbedrijven en ambtenaren van de afdeling omgevingsrecht en de afdeling economie. Daarnaast verloopt het contact vanuit VTH richting de flitsbezorgbedrijven vooral via het juridische spoor (advocaten, rechtbank). Zo is het standpunt van de flitsbezorgers bekend en is de raad tijdens de RIB van 24 mei jl. ook geïnformeerd over en door de flitsbezorgers.

2. Heeft de wethouder een overzicht van de overlastmeldingen van flitsbezorgers?

Aantal ontvangen meldingen (tussen 4 juli 2021 en 18 augustus 2022)

Amsterdamsestraatweg Flink	64
Nobelstraat Flink	36
Gansstraat Gorilla's	18
Westerdijk Gorilla's	23
Wolvenplein Getir	19
Beneluxlaan	0
Winthontlaan	0
Subtotaal	160
Locatie onbekend *)	33
Totaal	193

*) Context:

Recent is uit een rapportage van een ander project naar voren gekomen dat we eerder 65 meldingen van Flitsbezorgers gemist hebben (tijdens de RIB van 24 mei 2022 is nog uitgegaan van 119 meldingen). Die 65 meldingen zijn in het zaakstelsel niet gekoppeld aan een van de adressen van de Flitsbedrijven en zijn dus in de eerdere rapportage niet naar boven gekomen.

Een melding van gevaarlijk fietsen door een flitsbezorger is dan bijvoorbeeld niet te herleiden naar een bepaalde vestiging. In een aantal gevallen is na handmatige controle van de toelichting die de melder geeft wel de vestiging nog achterhaald. Bovenstaande cijfers zijn hierop aangepast. Van de 33 meldingen waarbij de locatie niet bekend is wordt nog onderzocht bij welke afdeling deze in behandeling zijn genomen en of bekend is op welke vestiging de melding betrekking heeft.

De meeste meldingen zijn ingediend vanwege overlast door flitsbezorger Flink. De vestiging met het grootste aantal meldingen (Flink, ASW) is op last van een dwangsom gesloten. College is nu bezig met handhavingstraject tegen Flink op de Nobelstraat en Getir aan het Wolvenplein.

3. In hoeveel gevallen is er sprake van handhaving op flitsbezorging?

Voor alle vestigingen zonder vereiste vergunning wordt handhaving ingezet. Deze trajecten zijn geprioriteerd op basis van de overlast. Dit betekent dat op dit moment de vestiging van

Flink aan de Amsterdamsestraatweg is gesloten. Voor de vestiging van Flink aan de Nobelstraat is een Last onder Dwangsom opgelegd om per 1 oktober te stoppen. De vestiging van Getir aan het Wolvenplein heeft een voornemen Last onder Dwangsom ontvangen om per 1 december a.s. op die locatie te stoppen.

4. Onder welke voorwaarden is de gemeente bereid om flitsbezorging toe te staan?

Als het ruimtelijk inpasbaar is. Het is op dit moment aan de flitsbezorgbedrijven om dat voldoende te laten onderzoeken en goed te onderbouwen. Dat betekent dat er geen overmatige overlast mag zijn. Denk aan geluidsoverlast, overlast van (zwerf)afval en/of ongedierte, verkeersoerlast, etc.

De projectleider flitsbezorging start 5 september 2022 en gaat samen met partijen in de stad (flitsbezorgbedrijven en omwonenden) aan de slag met de verdere uitwerking van randvoorwaarden en benodigde regelingen. Het uitgangspunt blijft dat er geen sprake mag zijn van overmatige overlast en dat het bedrijf dus planologisch goed inpasbaar moet zijn.

5. Waarvoor dient het bestemmingsplan algemene regels, waarin de flitsbezorg-definitie is toegevoegd?

We verwachten in het najaar de behandeling van het bestemmingsplan in de raadscommissie. Na de raadsbehandeling zijn nog beroepen bij Raad van State mogelijk, waardoor inwerkingtreding pas eind 2023 aan de orde zou kunnen zijn.

Een positief raadsbesluit biedt helderheid ten aanzien van het verschil tussen detailhandel en flitsbezorgbedrijven. Op basis hiervan is directe vestiging van flitsbezorg(distributie)bedrijven uitsluitend op bedrijventerreinen mogelijk (mits passend binnen bedrijfsbestemming, namelijk voor distributiebedrijven) en niet op detailhandelbestemmingen in de stad.

Op andere locaties dan bedrijventerreinen dient een flitsbezorgbedrijf de ruimtelijke inpasbaarheid voldoende te onderbouwen met nadere onderzoeken naar geluidhinder, verkeershinder, overige overlast e.d., waarna een omgevingsvergunning voor vestiging verleend kan worden.

6. Waarom vindt de wethouder dat flitsbezorging geen detailhandel is?

Een flitsbezorgbedrijf is een distributiebedrijf dat een aantal essentiële kenmerken van een winkel mist. Een winkel heeft de volgende kenmerken:

- de klant kan op bezoek komen,
- de klant kan ter plaatse kiezen welke artikelen hij wilt kopen,
- de klant kan ter plaatse betalen en
- de winkel biedt een bepaald soort assortiment aan.

Een (flits)bezorgdienst voldoet daar niet aan en moet daarom als een distributiebedrijf worden gekarakteriseerd. Bijkomend probleem is dat een dergelijke vestiging het straatbeeld minder aantrekkelijk maakt (verkeersbewegingen van bezorgers, geen etalages, geen klanten) en is daarnaast een bedrijfsactiviteit die vaak niet past in de omgeving. Anders gezegd: een distributiebedrijf heeft een ander planologische uitstraling en impactvollere effecten op de leefomgeving dan een winkelvestiging en valt daarmee dan ook niet gelijk te stellen.

7. Wat was de aanleiding om bij Utrechtse flitsbezorgers te gaan handhaven?

De aanleiding om te handhaven waren en zijn:

- Diverse meldingen van geluid- en verkeersoerlast op alle locaties: laden en lossen door vrachtverkeer, muziek, overlast bezorgers, blokkeren stoepen met afvalcontainers, bezorgfietsen, goederenkarretjes.
- Strijdigheid met toegestane gebruik/functie van het pand op basis van bestemmingsplan (distributiebedrijf versus detailhandel).
- Vestiging op locaties zonder de benodigde vergunningen.
- Handhavingverzoeken van omwonenden, die overlast ervaren zijn.

8. **Wat doet de vaststelling van ~~het bestemmingsplan of~~ nieuw beleid met lopende handhavingszaken?**

In de basis wordt nu handhaving ingezet waar regels worden overtreden, bijvoorbeeld omdat vestiging heeft plaatsgevonden zonder benodigde vergunning(en). Daarbij wordt altijd gekeken of legalisering mogelijk is.

Vaststelling van ~~bestemmingsplan of~~ nieuw beleid kan ertoe leiden dat legalisatie mogelijk wordt van situaties die nu illegaal zijn.

9. **Hoe verhoudt het standpunt van de gemeente Utrecht zich tot dat van andere gemeenten.**

Het standpunt van Utrecht komt grotendeels overeen met andere gemeenten, omdat duidelijk is dat actie nodig is. Er vindt regelmatig overleg plaats in G6 verband. In dit overleg worden ervaringen en standpunten uitgewisseld over flitsbezorging.

Het standpunt van Utrecht komt deels overeen met andere gemeenten. En het verschilt met enkele gemeenten ten aanzien van de juridische details, bijvoorbeeld over de vraag of een flitsbezorgdienst als detailhandel kan worden gezien. Utrecht heeft daarin het standpunt ingenomen dat dat niet het geval is. Er is nog geen eenduidige jurisprudentie over, waardoor de standpunten hierover nog variëren.

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:40:39 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Definitieve annotatie flitsbezorging incl. bijlagen
Attachments: Annotatie Commissie OWE 1 september flitsbezorging_V5_5.1.2E.docx, Bijlage 1 (V5) QA_5.1.2E.docx

Van: 5.1.2E
Verzonden: woensdag 24 augustus 2022 21:02
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Definitieve annotatie flitsbezorging incl. bijlagen

Hoi 5.1.2E en 5.1.2E

Zie bijgevoegd mijn aanvullende tekstbijdragen, diverse aanscherpingen in de annotatie en 1 kleine aanpassing in de Q&A.

Hoop dat het nog lukt om het te verwerken (m.i. wel nodig).

T.a.v. het doel heb ik in de annotatie toegevoegd: *Tevens is het doel van de annotatie om met de wethouder economie af te stemmen over de beantwoording van de zienswijzen van de flitsbezorgers op het Chw bestemmingsplan Algemene regels Utrecht.*

Wij willen wel graag echt kunnen zeggen in de Staf Gebiedsontwikkeling dat we met de wethouder economie hebben afgestemd over de beantwoording van de zienswijzen t.a.v. de flitsbezorgers.

Ik zie het niet zitten om nog een keer separaat de beantwoording te agenderen in de staf Economie alvorens het hele bestemmingsplan met alle onderwerpen wordt aangeboden aan het college.

Groeten,

5.1.2E

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 24 augustus 2022 17:43
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Definitieve annotatie flitsbezorging incl. bijlagen

Hallo 5.1.2E

Hierbij ontvang je de definitieve annotatie flitsbezorging incl. bijlagen voor akkoord. Bijlage 3 is de presentatie van de RIB in mei 2022 en 17 MB groot, vandaar dat die niet is bijgevoegd. Daar zijn geen wijzigingen in aangebracht t.o.v. mei 2022.

Ik hoor graag of je in deze versie van de annotatie kan vinden en ik deze stukken (plus bijlage 3 van 17 MB) kan uploaden naar de map die 5.1.2E al voor de stafstukken had gemaakt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht

Ontwikkelforganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1

5.1.2E

ma-do

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 8 Sep 2022 00:43:09 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Zienswijzen flitsbezorging
Attachments: Vaststellingsrapport zienswijzen flitsbezorgers_versie 23 augustus 2022_5.1.2E.docx

Van: 5.1.2E
Verzonden: donderdag 1 september 2022 18:05
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Zienswijzen flitsbezorging

Ha 5.1.2E

Heeft 5.1.2E al nader naar de beantwoording van de zienswijzen van de flitsbezorgers gekeken, zoals afgelopen maandag in de staf EZ besproken?

Wellicht wilde ze even de commissie van vandaag afwachten en zit dit nog in de pijp, maar ik dacht even een reminder te sturen zodat het niet wordt vergeten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Duurzame Stad

Werkdagen maandag t/m donderdag



Algemene Handhavingstrategie

Bebouwde omgeving en openbare ruimte

Gemeente Utrecht

2016



Utrecht, november 2016

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	1
1.1	Integraal handhavingsbeleid.....	1
1.2	Positionering handhaving in beleidscyclus: programmering, monitoring en evaluatie	2
1.3	Rollen en verantwoordelijkheden.....	4
1.4	Reikwijdte/afbakening	4
2	Omgevingsanalyse, doelen en prioriteiten	6
2.1	Omgevingsanalyse	6
2.2	Doelen.....	7
2.3	Prioriteiten	7
3	Toezichtstrategie.....	8
3.1	Vormen van toezicht.....	8
3.2	Toezicht houden voor en met elkaar	10
3.3	De Utrechtse handhavingsmix	10
4	Sanctiestrategie	13
4.1	Interventiematrix en sancties	13
4.2	Optreden tegen overtredingen door de eigen organisatie.....	15
4.3	Gedooagstrategie.....	16

1 Inleiding

Utrecht heeft de ambitie dat inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en de gemeente samenwerken aan een leefbaar, schoon, heel en veilig Utrecht. De gemeente zorgt voor een afgewogen balans waarbij levendigheid en bedrijvigheid hand in hand gaan met veiligheid, leefbaarheid en gezondheid. Betrokkenheid en eigen verantwoordelijkheid van inwoners is essentieel en stimuleren we zoveel mogelijk. We willen rechtsgelijkheid waarborgen. Zonder handhaving hebben overtreders een oneigenlijk voordeel ten opzichte van degenen die zich wel aan de regels houden. We willen slecht gedrag niet belonen, en daarmee de geloofwaardigheid van de wet- en regelgeving in stand houden en versterken.

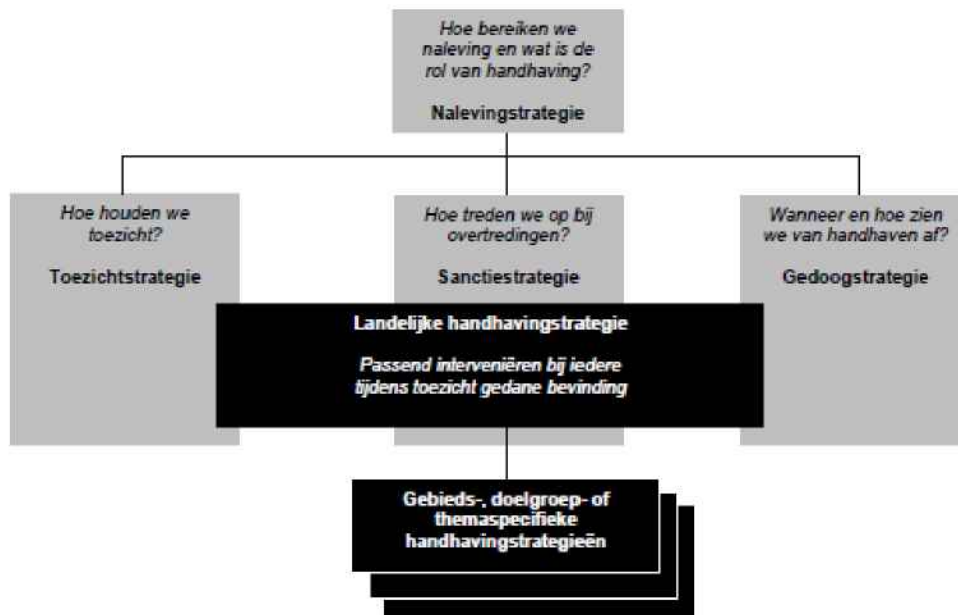
1.1 Integraal handhavingsbeleid

De handhaving van regels voor de bebouwde en onbebouwde (leef)omgeving is gebaseerd op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Daarnaast heeft handhaving van de (leef)omgeving betrekking op een breed scala aan wet- en regelgeving: de Wet milieubeheer (Wm), de Wet bodembescherming (Wbb) (inclusief het Besluit bodemkwaliteit), de Wet ruimtelijke ordening, de Erfgoedwet, Natuurwet, de Woningwet (inclusief Bouwbesluit 2012, Welstandsnota), de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), de Drank- en horecawet en de Wet op de Kansspelen, etc. Deze wetten hebben als doel de kwaliteit van de (leef)omgeving te beschermen en waar mogelijk te verbeteren. Vrij vertaald betekent handhaving: “het bevorderen of bewerkstelligen van de naleving van regels”.

Volgens de Wabo moet de handhaving zo gecoördineerd mogelijk plaatsvinden. De Wabo stelt voorts kwaliteitseisen aan de organisatie en uitvoering. Deze eisen zijn verankerd in het Besluit omgevingsrecht (Bor). Volgens het Bor moet er periodiek een handhavingsbeleid worden vastgesteld. Integraal handhavingsbeleid beschrijft, in z'n algemeenheid, de keuzes die een gemeente maakt. De keuzes over wat meer of minder aandacht verdient. Ook beschrijft het verschillende vormen van toezicht en instrumenten voor de handhaving.

In Utrecht hebben we al sinds 2009 integraal handhavingsbeleid. Onderdeel hiervan zijn een algemene handhavingstrategie (een bestuurlijke samenvatting hiervan is in 2010 vastgesteld) en voor een aantal domeinen uitgewerkte handhavingstrategieën. Door voor alle handhavingsdomeinen dezelfde uitgangspunten te hanteren, wordt ervoor gezorgd dat de werkwijzen voor het toezicht en de handhaving op elkaar worden afgestemd. De concrete uitvoering, tot op detailniveau, beschrijven we in het handhavingsprogramma dat we jaarlijks met partners samen opstellen. Dit document betreft een evaluatie en aanpassing aan nieuwe ontwikkelingen van de algemene handhavingstrategie uit 2010.

In 2014 verscheen de Landelijke Handhavingstrategie (LHS). Deze strategie heeft tot doel om landsbreed in de handhaving meer uniformiteit en afstemming te realiseren. In figuur 1 staat de positionering van de landelijke handhavingstrategie. Het doel van de LHS, uit het oogpunt van rechtsgelijkheid, is: ‘Uitvoering geven aan de beginselplicht tot handhaven, passend interveniëren bij iedere bevinding, in vergelijkbare situaties vergelijkbare keuzes maken en interventies op vergelijkbare wijze kiezen en toepassen, landsbreed’. De visie op handhaven volgens de LHS en de geïnstrumenteerde aanpak, waarin de rol van het strafrecht meer expliciet is beschreven, zijn nu in deze algemene handhavingstrategie van de gemeente Utrecht geïmplementeerd (zie hoofdstuk 4: Sanctiestrategie).



Figuur 1: Positionering landelijke handhavingstrategie

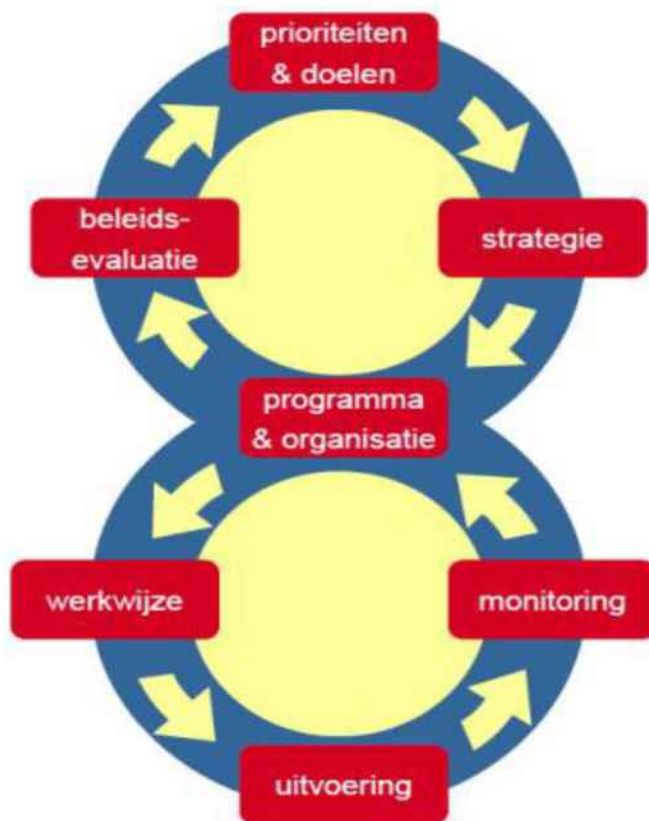
De komst van de Omgevingswet die volgens planning van kracht wordt in 2019 betekent dat er veel verandert. De wet vereenvoudigt het omgevingsrecht en bundelt bijvoorbeeld 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De wijze waarop we prioriteren, toezicht houden en sanctioneren lijkt niet te wijzigen. Wel zal de prioriteitstelling anders zijn en de behoefte aan toezicht en handhaving neemt naar verwachting toe.

1.2 Positionering handhaving in beleidscyclus: programmering, monitoring en evaluatie

Grondslag voor professionaliteit en kwaliteit binnen toezicht en handhaving op de Wabo is de dubbele regelkring: de Big Eight (zie figuur 2). Op hoofdlijnen moet er programmatisch en strategisch worden toezicht gehouden en gehandhaafd. De bovenste regelkring betreft beleidskeuzen, strategie, het opstellen van een programma en beleidsevaluatie. De onderste regelkring betreft het uitvoeringsprogramma en de professionele werkwijze, uitvoering en monitoring. Werken volgens de 'Big Eight' levert een strategische en operationele cyclus, en gezamenlijk een sluitende beleidscyclus op.

Zoals al aangegeven geeft deze algemene strategie op hoofdlijnen weer hoe de gemeente handhavingstrategieën maakt. In de handhavingstrategieën wordt per domein vastgelegd hoe de handhaving wordt uitgevoerd. In een handhavingsprogramma, dat jaarlijks wordt opgesteld in samenspraak met een aantal gemeentelijke diensten/opdrachtgevers, wordt vervolgens aangegeven welke activiteiten in een bepaalde periode worden uitgevoerd. De handhavingscapaciteit wordt daarbij verdeeld over de verschillende geprioriteerde handhavingstaken. Hierbij wordt rekening gehouden met capaciteit voor overige taken zoals klachten, meldingen, calamiteiten e.d.

De organisatie zorgt voor een goede vastlegging van alle gegevens met betrekking tot de handhaving. Het aantal handhavingszaken, de besteedde uren per handhavingstaak en de uitgevoerde projecten worden vastgelegd en vertaald naar rapportages.



Figuur 2: 'Big Eight'

In de programmabegroting staan de kosten voor toezicht en handhaving, hierin staan ook de financiële middelen. In het handhavingprogramma worden de beleidsdoelen voor toezicht en handhaving vertaald naar prestaties. Het gaat hierbij dan niet alleen over het aantal controles per handhavingstaak maar ook over het halen van targets op naleving en te behalen maatschappelijke effecten. Bij het doorlopen van de beleidscyclus is de monitoring van deze prestaties essentieel. Deze worden vastgelegd in een handhavingsverslag.

Na afloop van een begrotingsjaar, met de jaarrekening, worden de behaalde prestaties en de werkelijke kosten geëvalueerd. De evaluatie laat zien wat er met de ureninzet voor toezicht en handhaving is bereikt. De monitoring maakt ook inzichtelijk in welke mate doelgroepen de regels naleven en welke knelpunten er zijn als het gaat om het naleefgedrag. De resultaten worden gebruikt om het naleefgedrag, daar waar noodzakelijk, positief te beïnvloeden. Bovendien bevat de monitoringsinformatie gegevens over de toezichttaken in relatie tot de beschikbare capaciteit. Door planning en realisatie met elkaar te vergelijken ontstaat inzicht in een meest doelmatige inzet van de beschikbare capaciteit.

Door de evaluatie van de monitoringsinformatie is het mogelijk om het handhavingsbeleid en het handhavingprogramma aan te passen op die punten waar dit noodzakelijk is.

1.3 Rollen en verantwoordelijkheden

B&W en Raad

Het gemeentebestuur van Utrecht wil op een transparante en herkenbare manier de verantwoordelijkheid nemen voor de uitvoering en verdere ontwikkeling van het handhavingsbeleid. Het gemeentebestuur stelt niet alleen het beleid vast maar stelt zich ook systematisch op de hoogte van de uitvoering en stuurt waar nodig bij.

De Wabo verplicht het college het handhavingsbeleid uit te werken in een handhavingsprogramma waarin staat welke van de voorgenomen activiteiten er het komende jaar worden uitgevoerd. Jaarlijks wordt gekeken of de in het handhavingsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de in het handhavingsbeleid gestelde doelen. Het college van B&W informeert de gemeenteraad hierover. Uitvoering van de handhaving vindt plaats op basis van het mandaatbesluit. Er is hierbij getracht een goede balans te vinden tussen bestuurlijke betrokkenheid en de snelheid/voortvarendheid van optreden bij diverse situaties.

Regionale Uitvoeringsdienst (RUD)

Het Rijk heeft aan gemeenten de verplichting opgelegd om bepaalde taken op het gebied van milieutoezicht en –handhaving over te dragen naar een *Omgevingsdienst*. Doel is om door samenwerking de kwaliteit van uitvoer van deze taken te verbeteren en mogelijke kwetsbaarheid op te heffen. De gemeenten uit de regio Utrecht hebben in 2015 de gezamenlijk de RUD opgericht.

Provincie

De rol van de provincie is om toe te zien op een doelmatige handhaving. In het kader van de handhaving omgevingsrecht houdt de provincie interbestuurlijk toezicht (IBT). Zij controleert of de gemeente Utrecht doet wat zij moet doen. Hierbij wordt gekeken of de gemeente zich houdt aan wat zij zich in het vastgestelde handhavingsbeleid heeft voorgenomen. De provincie toetst hierbij het (vastgestelde) handhavingsprogramma, het jaarverslag en de uitvoering van de in het beleid vastgestelde handhavingstrategieën voor de Wabo.

1.4 Reikwijdte/afbakening

Deze algemene strategie vormt de basis voor de handhavingstrategieën voor de volgende domeinen:

- Bedrijven en instellingen;
- milieu–bodem;
- bouwen en slopen;
- bestaande bouw: woningkwaliteit;
- brandveiligheid;
- huisvesting;
- illegale bouw en gebruik;
- horeca, coffeeshops en kansspelen;
- seksinrichtingen;
- parkeren;
- openbare ruimte;
- veiligheid.

Toezicht en handhaving worden als volgt omschreven:

- Toezicht is het observeren en constateren van het wel of niet voldoen aan de regels. Toezicht houden is onderdeel van de handhaving.
- Handhaving is elke handeling van de gemeente die erop gericht is om het naleven van de rechtsregels te bevorderen of een overtreding te beëindigen.

Per domein wordt een omgevingsanalyse gemaakt, waarin antwoord wordt gegeven op de vragen wat er wordt gehandhaafd op grond van welke wet- en regelgeving en met welke uitgangspunten en bijzonderheden. Onderdeel van een omgevingsanalyse is een risicoanalyse, deze wordt gemaakt op grond van de rekensom 'risico = (negatief) effect x kans'. Op basis van de risicoanalyse kunnen prioriteiten worden gesteld. Vervolgens worden doelen bepaald. Daarna worden per domein een hierop toegespitste toezicht-, sanctie- en gedoogstrategie weergegeven.

2 Omgevingsanalyse, doelen en prioriteiten

2.1 Omgevingsanalyse

Een omgevingsanalyse biedt inzicht in problemen en risico's die zich in een domein (kunnen) voordoen. Op basis van de analyse kunnen prioriteiten in het toezicht en de handhaving worden gesteld. Een omgevingsanalyse bestaat in ieder geval uit:

- een schets van de te handhaven wet- en regelgeving voor een domein, de verschillende toezichtstaken en de aard en hoeveelheid van het aantal handhavingsobjecten en/of gebieden;
- een risicoanalyse.

Een doelgroepanalyse is onderdeel van een omgevingsanalyse. Redenen van niet naleven van een bepaalde doelgroep worden dan inzichtelijk gemaakt. Dit kan gebeuren met behulp van de zogenaamde 'Tafel van 11', die elf dimensies voor naleven onderscheid (variërend van gebrek aan kennis van de regels om deze na te leven, tot bewust niet naleven vanwege een geringe sanctiekans). De Tafel van 11 is te vinden onder <https://www.interventiekompas.nl>.

Een risicoanalyse geeft een inschatting van de kans op een negatief effect. Mogelijk optredende negatieve effecten zijn:

Typering effect	Omschrijving
Persoonlijke veiligheid & gezondheid	Letsel, ziekte, al dan niet dodelijk; één of meerdere personen treffend
Schade aan gebouwen en milieu	Schade aan (of verontreiniging van) bouwwerken, grond, water, lucht en natuur; geheel of gedeeltelijke onbruikbaar.
Hinder/overlast/leefbaarheid	Onbehagen, psychische klachten, lichamelijke klachten die optreden in de omgeving waar het probleem speelt.
Verslechtering van de ruimtelijke kwaliteit	Aantasting van de ruimtelijke kwaliteit (bestemmingsplan), welstand, historische waarde (gebied of gebouw) en natuurschoon.
Verstoring van de openbare orde	Maatschappelijk ongewenst gedrag of criminaliteit.
Verspilling energie en grondstoffen (duurzaamheid)	Verhoogd en/of onnodig gebruik van energie en/of grondstoffen
Onerlijke concurrentie	Afname van het aantal woningen en oneerlijke of onevenwichtige verdeling van woonruimte. winkeltijden

Per effect geven wij aan hoe hoog het risico is van geen effect (groen) tot groot effect (rood). Om risico's te berekenen moet per effect worden bekeken hoe groot de kans is, dat dit optreedt. Deze inschatting moet worden gemaakt op basis van de kennis van de toezichthouders, onder andere op basis van het naleefgedrag in een afgelopen periode.

2.2 Doelen

In een handhavingstrategie kunnen op verschillend niveau doelstellingen worden geformuleerd, te weten:

1. Effectdoelstellingen (leefomgevingsdoelstellingen): hetgeen wat uiteindelijk met naleving wordt nagestreefd.
2. Naleefdoelstellingen: mate waarin wettelijke regels worden nageleefd.
3. Prestatiedoelstellingen: te leveren prestaties, bijv. aantal uitgevoerde controles.
4. Inputdoelstellingen: inzet organisatie, uitgedrukt in aantal uren.

Elke doelstelling draagt weer bij aan een hoger gelegen doelstelling. De inputdoelstellingen en prestatiedoelstellingen liggen op het meest concrete niveau. De resultaten dragen bij aan de naleefdoelstellingen en aan de effectdoelstellingen. Resultaten van de naleefdoelstelling dragen op hun beurt ook weer bij aan de uiteindelijke effectdoelstellingen.

2.3 Prioriteiten

De prioriteiten worden benoemd op basis van risicogericht toezicht. De hoogte van de prioriteit van een taakonderdeel hangt direct samen met de hoogte van het risico volgens de risicoanalyse. Hierbij wordt een onderverdeling gemaakt in taakonderdelen met een hoge, gemiddelde en lage prioriteit. Een hoge prioriteit houdt in dat het betreffende taakonderdeel voorrang krijgt bij toedeling van de beschikbare toezichtcapaciteit aan de verschillende taakonderdelen binnen het handhavingsdomein.

- Ook vanuit de gemeentelijke, provinciale en/of landelijke politiek worden speerpunten benoemd die zijn ingegeven door de actualiteit.
- Bij controles op andere aspecten (denk aan bouw- gerelateerde zaken) kunnen ook gegevens boven tafel komen die aanleiding geven om te worden onderzocht.

3 Toezichtstrategie

Handhaving vraagt om verschillende vormen van toezicht. Het controleren van een verleende vergunning voor een woning is heel wat anders dan toezicht houden op hondenpoep. Toezichtsvormen zijn middelen om gecoördineerd en integraal toezicht te houden. Door integraal toezicht vermindert de toezichtdruk voor de klant en is het mogelijk om daadkrachtiger op te treden.

Onder toezicht verstaan we *het observeren en constateren van het wel of niet voldoen aan de regels*. In feite is het toezicht het hart van de handhaving. Toezicht houden gebeurt overal en op elk moment door iedereen die een rol in de handhaving vervult. In de toezichtstrategie is vastgelegd welke vormen van toezicht worden onderscheiden en wat de basiswerkwijze daarbij is. De meest geschikte vorm van toezicht is afhankelijk van de prioriteit en het gewenste en reeds bereikte naleefgedrag dat voor een domein wordt vastgesteld.

3.1 Vormen van toezicht

Proactief en reactief toezicht

Om effectief te werk te gaan is het nodig om verschillende vormen van toezicht te hanteren. Grofweg wordt onderscheid gemaakt tussen proactief toezicht en reactief toezicht. Proactief toezicht vindt planmatig plaats en komt tot uiting in routinematig of projectmatig toezicht. Reactief toezicht wordt ook wel ad hoc toezicht genoemd en gebeurt naar aanleiding van klachten, meldingen, calamiteiten en handhavingsverzoeken. Proactief toezicht kan gedifferentieerd en gecombineerd worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld op grond van kenmerken van de onder toezichtstaande en de handhavingshistorie. Controlebezoeken kunnen zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden. Een voorbeeld van een methode van actief onaangekondigd toezicht is de inzet van mysteryguests/ mysteryshoppers.

Toezicht op locatiegebonden objecten en activiteiten en gebiedsgericht toezicht

Er bestaan wezenlijke verschillen in het toezicht op locatiegebonden objecten en activiteiten (kortdurend en voortdurend) en gebiedsgericht toezicht. Het kenmerkende van toezicht op locatiegebonden objecten en activiteiten is dat deze objecten en activiteiten bij de gemeente bekend zijn en er gerichte inspecties kunnen worden uitgevoerd. Afhankelijk van de problematiek rondom de naleving van regelgeving wordt bepaald in welke fasen van de uitvoering, (inspectiefrequentie) wordt geïnspecteerd en op welke thema's met welke diepgang. Bij gebiedsgericht toezicht zijn de activiteiten minder locatiegebonden en zijn surveillances en schouwen de meest geschikte toezichtsvorm. Afhankelijk van de omvang van de problematiek wordt bepaald hoe vaak en op welke thema's een gebied wordt gecontroleerd.

In onderstaand schema zijn de verschillende soorten van toezicht weergegeven.

	Verbijzondering	Toelichting
Proactief toezicht		
Routinematig toezicht		Systematisch toezicht op eenzelfde object, bedrijf of gebied, waarbij de controlefrequentie jaarlijks (opnieuw) wordt bepaald. De controlefrequentie is afhankelijk van prioriteit en naleefgedrag.
	Volledig	Controle van alle aspecten op detailniveau

	Selectief	Aspectcontrole/diepteonderzoek
	Representatief	Beoordeling op hoofdlijnen en kenmerkende details
	Marginaal	Visuele inspectie, vluchtige beoordeling op het oog
	Steekproefsgewijs	Controle a.d.h.v. een a-selecte of selecte steekproef
Toezicht op tijdelijke activiteiten		Toezicht op tijdelijke activiteiten, zoals bodemsaneringen en bouw- en sloopactiviteiten
	Volledig	Controle van alle aspecten op detailniveau
	Selectief	Aspectcontrole/diepteonderzoek
	Representatief	Beoordeling op hoofdlijnen en kenmerkende details
	Marginaal	Visuele inspectie, vluchtige beoordeling op het oog
	Steekproefsgewijs	Controle a.d.h.v. een aselecte of selecte steekproef
Projectmatig toezicht		Toezicht dat zich richt op een specifiek thema, branche of gebied en een projectmatige aanpak vergen. De basis voor de keuze van projectmatige aanpak kan liggen in landelijke en/of regionale thema's, zaken die in een bepaald gebied of e branche spelen. Hieronder vallen ook de handhavingscampagne, stimuleringsactie of infocampagne zoals deze bij de domeinen nieuwbouw en bestaande bouw worden gehanteerd. De mysteryguests kan hier ook onder vallen
Surveillance/schouw		Betreft gebiedsgericht toezicht, zoals bij parkeertoezicht
Administratief toezicht		Beoordelen van administratieve bescheiden, zoals rapportages, bewijsstukken e.d. De beoordeling kan zowel tijdens een controlebezoek als vanachter het bureau (wanneer gegevens worden opgestuurd in geval van een rapportageverplichting).
Audits		In het geval dat een bedrijf over een (gecertificeerd) kwaliteitszorgsystemen beschikt en zichzelf laat auditen door een externe daartoe erkende organisatie wordt alleen gecontroleerd op uitgevoerde audits. (NB. Deze systematiek is in ontwikkeling).
Reactief toezicht		
Controles naar aanleiding van klachten, meldingen, calamiteiten of een handhavingsverzoek		

Zelfregulering bedrijven

Naast dat de gemeente controles uitvoert op naleving van wet- en regelgeving komt in de praktijk ook zelfregulering door bedrijven voor. In het geval een bedrijf over een gecertificeerd kwaliteitszorg-systeem beschikt en audits worden uitgevoerd door een daarvoor gecertificeerd en erkend extern bureau, hoeft de gemeente in principe niet meer op alle aspecten te controleren. De gemeentelijke controle richt zich dan op het goed functioneren van het kwaliteitszorgsysteem. Overigens zal een dergelijke auditachtige controle alleen de reguliere controle vervangen wanneer het bedrijf meerjarig heeft bewezen de voorschriften goed na te leven. Er wordt bij elke casus onderzocht in hoeverre een dergelijke werkwijze effectief is.

3.2 Toezicht houden voor en met elkaar

In Utrecht voeren we het toezicht op de omgevingsvergunning gecoördineerd uit. Het BOR stelt deze eis ook. Wanneer de Omgevingswet van kracht wordt, wordt integraliteit in het toezicht nog verder doorgevoerd. Dit is uiteraard het geval voor die omgevingsvergunningen waarin sprake is van samenloop en waarbij het zinvol is om tussen toezichthoudende partijen af te stemmen. Bij een eenvoudige omgevingsvergunning voor bijvoorbeeld een dakkapel valt er weinig af te stemmen, een omgevingsvergunning voor zowel slopen, kappen, bouwen, milieu als brandveiligheid vraagt veel meer om afstemming in het toezicht vanuit het perspectief van de vergunninghouder. Er zijn vier modellen:

1. Met elkaar

Vanuit bouw, milieu en eventuele andere aandachtspunten gezamenlijk uit te voeren controle; vooral van belang in complexere situaties waar milieu, bouw én andere relevante aandachtspunten meerdere specialismen vragen voor een goede beoordeling van de situatie.

2. Na elkaar

Verschillende toezichthouders voeren, afhankelijk van de fase van het project (sloop, realisatie, oplevering, ingebruikname, exploitatie) een inspectie uit. Het zijn dus hoofdzakelijk geen gezamenlijke controles (behalve bij exploitatie). Daar waar mogelijk wordt 'over de grenzen van de fasen heen' gekeken, zoals in het kader van een ketenaanpak het tijdens de sloopinspectie ook alvast een milieutoezichthouder meenemen, of die tenminste op de hoogte te stellen m.b.t. de verplichting om afvalstoffen te scheiden en af te geven aan een inzamelaar.

3. Voor elkaar

Brede controle voor bouw, milieu en andere aandachtspunten door één toezichthouder; vooral in relatief eenvoudige situaties waar geen bijzondere of specialistische kennis van bouwen, milieu of andere facetten wordt gevraagd.

4. Voor elkaar signaleren

Aspectcontrole door één toezichthouder, waarbij deze op hoofdpunten ook kijkt naar andere aspecten en bijzonderheden meldt aan collega; vooral in situaties waar specialistische kennis wordt gevraagd en waar de overige aspecten op basis van meer generieke kennis en vaardigheden kunnen worden gecontroleerd. Ook bij handhaving in de openbare ruimte kan signaleren voor elkaar een rol spelen.

Afhankelijk van de te controleren activiteit, object of gebied wordt beoordeeld welke vorm passend is. Gezien de vele specialismes lukt het niet altijd om het 'voor elkaar' toezicht houden in optima forma uit te voeren.

3.3 De Utrechtse handhavingsmix

Het algehele doel van toezicht en handhaving is dat volgens de regels en voorschriften wordt gehandeld. Om dat te bereiken staan verschillende instrumenten ter beschikking. De Utrechtse handhavingsmix (zie figuur 3) onderscheidt de volgende instrumenten:

1. informeren: *Vertellen welke regels er zijn, voor wie en waarom.*
 - educatief (gericht op kennis doelgroep t.a.v. regelgeving).
 - waarschuwend (gericht op sanctiebeleid en pakkans).
 - normatief (appèl op sociale norm).

Informeren kan bijvoorbeeld met folders, via klantgesprekken, internet, publiciteitscampagnes of met een voorlichtingsteam dat de stad ingaat. Ook uitleggen wat het effect is (gewees) van handhaving valt onder deze aanpak, bijvoorbeeld via het jaarverslag.

2. Verleiden: *Mensen proberen te bewegen om zich aan de regels te houden.*

- instellen van een keurmerk (zoals sticker veiligheid).
- minder controle bij goed naleefgedrag.
- publicatie goed naleefgedrag in de lokale media (imago).
- adviseren bij uitvoering regelgeving (o.a. procesbegeleiding).
- werken met 'nudges': subtiele duwtjes in de rug, in de gewenste richting.

Verleiden kan door goed gedrag te belonen, bijvoorbeeld door financiële prikkels zoals een bonus of subsidie of om een cursusaanbod te accepteren (Inburgering). Ook het vertellen van succesverhalen over mensen die zich aan de regels hebben gehouden valt onder deze handelingsstrategie.

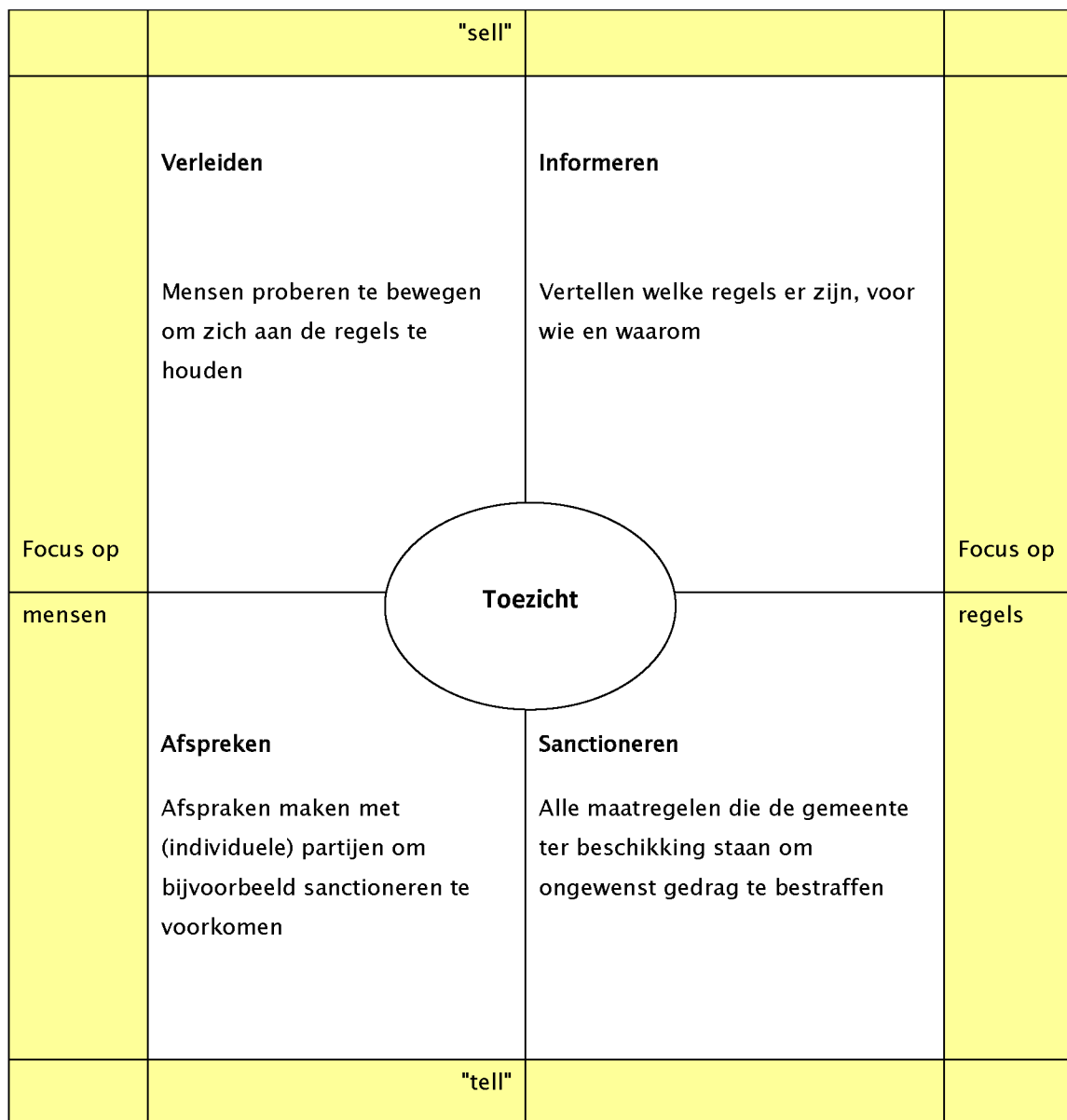
3. Afspreken: *Afspraken maken met (individuele) partijen om sanctioneren te voorkomen.*

- convenanten of branche-afspraken naar aanleiding van controle afspraken maken over beëindiging van de overtreding (inhoudelijk en procedureel).

Afspraken kunnen gemaakt worden zonder dat daar directe consequenties aan verbonden worden. Er kan een vooraankondiging worden gedaan over de sanctie die staat op het niet nakomen van de afspraken. De afspraken kunnen ook een formeler karakter krijgen door een overeenkomst te sluiten met partijen om uiteindelijk het sanctioneren te voorkomen.

4. Sanctioneren: *Alle maatregelen die de gemeente ter beschikking staan om ongewenst gedrag te bestraffen.*

- bestuursrechtelijk: dwangsom, bestuursdwang, intrekken vergunning, sluiten inrichting, fiscale naheffing en bestuurlijke boete/bestuurlijke strafbeschikking, een uitkering verlagen, of beëindigen.
- strafrechtelijk: via BOA's of het inschakelen van het OM.



(gebaseerd op Quinn, Burell en Morgan)

Figuur 3 De Utrechtse handhavingsmix

4 Sanctiestrategie

Deze sanctiestrategie omschrijft de aanpak voor het sanctionerend optreden bij overtredingen en omvat:

- een passende reactie op geconstateerde overtredingen;
- een stringente reactie bij voortdurende van de overtreding;
- een regeling voor optreden tegen overtredingen door de eigen organisatie;
- een beschrijving van mogelijke sancties.

De sanctiestrategie beschrijft voornamelijk de inzet van bestuursrechtelijke sancties (de manieren van sanctioneren die door de gemeente zelf kunnen worden uitgevoerd). Zoals in hoofdstuk 1 is aangegeven, wordt de visie op handhaven volgens de Landelijke Handhavingstrategie, waarin de rol van het strafrecht meer expliciet is beschreven, nu in deze algemene handhavingstrategie van de gemeente Utrecht geïmplementeerd. Onder meer in situaties waarbij het bestuursrecht niet van toepassing is (herstel is niet meer mogelijk) wordt er samengewerkt met het Openbaar Ministerie (strafrechtelijk sanctioneren). In sommige domeinen gelden specifieke sancties. Deze worden benoemd in de handhavingstrategie voor dat bewuste domein.

4.1 Interventiematrix en sancties

Uitgangspunt in deze sanctiestrategie is een matrix met op de horizontale as een rangschikking naar het soort overtreder (oplopend van goedwillend tot bewust en structureel crimineel) en op de verticale as een rangschikking naar de ernst van het effect van de overtreding (van vrijwel nihil naar aanzienlijk). Omdat elk domein anders is, is de handhavingspraktijk (en daarmee de uitwerking van de sanctiestrategie) verschillend. Aan de hand van de matrix worden de volgende stappen doorlopen:

- Positionering bevinging/overtreding in de interventiematrix door:
 - a. Beoordelen effecten van de overtreding voor milieu, natuur, water, veiligheid, gezondheid en/of maatschappelijke relevantie
 - b. Typeren van het soort overtreder op basis van gedrag en handavingshistorie.
 - c. Bepalen verzachtende of verzwarende argumenten.
- Bepalen soort sanctie binnen een cel/vakje (bestuursrechtelijk of strafrechtelijk). Nadat de bevinging/overtreding gepositioneerd is *in een cel/vakje binnen de matrix*, wordt bekeken of op deze bevinging/overtreding naast of in plaats van bestuursrechtelijke maatregelen ook strafrechtelijke sancties *uit de betreffende cel* moeten worden toegepast. Dit hangt af van het feit of er sprake is van verzwarende aspecten.
- Bepalen of overleg met politie en OM over de toepassing van het bestuurs- en/of strafrecht aan de orde is.
- Optreden met de interventiematrix. De handhaver start in principe zo licht mogelijk met interveniëren gericht op herstel en het vervolgens snel inzetten van zwaardere interventies als naleving uitblijft. De handhaver treedt standaard op in twee stappen:
 - 1) waarschuwen,
 - 2) sanctioneren.

– Vastleggen. De doorlopen stappen en genomen beslissingen worden verifieerbaar en transparant vastgelegd volgens de binnen de handhavinginstantie geldende administratieprocedures en – systemen.

DE (MOGELIJKE) GEVOLGEN ZIJN:	Aanzienlijk, dreigend en/of onomkeerbaar 4	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	Van belang 3	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	Beperkt 2	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / informeren	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	Vrijwel nihil 1	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / informeren	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / informeren	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek Waarschuwen	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen
		A	B	C	D
		Goedwillend: • Onbedoeld • Proactief	Moet kunnen: • Onverschillig	Calculerend: • Bewust belemmerend en/of risico nemend	Bewust en structureel / Crimineel: • Fraude • Oplichting • Witwassen
GEDRAG VAN DE OVERTREDER					

Figuur 4: Interventiematrix Landelijke Handhavingstrategie

In de Landelijke Handhavingstrategie 2014 'Een passende interventie bij iedere bevinding' worden de stappen uitgebreid beschreven. In deze strategie is ook een toelichting op de interventies van licht naar zwaar terug te vinden.

4.2 Optreden tegen overtredingen door de eigen organisatie

Het komt voor dat de gemeente Utrecht als vergunninghouder of anderszins zelf wet- en regelgeving overtreedt. De reguliere sanctiestrategie is dan niet altijd passend. Het is immers niet logisch dat de gemeente zichzelf een last onder dwangsom oplegt en die vervolgens bij zichzelf moet gaan innen. Een aangepaste sanctiestrategie is dan ook wenselijk. Hier is de basiswerkwijze weergegeven:

Volg nr.	Omschrijving actie	Product	Bijzonderheden
	Constateren overtreding tijdens toezichtsactie (regulier of na melding of klacht)	Controle	Geen
1	Waarschuwen en afspreken	Constateringsbrief of afspreekbrief met beschrijving geconstateerde overtredingen, eventuele legaliseringsmogelijkheden en afgesproken hersteltermijn(en).	De brief wordt gericht aan het betreffende diensthoofd (IRM-er) met een cc aan de beheerder en het betreffende afdelingshoofd.
2	Uitvoeren hercontrole	Hercontrole	
3	Opnieuw afspreken	Tweede (concept) afspreekbrief (zienswijze-brief).	De concept brief wordt gericht aan het betreffende diensthoofd (IRM-er) met cc naar beheerder, het hoofd van de betreffende afdeling en wethouder), maar gaat eerst langs de algemeen directeur met verzoek er een flankerende brief aan toe te voegen. Het diensthoofd (IRM-er) wordt in de gelegenheid gesteld binnen 2 weken een zienswijze te geven. Bij milieuovertredingen wordt ook een afschrift van de brief naar de Politie milieudienst gestuurd.
4	Zienswijze horen	Zienswijze	Door betreffende diensthoofd.
5	Opstellen definitieve brief	Derde (definitieve) brief	Betreft definitief gemaakte tweede afspreekbrief.
6	Uitvoeren hercontrole	Hercontrole	
7	Rapporteren bevindingen aan algemeen directeur	Rapportage	Waar nodig vindt met de algemeen directeur overleg plaats over een vervolgtraject.

4.3 Gedoogstrategie

In de gedoogstrategie wordt toegelicht welke situaties in aanmerking komen voor het afzien van bestuursrechtelijk handhaven en welke voorwaarden daaraan worden verbonden.

Uitgangspunt is dat alle overtredingen van wet- en regelgeving door middel van handhaving tot beëindiging worden gebracht. Er wordt in de gemeente Utrecht niet gedoogd. Echter soms is er sprake van zeer bijzondere omstandigheden en dan kan het noodzakelijk en gerechtvaardigd zijn, dat van bestuursrechtelijk handhavend optreden wordt afgezien.

In de volgende situaties kan worden afgezien van bestuursrechtelijk optreden:

- er is sprake van een pilot/experiment;
- er is sprake van overmacht-/nood;
- het handhavend optreden zou ingaan tegen het doel van de betreffende regelgeving;
- de handhaving staat in geen enkele verhouding tot de financiële, maatschappelijke of bestuurlijke schade die als gevolg van de handhaving wordt geleden.

Indien een dergelijk bijzonder geval zich voordoet gelden de volgende randvoorwaarden:

- a. Het gedogen wordt zoveel mogelijk in omvang en/of tijd beperkt;
- b. Gedogen kan uitsluitend actief en dus op basis van een expliciet (schriftelijk) besluit,
- c. Dit schriftelijke besluit bevat een zorgvuldige kenbare belangenafweging.

flitsbezorglokatie	DatumTijd	CATEGORIE	SUB_CATEGORIE	SUB_SUB_CATEGORIE	TOELICHTING	trefwoord_1	refwoord_4ezorgm	VALUE
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-27	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink: Het begint hier meer en meer op een vuilnisbelt te lijken. Het trottoir is niet eens meer toegankelijk het overgrote gedeelte van de dag. Ook in de avond blijft het afval staan.Het is een buitenkantine geworden, ze lopen de gehele dag van binnen naar buiten en schreeuwen hard. Laden lossen is ook al de gehele ochtend bezig. Dit keer met 5-6 mensen van Flink die ook doen alsof de straat van hen is. Het wordt alleen maar erger. Ik vind het onbegrijpelijk dat jullie dit	flink	schreeuweJA	verkeersbord herplaatst
Wolvenplein 27	22-1-14	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	03 Rijkweg	03 Rijkweg	Veel overlast en verkeersonveiligheid a.g.v. vestiging groot distributiebedrijf, Getir, in voormalige gevangenis. Hierdoor een intensief vrachtverkeer op het voorplein(laden en lossen)en omliggende kleine straten, 7 dagen/week van 8 tot 24 uur. Hardrijdende flitskoeriers met verblindende koplampen, die de buurt onveilig maken voor schoolgaande kinderen en voetgangers. Verkeersregels Wolvenstraat worden door scooters(geel kenteken)continu overtreden. Onverantwoord voor de leefomgeving.	flitskoeriers	lossenJA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Het desbetreffende bedrijf is aangesproken. Meerdere keren langs geweest. Wij blijven de locatie meenemen We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-12-16	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Toelichting melder: Flitsbezorgers en flitsbezorgdiensten (Gorillaz, Flink, Getir), maar ook reguliere bezorgers in heel Utrecht stad zorgen voor enorme overlast. Verkeersveiligheid en de leefbaarheid worden aangetast. Magazijnen zijn erg armoedig qua uitstraling. Bezorgers schieten over stoepen, rijden je bijna aan, laten fietsen overal staan en ga zo maar door. Flitsbezorgers rijden op e-bikes met helm, maar vergeten even dat andere weggebruikers geen helm hebben. Het is asociaal rijgedrag. Doe er wat mee aub.	bezorgers	flitsbezorgJA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Gezien de verkeersveiligheid in het geding komt hoort deze melding thuis bij de politie. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bii voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-1-28	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Graag maak ik melding van overlast door het filiaal van Flink (Nobelstraat 293). Elke dag staan hier karren, bakfietsen en containers op de stoep. Als de containers eind van de middag opgehaald worden, zet Flink deze al 's ochtends vroeg op straat, zodat de hele dag de doorgang wordt versperd en het straatbeeld verandert in dat van een distributiecentrum. Leveranciers parkeren om de haverklap op het fietspad of de busbaan om te laden/lossen.	containers	lossenJA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Niet nabij een vestiging	21-8-4	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Toelichting melder: medewerkers van Gorillas (aan de Westerdijk) hangen na hun werk (om 23-24u) nog na om te roken en te drinken, wat voor geluidsoverlast zorgt en ook intimiderend overkomt. Dit is pal naast de ingang van Zijdebalen blok IV (bij de bankjes bij het water) en zorgt voor overlast voor bewoners	geluidsoverlast	JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Bedankt voor medewerking!
Wolvenplein 27	22-4-16	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Het is nu zaterdagochtend 6:00 en de eerste vrachtwagen komt al weer lossen voor GetirDit is een verstoring van onze nacht-en ochtendrustâ ;mogen wij in het weekend ook uitslapen ! Dit is onnodige overlast , onacceptabel, en moet stoppen !	lossen	JA	Beste Melder, vanaf 1 April gaat een bedrijf voor ons alle Join The Pipe open zetten en ontsmetten. Wij hebben geen invloed erop welke ze als eerst open zetten en wanneer ze bij welke watertappunt zijn. Helaas nog even geduld, hij word zeker aangezet voor de zomer. Vriendelijk groeten
Niet nabij een vestiging	22-3-14	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	03 Rijkweg	03 Rijkweg	Ik wil melding maken van overlast. Het betreft laden en lossen tbv Gorillas aan de Westerdijk in Utrecht. Dit begint smorgens vroeg en de gehele dag door.	gorillas	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobelstraat 293	22-1-20	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Flink: magazijnverkoopwinkel zorgt voor 6-10 leveranciers per dag die midden op de Nobelstraat 293 stoppen, goederen uitladen. Bussen/ander verkeer die inhalen, gevaarlijke situaties.mn overstekende wandelaars en fietsers.Op Nobeldwarstraat: tot 50 bezorgers, staan vaak op straat, herrie tot 1.00 's nachts, fietsen willekeurig op straat wild geparkeerd vanaf 8.00 tot 12.00 's nachts, scholieren van Gregorius wurmen zich er door. Ook daar gevaarlijke situaties gezien kriskras fietsers	bezorgers	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-1-16	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Je wordt hier op de stoep regelmatig omver gefietst door een Flink(e) Gorilla, overige bezorgers en andere fietsers. Kan er een fietssluis geplaatst worden zodat fietsers en scooters niet meer kunnen afsteken tussen de oosterspoorbaan en zonstraat/singel? Zou fijn zijn als dit binnen afzienbare termijn gebeurt. De andere melding is al bijna half jaar geleden gedaan maar er wordt maar niets aan gedaan. Moet er eerst een voetganger in het ziekenhuis belanden voor u actie onderneemt?	bezorgers	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers nemen de locatie mee We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-1-2	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Flink bezorgservice is hier gevestigd en heeft sindsdien de straat overgenomen. Het trottoir aan de overzijde is compleet bedekt met fietsen (tegen Sint Gregorius aan). Verder worden fietsen regelmatig voor deuren geparkeerd (bij nummer 8 en 10) en hangen bezorgers rond voor onze deur (nummer 8). Al meerdere keren moeten vragen of ik er langs kon bij opendoen deur om afval weg te zetten bijvoorbeeld.Onlangs ook geÃ¬ntimideerd door bezorger die werd verzocht om niet voor onze deur te staan roken.	bezorger	deurJA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. De melder gaf aan dat er veel bezorgers- en fietsers op het trottoir stonden. De leidinggevende van flink hebben wij gesproken en hier hebben wij aangegeven dat wij klachten hadden binnengekregen ivm overlast. De man gaf aan hier iets mee te gaan doen We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.

Amsterdamsestraatweg 253	21-12-23	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Gemeente, het is nu 1:27u en onder mij is bedrijf Flink nog bezig mer de werkzaamheden. Karren, containers, schuiven, deuren etc. Ik kan er niet van slapen en morgen uiterlijk 7u beginnen ze weer. Wanneer gaan jullie handhaven, want zo kan ik niet wonen	bedrijf		JA	Dat doet de gemeente niet dit is de verantwoording van de winkelier die horen zelf hun eigen spullen te halen.wij geven alleen door aan de winkelier als er een winkelwagen staat
Niet nabij een vestiging	22-7-3	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Ik heb elke dag last van de Flink vestiging aan de Nobeldwarsstraat. Ze schreeuwen over straat en staan vaak buiten met hun fietsen te wachten. Ze nemen zo bijna de hele straat in beslag. Ik werk thuis en hoor ze van sochtends vroeg tot savonds laat. Zelfs na hun sluitingstijd om 0:00 gaan ze door. Zelfs met oordoppen in is het niet te doen.	fietsen	vestiging	JA	Bedankt voor uw melding. Deze laadpaal wordt inderdaad verplaatst. Helaas is er nog geen datum bekend, maar de aannemer zal deze binnenkort gaan inplannen. Twee weken van tevoren zullen de werkzaamheden met borden worden aangegeven.
Niet nabij een vestiging	21-8-2	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Geluidsoverlast laden/lossen van Gorillaz voor 7:00 in de ochtend.	geluidsoverlast	lossen	JA	De snoeiwerkzaamheden zijn uitgevoerd.
Westerdijk 18	22-4-27	Overlast	05 Burenoverlast	05 Burenoverlast	Gorillas, op Westerdijk 18 gevestigd, voldoet misschien niet aan de milieuregels: vrachtwagens veroorzaakt zwaar verkeer in een woonwijk, Gorillas brengt de veiligheid in gevaar: gevaarlijke fiets gedracht van die flitsbezorgers en vrachtwagens, Gorillas veroorzaakt geluidsoverlast: door rolkarren die gebruikt worden en vrachtwagens laten hun motoren vaak draaien tijdens lossen en	geluidsoverlast	vrachtwagen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan, ter plaatse heeft de eigenaar het verwijderd. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-3-12	Overlast	12 Parkeren	12 Parkeren	Verkeersonveiligheid en overlast, als gevolg van veelvuldige stagnatie door het zware vrachtverkeer naar het Getir distributiecentrum voor de poort van de gevangenis en in de smalle straten van de omliggende woonomgeving van de binnenstad. Overlast door laden en lossen, parkeren, piepend achteruit rijden van de continue stroom vrachtwagens en besteldiensten naar Getir op het voorplein van de gevangenis. Gemeente doe er wat aan! Alleen even kijken lost niets op.	getir	vrachtwagen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-6-3	Straatmeubilair	03 Banken en zitelementen	03 Banken en zitelementen	Toelichting melder: Categorie: geluidsoverlast, jongerenoverlast, rookoverlast. Met aan beide kanten van de straat twee bezorgbedrijven (Gorillas & Thuisbezorgd) geeft dit veel overlast voor bewoners aan de Zijdebalenstraat. Hier is de wijk niet op ingericht. Voor, na en tijdens werktijd wordt er veel "gehangen" op de bankjes op de hoek vd Zijdebalenstraat/Westerdijk, dit veroorzaakt veel overlast voor bewoners die hier wonen. Is het mogelijk om de bankjes te verplaatsen/weg te halen om probleem te verminderen.	geluidsoverlast		JA	Uw melding is vandaag doorgezet naar de jeugd wijkagenten, jongerenwerk en toezicht en handhaving. Met het verzoek aan de politie om na 22.00 uur de locatie mee te nemen in de rondes. Aan u het verzoek om bij overlast na 22.00 uur de politie te bellen via 0900 - 8844. Zij kunnen dan direct actie ondernemen waardoor de pakkans groter wordt.
Nobeldwarsstraat 10	22-2-23	Overlast	04 Drugsoverlast	04 Drugsoverlast	De bezorgers van flitsbezorger Flink roken joints tijdens het wachten. Dat is duidelijk te ruiken. Dit is weer een nieuw onderdeel in de klachtenregen rond de flitsbezorging Flink die werkt vanuit de Nobeldwarsstraat en de Nobelstraat	bezorgers	flitsbezorgd	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Twijnstraat 46	21-7-5	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituaties	01 Onveilige Verkeerssituaties	Toelichting melder: Wij hebben in de straat erg veel overlast van fietsers. De straat is te smal en onoverzichtelijk om in te fietsen (met name het gedeelte achter de fietsenstalling begin doelenstraat/twijnstraat), toch fietsen fietsers hier met een rotgang door de straat wat zorgt voor overlast en onveilige situaties. Met name veel overlast van bezorgscooters en fietsers (thuisbezorgd/ubereats/deliveroo). Graag willen wij dat dit stuk van de doelenstraat wordt	deliveroo	ubereats	NEE	Hartelijk dank voor uw melding. Vervelend dat u geen gehoor heeft gekregen. De bermen van de gemeente worden beheert als extensief of ecologisch beheer. Dit betekent dat het maaisel eerst enkele dagen blijft liggen om zo de zaden uit te laten zaaien. De aannemer is bezig met het opruimen van het maaisel. Let wel dit doet hij voor het hele gebied. De verwachting is dat het maaisel binnen twee weken wordt
Nobeldwarsstraat 10	21-12-6	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituaties	01 Onveilige Verkeerssituaties	Toelichting melder: Bij het distributiecentrum van Flink op Nobelstraat 293 ontstaan regelmatig onveilige situaties. Fietsbezorgers stoppen plotseling op een onverwachte plek, gaan snel het fietspad op en fietsen over de smalle stoep. Daarnaast staan op de toch al smalle stoep veel fietsen en kratten. Ik fiets er niet vaak, maar knalde zelf bijna op zo'n bezorger en op een ander moment botste een vrouw voor me wel op een bezorger. Het is ook geen plek voor zo'n bedrijf.	bedrijf	fietsen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . Melding: voertuig blokkeerd oprit. Tp: voertuig met kenteken GJ70HCV aangetroffen op locatie die een in/uitrit blokkeerd. Het is een engels kenteken en via de msu tehoren gekregen dat het niet mogelijk is om gegevens achter te halen van de eigenaar. Tevens chef van dienst gebeld om te kijken of het voertuig mogelijk gestolen is ook daar kon de msu geen gegevens van krijgen. Melder live gesproken en afgesproken dat als het voertuig er morgen nog staat ze weer een melding maken. Melder: 2e We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-4-19	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Er kwam vandaag (19 april) om 04:30 een wagen bij de Gorillas hub die vracht aan het laden of lossen was. Was erg luiden wij werden hier wakker van.	gorillas	lossen	JA	De tak is verwijderd.
Niet nabij een vestiging	22-6-15	Overlast	12 Parkeren	01 gebied met betaald parkeren	Er staan constant fietsen op de parkeerplaats aan de zijkant van het pand (Jasmijnstraat) en als ze op de stoep staan vallen ze tegen auto's en hangen de bezorgers op auto's. Bezorgers vliegen net als bij de flitsbezorgers heen en weer over de stoep en door de buurt. Het is ook geen pand waar je naar binnen kan stappen als klant .Er is al weinig plek in de straat om te parkeren en er is in het verleden al veel overlast geweest toen Ashani er nog zat : door de burgemeester gesloten	bezorgers		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan, Op locatie geweest en troffen hier geen fietsen aan die hinderlijk geparkeerd staan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-5-5	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Het is nu 19:20 en er worden nog steeds goederen gelost bij Getir. Uiteraard met draaiende motor. De gemeente heeft ons destijds mede gedeeld dat laden en lossen na 19:00 niet is toegestaan.Zo langzamerhand worden de grenzen weer overtreden en opgerekt.	getir		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie [handmatig invullen] zodat de melding direct bij de juiste

Niet nabij een vestiging	22-2-22	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervuiling	Papier-verpakkingsmateriaal afkomstig van flitsbezorgbedrijf Getir in de gevangenis aan het Wolvenplein, zwerft door de omliggende straten van de buurt. Tevens veel verwaaid restafval door het laden en lossen van Getir in de gevangenis. Hierdoor veel vervuiling in de aangrenzende woonomgeving.	getir		JA	opgeruimd
Nobeldwarsstraat 10B	22-8-1	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Zondagnacht 1 augustus om 3.37 's nachts werd distributiecentrum Flink bevoorraad door een vrachtwagen met meerdere karren. Dit veroorzaakt geluidsoverlast. Zijn hier geen venstertijden voor?	flink		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Dit is een boot waar feesten op worden gehouden. Dit is om de zoveel tijd. Niet structureel. De boot komt na een feest 's nachts terug op de Kade aan de Rooseveltlaan. Wij zijn dan niet meer in de wijk. Melding is dus voor de politie We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-1-30	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	Toelichting melder: Aso parkeren bezorgdienst (AH), kan er niet langs met de auto. Wanneer wordt hier eens actie tegen ondernomen, is nu alweer weg natuurlijk	ah		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-14	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Wederom hoor ik alle muziek en het geschreeuw boven de muziek uit van het magazijn van Flink. Aangezien de bedrijfsleider van Flink niet meer reageert op berichten en de bedrijfsleider in de avond ook de muziek niet meer zachter wil zetten, blijf ik melden. Ongehoord dat hier niets aan wordt gedaan. En dit gaat mogelijk tot laat door deze avond/nacht. Wanneer gaan jullie handhaven? Daarnaast staat de container weer buiten en die gaat straks (einde van de dienst)	container	magazijn	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-5-5	Parken en groenvoorziening	07 Anders mbt parken	07 Anders mbt parken en groenvoorziening	Extreme overlast van laad- en losverkeer van de bevoorrading van Flink. Er ontstaan gevaarlijke verkeerssituaties en geluidsoverlast van de rollende rolwagens.	bevoorrading	laad	JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-5-5	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Toelichting melder: Vaak rijden autos bij nummer 15 hier gewoon de stoep op. Bordje eigen terrein staat nu begin trumanhof. Ze rijden dus bij nr 15 de bocht om terwijl dit stoep is. Persoons autos staan dan vaak laat in de avond tussen 22.00u en 00.00 u draaiende motors felle lampen en knipper lampen. Ook rijden de bezorgdiensten van picnic met hun autootje over de stoep en niet stapvoets maar als je de deur uotstapt je de kans heb voor je sokken gereden te	deur		NEE	Herplaatst
Nobeldwarsstraat 10	21-12-4	Overlast	12 Parkeren	12 Parkeren	Toelichting melder: Melding van het niet vrijhouden van het trottoir door Flink op Nobelstraat 293. Karren, containers en fietsen van medewerkers blokkeren hier dagelijks de vrije doorgang. Op een bewonersbijeenkomst gaf de gemeente aan dat het in de Nobelstraat lastig is om meer ruimte te maken voor voetgangers. Wat de gemeente wÅ® kan doen is het handhaven van 1,50 meter vrije ruimte. https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR608780/1	containers		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Meerdere keren de locatie bekeken en geen containers, karren of bezorgfietsen aangetroffen voor de Flink We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-6-22	Openbare ruimten, wegen, speelplaatsen	03 Rijkweg	03 Rijkweg	Toelichting melder: Op de Oudegracht rijden er ontzettend veel fietsers en scooters tegen het verkeer in. Met al die snelle bezorgers wordt het probleem steeds groter. Mijn zoon is flink aangereden door een fietser die tegen het verkeer inreed. Kan hier nou echt niet iets aan gedaan worden?	bezorgers		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Wolvenplein 27	22-3-8	Verkeer	17 Zwaar voertuig binnenvrij	17 Zwaar voertuig binnenvrij	Getir bezorgdienst veroorzaakt veel overlast voor de buurt. Bezorgers schieten zonder uitkijken de kruising Wolvenplein/Molenstraat over. Zware vrachtwagens rijden vanaf 07:00 uur de hele dag af en aan, om het distributiecentrum te bevoorraden. Dit staat haaks op het bestemmingsplan tijdens de verkoop van de gevangenis, waarin als duidelijke voorwaarde stond beschreven dat er geen extra verkeer mocht worden aangetrokken. Distributiecentrum zouden buiten het centrum moeten liggen.	bezorgdienst	vrachtwagen	JA	hersteld 9-3
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-22	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	En daar gaan we nogmaals. Flink: Beginnen met laden en lossen om 5:56 en het is ook nog eens zaterdag.Ik voel me niet serieus genomen, want dit gebeurt nu al maanden en ik heb niet het idee dat er iets verbetert.	flink		JA	Beste melder , dit is een hardnekkig probleem. De winkeliers nemen niet hun verantwoordelijk niet zoals het zou moeten, Wij doen er alles aan om het schoon te houden. helaas kunnen we niet elke dag deze lokatie onder handen nemen. mvg wijkopzichter zuid
Niet nabij een vestiging	21-10-25	Overige	08 Anders mbt Openbare ruimten	08 Anders mbt Openbare ruimten	Toelichting melder: Een bezorger van ALbert Heijn heeft zojuist het ijzeren hek rond de speeltuin kapot gereden. Ter hoogte van ons huis, doyenneperenlaan 68	albert		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-31	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	De medewerkers van het flink filiaal zorgen systematisch voor geluidsoverlast. Tot zeker 00:30 wordt er hard gelachen en geschreeuwd voor hun pand. Helaas wordt er naar gereageerd wanneer ie ze hier persoonlijk on aanspreekt.	flink		JA	"Onvolledige melding. Deze kunnen wij niet in behandeling nemen omdat er geen toelichting is ingevuld. Zo weten wij niet waarom wij naar een locatie moeten gaan. Graag alsnoe invullen a.u.b. Zodat wii het probleem (overlast) snel kunnen oplossen.

					De container staat nog steeds voor de deur van de Gorillaâ s. Mij werd gevraagd eind maart een nieuwe melding te maken als deze nog niet weg was.	container		JA	Alvast bedankt voor u medewerking. "
Gansstraat 160	22-3-29	Overige	08 Anders mbt Openbare ruimten	08 Anders mbt Openbare ruimten				JA	T & H kan niet handhaven de container staat op eigen terrein.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-15	Overige	9775883 - overlast laden	9775883 - overlast laden	Flink. Alweer 7x laden en lossen vanochtend. Dit geeft overlast. Ook het trottoir is nog steeds vaak niet toegankelijk door de karren die er blijven staan. Gisterenavond stonden ze wederom in mijn portaaltje (regen), waardoor ik niet kan slapen. Ik heb Flink vaak gevraagd dat niet te doen, maar het gebeurt nog steeds	flink		JA	De loshangende takken worden z.s.m. verwijderd.
Niet nabij een vestiging	21-11-23	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Beste Gemeente Utrecht, Wij hebben al geruime tijd last van geluidsoverlast van de Albert Heijn op de Damstraat. Wij hebben al vaker hier contact over gehad en er werd mij verteld dat de AH na 7 uur mag laden en lossen en dus overlast mag veroorzaken. Gisteren en vandaag (22 en 23 november) is de AH echter ruim voor 7 uur begonnen en vandaag zelfs rond half 7 met enorme overlast door het laden lossen en schreeuwen wat kennelijk hierbij hoort. De AH houdt zich wederom niet aan de regels.	ah	heijn	NEE	Is inmiddels opgelost, check gedaan door chauffeur
Gansstraat 160	22-2-18	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	KCC De oprit naar de parkeerplaats wordt uren per dag geblokkeerd door bevoorradende vrachtwagens van de Gorilla. Ook staat de stoep helemaal vol met bezorgfietsen en met de eigen fietsen van de bezorgers waardoor mensen er nauwelijks meer langs kunnen lopen.	bezorgers	vrachtwagen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen fout geparkeerde auto's aan getroffen. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd?team=VTH-
Gansstraat 160	22-2-16	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Vandaag werd ik op de stoep van de Gansstraat bijna aangereden door een Gorilla op een elektrische fiets die op een schermpje keek. Het is dat ik opzij sprong anders had hij mij aangereden. Dit is de laatste tijd een echt probleem. Soms kun je niet eens op de stoep lopen omdat de fietsen en voorraadkarren de stoep volledig blokkeren. Ik moet dan op de weg gaan lopen. Kunt u hier beter op handhaven. Het is echt gevaarlijk om langs dit bedrijf te lopen.	bedrijf		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Nobeldwarsstraat 10	22-6-13	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	KCC De Overlast van flitsbezorgers Flink, qua blokkeren van stoepen aan beide kanten van de straat, roken onder onze bovenwoning wat binnen stankoverlast geeft, rotzooi laten slingeren op straat, en ouderen die niet anders dan een heel stuk over de straat en tussen de krioelende bezorgers door hun weg kunnen vervolgen. ook bewust vloeken op straat. en hangen op de grote bakfietsen van Flink. Nu ook intimidatie.	bezorgers	roken	JA	er is inmiddels gemaaid
Gansstraat 160	22-2-17	Overige	08 Anders mbt Openbare ruimten	08 Anders mbt Openbare ruimten	Wat betreft de container/kantine: heeft Gorillaâ s hier een vergunning voor? Volgens de website van Gemeente Utrecht is dit wel nodig.Voor het bouwen van een overkapping of bijgebouw hebt u soms een vergunning nodig. Dat is in elk geval zo als u dat aan de voorkant van uw huis doet. Daar is uw bouwwerk namelijk goed te zien.Ik heb het adres even door de vergunningscheck op de Gemeente website gehaald en daar komt uit dat er voor het plaatsen van een bijgebouw aan de	container		JA	Wordt z.s.m. gereinigd door de aannemer.
Gansstraat 160	22-6-9	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Vandaag weer geen doorkomen aan op de stoep voor de Gorilla's, fietsen, voorraadkarren etc allemaal geparkeerd op de stoep! Kunnen jullie weer handhaven?	fietsen		JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Westerdijk 18	22-3-7	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Goedemorgen, Wij op hebben enorme last van Gorilla's op Westerdijk 18. Dit is een rustige woonwijk en geen plek voor een groot magazijn. Ik ben ook heel erg benieuwd of zij wel voldoen aan de bestemmingsplan eisen. Laats voldeed de flitsbezorger FLINK ook al niet aan de eisen. IEDERE ochtend staan er grote vrachtwachten met kletterende rolkarren voor onze deur om de bevoorradning te doen. Zelfs op een zaterdagochtend om 05:00!! Daarnaast is er onwijs veel troep	bevoorradning	flitsbezorger	JA	afgehandeld
Wolvenplein 27	22-1-28	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	03 Rijweg	03 Rijweg	Verkeersonveiligheid voor voetgangers/fietsers door flitsscooters/flitskoeriers Getir, die vanaf voorterrein gevangenis met hogesnelheid het Wolvenplein oprijden. Er wordt ver boven de 30km door de omliggende straten gereden en over trottoirs. Bochten worden continu afgesneden en er wordt voortdurend met flitsscooters door Wolvenstraat gereden. Veel (minimaal 15/dag) onveilig toevoerend en afvoerend zwaar vrachtverkeer naar Getir in gevangenis. Wanneer valt het eerste slachtoffer..	flitskoeriers		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Dit is een melding voor politie, rijdend verkeer hoort bij hun. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-6	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink: naast muziek binnen, schreeuwen binnen, roken buiten, roepen buiten, rijden er weer de hele avond autoâ s af en aan. Ze draaien muziek. Wanneer komen jullie dit in goede banen leiden?	flink		JA	Aan afvoerbedrijf door gegeven.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-26	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink. Na 22u muziek aan, karren, beuken tegen muren, deuren, gillen.Container staat al de hele dag aan de straat. Die gaan ze straks nog verrijden. Gedurende de dag trilt mijn vloer regelmatig van de activiteiten beneden	container		JA	Onze medewerker komt hier dagelijks langs.
Niet nabij een vestiging	22-2-16	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Gemeente Utrecht â ! waarom reageert u niet op alle overlast klachten mbt Flitsbezorger Getir ? Meldingen worden zeer snel verwijderd en er verandert niets ! En wij krijgen geen reactie !Er worden ook veel overlastmeldingen mbt Getir gedaan onder de categorie verkeer ! Nogmaals dit is een woonbuurt en geen distributiecentrum !	flitsbezorger		JA	Er zijn afdoende maatregelen getroffen om het door het gras heen rijden tegen te gaan.
Vondellaan 200	21-9-9	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	03 Rijweg	03 Rijweg	Toelichting melder: Kruising croeselaan, balijelaan, vondellaan is een (bijna) ongevallen plek. Gisteren weer de ernstige aanrijding van iemand door een elektrische fiets. Daarnaast is 't erg druk voor de AH met fietsen, fietsers die over de stoep rijden, vrachtauto's die leveren. Planologie van dit kruispunt volstrekt onvoldoende. Het wordt steeds drukker. Utrecht moet af van het idee dat de Balijelaan een doorgangsweg is! Vondellaan is te krap. Als Parijs het kan, waarom Utrecht dan niet?	ah		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Naar aanleiding van uw melding hebben wij meteen in het systeem gekeken. Blijkt dat wij wel op 07-09-2021 om 08:25uur bij u in de wijk/straat zijn geweest om het afval in te zamelen. Voor nu zullen wij niet extra terug komen om het afval in te zamelen. Op mijn afvalwijzer ziet u wanneer de eerst volgende inzameldag is. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-1	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Onder mij zit een winkelpand. Bestemming = winkel. De verhuurder heeft dit nu verhuurd aan een flitsbezorger (FLINK). Openingstijden 08:00 - 00:00u. Daarnaast zijn er al vullers aanwezig rond 6u in de ochtend en gaan de medewerkers vaak pas weg diep in de nacht.	bezorgers	flitsbezorger	JA	De bladeren worden opgeruimd volgens planning.

					Afgelopen nacht 5:22u Er is veel geluidsoverlast Dit is een winkelpand. -En nu is er bijna 24u per dag beweging. Heel veel bezorgers die af en aan fietsen -Ze hebben geen kantine, dus er wordt buiten gepauzeerd en gerookt. Slaap niet				
Niet nabij een vestiging	21-12-17	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Op deze plek staat een kerstboom van gorillaz, de bezorgservice. omdat hun guerillamarketing nogal agressief is vraag ik mij af of deze boom hier op het net nieuw ingerichte plein mag staan.	bezorgservice		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Ter plaatse geen kerstboom van Gorillaz aangetroffen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	21-12-6	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssitua	Toelichting melder: Hoi! Collega Raymond Dekker hier. Bij het distributiecentrum van Flink op Nobelstraat 293 ontstaan regelmatig onveilige situaties. Fietsbezorgers stoppen plotseling op een onverwachte plek, gaan snel het fietspad op en fietsen over de smalle stoep. Daarnaast staan op de toch al smalle stoep veel fietsen en kratten. Ik fiets er niet vaak, maar knalde zelf bijna op zo'n bezorger en op een ander moment botste een vrouw voor me wel op een bezorger. Het is ook geen plek voor zo'n bedrijf.	bedrijf	fietsen	JA	Melding gehad van achtergebleven afval. Ter plaatse geweest, afval aangetroffen en verwijderd. Melder is gebeld. Voicemail ingesproken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-30	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Firma Flink: Ze versperren bijna de gehele dag het trottoir aan de Acaciastraat. De container of ander afval staat gehele dag buiten. Laad- en losdeur staat ook open, waardoor je met moeite je weg kunt vervolgen. Ook staan er fietsen en scooters van hun medewerkers, waardoor je regelmatig moet slalommen.	container	flink	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-1-14	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Ter hoogte van Nobeldwarsstraat thv 15 ongeveer staan veel fietsen van bezorgbedrijf Flink. (Dit is dus aan de achterzijde van hun pand aan de Nobelstraat 293) Omwonenden hebben soms moeite om hun gehlokkeerde deur uit te komen!	bezorgbedrijf	flink	JA	Wordt in onze planning gezet.
Vondellaan 200	21-1-15	Overlast	03 Overlast van verslaa	03 Overlast van verslaafde	Toelichting melder: Iedere jaar weer zit er een bedelaar naast de ingang bij AH. Precies op het smalle stuk van het trottoir. Omdatver eveneens veel fietsen staan, velemmert dit de doorgang op 1,5 mtr. Niet Corona proof!!! Niet fijn omdat dit ook vlakbij onze voordeur is. Ik heb het ook al een asntal keren bij AH gemeld. Ik vind dat deze meneer ergens anders moet gaan zitten!!!!	ah		NEE	Dag mevrouw Bles, Ik heb gisteren de AH gesproken en zij gaan er beter op letten en zullen we man wegsturen als er te weinig afstand gehouden kan worden. Merkt u geen verbetering van de situatie, dan kunt u mij mailen of bellen (mijn tel nr staat in de mail die ik u gisteren heb gestuurd). Met vriendelijke groet, 2e Medewerker Veiligheid Utrecht Zuidwest
Niet nabij een vestiging	21-11-12	Afval en vervuiling openbare ruimte	09 Prullenbakken	01 vol	Toelichting melder: Vervuiling met flyers die op alle fietsen in de donkerstraat zijn gestoken. Adverteerder is Flink (flitsbezorging). Foto uit donkerstraat	fietsen		NEE	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Doornburglaan 2	22-5-27	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	2e Sinds een paar jaar is de laad- en losshift naar Suur in de ochtend verschoven. Ik hoor dit iedere dag! Zelfs op zondag! Dit geeft enorme geluidsoverlast en wil dat hier na alle slapeloze nachten een eind aan komt.	albert	laad	NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Gansstraat 160	21-11-25	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Grote hoeveelheid fietsen van Gorillas staan op het trottoir geparkeerd waardoor er geen doorgang is voor de trottoir gebruikers	fietsen		JA	Doorgezegt wijk boa.
Niet nabij een vestiging	22-8-4	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Ongeveer een jaar geleden heb ik een melding gemaakt bij de albert heijn voor het laden en lossen. Die was om 04:00 nachts inmiddels is dat al opgelost. Alleen hebben we nu weer overlast van de Albert heijn. Als het goed is hebben zij geen vergunning om na of voor 07:00 / 19:00 te lossen.Mijn bureen en ik hebben last van de albert heijn van het laden en lossen die reeks tussen 22:00 en 23:00 gebeurd. Het gebeurd niet zachtjes het gebeurd gewoon heel hard	albert	lossen	NEE	ter plaatse geweest niets meer aangetroffen
Niet nabij een vestiging	22-4-28	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Op of nabij deze locatie is het centale verzamelpunt van Thuisbezorgd gevestigd. Wachtende bezorgers of bezorgers die klaar zijn met werken blijven in de nabije omgeving rondhangen. Met name langs het water aan de Zeedijk. Talloze sigarettenpeuken en lege frisdrankblikjes liggen hier dagelijks op de grond terwijl er voldoende prullenbakken en zelf een sigarettenpeukentegel door de gemeente is neergelegd. Overleg met het management op de locatie lijkt niet te helpen.	bezorgers		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. U geeft aan dat de ondergrondse container in uw straat/wijk stinkt. U wilt dat dit zo snel mogelijk gereinigd wordt. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna deze zo spoedig mogelijk te laten reinigen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Niet nabij een vestiging	21-7-31	Afval en vervuiling openbare ruimte	01 Verkeerd aangebode	01 Verkeerd aangeboden a	Toelichting melder: Jumbo blijft maar hun container op de openbare weg/parkeervak plaatsen! 2 x heeft handhaving hun erop aangesproken om hun container naar binnen te halen, telkens zetten ze het een dag later weer buiten op een andere plek. Nu staat het alweer een dag en nacht buiten op de parkeerplaats. Zie andere foto's van afgelopen week.	container		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . Ter plaatse geweest op de bovengenoemde locatie. De container aangetroffen. Opent de container met de afgesloten deuren en de container is nu leeg en de afval is verwijderd.

									Gesprek gevoerd met de eigenaar die gaat nem daar wegnaien en tegen zijn gevel aanzetten binnen de 1 meter uitstalling. De melder gebeld en die was er blij mee. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-2-5	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Flitsbezorger Flink gebruikt de achteringang nobeldwarsstraat als hoofdingang ipv Nobelstraat, ze passen niet in de locatie. Kratten staan op straat, bezorgfietsen blokkeren stoep, veel rommel van de bezorgers op straat en stoep, bezorgers roken onder onze ramen en voordeuren. Manager zegt zelf het niet in de hand te hebben, na herhaald klagen.	bezorgers	roken	JA	
Nobeldwarsstraat 10B	22-4-4	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Betreft geluidsoverlast van Flink Nobelstraat 293. 2e Er is overlast vanaf 8.00 tot 1.00 's nachts van slaande deuren, soms muziek. Het verschilt per tijdstip, loopt op drukke momenten op tot wel 40 keer per uur. Probleem is bij jullie bekend, heb contact met 2e 2e	flink		JA	15 april in de ochtend verzoek gekregen om de audio uit te schakelen, in de middag melder uitgebreid gesproken waarbij zij aan gaf de meting helemaal te willen stopzetten. Afgesproken dat op een later moment alsnog een meting gedaan kan worden. 14 april Munisense plaatsen,
Niet nabij een vestiging	21-7-8	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Toelichting melder: Sinds kort staan er fietsenrekken op deze plek. Dit is direct naast de Neudeflat, waarin ik op de 9e verdieping woon. Dit geeft er veel geluidsoverlast van mensen die lang blijven hangen, hier verzamelen en brommers die stationair draaien. Er was altijd al overlast van de cafe's maar dit was bekend toen we hier kwamen wonen. Sindsdien is er extra overlast bijgekomen van de bevoorradng van de Albert Heijn en nu dus de fietsenrekken. De grens lijkt me bereikt. Wat is hier aan te doen?	albert	heijn	NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Gansstraat 160	21-9-27	Overige	08 Anders mbt Openba	08 Anders mbt Openbare r	Toelichting melder: Het bedrijf Gorillaz heeft de hele stoep voor hun pand regelmatig vol staan met voorraadkarren, fietsen etc. Wandelaars, hardlopers en mensen met een verminderde mobiliteit moeten soms noodgedwongen over het fietspad lopen om er langs te kunnen	bedrijf		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-6-12	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Van 7.10-22.00 à s avonds elke dag is er gerammel van karretjes. Door het appartement gebouw naast de ingang van de albert heijn is er een soort klankkast. 2e 2e De karretjes zijn het toppunt van geluidsoverlast en overschrijden de geluidsoverlastdrempel. Mijn verzoek aan de gemeente is de deur aan de zijde ban de valetonlaan naar de Gaard te sluiten	albert	heijn	NEE	Hartelijk dank voor uw melding. De gemeente ze hoog in op zwerfafval en bijplaatsen van afval. We doen hiervoor ons uiterste best, helaas hebben we geen invloed op het gedrag van de bewoners.
Nobeldwarsstraat 10B	22-2-5	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Flitsbezorger Flink gebruikt de achteringang nobeldwarsstraat als hoofdingang ipv Nobelstraat, ze passen niet in de locatie. Kratten staan op straat, bezorgfietsen blokkeren stoep, veel rommel van de bezorgers op straat en stoep, bezorgers roken onder onze ramen en voordeuren. Manager zegt zelf het niet in de hand te hebben, na herhaald klagen.	bezorgers	roken	JA	we gaan kijken wat we kunnen doen
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-2	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Hallo gemeente, Ook gisteren weer flinke overlast van het bedrijf Flink. Waarom mogen zij tot 0:00u open zijn, gezien de overlast die het veroorzaakt? Bijvoorbeeld het roken buiten, hangen buiten (met lawaai), afval op het trottoir is niet meer normaal te noemen. Heeft niets weg van een winkel (bestemmingsplan). Gisteren ook weer muziek na 23u. Politie ingeschakeld. Zij zeggen dat ik moet blijven melden. Overlast is overlast en dit duurt al veel te lang.	bedrijf		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor het ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-7-14	Milieu	01 Overlast bedrijven	01 geluid	KCC- 2e n.a.v. 10263235, melder wil toch graag dat er contact met haar wordt opgenomen. Tekst melding: "" Bewoner geeft aan veel geluidsoverlast van Koelinstallatie Jumbo Supermarkt te hebben. betreft koelinstallatie. Zoemend en brommend geluid. Voornamelijk snachts. Bewoner kan hier niet van slapen.""	geluidsoverlast		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Naar aanleiding van uw melding hebben wij meteen in het systeem gekeken. Blijkt dat wij wel op 12-7 om 9:20 uur bij u in de straat zijn geweest om het afval in te zamelen. Er kunnen enkele dingen opdoen voor het niet ledigen van uw kliko: -Uw bak is niet op tijd aangeboden, voor acht uur 's morgens -Uw bak is niet zichtbaar genoeg aangeboden, in de tuin, achter een muur/boom etc. -Uw straat is afgesloten/ niet toegankelijk voor hen i.v.m verhinderng. -Uw bak is niet volledig geleegd, i.v.m. te volgestampte kliko. -Uw bak is vervuild, afval wat u volgens de voorwaarde niet mag aanbieden. - De beladers hebben uw bak over het hoofd gezien. Wij willen u vriendelijk vragen goed na te gaan wat hier de eventuele reden van kan zijn, zodat het in vervolg goed mag gaan. Uiteraard hebben wij de chauffeur en beladers hierover geïnformeerd. Zij zullen er bij de eerstvolgende inzameling extra aandacht aanbesteden en alles inzamelen, mits het juist is aangeboden. Voor nu zullen wij niet extra terug komen om het afval in te zamelen. Op mijn afvalwijzer ziet u wanneer de eerst volgende inzameldag is. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Niet nabij een vestiging	21-5-3	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Toelichting melder: 2e Lek/ melder geeft aan dat de jumbo blokken bij haar voor de deur	deur		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.

Niet nabij een vestiging	22-2-25	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Getir-scooters flitsbezorging, rijden continu gevaarlijk over het fietspad ! van de Wolvenstraat. Trekken zich niets aan van verkeersregels. Handhaving doe er wat aan.	flitsbezorging		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie [handmatig invullen] zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Niet nabij een vestiging	22-1-12	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Onder de brug staan s avonds vaak groepen jongeren, maar de laatste tijd vooral bezorgers van thuisbezorgd. Altijd met harde muziek die door de hele buurt te horen is. Soms zijn er hele feestjes tot midden in de nacht... Nu is het ook weer zo ver.	bezorgers		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Locatie wordt meegenomen in de algemene surveillance. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd
Niet nabij een vestiging	21-7-13	Openbare ruimten, wegen, speelplaatsen	03 Rijksweg	03 Rijksweg	Toelichting melder: Onoverzichtelijke en gevaarlijke situaties door laden en lossen giga vrachtwagens Albert Hein Willem van Noortplein: 8 bussen en honderden fietsers en auto's per uur vanuit alle kanten Willem van Noortstraat, van Swindenstraat, Pieter Nieuwland straat en Anthonius Matthaeuslaan	albert	lossen	NEE	Bij voorbaat dank voor uw moeite. Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie [handmatig invullen] zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Westerdijk 18	22-2-24	Milieu	01 Overlast bedrijven	01 geluid	overlast vanwege laden/lossen Gorillas Westerdijk:Zo ook vandaag weer, VOOR 7 uur laden en lossen. Dat lijkt me niet volgens de regels. Wekelijks aan de orde. Hoop op een reactie.	gorillas		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Nobeldwarsstraat 10B	22-4-4	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Betreft geluidsoverlast van Flink Nobelstraat 293. Ik woon er boven. Er is overlast vanaf 8.00 tot 1.00 's nachts van slaande deuren, soms muziek. Het verschilt per tijdstip, loopt op drukke momenten op tot wel 40 keer per uur. Probleem is bij jullie bekend, heb contact met Hans Jannink.	flink		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-1-6	Overige	Overig	Overig	Fietsen van Flink parkeren op auto parkeerplekken, medewerkers van Flink schreeuwen met bestellingen	bestellingen	schreeuwen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben de teamleider aangesproken over de overlast en hun gedrag tegenover buurtbewoners die daarover geklaagd hebben. Hij heeft ons toegezegd dat de fietsen naar binnen gebracht worden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-2-18	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	In onze wijk Zijdebalen zitten zowel Gorillas als Thuisbezorgd met een distributiecentrum voor fietsbezorgers. Dit zorgt voor overlast, onveilige verkeerssituaties met onnodig veel e-bikes in onze kleine wijk.Bezorgers houden zich niet aan verkeersregels, rijden te hard en zoveel e-bikes op zo'n stuk is niet te doen. Distributiecentra graag naar andere delen van de stad!!	bezorgers	thuisbezorgd	JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. Deze verzameld deze gegevens om te kijken of er structureel een oplossing kan komen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-5-22	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Iedere zondagochtend tussen 6.30u en 7.00u wordt er door een vrachtwagen goederen gelost. Dit zal zeer waarschijnlijk voor flitsbezorger Getir zijn. Dit feit zorgt voor enorm veel geluidsoverlast op een niet normaal tijdstip. De foto's zijn van twee verschillende zondagen na elkaar	flitsbezorger		JA	opgeruimd 12-5
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-17	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Wederom de politie ingeschakeld m.b.t. activiteiten Flink. Politie is bij mij geweest en geeft aan dat de beslissing bij de gemeente ligt, maar dat zij begrijpen dat dit geen wenselijke woonsituatie is. Zoveel mensen tot zo laat onder me. Na al die tijd kunnen we toch concluderen dat dit niet bijdraagt aan leefbaarheid van de buurt? Gisteren weer blowen, lachgasballon gezien. Het is een magazijn met veel medewerkers, geen winkel. Handhaven op bestemmingsplan? Een 'winkel' is iets anders.	flink		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie [handmatig invullen] zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-31	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Gemeente Utrecht, wanneer kan ik met jullie in gesprek over de overlast die ik ervaar van de firma Flink die onder mij is gevestigd? Werkelijk iedere avond kan ik niet slapen en word ik uit mijn slaap gehouden door deuren, karren, gesleep, containers. Het is niet te doen. Waarom mag deze werkplek tot â s nachts open zijn? Al die mensen die er op dit tijdstip werken? Het is een winkelpand, geen horeca oid	containers		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. Voertuig is al verdwenen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-4-10	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	overlast van flitsbezorgers Flink, qua blokkeren van stoepen aan beide kanten van de straat, roken onder onze bovenwoning wat binnen stankoverlast geeft, rotzooi laten slingeren op straat, en ouderen die niet anders dan een heel stuk over de straat en tussen de kriewelende bezorgers door hun weg kunnen vervolgen. ook bewust vloeken op straat. en hangen op de grote bakfietsen van Flink. ik heb ook een filmpje gemaakt van de situatie van de lopende ouderen, en ik heb	bezorgers	roken	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Westerdijk 18	22-4-26	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Bezorgers van gorillaz fietsen als gekken en kijken nergens naar. Levens gevaarlijk zn distributie	bezorgers	gorillaz	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden .
Gansstraat 160	22-1-21	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervuiling	Voor Gorilla's in het een grote zooi. Er staat een container, er staan allerlei stellages. Dit leidt tot	container		JA	Melding van een foutgeparkeerd voertuig Dank dat u een melding heeft gedaan. Vanwege een storing in ons systeem hebben we

					grote verromming van de openbare ruimte.				uw melding te laat binnengekregen. Daarom hebben we uw melding helaas nog niet kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. Bedankt voor uw begrip.	
Niet nabij een vestiging	22-2-21	Overlast	02 Geluidsoverlast	04 dierenoverlast	Weer gaan rolcontainers van Albert Heijn door de straat. Door kamerbewoners die elke week hun voorraad bier aanvullen: studentenhuizen. Na aangesproken te zijn door H&T op het 'uitlenen' van rolcontainers gaat A.H. hiermee door. 1) overlast publieke ruimte 2) geluidsoverlast voor omwonenden en verder door de wijk. Drie avonden vol gebrul, gezang, gelach, gekrijs op voor mij verdere afstand doch goed hoorbaar: vorige week.(Bij verplichte keuze bovenaan: 'dierenoverlast'. N.v.t., doch wel grappig)	albert		NEE	Op genoemde locatie is de melding dat de A.H. rol containers uitleend aan studenten om hun bier voorraad te bevoorraden. Die rol containers geven geluidsoverlast in de straat. Met deze melding kunnen we niks want het is niet strafbaar Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Wolvenplein 27	22-3-9	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Nog steeds staan er vrachtwagens (m.n. Kleine Bakwagens) langdurig met draaiende motor te laden en lossen bij distributie centrum Getir. Geeft veel onnodig geluidsoverlast en stank van uitlaatgassen.Eerdere klacht heeft blijkbaar niet geholpen.De gehele overlast door de zeer grote hoeveelheid zwaar vrachtverkeer is ook nog steeds onevenredig groot. Ondanks toezeggingen dat het er maar een of twee per dag zouden zijn !	distributie	laden	JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	21-5-1	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssitua	Toelichting melder: Wordt in dezs straat hard gereden. Vanaf begin van de straat wordt vaak flink gas gegeven. Meestal bestelbussen van koeriers. Niet veilig ivm kinderen in de straat !!	flink		NEE	Grofvuil is weg gehaald.	
Gansstraat 160	22-4-6	Bouw en wonen	02 Bestaande gebouwe	06 illegale (ver)bouw werke	In navolging op melding 9782589 en 9916318: inmiddels staat er sinds december een container / kantine aan de voorzijde van het pand van de Gorillaâ s. Hier is geen vergunning voor aangevraagd. Het gaat om een bijgebouw dat als kantine in gebruik is, het is geen afvalcontainer. Kan deze container weer verwijderd worden?	afvalcontaine		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Het is inmiddels opgehaald. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	22-8-8	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	De airco unit van de Albert Heijn geeft al maanden geluidsoverlast. Een zeer storende bromtoon is te hard. Geeft zelfs in huis met de ramen dicht een storende bromtoon. Meerdere malen al contant gehad en is er 'iets' aan gedaan, maar het is niet voldoende en inmiddels niet echt meer leefbaar. De AH heeft al 16 jaar een te klein magazijn waardoor de openbare weg als magazijn wordt gebruikt. Dit wordt al jaren gedoogd, maar heeft van 06.00u tot 23.00u flinke overlast. Airco erbij 24/7 is de druppel	ah	heijn	NEE	Dank dat u melding heeft gedaan van een achtergelaten kliko in de openbare ruimte. Uw melding is doorgestuurd naar de handhavers in de stad. Zij hebben de kliko voorzien van een waarschuwingslabel waarmee we de eigenaar verzoeken de kliko binnen 24 uur uit de openbare ruimte te halen. Na 24 uur voeren de handhavers een nacontrole uit. Indien de kliko dan nog steeds in de openbare ruimte staat, zullen zij de kliko verwijderen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	21-8-19	Milieu	05 Anders mbt milieu	05 Anders mbt milieu	Toelichting melder: KCC20: Vorig jaar is Nieuwegein een magazijn geopend van de Jumbo en sindsdien rijden er 8 tonners vrachtwagens van de Jumbo over de Catharijnesingel, dit zorgt voor fijnstof in huis. Mevrouw heeft last van tranende ogen. Terwijl ze ook andere routes kunnen rijden. Dit is zeer slecht voor de gezondheid. Ze heeft er eerder melding over gemaakt en toen ging het lange tijd goed maar nu komen ze weer langsgereden. Ze gaan dan over de Amsterdamsestraatweg weer weg. Graag andere routes voorstellen.	jumbo		NEE	Onze medewerker is ter plaatste geweest maar heeft niets kunnen vinden.	
Niet nabij een vestiging	22-2-13	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Scooters Getir/ gevangenis rijden continu roekeloos met hoge snelheid over fietspad! Wolvenstraat	getir		JA	Scooters (van verhuurder Getir) rijden continu met hoge snelheid over het fietspad op de Wolvenstraat.	
Niet nabij een vestiging	21-6-16	Afval en vervuiling openbare ruimte	12 Winkelwagens	12 Winkelwagens	Toelichting melder: kcc 16: Melder had eerder een melding gedaan van winkelwagens die als bagger uit het water werd gehaald (8971230). Die zijn naast de containers geplaatst, in de hoop dat de gemeente ervoor zorgt dat ze verwijderd worden van de openbare ruimte. De winkelwagens zijn van de AH en/of de Aldi. De melder verwacht dat de gemeente meer invloed kan hebben op de supermarkten, zodat die de wagens verwijderen. Graag situatie bekijken en actie	ah		NEE	wij halen geen winkelwagens op, de burger is verantwoordelijk om de winkelwagen terug te brengen als hij deze meeneemt naar huis	
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-18	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Laden en lossen van de Firma Flink gebeurt meerdere keren per dag. Ze hebben voor verschillende levensmiddelengroepen, verschillende leveranciers, en soms is het af en aanrijden. Dit levert overlast op. Het trottoir is dan voor langere tijd (soms wel half uur of langer) niet te gebruiken. Vanochtend stond er om 5:43 een leverancier te schuiven met karren in zijn vrachtwagen. Te wachten tot hij kon gaan lossen. Zie foto. Dit zorgt voor veel geluidsoverlast.Ik blijf melden. Je kunt ze bewaren.	firma	laden	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.	
Niet nabij een vestiging	22-4-20	Afval en vervuiling openbare ruimte	00 Afval naast de onder	00 Afval naast de ondergro	containernr: 5641: afval, sloopafval, oud papier naast container, weer duidelijk veel van (een) ondernemer (s). Ook weer een Albert Heijn winkelwagen vol met troep (gistermiddag melding van gemaakt bij de supermarkt).	albert		NEE	Is doorgezet voor verwijdering.	
Amsterdamsestraatweg 253	22-3-3	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink. Het is nu mooi weer. Flink gebruikt de zijdeur en stoep als kantine. Dit zorgt voor geluidsoverlast. Hoef je niet per se te meten, want dat is logisch. Veel personeel dat steeds in groepjes buiten staat. Het is een constant proces. Gaat dit zo nog weken/maanden door? Ramen moeten dus voortaan dicht en ze zijn er tot 1u 's nachts. Mooi vooruitzicht.	flink		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.	
Niet nabij een vestiging	22-1-31	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervu	Veel zwerfafval op het Wolvenplein en in aangrenzende straten als gevolg van laden en lossen en bezorging met verpakkingsmaterialen door groot distributie-bedrijf Getir in de oude gevangenis sinds begin januari. Grote vervuiling!	bedrijf	getir	JA	opgeruimd	
Wolvenplein 27	22-1-31	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Veel overlast en onveiligheid sinds januari 2022, in de smalle toe en afvoer straten (vaak zonder trottoirs) van de binnenstad. Groot/zwaar aan en afvoerend vrachtverkeer, hardrijdende flits-scooters/fietsers van het grote Flitsdistributiebedrijf Getir in de gevangenis aan het Wolvenplein. Je wordt letterlijk de kant in gereden. Moeten er eerst slachtoffers vallen, o.a. ook bij de fietsende schoolgaande jeugd, voordat gemeente Utrecht maatregelen neemt? Zie voorbeeld Amsterdam.	flits		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. De ondernemer aangesproken en meerdere keren de locatie meegenomen om te controleren. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	22-2-20	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Ernstige overlast en onveiligheid door zwaar rijdend en lossend vrachtverkeer, (zelfs in het weekend voor 8.00 uur tot 24.00 u.) bij Getir flitsbezorging in de gevangenis aan het Wolvenplein. 7 dagen/week. Voetgangers/fietsers in de smalle omliggende straten worden de kant in	flitsbezorging	getir	coote	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken.

					""gedrukt"". Getirscooters rijden continu over het fietspad van de Wolvenstraat. Ernstige verkeersonveilige situaties door intensief zwaar vrachtverkeer naar Getir, en zeer hardrijdende flitsscooters in de wijk!				We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie verkeer zodat de melding direct bij de juiste afdeling
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-15	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Gaan we weer: Overlast door Flink. IJzeren container gaat pas in de nacht naar binnen. Met al het lawaai wat erbij hoort. En vanochtend (ZATERDAG!) begon het laden en lossen om 5:14u. Het is volstrekt belachelijk dat jullie na al die maanden nog steeds niet ingrijpen. Het gaat maar door zo. Zie de foto.	container	lossen	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-17	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Bij Flink wordt ook geregeld bezorgd met auto's. Afgelopen weekend tot laat met 3 auto's die af en aan rijden en echt overal parkeren, waar het niet mag. Er ontstaan ongewenste en gevaarlijke situaties. Los van dat dit laden/lossen ook met te veel lawaai gepaard gaat. Let op de witte bus, die moet om beide auto's die daar gewoon staan geparkeerd heen. Midden op straat. Misschien is een industrieterrein voor deze firma? Nogmaals de buurt heeft hier niets dan hinder van.	firma	lossen	JA	
Niet nabij een vestiging	21-3-26	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	Toelichting melder: Iedere ochtend wordt de nieuwe bezorgsupermarkt Gorillas bevoorraadt met zeer grote vrachtwagens die op de weg parkeren. Dit zorgt voor 3 problemen: 1. Parkeerplekken van bewoners worden geblokkeerd door de vrachtwagen 2. Onveilige verkeerssituatie aangezien de helft van de openbare weg wordt geblokkeerd 3. Geluidsoverlast voor bewoners	geluidsoverlast		JA	Handhaving neemt dit mee in de ronde.
Niet nabij een vestiging	22-2-28	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Grote verkeersonveiligheid als gevolg van het zeer frequent heen en weer rijden en passeren van zwaar vrachtverkeer (veel10 tonners) naar Getir flits-distributie bedrijf in de gevangenis aan het Wolvenplein. Grote onveiligheid voor onze schoolgaande jongeren, fietsers en voetgangers in de woonwijk!	bedrijf	getir	JA	Deze boom is met spoed verwijderd.
Niet nabij een vestiging	21-11-8	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Magazijn Flink Amsterdamsestraatweg/ hoek Acaciaweg heeft bezorgers op de fiets. Zij veroorzaken overlast door geluid, parkeren van fietsen. Roken voor de ingang van andere bewoners ook wiet wordt er gerookt .Buren hebben er wat van gezegd. Geen verbetering.	bezorgers	magazijn	JA	Dank dat u melding heeft gedaan van een weesfiets. We verwijderen een paar keer per jaar fietsen. In de wijken twee keer per jaar en rond de treinstations drie á vier keer per jaar. We nemen deze fiets mee tijdens de eerst volgende weesfietsenactie in uw wijk. Deze vindt plaats in het eerste half jaar van 2022. De concrete datum volgt eind dit jaar. Meer informatie over onze weesfietsenacties en de planning vindt u op de website www.utrecht.nl/fietsweg
Niet nabij een vestiging	22-1-29	Verkeer	16 Verkeerssnelheid	16 Verkeerssnelheid	Op en aanrijden van Getir scooters en elektrische fietsen naar de darkstore op Wolvenplein. Gaan met enorm hoge snelheid door de straat. Dat hoor en zie je. Is wachten tot het een keer fout gaat. Daarnaast verzorgt het geluidsoverlast. Je hoort de bakken op de scooters rammelen als ze weer langs sjeesen op hoge snelheid.	fietsen		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Deze melding is voor de politie. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-11-13	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervuiling	Toelichting melder: Guerrilla marketing bezorger Flink bezorgt ons flinke vervuiling. Dit gaat alle grenzen voorbij en is niet meer van deze tijd. Zonde van het papier, zonde van het straatbeeld en zo kan ik nog wel even doorgaan. Graag fikse boete voor deze onzin. Tevens niet alleen in de Donkerstraat maar ook verderop dezelfde flyers op de grond aangetroffen.	bezorger		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Het bedrijf gaat hierop aangesproken worden en een brief ontvangen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-11-6	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	03 Rijweg	03 Rijweg	Toelichting melder: Eerdere melding is verwijderd. Op dit heel kleine stukje Willem van Noortplein is het zeer chaotisch en druk en daardoor gevaarlijk: 8 bussen per uur, laden en lossen giga vrachtwagens Albert Hein, meer dan 7-8000 auto's per 24 uur evenzoveel fietsers en winkelbezoekers. Wachten op een tragisch ongeluk ? Aanpakken bij herinrichting VOTULAST route	albert	lossen	NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie [handmatig invullen] zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Niet nabij een vestiging	21-6-10	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Toelichting melder: Wij wonen met plezier In Leische Rijn Centrum Boven het mooie winkel centrum Kan er wat aan het vracht verkeer gedaan worden?Het is echt af en aan rijden van hele grote vrachtwagens van jumbo,Simonloos ect ect Het is levensgevaarlijk en het gaat een keer vreselijk mis Mensen kunnen niet fatsoenlijk op het terras zitten.Het is echt niet geschikt voor verkeer Ook de scooter rijders en de fietser moeten persee over het plein rijden terwijl je daar kinderen spelen,wij maken ons erg ongerust	jumbo		NEE	Deze boom wordt komend plantseizoen vervangen
Niet nabij een vestiging	21-12-14	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Toelichting melder: KCC-2e : Gorilla's sluit meestal tussen 23.00 uur en 24.00 uur. Vervolgens gaat het hele werkteam op het bankje zitten, jointjes roken en luidruchtig in gesprek met elkaar. Bewoners hebben al gevraagd om weg te gaan, maar het team reageerde geïrriteerd. Daarnaast heeft bewoner Gorillas ook benaderd, die hebben bewoner weggestuurd en wouden niet te woord staan.	gorilla		JA	Anonieme melding geen locatiedossier locatiedossier zit gorillas op de westerdijk, volgens google op de Gansstraat Betreft overlast in de openbare ruimte. Is in eerste instantie voor THOR, 2e
Niet nabij een vestiging	21-8-19	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Toelichting melder: bijna dagelijks rijden er auto's over dit fietspad. Mensen die verdwaald zijn, maar vooral koeriers en auto's van Picnic en mensen die geen zin hebben om om te rijden. Vroeger zaten er rood-witte paaltjes in het wegdek, maar deze zijn al jaren weg. Is het mogelijk dat deze terugkomen? De auto's (vooral de koeriers) rijden er hard overheen!!! Het gaat om het fietspad tussen de Stroomrugbaan en de Landschapsbaan.	koeriers		NEE	Afgehandeld
Niet nabij een vestiging	21-1-8	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Sinds een flink aantal maanden ervaar ik geluidsoverlast. Het is constant aanwezig in de buitenruimte maar er zijn ook perioden geweest dat het er niet was. Het lijkt een storing. Het geluid komt van de afzuiging bij de jumbo los plaats in de scharleistraat. Ik weet niet wie de veroorzaker is. Komt dit van ventilatie bij de jumbo en heeft dit mogelijk met de recente verbouwing te maken? Of is dit de afzuiging van de parkeergarage en heeft men deze verhoogd ivm covid?	flink		NEE	Dank dat u melding heeft gedaan van een achtergelaten kliko in de openbare ruimte. Uw melding is doorgestuurd naar de handhavers in de stad. Zij hebben de kliko voorzien van een waarschuwingslabel waarmee we de eigenaar verzoeken de kliko binnen 24 uur uit de openbare ruimte te halen. Na 24 uur voeren de handhavers een nacontrole uit. Indien de kliko dan nog steeds in de openbare ruimte staat, zullen zij de kliko verwijderen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Händelstraat 63	22-2-22	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	Er wordt vaak langs de gele streep geparkeerd waardoor de vrachtwagens van albert heijn niet kunnen parkeren.	albert		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan.

					kunnen draaien en hierdoor met veel steken of op straat wachten gevaarlijke situaties veroorzaken. Verzoek te handhaven op het stop/parkeerverbod				Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening .Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-7-14	Afval en vervuiling openbare ruimte	02 Zwerfvuil	02 Zwerfvuil	Er ligt veel afval rondom de entree van de Bekkerstraat (gezien vanaf Biltstraat) Ik ben deze week flink aan het opruimen geweest en nu ligt er weer rommel. Ik ben fysiek niet in staat de boel verder op orde te houden. Verder: personeel Ân bedrijfsleider eten, zitten,drinken en roken op mijn priveterrein en gooien alles neer voor onze deur, peuken, bekertjes etc. klaar mee. gevraagd op te houden: onbeshofte reactie. Graag een afvalbak bij de fietsen. En mijn naam niet met extra	deur	roken	NEE	is eigen terrein doen wij niets aan.
Ella Fitzgeraldplein 6	22-4-5	Overlast	13 Bedelen	13 Bedelen	Er is een krantenverkoper voor de deur van de Albert Heijn. Hij komt eerst vriendelijk over, maar vervolgens vraag hij om ""hulp"" door te zeggen ""je gaat me helpen, geef me twee euro"". Het komt zo dwingend over dat je je ongemakkelijk voelt... als je de winkel verlaat begint hij weer met het praatje. Het begint als intimidatie te voelen omdat hij dat niet bij mannen vraagt maar bij vrouwen.	albert		NEE	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-4-13	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	kcc/2e Geluidsoverlast door straatmuzikant, donkere man met djembe (afrikaanse trommel), bij ingang Albert Heijn. - Hard geluid, hoor het continu in onze woning die nabij de AH ligt- Hij zit er steeds vaker, sinds juli 2021. Bijna dagelijks, bijv. 2,5,7,8 jan- Hij speelt lang, soms meerdere uren achter elkaar Bijv 8jan, +-12:30u t/m 16:45uWij hopen dat deze geluidsoverlast stopt	ah	heijn	NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. Geen muzikant aangetroffen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-1-26	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Elke week leent Albert Heijn rolcontainers uit ad vele kamerbewoners voor vervoer van bierkragen: al rammelend door 4 straten. Plus: superm.karretjes: idem. Geluidsoverlast als gevolg is evident. Elke do., vr. en z. / elke week. Verbiedt A.H. / Gertjan (eigenaar) dit uitlenen van containers + een blokkade op de karretjes. Geluidsoverlast door veel teveel kamerbewoners sinds 2013 + sterk groeiend. Vaste bewoners, zijn het ZAT!	albert	heijn	NEE	Een boomtechnisch adviseur van de gemeente Utrecht heeft telefonisch met u gesproken
Gansstraat 160	22-5-26	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Gorillas bouwt de gehele stoep vol met hun elektrische bedrijfsdiensten en karren met bevoorrading en gebruikt daarmee de openbare ruimte als bedrijfsterrein. Daarbij is de stoep nu ontoegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn, een rollator of rolstoel gebruiken.	bevoorrading		JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-6-21	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	03 Rijweg	03 Rijweg	Sterke verzakking van de straat door rijsporen van vrachtwagens jumbo,er zijn klinkers die 3 cm uit	jumbo		NEE	Dank voor uw melding. Zoals ik u zojuist telefonisch toelichtte is de door u aangeduide locatie doorgegeven aan de afdeling Stadsingenieurs voor herstel. Naar verwachting zullen deze werkzaamheden tussen nu en drie maanden worden
Niet nabij een vestiging	22-2-11	Overlast	05 Burenoverlast	05 Burenoverlast	Elke week gaan rolcontainers (+ supermarktkarren) van Albert Heijn door Van Humboldtstraat, volgeladen met bierkragen. Door kamerbewoners/studenten. Geeft overlast publieke ruimte+geluidsoverlast voor omwonenden van deze gesplitste en verkamerde woningen op do., vr., za., zo. Verbiedt A.H. dit uitlenen.In zo'n 5 straten met veel teveel kamerbewoners, maken zij gebruik van deze rolcontainers.	albert		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan, Melding: overlast rolcontainer Albert Hein Tp: geen overlast aangetroffen. Wel hebben wij de bedrijfsleider van de ah gesproken en gaat zijn best doen om de overlast zoveel mogelijk te beperken. De melder is gebeld voicemail ingesproken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-8-6	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Last van drinkende, schreeuwende, drugsgebruikende dronken jongerne rond 21.00 uur net 16 jaar oud, tegenover het kruispunt tussen café en fietsenstalling albert Heijn. Gooien met troep, mensen hadden ze al gewaarschuwd, gingen agressief in discussie. Waren nederlandse, witte 'kak'jongeren en bleven doorschreeuwen en roken en zuipen onder andermans ramen . Dit gebeurt steeds vaker. Onze straat wordt zo armoeedig en wij willen dat niet! Praten: prima.	albert	schreeuwe	NEE	Zit in de planning van de aannemer
Nobeldwarsstraat 10	22-8-1	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Zondagnacht 1 augustus om 3.37 's nachts werd distributiecentrum Flink bevoorraad door een vrachtwagen met meerdere karren. Dit veroorzaakt geluidsoverlast. Zijn hier geen venstertijden voor?	flink		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. Dit is een boot waar feesten op worden gehouden. Dit is om de zoveel tijd. Niet structureel. De boot komt na een feest 's nachts terug op de Kade aan de Rooseveltlaan. Wij zijn dan niet meer in de wijk. Melding is dus voor de politie

									We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-2-16	Water en riolering	04 Riolering	01 water stroomt niet weg	De put op de laad en los haven van albert heijn is verstopt er ontstaat een hele grote plas water op	albert		NEE	Beste melder, Bedankt voor uw melding. De kolk- en kolkleiding(en) zijn gereinigd en hersteld. Groet, 2e
Niet nabij een vestiging	21-10-25	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Albert Heijn blokkeert dagelijks de volle breedte van de stoep met allerlei kratten voor laden en lossen. Rolstoelen en kinderwagens kunnen hier niet langs. AH kan dit zonder problemen anders neerzetten.	ah	laden	NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. Wij gaan met de manager van het Alberthein in gesprek zou gaan om het kenbaar te maken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd
Hammar skjöldhof 64	21-4-7	Overige	Overige	Overige	Toelichting melder: In vestiging AH Kanaleneiland wordt door 75% van de bezoekers geen mondkapje gedragen. Ook staan bezoekers zonder mondkapjes in groepjes van 5-6 personen langdurig gesprekken te voeren. Medewerkers van AH handhaven hier niet op	ah		NEE	Hallo melder, als het goed is hebben ze gisteren de veer vervangen.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-6	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	01 met betrekking tot afval	Toelichting melder: Afvalcontainer van de firma Flink staat nog steeds aan de straat, propvol en zakken zijn er zelfs afgevallen en worden kappot gereden door het verkeer. Staat er al de hele dag. Heb er meerdere fotoâ s van gemaakt.	afvalcontaine		JA	Melding gedaan. Ter plaatse geweest op bovengenoemde locatie. Ter plaatse hebben wij geen afvalcontainer en vuilniszakken aangetroffen. Wij zijn bij flink bezorgdienst langsgeweest. We hebben gesproken met een manager over de geluidsoverlast, over de stalling van de fietsen op het trottoir en over de afvalcontainer voor de afgesproken tijd buiten zetten. De manager zou het doorgeven aan de medewerkers en zou ze op de hoogte houden. Melder gebeld. Melder gesproken en tevreden gesteld.
Niet nabij een vestiging	21-10-23	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Toelichting melder: Grote Jumbo vrachtwagens, soms wel 2 achterelkaar. zorgen voor blokkade van de weg en onveilige situatie, doordat ander verkeer over de stoepen rijdt om er langsheen te gaan	jumbo		NEE	niks aangetroffen
Niet nabij een vestiging	21-9-24	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Toelichting melder: Bezorgers van Gorillaz en thuisbezorgd hangen voor, tijdens en na werk op het trottoir voor de zijdebalenstraat. Ze doen dit tot laat in de nacht met hard geluid. Hierbij laten ze peuken en rommel achter. Graag in gesprek gaan met deze partijen om hun hangplek te verplaatsen naar een plek die minder verstorend is voor de buurt. Zowel overdag als 's nachts.	bezorgers		JA	Beste meneer 2e Bedankt voor uw melding van parkeeroverlast op de Croeselaan. Ik heb uw melding geregistreerd. Bewoners uit de Dichterswijk vragen de gemeente om een snelle oplossing voor de parkeeroverlast, door het invoeren van betaald parkeren. Snelste oplossing – stemming in 2 deelgebieden Ambtelijk hebben we de mogelijkheden verkend. Het doorlopen van de procedure invoering van betaald parkeren in de door de gemeenteraad aangewezen twee deelgebieden (zie onderstaand kaartje) is de snelste manier om de parkeeroverlast aan te kunnen pakken. Een parkeerdrukmeting (aantal plekken aantal geparkeerde auto's tellen) en een stemming (draagvlakmeting) zijn onderdeel van de procedure. De parkeerdrukmeting wordt begin oktober gehouden en duurt 2 weken. Het college van burgemeester en wethouders moet formeel nog besluiten over het houden van de stemming. Ambtelijk bereiden we dit besluit nu voor. We streven ernaar om in eerste helft van november het besluit aan het college van B&W voor te leggen om vervolgens, na akkoord van het college van B&W, zo snel mogelijk een stemming te organiseren. De Dichterswijk bestaat uit twee deelgebieden. Bij een stemming stemt u over het invoeren van betaald parkeren in het gebied waar u woont, niet over de invoering in het andere deelgebied. Informatieavond We kunnen ons goed voorstellen dat er vragen zijn over de stemming, de planning en mogelijk ook andere zaken zoals vergunningen, tarieven en tijden. Daarom organiseren we nog vóór de stemming een informatieavond waarin wij u hier meer over vertellen. U ontvangt op een later moment een uitnodiging. Mocht u nu al vragen hebben, laat ons dit dan weten. Dan nemen wij dit mee in de voorbereiding en presentatie van de informatieavond. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Met vriendelijke groet, 2e 2e Autoparkeren parkeerprojecten@utrecht.nl www.utrecht.nl

										Gemeente Utrecht Ontwikkelorganisatie Ruimte Stadsplateau 1, 3521
Niet nabij een vestiging	22-3-18	Overige	Gevaarlijke situatie Gar	Gevaarlijke situatie Gansst	goedendag dames en heren, ivm de zeer gevaarlijke situaties in de gansstraat naast ons bedrijf gansstr, 154-156 met het laden en lossen bijna de gehele dag van enorm lange trailers voor het pand van gorillas nr 160 zij blokkeren meerdere malen per dag onze uitrit zodat wij niet of niet goed in en uit kunnen rijden uit ons autobedrijf, ook veroorzaken zij levensgevaarlijke situaties omdat zij het fietspad en de stoep blokkeren waardoor fietsers en voetgangers gedwongen worden om zich in levensgevaarlijke situaties te bevinden .ondanks herhaaldelijk verzoek van ons om hier wat aan te doen word er niks mee gedaan .wij zelf moeten bijna dagelijks als verkeersregelaar in actie komen om ongelukken te voorkomen, ondanks dat zijn er toch al wat wat bijna aanrijdingen geweest met voetgangers en fietsers .als diegene daar wat van zeggen krijgen zij als dank een grote mond terug , zonder enige vorm van excuus , ons voorstel is dan ook om een stoepverbod tussen nr. 156 en 160 in de KCC 2018. Bewoner geeft aan veel geluidsoverlast van Koelinstallatie Jumbo Supermarkt te hebben. betreft koelinstallatie. Zoemend en brommend geluid. Voornamelijk snachts. Bewoner kan hier niet van slapen.	bedrijf	lossen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Euterpedreef 10	22-7-12	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	KCC 2018. Bewoner geeft aan veel geluidsoverlast van Koelinstallatie Jumbo Supermarkt te hebben. betreft koelinstallatie. Zoemend en brommend geluid. Voornamelijk snachts. Bewoner kan hier niet van slapen.	geluidsoverlast		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. U geeft aan dat de ondergrondse container in uw straat/wijk vol zit. U wilt dat dit zo snel mogelijk geledigd wordt. Excuses voor het ongemak. Wij streven ernaar deze zo spoedig mogelijk te laten ledigen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.	
Gansstraat 160	21-11-27	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: De Gorilla's nemen een aanzienlijk deel van de stoep in beslag met hun fietsen. Behalve dat is er deze week voor het toch al rommelige gebouw + omgeving ook nog een keet neergezet die als kantine wordt gebruikt. Verder staat het voor de Gorilla's ook de hele dag vol met stalen laadkarren. Kan er iets gedaan worden aan de rommel die er om het gebouw heen staat?	fietsen		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. Melding over bedrijf Gorilla's. Zij zouden hun bezorgfietsen hinderlijk op het trottoir hebben staan en tevens zou er een container staan. Beide aangetroffen, gesprekje met de leidinggevende gehad en die ging er op letten. Container staat op eigen terrein. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	21-5-13	Verkeer	16 Verkeerssnelheid	16 Verkeerssnelheid	Toelichting melder: Er zitten nu vlakbij elkaar twee punten waar bezorgers van Gorillas en Thuisbezorgd vanuit lijken te opereren. Hierdoor is het een komen en gaan van jongeren op elektrische fietsen die veel te snel rijden en zich vaak niet aan de verkeersregels houden. Dit geeft een erg onveilig gevoel bij het oversteken (zeker met kleine kinderen). Gaan we wachten op het eerste ernstige ongeluk tussen een bezorger en een kind?	bezorger	gorillas	JA	Afgehandeld	
Niet nabij een vestiging	21-8-30	Afval en vervuiling openbare ruimte	01 Verkeerd aangeboden	01 Verkeerd aangeboden a	Objectnummer: 2840. Toelichting melder: Verstoring plein Burgemeester Reigerstraat door afvalmuur. Op het plein voor Albert Heijn aan de Burgemeester Reigerstraat is vorige week een serie afvalcontainers verschenen op de plek van de ondergrondse containers. Deze serie containers vormt een gigantische muur die het hele plein vervuult. Een enorme doorn in het oog van elke voorbijganger.	afvalcontainer	heijn	NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Nachtegalstraat 55	21-10-13	Verkeer	10 Overlast van (bromfietsen)	06 op gehandicapten-, taxi	Toelichting melder: We hebben er veel last van als we moeten lossen namens Ah en blokkeren .	ah		NEE	Dank dat u melding heeft gedaan van een weesfiets. We verwijderen een paar keer per jaar fietsen. In de wijken twee keer per jaar en rond de treinstations drie à vier keer per jaar. We nemen deze fiets mee tijdens de eerst volgende weesfietsenactie in uw wijk. Deze vindt plaats in het eerste half jaar van 2022. De concrete datum volgt eind dit jaar. Meer informatie over onze weesfietsenacties en de planning vindt u op de website www.utrecht.nl/fietswed	
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-5	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink. Dit is de 4de keer in 1 week dat de politie is gebeld. De hele avond geschreeuw, muziek etc. Ik wilde het niet wÃ©r een melding maken, maar toen er om 3:19u nog steeds volop gepraat/geschreeuwd werd (muziek stond toen uit) en gerookt buiten, is de politie erop af gegaan. Flink doet alles behalve haar best om het draagbaar te maken, sterker nog het wordt erger. De muziek staat juist vaker aan en harder in de avond. Wordt het ooit nog beter hier?	flink		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. wordt zo spoedig mogelijk gemaakt	
Niet nabij een vestiging	22-1-14	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	01 Trottoir	01 Trottoir	Op de hoek is de vrachtwagen van Jumbo dwars door perk gereden. Groen is kapot gereden en stenen ook verschoven en diepe sporen. Sommige stenen nu niveau verschil 2 centimeter. Dat vrachtwagens weg kwijt zijn en draai daardoor niet kunnen maken komt vervuldigd voor. Graag met spoed het trottoir weeg herstellen voor er iemand valt	jumbo		NEE	Het straatwerk is hersteld.	
Niet nabij een vestiging	22-1-7	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Dag 3 dat ik dit meld autos blijven op en aan het plantsoen rijden. Doe hier iets aan voordat het mis gaat. Leeuwesteyn is een wijk met autovrije plantsoenen. Maar dat blijkt erg tegen te vallen. Bussen, auto's vrachtauto koeriers thuisbezorgd: het rijd de hele dag door over het autovrije plantsoen.	koeriers		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen fout geparkeerde auto's aan getroffen. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd?team=VTH-MAAS	
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-22	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink:Vrijdag 22-1 wederom voor 7u laden en lossen. Vinden jullie 5:17u wel acceptabel? Het gebeurt vaker, maar ik zie jullie niet handhaven.	flink		JA	Dit is van de Gemeente Bunnik.	

Niet nabij een vestiging	21-1-27	Overlast	12 Parkeren	12 Parkeren	Toelichting melder: KCC 2e , melder geeft aan dat op de gehandicaptenparkeerplaats bij de Albert Heijn voor winkelcentrum de Gaard altijd bevoorradingsvrachtwagens staan, terwijl er ook laden & lossen plekken zijn. Dit is heel vervelend voor mensen met een gpk. Graag handhaven.	albert	lossen	NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. Melder geeft aan dat er op invalidenparkeerplaats en laad-los plekken wordt geparkeerd. Wij controleren daar regelmatig en hebben ook bekeurd. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-8-9	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Toelichting melder: Erg veel vrachtwagens gebruiken de tweede westerparklaan als doorgaande weg. De vrachtwagen van Jumbo rijdt meerdere keren per week door de straat en ook andere bedrijven rijden met een flinke gang door de straat. Er is hier in het verleden al eens melding van gemaakt maar hier is niks mee gedaan.	jumbo		NEE	Bedankt voor de melding. Er zat inderdaad een storing in de kast die zich alleen in de avond voorkwam. De storing is hersteld en de bus piepers zullen nu alleen afgaan wanneer er een bus aankomt.
Niet nabij een vestiging	21-1-11	Water en riolering	04 Riolering	01 water stroomt niet weg	Toelichting melder: kcc 2e melding verstopte rioolput op de laad/los plek achterkant van Albert Heijn op het winkelcentrum Overvecht, graag de benodigde actie gewenst op korte termijn, alvast dank	albert		NEE	Beste melder, Bedankt voor uw melding. De kolk- en kolkleiding(en) zijn gereinigd en hersteld. Groet, 2e
Niet nabij een vestiging	22-2-14	Straatmeubilair	02 Fietsenrekken	02 Fietsenrekken	Fietsenrek is aangereden door een vrachtwagen die aan het lossen was voor de firma Flink. Fietsenrek is ontzet en diverse fietsen beschadigd.	fietsen	lossen	JA	Het fietsenrek is verwijderd voorlopig geen nieuwe.
Niet nabij een vestiging	22-4-26	Afval en vervuiling openbare ruimte	00 Afval naast de onder	00 Afval naast de ondergro	Achterzijde Jumbo gesloopte container + vuil	container		NEE	Deze container is defect, hier is een nieuwe container voor besteld. Hiervan is de levertijd echter veel langer dan normaal, omdat dit een afwijkende maat is.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-6	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Wij ervaren iedere dag zware overlast van de FLINK vestiging. Niet alleen zorgt het bedrijf voor zeer gevaarlijke verkeerssituaties. Ook de medewerkers zorgen voor constante geluidsoverlast. Gedurende de hele dag staan grote groepen medewerkers op de stoep te roken. Ze schreeuwen, en vertonen asociaal gedrag. Vele burens klagen maar de gemeente lijkt niets te doen. Ook FLINK zelf geeft geen gehoor.	bedrijf	roken	JA	Beste, naar de aanleiding van uw melding hebben wij geen afspraak terug kunnen vinden onder uw genoemd adres in het systeem. Mocht u nog in het bezit zijn van grofvuil, willen wij u vriendelijk vragen om een nieuwe afspraak te maken of het wegbrengen naar een dichtstbijzijnde afvalscheidingstation.
Niet nabij een vestiging	22-1-10	Parken en groenvoorziening	01 Bomen	01 Bomen	Toelichting melder: De vrachtwagens van de jumbo rijden over de Heradreef heen, waardoor ze de bocht vaak niet goed kunnen maken. Nu staat er ook steeds een (verschillende) precies op het hoekje en daarmee staat die in de weg. Deze vrachtwagen chauffeur heeft daarom deze boom geschamd, op de hoek van heradreef 2. Dus twee acties: een kleurtje maken op de tegels van de hoek, zodat daar geen auto hoeft te parkeren. Actie 2 is dat de vrachtwagens voor de Jumbo, heen en terug allebei over de Fortunadreef gaan rijden	jumbo		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-6-10	Straatmeubilair	03 Banken en ziteleme	03 Banken en zitelementen	Chauffeur van de vrachtwagen ramt het bankje uit de grond. Was aan het lossen bij de blokker / Albert heijn. Is weggereden met schade aan de voorkant.	albert		NEE	Straatwerk hersteld.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-31	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Overlast door werkzaamheden bij de firma Flink, onder mijn woning gevestigd. Het magazijn is open tot na middernacht, waardoor ik niet kan slapen van geluid door karren, deuren, containers enz. onder mijn slaapkamer. Ik wil met de gemeente in gesprek. Waarom mag deze werkplek tot na middernacht open. Er zou een winkel onder mij moeten zitten, geen magazijn met zoveel medewerkers. Ik wil kunnen slapen. En dit is onmogelijk zo	containers	magazijn	JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. U geeft aan dat de ondergrondse container in uw straat/wijk vol zit. U wilt dat dit zo snel mogelijk geledigd wordt. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna deze zo spoedig mogelijk te laten ledigen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Niet nabij een vestiging	22-2-21	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Ernstige overlast door rijdend,lossend,claxonerend vrachtverkeer, zelfs in het weekend vÃ³r 8.00 uur tot 24.00 u. bij Getir flitsbezorging in gevangenis Wolvenplein. 7 dagen/week! Voetgangers/fietsers in de smalle omliggende straten worden de kant in ""gedrukt"". Getirscooters rijden continu over het fietspad van de Wolvenstraat. Tevens ernstige verkeersonveilige situaties door intensief zwaar vrachtverkeer naar Getir en zeer hardrijdende vrachtwagens.	flitsbezorging	getirscooters	JA	Handhaving neemt dit in de ronde mee.
Niet nabij een vestiging	22-5-19	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	Op de grote parkeerplaats worden veel parkeerplaatsen bezet gehouden voor bouwspullen en containers. Daarnaast neemt Picnic ook heel veel parkeerplekken in beslag. Dit allemaal zorgt voor parkeertekort wat nu al een hele lange tijd duurt. Wanneer word dit opgelost?	containers		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-8-17	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Door het op het uiterste puntje van de straat parkeren (achter de invalidenplek, wat geen volwaardige plek is) ontstaat gevaarlijke situaties. Vrachtwagens van de jumbo moeten over de stoep om de bocht te halen en zicht naar andere baan is beperkt. Dit laatste is gevaarlijk door met hoge snelheid tegen het verkeer in rijdende bezoekers van de horeca. Gelieve verkeerssituatie aan te passen.	jumbo		NEE	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. U geeft aan dat de ondergrondse container in uw straat/wijk vol zit. U wilt dat deze zo snel mogelijk geledigd wordt. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna deze zo spoedig mogelijk te laten ledigen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-26	Afval en vervuiling openbare ruimte	01 Verkeerd aangebode	01 Verkeerd aangeboden a	Toelichting melder: Gezellig hoor, ipv de firma Flink een leuke kerstboom buiten neer zetten, maken ze een vuilnisbelt voor je deur. Ze kunnen toch vuil ophaler meer keren laten komen per week zodat ze het binnen kunnen houden. Hier kan toch op gehandeld worden. Al vanaf woensdag buiten en er komt steeds meer bij.	deur		JA	Container wordt verwijderd.
Voorstraat 38	21-5-7	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	03 Rijweg	03 Rijweg	Toelichting melder: KCC 2e , Albert Heijn geeft aan dat aan de achterkant bij de Breedstraat de kasseien steeds losser gaan liggen. Dit is gevaarlijk tijdens het laden en lossen. Graag hebben ze contact met de Gemeente om te kijken wat er aan gedaan kan worden. De kans op ongelukken wordt steeds groter, naarmate ze nu steeds losser en losser liggen.	albert	lossen	NEE	Er is overleg met Albert Heijn geweest en de bestrating word hersteld op 11-5

Nobeldwarsstraat 10B	22-1-28	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Graag maak ik melding van overlast door het filiaal van Flink (Nobelstraat 293). Elke dag staan hier karren, bakfietsen en containers op de stoep. Als de containers eind van de middag opgehaald worden, zet Flink deze al 's ochtends vroeg op straat, zodat de hele dag de doorgang wordt versperd en het straatbeeld verandert in dat van een distributiecentrum. Leveranciers parkeren om de haverklap op het fietspad of de busbaan om te laden/lossen.	containers	lossen	JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Niet nabij een vestiging	22-1-7	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	03 Rijweg	03 Rijweg	Doordat de bussluis toegankelijk is voor vrachtwagens, denderen er dagelijks meerdere grote vrachtwagencombinaties door de wijk, die via de van Everdingenlaan richting de Albert Heijn gaan, via de bussluis. Dergelijk groot vrachtverkeer hoort niet thuis in een woonwijk. het levert, naast trillingsoverlast gevaarlijke situaties op, omdat niet iedere chauffeur/ coureur begrijpt dat het een 30 kilometerzone is.	albert		NEE	melding is niet voor thor u kan deze meldingen neerleggen bij de Politie want rijdend ve
Nobelstraat 293	22-2-10	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Voor de winkels van FLINK staan allemaal vuil containers. De stoep is hier al heel smal en kunnen	containers		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-10-30	Straatmeubilair	02 Fietsenrekken	02 Fietsenrekken	Toelichting melder: Deze melding is gemaakt door Albert Heijn Online. Een van onze bezorgers heeft met zijn auto een fietsenrek beschadigd op de kruising Balderikstraat/Sint-Winfridusstraat. Voor de schadeafhandeling kunt u zich wenden tot onze wagenparkbeheerder Dutch Service Group. Zie contactgegevens.	albert	online	NEE	Schade is verwaarloosbaar. Fietsenrek wordt anders opgesteld om herhaling te voorkor
Damstraat 37	21-5-19	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Geluidsoverlast van de Albert Heijn. Vrachtwagens komen sochtends dagelijks laden en lossen. Dit begint al rond half 7. Dit verstoort de nachtrust van ons, bewoners van complex buenos aires.	albert	laden	NEE	Dit komt door het schommelen en zal blijven bestaan
Niet nabij een vestiging	22-3-28	Verkeer	06 Overlast parkeren	06 Overlast parkeren	KCC 2e De laad en lossenplek is bezet door een foutgeparkeerde auto. De vrachtwagens die producten afleveren aan de Albert Heijn kunnen nu niet lossen. Graag zo spoedig mogelijk een handhaver laten controleren.	albert	lossen	NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Westerdijk 18	22-2-16	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	GORILLA's aanlevering van spullen en goederen gaat 7 dagen per week door en dit levert veel geluidsoverlast op. Bovendien rijden de vrachtwagens in tegengestelde richting de straat in wat voor ongevaarlijke situaties zorgt. De wijk is niet ingericht op een distributiecentrum, de stoep staat vol met bakfietsen/bezorgfietsen waardoor je er niet meer langs kan lopen. Graag optreden door handhaving om dit probleem op te lossen voor de bewoners.	geluidsoverlast	vrachtwagen	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-3-12	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssitua	Verkeersonveiligheid en overlast, als gevolg van veelvuldige stagnatie door het zware vrachtverkeer naar het Getir distributiecentrum voor de poort van de gevangenis en in de smalle straten van de omliggende woonomgeving van de binnenstad. Overlast door laden en lossen, parkeren, piepend achteruit rijden van de continue stroom vrachtwagens en besteldiensten naar Getir op het voorplein van de gevangenis. Gemeente doe er wat aan! Alleen even kijken lost niets op.	getir	vrachtwagen	JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-11-23	Milieu	01 Overlast bedrijven	01 geluid	Toelichting melder: Geluidsoverlast afzuiging parkeergarage Winkelcentrum Parkwijk bij expeditie ruimte Jumbo. Eerder gemeld onder 8460476. Toen opgelost door beheerder, nu weer terug sinds een week	geluidsoverlast		NEE	Deze rijplaten worden nog verwijderd 23-11
Nobeldwarsstraat 10B	22-2-9	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Trottoir wordt dagelijks geblokkeerd door fietsen ed van Flink.Verder is er voortdurende overlast, laden lossen en lawaai, veelal tot diep in de nacht.	fietsen	lossen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd van het bedrijf Flink (de fietsen). Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Händelstraat 63	21-5-15	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Toelichting melder: Sinds de afschaffing van de avondklok zijn er dagelijks hangjongeren voor de Albert Heijn tot +/- 1 uur 's nachts lawaai aan het maken. Het gaat dan om schreeuwen, lachen, muziek, en soms laten ze een uur lang een auto stationair draaien of gaan ze met hoge snelheid heen en weer door de straat rijden.	albert		NEE	Deze melding is doorgezet naar de wijkagenten en wijkboa's. Op het moment van overlast kan direct de politie gebeld worden op 0900-8844.
Niet nabij een vestiging	21-8-1	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssitua	Toelichting melder: Doordat er veel meer fietsbezorgers rijden (gorillas en thuisbezorgd) hebben hier hun onderkomen in de wijk! Gebeuren er op de splitsing constant aanrijdingen omdat verkeer rechtdoor gaat en sommige afbuigen richting de westerdijk! Nu ligt er weer een jongen gewond op de grond! Zie regelmatig dat er mensen in botsing komen! Hoever gaan we tot er doden vallen?	fietsbezorgers		JA	Beste mevrouw 2e Wij hebben uw e-mail over de gevaarlijke situaties bij Westerdijk-Oudenoord ontvangen. Graag informeren wij u hierover. De problemen rond Gorillas (en andere bezorgdiensten) monitoren we om zodoende gepaste maatregelen te nemen. Voorts kijken we vanuit handhaving naar het stallen van de fietsen bij de locatie.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-1	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Personeel van Flink zit dagelijks tot minstens 0:30 hard te schreeuwen en lachen op straat. Persoonlijk aanspreken werkt niet. Dit is voor alle omwonenden enorm hinderlijk.	flink		JA	

Nobeldwarsstraat 10	22-4-4	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Betreft geluidsoverlast van Flink Nobelstraat 293. Ik woon er boven. Er is overlast vanaf 8.00 tot 1.00 's nachts van slaande deuren, soms muziek. Het verschilt per tijdstip, loopt op drukke momenten op tot wel 40 keer per uur. Probleem is bij jullie bekend, heb contact met Hans Jannink.	flink		JA	15 april in de ochtend verzoek gekregen om de audio uit te schakelen, in de middag melder uitgebreid gesproken waarbij zij aan gaf de meting helemaal te willen stopzetten. Afgesproken dat op een later moment alsnog een meting gedaan kan worden. 14 april Munisense plaatsen,
Nobeldwarsstraat 10B	22-1-2	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Flink bezorgservice is hier gevestigd en heeft sindsdien de straat overgenomen. Het trottoir aan de overzijde is compleet bedekt met fietsen (tegen Sint Gregorius aan). Verder worden fietsen regelmatig voor deuren geparkeerd (bij nummer 8 en 10) en hangen bezorgers rond voor onze deur 2e . Al meerdere keren moeten vragen of ik er langs kon bij opendoen deur om afval weg te zetten bijvoorbeeld.Onlangs ook geÃ¬ntimideerd door bezorger die werd verzocht om niet voor onze deur te staan roken.	bezorger	deur	JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. De melder gaf aan dat er veel bezorgers- en fietsers op het trottoir stonden. De leidinggevende van flink hebben wij gesproken en hier hebben wij aangegeven dat wij klachten hadden binnengekregen ivm overlast. De man gaf aan hier iets mee te gaan doen We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-2-20	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Overlast meldingen onder noemer verkeer veroorzaakt door Getir flitsbezorg distributie centrum.	distributie		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie verkeer zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Niet nabij een vestiging	21-5-13	Afval en vervuiling openbare ruimte	02 Zwerfvuil	02 Zwerfvuil	Toelichting melder: Veel zwerfvuil van de Jumbo en de Lidl op straat en in de sloot. Ook veel geluid	geluidsoverlast		NEE	Dit komt door het schommelen en zal blijven bestaan
Niet nabij een vestiging	22-1-16	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Zelfs op zondag ochtend om half 8 de eerste van vele grote vrachtwagens die komt lossen voor Getir de flitsbezorger, wij hebben nu 7 dagen per week van sãochtends 7 tot 12 sãnachts herrie en last. (zie andere melding)Mogen wij op zondag ook even uitslapen?Wederom veel vrachtverkeer en overlast in deze buurt.Dit is een WOONBUURT en geen distributiecentrum.	flitsbezorger	vrachtwagen	JA	zaak is in behandeling genomen door de wijkboa
Niet nabij een vestiging	22-5-19	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Er is wederom een fietsenrek dwars op het trottoir geplaatst hierdoor is het onmogelijk om veilig te kunnen lopen en moet ik weer over de weg lopen. Kan dit rek nu definitief weg.Als voetganger is het in toenemende onveiliger geworden op het Wolvenplein en Witte vrouwenkade door foutparkeerders rondom Arkin en toegenomen verkeersdrukte b.v. Getir en bevoorrading.De ruimte die de voetganger heeft in deze straten is ver onder de maat en ronduit onveilig te noemen.	bevoorrading		JA	Wij nemen deze fiets mee tijdens de eerstvolgende weesfietsenactie in uw wijk. In de week van 6-06-2022 starten we met het stickeren van de aanwezige fietsen. In de week van 27-06-2022 worden alle fietsen die nog zijn voorzien van een sticker verwijderd. Bedankt voor uw melding. De actuele planning van alle weesfietsenacties is ook te lezen op www.utrecht.nl/fietsweg
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-17	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Bij Flink wordt ook geregeld bezorgd met auto's. Afgelopen weekend tot laat met 3 auto's die af en aan rijden en echt overal parkeren, waar het niet mag. Er ontstaan ongewenste en gevaarlijke situaties. Los van dat dit laden/lossen ook met te veel lawaai gepaard gaat. Let op de witte bus, die moet om beide auto's die daar gewoon staan geparkeerd heen. Midden op straat. Misschien is een industrieterrein voor deze firma? Nogmaals de buurt heeft hier niets dan hinder van.	firma	lossen	JA	gaan kijken wat we kunnen doen
Niet nabij een vestiging	21-12-14	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Toelichting melder: KCC 2e ; Gorilla's sluit meestal tussen 23.00 uur en 24.00 uur. Vervolgens gaat het hele werkteam op het bankje zitten, jointjes roken en luidruchtig in gesprek met elkaar. Bewoners hebben al gevraagd om weg te gaan, maar het team reageerde geïrriteerd. Daarnaast heeft bewoner Gorillas ook benaderd, die hebben bewoner weggestuurd en wouden niet te woord staan.	gorilla		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Deze geven aan dat deze containers zo spoedig mogelijk worden gerepareerd. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Niet nabij een vestiging	22-2-8	Overlast	06 Horeca en terrassen	06 Horeca en terrassen	Verzoek aan gemeente bestuur is een halt toe te roepen aan de uitbreiding van flitsbezorgers. Ze zijn een gevaar op fietspaden in de stad, rijden snoeihard en vaak door rood. Ik fiets nu al 13 jaar door de binnenstad , maar het wordt er laatste jaren niet veiliger op met al die bikes en scootertjes om binnen 15 minuten de boodschappen bij verwende burgers te bezorgen. Gewoon stoppen met vergunningen uitdelen aub! Gewoon lopend of fietsen naar de supermarkt.	fietsen		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Zover wij kunnen inzien is uw afval inmiddels ingezameld. Indien dit niet het geval is, willen wij u vriendelijk vragen dit aan ons te laten weten. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-13	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Toelichting melder: KCC 2e Flink flitsbezorger heeft openingstijden van 8u tot 0:00u 's nachts. Ze werken regelmatig tot 4u in de ochtend door (of ze hangen binnen), daarnaast beginnen ze vaak weer 6u. Er zijn in de avondshift mogelijk 40+ medewerkers in en rond het pand. Los van dat we met ze in gesprek zijn, is dit natuurlijk geen winkelbestemming meer. Het is een distributiecentrum, met constante in- en uitloop. Gemeente verbied dit aub in een woonwijk. Ik	flink		JA	Alle meldingen mbt FLINK zijn opgepakt door Projectleider 2e . 2e . Daarbij zijn zaken als het bestemmingsplan, overlast uit de buurt en klachten meegenomen. 2e en ikzelf 2e hebben de FLINK vestigingen bezocht en gerapporteerd aan 2e . Daarbij zijn de klachten samengevat en wordt er door 2e aan een oplossing gewerkt. De vestiging
Niet nabij een vestiging	22-2-14	Verkeer	00 Verkeerscirculatie	00 Verkeerscirculatie	Ik werd vandaag bijna van mijn fiets gereden door een flitsbezorger met een bakfiets. Ik mijn verbluftheid heb ik niet onthouden welk bedrijf het was. Ik snap niet waarom Utrecht in tegenstelling tot andere steden hem maatregelen neemt tegen deze overlast. Deze zware, snelle fietsen zijn levensgevaarlijk	bedrijf		JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-10	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	De bezorgers van Flink zorgen voor flink wat overlast bij het fietspad. Vaak staan zij hier op het fietspad of lopen rond zonder om zich heen te kijken. Zorgt voor gevaarlijke situaties. Ook rijden zij op elektrische fietsen snel weg zonder uit te kijken vanuit het pand. Kortom, een hele onhandige en gevaarlijke plek voor Flink zo op een kruispunt.	bezorgers		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	21-12-2	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Toelichting melder: 2e er is overlast van fietsen & bezorgers van Thuisbezorgd. Graag zou ik eens weten van de gemeente wat het beleid is van dit soort diensten in een woonwijk. Het geeft overlast, veel fietsen, lawaai en rommel. Hoe kunt u dit toestaan zonder de voorwaarden te creëren? Er zitten twee Bezorgdiensten in de straat. Hoe heeft u de veiligheid geborgd voor alle accu's die worden opgeladen, fietsers die mega snel op elektrische fietsen door de wijk fietsen. Thuisbezorgd wijst naar de gemeente;	bezorgers		NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. Genoeg ruimte. Geen belemmering doorgang. Ook geen overlast waargenomen geluid of afval of hangjeugd. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd

Nobeldwarsstraat 10	22-4-4	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Betreft geluidsoverlast van Flink Nobelstraat 293. Ik woon er boven. Er is overlast vanaf 8.00 tot 1.00 's nachts van slaande deuren, soms muziek. Het verschilt per tijdstip, loopt op drukke momenten op tot wel 40 keer per uur. Probleem is bij jullie bekend, heb contact met Hans Jannink.	flink		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-6-4	Afval en vervuiling openbare ruimte	02 Zwerfvuil	02 Zwerfvuil	Zwerfvuil in berm. Graag ook Jumbo en AH hierop aanspreken: hun laad en losplaats veroorzaakt e	ah		NEE	Dank voor de melding. Het afval is verwijderd.
Niet nabij een vestiging	21-12-18	Afval en vervuiling openbare ruimte	01 Verkeerd aangeboden	01 Verkeerd aangeboden a	Objectnummer: 1927. Toelichting melder: Rol container staat nu buiten bij JUMBO	container		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . Op locatie Gesproken met de bedrijfsleider Geen containers kunnen aantreffen op de locatie wel verf resten daarvoor hebben ze gezegd dat ze het zo snel mogelijk gaan verwijderen De melder is gebeld en gesproken We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-12	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink:Na een klacht te hebben gedaan bij over de muziek, staat de muziek in de avond (niet overdag) echt veel te hard en dat tot laat.Laden lossen vandaag wÃ©Ã©r om 5:40u in de ochtend zie foto's. Het is niet te doen. Wanneer gaan jullie ajb iets doen om het te verminderen?	flink		JA	Hallo Melder, sorry dat hoort niet bij onze afdeling denk dat dit een particulier hek is
Niet nabij een vestiging	22-6-17	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Vrachtwagens van Gorillas leveren veel geluidsoverlast op. Daarnaast ook de bezorgers die afval achterlaten wat vervolgens in de gracht waait. Veel fietsen en karren met afval op de stoep van de Westerdijk waardoor deze onbegaanbaar is. Graag handhaving.	bezorgers	gorillas	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Damstraat 37	21-9-16	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Toelichting melder: Fijn dat je in deze stad wordt beloont voor het netjes thuiswerken tijdens een pandemie met een enorm gedreun en gejoel recht naast je deur, en waar we allemaal doen alsof corona iets van het verleden is. Geeft vertrouwen dit, top beleid.	deur		NEE	anoniem, 16-09-2021 16:57u.
Westerdijk 18	22-4-15	Verkeer	16 Verkeerssnelheid	16 Verkeerssnelheid	die gasten van het gorillaz bedrijf fietsen veel te hard en leten nergens op, klootzakken zijn het! m	bedrijf		JA	Container wordt morgen (12-04-22) geledigd, konden er vandaag niet bij i.v.m. auto in de weg !
Oudenoord 1	22-4-20	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	De scooter en elektrische fietsen van TIER staan hier altijd extreem in de weg. Zijn deze ondingen echt nodig? Graag weghalen of een andere plek voor vinden waar ze niet voor overlast zorgen.	fietsen		NEE	Willen jullie zorgen dat de gebruikers netter parkeren?
Niet nabij een vestiging	21-9-23	Bouw en wonen	02 Bestaande gebouwe	06 illegale (ver)bouw werke	Toelichting melder: Westerdijk 18. Groot winkelpand onder een appartementencomplex. Dit is nu in gebruik door Gorillas, maar de hele buurt heeft er last van: racende bezorgers, harde muziek maar vooral laden en lossen elke ochtend. Het lijkt ons als bewoners niet de bedoeling dat de buurt verandert in een magazijn.	bezorgers	lossen	JA	Vervelend dat u last heeft van de rookontwikkeling. Het is echter niet verboden om op je balkon/tuin te barbecueën. U kunt uw bure
Niet nabij een vestiging	22-6-8	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervu	door bezorgers van deliveroo achtergelaten zooi	bezorgers		NEE	Opgeruimd.
Niet nabij een vestiging	22-3-8	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	01 met betrekking tot afval	Al geruim 3 weken een winkelwagen voor deur. Albert Heijn Rokade 6x gebeld. Ondernemen geen	albert		NEE	Bedankt voor uw melding over een achtergelaten winkelwagen. De supermarkt is eigenaar van de winkelwagen en is daarom verantwoordelijk. U kunt uw melding het
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-13	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Toelichting melder: KCC 29. Flink flitsbezorger heeft openingstijden van 8u tot 0:00u 's nachts. Ze werken regelmatig tot 4u in de ochtend door (of ze hangen binnen), daarnaast beginnen ze vaak weer 6u. Er zijn in de avondshift mogelijk 40+ medewerkers in en rond het pand. Los van dat we met ze in gesprek zijn, is dit natuurlijk geen winkelbestemming meer. Het is een distributiecentrum, met constante in- en uitloop. Gemeente verbied dit aub in een woonwijk. Ik	flink		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Nachtegaalstraat 55	22-8-1	Overlast	12 Parkeren	01 gebied met betaald park	Er staan (weer) +- 20 fietsen geparkeerd vÃ©Ã©r de Albert Heijn op de laad en los plek. Dit zorgt voor frustratie van meerder bezorgers die uiteindelijk op de straat moeten parkeren.	albert	heijn	NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen fietsen aangetroffen. Volgens de collega's op straat is dit inderdaad een plek waar dit veelvuldig gebeurt. Het is echter niet een locatie waar we zomaar fietsen kunnen verwijderen. Wellicht in de toekomst wel, hier word intern nog over gesproken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10	22-2-5	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Flitsbezorger Flink gebruikt de achteringang nobeldwarsstraat als hoofdingang ipv Nobelstraat, ze passen niet in de locatie. Kratten staan op straat, bezorgfietsen blokkeren stoep, veel rommel van de bezorgers op straat en stoep, bezorgers roken onder onze ramen en voordeuren. Manager zegt zelf het niet in de hand te hebben, na herhaald klagen.	bezorgers	roken	JA	we gaan kijken wat we kunnen doen
Händelstraat 63	21-8-25	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Veel geluidsoverlast van mensen na sluiten AH, laat in de avond en in de nacht. Zitten in auto's of gaan hangen voor de AH.	ah		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-12	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Het bedrijf Flink maakt tot laat overlast met muziek, het laden en lossen en luid praten. Dit gaat soms tot 3:00 door. Ook beginnen ze vroeg in de ochtend. Zo laden en lossen zij om 5:30 en worden wij hier wakker van. Ten slotte blowen en roken de medewerkers veel, dit ruiken wij in ons huis. Doe hier iets aan!	bedrijf	lossen	JA	Containers zitten vol en worden morgen geledigd !!
Niet nabij een vestiging	21-3-2	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervu	Toelichting melder: In de wijk zeer veel last van thuisbezorgd. Straat staat helemaal vol met fietsen(rond de 200 stuks) bezorgers die de hele wijk en straat bevuilen met afval (blikjes sigaretten etc) Onder ons balkon van 09:00-23:00 lawaii, rokende bellende mensen. Lijkt ons gepast als thuisbezorgd op een industrieterrein word geplaatst. Hele blok word op de stoep	bezorgers		NEE	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan.

					onderuit gereden door deze asociale mensen. Wonen hier al 4 jaar en sinds 1 jaar loopt het ons de spuigaten uit. Kom zelf eens kijken (:				We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10B	22-2-23	Overlast	04 Drugsoverlast	04 Drugsoverlast	De bezorgers van flitsbezorger Flink roken joints tijdens het wachten. Dat is duidelijk te ruiken. Dit is weer een nieuw onderdeel in de klachtenregen rond de flitsbezorging Flink die werkt vanuit de Nobeldwarsstraat en de Nobelstraat	bezorgers	flitsbezorg	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-8-5	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	De bevoorrading van jumbo gaat met veel geluid gepaard. Vrachtwagens die langdurig (5 minuten of meer) met draaiende motor in de straat staan en koelmotoren die tijdens lossen niet uitgezet worden. In de huizen is geen normaal gesprek meer te voeren. Dit is geen incident, maar aan de orde van de dag. Meerdere keren per dag. Gelieve te handhaven.	bevoorrading	vrachtwage	NEE	Bedankt voor uw melding over de fietsen op de Robijnhof. Wij nemen deze fietsen mee tijdens de eerstvolgende weesfietsenactie in uw wijk. De actuele planning van alle weesfietsenacties is ook te lezen op www.utrecht.nl/fietsweg Afdeling Toezicht en Handhaving Gemeente Utrecht.
Niet nabij een vestiging	22-2-10	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Scooters Getir flitsbezorging uit gevangenis Wolvenplein, rijden met hoge snelheid over het fietspad van de Wolvenstraat heen en weer. Verboden doorgang voor deze scooters.Gevaar voor fietsers, voetgangers en kinderen! Wanneer valt het eerste slachtoffer?	flitsbezorging		JA	Doorgezet wijk boa.
Niet nabij een vestiging	21-5-27	Milieu	01 Overlast bedrijven	01 geluid	Toelichting melder: Op westerdijk 18 is een online supermarkt geopend. Dit geeft voor bewoners veel overlast. De bevoorrading: het laden- en lossen vindt momenteel plaats tussen 's ochtends vroeg en 's avonds laat (06-23h). De bezorging tevens ook. Heel onwenselijk voor bewoners die hier omheen wonen. De supermarkt (Gorillas) heeft aangegeven in goed overleg te zijn met de gemeente. Graag wil ik in contact komen met de persoon die meer kan vertellen over de afspraken en op welke gronden de vergunning is verleent.	bevoorrading	laden	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Gansstraat 160	22-2-14	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Net op de stoep voor garage bedrijf Spijker bijna aangereden door een op zijn mobiel kijkende Gorilla op een elektrische fiets. Verder kan kon ik niet op de stoep blijven lopen voor het bedrijf Gorillas door gestalde elektrische fietsen en voorraadkarren. Al met al een gevaarlijke situatie op de stoep van de Gansstraat.	bedrijf	gorillas	JA	Bedankt voor de melding. Ri 33.2 rood is vervangen en hersteld.
Nobeldwarsstraat 10B	21-12-6	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Toelichting melder: Bij het distributiecentrum van Flink op Nobelstraat 293 ontstaan regelmatig onveilige situaties. Fietsbezorgers stoppen plotseling op een onverwachte plek, gaan snel het fietspad op en fietsen over de smalle stoep. Daarnaast staan op de toch al smalle stoep veel fietsen en kratten. Ik fiets er niet vaak, maar knalde zelf bijna op zo'n bezorger en op een ander moment botste een vrouw voor me wel op een bezorger. Het is ook geen plek voor zo'n bedrijf.	bedrijf	fietsen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . Melding: voertuig blokkeerd oprit. Tp: voertuig met kenteken GJ70HCV aangetroffen op locatie die een in/uitrit blokkeerd. Het is een engels kenteken en via de msu tehoren gekregen dat het niet mogelijk is om gegevens achter te halen van de eigenaar. Tevens chef van dienst gebeld om te kijken of het voertuig mogelijk gestolen is ook daar kon de msu geen gegevens van krijgen. Melder live gesproken en afgesproken dat als het voertuig er morgen nog staat ze weer een melding maken. Melder: 2e XXXXXXXXXX We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-6-4	Straatmeubilair	03 Banken en ziteleme	03 Banken en zitelementen	Toelichting melder: Categorie: geluidsoverlast, jongerenoverlast, rookoverlast. Met aan beide kanten van de straat twee bezorgbedrijven (Gorillas & Thuisbezorgd) geeft dit veel overlast voor bewoners aan de Zijdebalenstraat. Hier is de wijk niet op ingericht. Voor- en na werktijden wordt er veel "gehangen" op de bankjes op de hoek van de Zijdebalenstraat/Westerdijk dit veroorzaakt veel overlast voor bewoners die hier wonen. Is het mogelijk om de bankjes te verplaatsen/weg te	geluidsoverlast		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Vanwege een storing in ons systeem hebben we uw melding te laat binnengekregen. Daarom hebben we uw melding helaas nog niet kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. Bedankt voor uw begrip.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-14	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Wederom hoor ik alle muziek en het geschreeuw boven de muziek uit van het magazijn van Flink. Aangezien de bedrijfsleider van Flink niet meer reageert op berichten en de bedrijfsleider in de avond ook de muziek niet meer zachter wil zetten, blijf ik melden. Ongehoord dat hier niets aan wordt gedaan. En dit gaat mogelijk tot laat door deze avond/nacht. Wanneer gaan jullie handhaven? Daarnaast staat de container weer buiten en die gaat straks (einde van de dienst)	container	magazijn	JA	
Doornburglaan 2	22-8-22	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Elke avond na het avondeten hangt er een grote groep jongeren rond de Istanblue en de ingang van het winkelcentrum. Met fietsen en scooters blokkeren ze een groot deel van de ingang en er hangt sinds kort een akelige grimmige sfeer. Geen fijne plek om 's avonds te komen. Mijn vriendin durft na het eten niet meer naar de winkel, waar ze ook in groepjes binnen lopen te klieren. Spreek de AH er ook eens op aan want die doen er niks aan!	ah		NEE	Is aan wijkveger door gegeven
Niet nabij een vestiging	21-9-6	Milieu	01 Overlast bedrijven	02 stank	Toelichting melder: KCC: 2e Onder de woning zit de Jumbo. Ze hebben containers de hele week buiten staan waaronder 1 precies onder het balkon van dhr. De jumbo gooit daar al het GFT in wat niet word verkocht. Het geeft enorme stankoverlast zo erg dat dhr het raam niet open kan doen. Graag handhaven kijken of dit uberhaupt zo wel toegestaan en niet in strijd is met de milieuregels.	containers		NEE	wordt in normale cycli opgelost
Niet nabij een vestiging	22-7-17	Verkeer	17 Zwaar voertuig binn	17 Zwaar voertuig binnens	Bevoorrading Getir Wolvenplein elke zaterdag en zondagochtend rond 06:00 uur. De chauffeur kan er niet zoveel aan doen, maar maakt iedereen wakker met lawaai van het lossen.	bevoorrading		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Echter is bevoorraden van winkels tussen 0600 en 11:30 toegestaan, hierdoor kunnen wij niet handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobeldwarsstraat 10B	21-12-20	Verkeer	10 Overlast van (brom-	03 gevaarlijk gestalde fiets	Toelichting melder: kcc: 2e Er staan hier voortdurend tientallen fietsen met de bezorgers	bezorgers		JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De

					wachtend ernaast. Ze blokkeren stoep en straat voor de schnoolkinderen, bewoners en andere fietsers. Graag handhaven.				wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens neert ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan.
Hondsrug 60	21-2-25	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Ik wil graag melding maken van geluidsoverlast van een trommelende straatmuzikant 25/02/2021. Deze persoon zit elke dag, 7 dagen in de week, tussen 11:30 en 18:00 een periode van +/- 4 uur te trommelen op dezelfde plek. Nu iedereen thuis werkt luistert de hele buurt elke dag naar dit geluid, wat al 2 maanden zo gaat. De stappen die ik zelf heb ondernomen hielpen helaas niet. Ik hoop dat met deze persoon kan worden geregeld dat hij zich door Utrecht verplaatst of beperkt mag spelen.	geluidsoverlast		NEE	Uw melding staat in de planning.
Niet nabij een vestiging	22-7-17	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Laden en lossen voor Getir. Op zondagochtend tussen half zes en zes uur wordt tegenwoordig brood bezorgd voor Getir. Omdat de vrachtwagen het terrein niet op kan gebeurt dat voor ons huis op Wolvenplein 14. Kunt u handhavend optreden?	getir		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie overlast parkeren zodat de melding direct bij de juiste afdeling terecht komt. Bedankt voor uw begrip.
Niet nabij een vestiging	22-2-16	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Gemeente Utrecht â waarom reageert u niet op alle overlast klachten mbt Flitsbezorger Getir ? Meldingen worden zeer snel verwijderd en er verandert niets !En wij krijgen geen reactie !	flitsbezorger		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Excuses voor het ongemak. Wij streven erna het zo spoedig mogelijk in te zamelen. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-31	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Bedrijf Flink, het is onacceptabel dat jullie als gemeente nu al maanden goedkeuren. Ik kan nog steeds iedere nacht niet normaal slapen van de overlast van dit magazijn. Iedere kar, deur, getril tegen de muren, hoor ik. Zoals nu: 0:22u. Dit zijn geen winkeltijden. Zijn jullie op de hoogte hievel medewerkers er tot diep in de nacht werken? Hoor niet op deze plek. Iedere nacht staan ze nog buiten. Eigenaren doen weinig. Ze denken dat het meevalt. Is niet zo.	bedrijf	magazijn	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	21-2-17	Parken en groenvoorziening	03 Gras	03 Gras	Toelichting melder: Albert Heijn bezorgservice heeft bij de bezorging het gras kapot gereden: diepe kuilen in het gras tot gevolg. Eerst kwam de auto het gras oprijden, vervolgens kwam die niet weg, met veel draaien, waardoor de gaten nog extra groot worden. De foto's bijgevoegd geven een goed beeld van de schade. We hebben zelf geprobeerd de schade wat te herstellen, maar dit hielp niet echt. Een klacht bij de Albert Heijn kon niet vanuit ons, want wij zijn geen eigenaar. Dit zou dan via de gemeente moeten.	albert	heijn	NEE	Telefonisch geïnformeerd.
Niet nabij een vestiging	21-6-8	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Ontzettend veel, en vaak, geluidsoverlast van de werkzaamheden bij de Jumbo. De hele dag door hard geluid uit installaties in vrachtwagens en andete zaken. Dat begint al voor 7 als de bouwvakkers aankomen. Ik probeer thuis te werken maar dat is knap lastig en we hebben al heel lang in de troep en herrie gezeten door de wegwerkzaamheden. Dit kan echt niet! Wie keurt dit goed?	geluidsoverlast		NEE	Het is eigen terrein, firma Agterberg is er bezig.
Niet nabij een vestiging	22-6-17	Parken en groenvoorziening	07 Anders mbt parken	07 Anders mbt parken en g	Tivolituin en Speeltuin de Mulder: overlast en vervuiling door maaltijdbezorgers van Deliveroo.Verschillende buurtbewoners melden bij ons dezelfde waarneming: vrijwel iedere avond ontmoeten maaltijdbezorgers van Deliveroo elkaar in de Tivolituin en/of de Speeltuin, zij laten uitzonderlijk veel afval achter: Pizzadozen, andere verpakkingen, etensresten, overal verspreid. Opvallend is ook dat deze groep expres MEER rotzooi verspreidt nadat hen gevraagd wordt bij vertrek op te ruimen.	deliveroo		NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Gansstraat 160	22-3-5	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Gorillaz heeft Altijd fietsen voor de deur tot het punt dat niemand meer over het voetpad kan lopen. Daarnaast ook veel afval op straat. Is het uberhaupt toegestaan om in een woonwijk een voorraadcentrum te plaatsen?	deur		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Nobeldwarsstraat 10B	21-12-6	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssituat	Toelichting melder: Hoi! 2e hier. Bij het distributiecentrum van Flink op Nobelstraat 293 ontstaan regelmatig onveilige situaties. Fietsbezorgers stoppen plotseling op een onverwachte plek, gaan snel het fietspad op en fietsen over de smalle stoep. Daarnaast staan op de toch al smalle stoep veel fietsen en kratten. Ik fiets er niet vaak, maar knalde zelf bijna op zo'n bezorger en op een ander moment botste een vrouw voor me wel op een bezorger. Het is ook geen plek voor zo'n bedrijf.	bedrijf	fietsen	JA	Melding gehad van achtergebleven afval. Ter plaatse geweest, afval aangetroffen en verwijderd. Melder is gebeld. Voicemail ingesproken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Gansstraat 160	21-12-2	Afval en vervuiling openbare ruimte	09 Prullenbakken	02 kapot	Toelichting melder: bij de bezorgdienst gorillas gansstraat 160 3582ep zijn een zeer groot aantal electrische speed bikes in gebruik dit soort speedbikes zijn vaak voorzien van lithium- ion accus deze accus kunnen bij beschadiging- overlading in brand vliegen en haast niet te blussen zijn wij nemen aan dat de accus in het pand 160 in de nacht geladen worden zonder toezicht zoals voor geschreven in het pand gansstraat 160	bezorgdienst		JA	Deze melding hoort bij de brandweer thuis en niet bij handhaving.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-1	Openbare ruimten, wegen, speelplaa	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: 2e Bestemming = winkel. De verhuurder heeft dit nu verhuurd aan een flitsbezorger (FLINK). Openingstijden 08:00 - 00:00u. Daarnaast zijn er al vullers aanwezig rond 6u in de ochtend en gaan de medewerkers vaak pas weg diep in de nacht. Afgelopen nacht 5:22u Er is veel geluidsoverlast Dit is een winkelpand. -En nu is er bijna 24u per dag beweging. Heel veel bezorgers die af en aan fietsen -Ze hebben geen kantine, dus er wordt buiten gepauzeerd en gerookt. Slaap niet	bezorgers	flitsbezorger	JA	
Potterstraat 1	22-4-11	Overlast	14 Hinderlijk bedelen	14 Hinderlijk bedelen	Elke dag staan er verschillende bedelaars voor de ingang van de albert heijn, vrijwel altijd dronken. Vaak roken ze ook zodat je eerst door een rookwalm naar binnen moet. Ze zijn opdringerig doordat ze vaak een bekertje met enkele muntstukken in je gezicht duwen.	albert		NEE	Geachte 2e Hartelijk dank voor uw melding. Volgens de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) van Utrecht is het toegestaan om te bedelen. Hinder veroorzaken is echter niet

										toegestaan. Ik zet uw melding door naar de wijkboa's en wijkagenten. Zij houden de situatie in de gaten en treden op zodra zij zien dat er sprake is van overlast of hinderlijk gedrag. Ook informeer ik veldwerk over deze melding. Als u overlast ervaart, kunt u op dat moment ook de politie bellen via 0900-8844. Dan komen zij zsm ter plekke. Met vriendelijke groet, 2e Openbare orde en veiligheid Binnenstad
Nobeldwarsstraat 10	21-12-20	Verkeer	10 Overlast van (brom-	03 gevaarlijk gestalde fiets	Toelichting melder: kcc 2e Er staan hier voortdurend tientallen fietsen met de bezorgers wachtend ernaast. Ze blokkeren stoep en straat voor de schoolkinderen, bewoners en andere fietsers. Graag handhaven.	bezorgers		JA	Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/q\$Wwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-3	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Stoep is keer op keer geblokkeerd door de vestiging van Flink. Ook komen medewerkers op de fiets het pand uit wat erg gevaarlijk is voor voetgangers. Dit is toch niet wenselijk in een woonwijk	flink		JA	Afgehandeld 27-1	
Niet nabij een vestiging	22-2-14	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Overlast van vele vrachtwagens die gedurende de dag komen laden en lossen bij flitsbezorger Getir.Het zouden er 1 Å 2 per dag zijn, het zijn nu zeker tussen de 5 en 10 per dag ..soms meer.Ook laten de vrachtwagens weer vaker de motor draaien tijdens het lossen.Het leefklimaat word zo wel erg aangetast in deze woonbuurt door uitlaatgassen en lawaai !Dit is een woonbuurt en geen industrieterrein â 'deze activiteiten horen niet in de binnenstad thuis !!	flitsbezorger	lossen	JA	MELDINGEN: ter plaatse afgedaan 1. Wat was de melding/toedracht? 2. Wat heb je ter plaatse gedaan/aangetroffen? 3. Welke afspraken heb je gemaakt? 4. Terugkoppeling melder? 5. Foto's ja/nee(waarom niet?) 6. Overige bijzonderheden? 1. Overlast vrachtwagens tijdens bevoorrading Getir Wolvenplein 2. Leidinggevende (Ivan) gewezen op de overlast van de draaiende motor tijdens laden/lossen van de vrachtwagens en de overlast van bezorgers op scooters die op de fietspad rijden 3. De overlast te stoppen 4. Melder via mail uitgelegd dat leidinggevende van Getir aangesproken is op de overlast 5. Geen foto's kunnen maken, tijdens controle geen overlast waargenomen 6. Komende tijd locatie blijven controle op genoemde overlast	
Nobeldwarsstraat 10B	22-2-5	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Flitsbezorger Flink gebruikt de achteringang nobeldwarsstraat als hoofdingang ipv Nobelstraat, ze passen niet in de locatie. Kratten staan op straat, bezorgfietsen blokkeren stoep, veel rommel van de bezorgers op straat en stoep, bezorgers roken onder onze ramen en voordeuren. Manager zegt zelf het niet in de hand te hebben, na herhaald klagen.	bezorgers	roken	JA		
Gansstraat 160	22-2-14	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Vandaag bijna aangereden door een op zijn mobiel kijkende en op de stoep fietsende Gorilla. Het is dat ik weg kon springen anders was ik omver gereden. Moest later ook op de weg lopen ivm uitgestalde fietsen en voorraadkarren op de stoep. Overigend reedt de jongen gewoon door zonder excuus etc.	fietsen		JA	Wordt z.s.m. gereinigd door de aannemer.	
Nobeldwarsstraat 10B	22-6-13	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	KCC 2e Overlast van flitsbezorgers Flink, qua blokkeren van stoepen aan beide kanten van de straat, roken onder onze bovenwoning wat binnen stankoverlast geeft, rotzooi laten slingeren op straat, en ouderen die niet anders dan een heel stuk over de straat en tussen de krioelende bezorgers door hun weg kunnen vervolgen. ook bewust vloeken op straat. en hangen op de grote bakfietsen van Flink. Nu ook intimidatie.	bezorgers	roken	JA	er is inmiddels gemaaid	
Niet nabij een vestiging	22-1-11	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervu	containernr: 3553: Gaat om de parkeerplaats bij winkelcentrum parkwijk. Gaat over de parkeerplaats aan de achterkant. De parkeerdruk is hier hoog. Op een aantal parkeerplaatsen is verboden te parkeren. Aan het begin voor de vrachtwagen van Lidl en achterin voor de vrachtwachten van Jumbo. Twee suggesties. 1) Zet op de borden tijden waar niet geparkeerd kan worden bijvoorbeeld tussen 7-16. De tijden dat vrachtwagens komen. 2) de vrachtwagen van jumbo staat nooit op de juiste plek.	jumbo		NEE	Geachte heer 2e nav ons telefonisch overleg van vorige week heb ik uitgezocht of het mogelijk is de parkeerplaatsen, die nu gereserveerd worden voor laden en lossen door Jumbo en Lidl, op bepaalde tijden vrijgegeven kunnen worden. Navraag leert dat er afspraken zijn gemaakt met Jumbo en Lidl dat de laad en losplek 24/7 toegankelijk moet blijven. Hierdoor is het niet mogelijk om de parkeerplaatsen (gedurende een aantal uren van de dag) vrij te geven voor parkeren van personenvoertuigen. Ik ga er van uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.	
Wolvenplein 27	22-1-31	Afval en vervuiling openbare ruimte	19 Anders nl	02 met betrekking tot vervu	De afvalcontainers worden te weinig geleegd, daardoor staan de bakken altijd dagen lang open en wordt er afval naast gegooid.In combinatie met het afval van levensmiddelen flitsbezorger krijgen we zo nog meer last van ratten. En vervuild de buurt.Stadstuin doet hier weinig aan â'slechte zaak !Dit is een woonbuurt !	afvalcontaine		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Zover wij kunnen inzien is uw afval inmiddels ingezameld. Indien dit niet het geval is, willen wij u vriendelijk vragen dit aan ons te laten weten. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.	
Niet nabij een vestiging	21-9-13	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssi	01 Onveilige Verkeerssitua	Toelichting melder: Regelmatig negeren stopbord (maw tegen eenrichtingsverkeer inrijden) door leveranciers bezorgdienst Gorilla en vrachtwagens (gemeente?) tbv legen vuilcontainers	bezorgdienst		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben handhavend opgetreden . Voertuig bekeurd.	

										we zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd
Oudenoord 1	22-1-14	Verkeer	10 Overlast van (brom-	03 gevaarlijk gestalde fiets	Pal op de oversteek en geleidestrook geparkeerde fietsen en scooter van Tier. Graag zsm verwijder	fietsen		NEE	U geeft aan dat er in de Weerdsingel W.Z. een scooter staan die niet meer worden gebruikt. Uw melding is doorgestuurd naar wijkboa's om op te pakken. T&H	
Niet nabij een vestiging	22-1-26	Verkeer	13 Anders mbt verkeer	13 Anders mbt verkeer	Hoge snelheid en hoge frequentie elektrische bezorgfietsen gorillas en overige flitsbezorgers. Bezorgers bellen niet en hebben regelmatig bijna aanrijdingen in de straat. Distributiecentrum aan westerdijk utrecht	bezorgers		JA	Uw melding staat in de planning.	
Amsterdamsestraatweg 253	22-3-4	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink:Zojuist de politie gebeld. Het is nog geen 22u, maar ze maken zoveel lawaai. De vloer trilt van wat ze ook op de grond gooien. Muziek staat al lange tijd hard aan. En ze schreeuwen al de hele namiddag door. Ze vergeten dat er mensen boven wonen of ze hebben er maling aan.	flink		JA	Hierbij laten wij u weten dat wij uw melding in behandeling hebben genomen. Uw melding is aan de verantwoordelijke afdeling doorgegeven. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft horen wij graag van u.	
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-1	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Personeel van Flink zit dagelijks tot minstens 0:30 hard te schreeuwen en lachen op straat. Persoonlijk aanspreken werkt niet. Dit is voor alle omwonenden enorm hinderlijk.	flink		JA	verkeersbord herplaatst	
Niet nabij een vestiging	21-11-6	Overlast	12 Parkeren	12 Parkeren	Toelichting melder: Veelvuldig komen er meerdere vrachtwagens tegelijk bij de Jumbo voor laden en lossen, waardoor de gehele straat wordt geblokkeerd en mensen tegen het verkeer injrijden. Zie fotoâ s met 3 grote vrachtwagens. Graag actie ondernemen	jumbo	vrachtwagen	NEE	Doorgezet naar de wijkboa. Dank voor uw melding. Wij hebben uw melding doorgegeven aan de wijkboa. De wijkboa gaat ermee aan de slag. Als u uw contactgegevens heeft ingevuld, neemt de wijkboa contact met u op, zodat u weet wat we met uw melding hebben gedaan. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site? https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Nobeldwarsstraat 10B	22-1-14	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	Ter hoogte van Nobeldwarsstraat thv 15 ongeveer staan veel fietsen van bezorgbedrijf Flink. (Dit is dus aan de achterzijde van hun pand aan de Nobelstraat 293) Omwonenden hebben soms moeite om hun geblokkeerde deur uit te komen!	bezorgbedrijf	flink	JA	Wordt in onze planning gezet.	
Twijnstraat 46	22-4-25	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	Zie ook de meldingen van gisteren en de meldingen van een paar weken geleden, ook vandaag weer uren aan het laden lossen vaak bezet, karren op de stoep, kar in de steeg, zoals eerder gevraagd, graag contact over opvolging belofde handhaving	laden		NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. U bent hierover geïnformeerd door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Niet nabij een vestiging	22-4-5	Overlast	01 Jongerenoverlast	01 Jongerenoverlast	Regelmatig tref ik brutale jongeren aan van ongeveer 10 a 14 jaar oud die graag het appartementen complex betreden (ingang is tegenover de jumbo). Zelfs tot het slopen van de deur toe. De jongeren vriendelijk gevraagd of ze ermee willen stoppen en ergens anders gaan chillen, vervolgens kreeg ik stenen naar mij gegooid en een grote mond dat ik dood kon vallen. Vandaag was het groepje van twee meiden en een jongen. Allemaal geheel in zwart gekleed.	deur		NEE	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.	
Damstraat 37	21-6-1	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Geluidsoverlast laden en lossen albert heijn. Ik heb al eerder contact gehad met de manager van de AH en een medewerker van jullie. Er werd ons verteld dat de AH niet voor 7 uur zou laden en lossen. Vandaag om half 7 wakker geschrokken van lawaai van de AH. Erg vervelend.	ah	laden	NEE	Doen wij niets mee.	
Niet nabij een vestiging	22-2-25	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Zouden er paaltjes geplaatst kunnen worden voor de binnenplaats? PostNL, DHL Albert Heijn en alle anderen rijden consequent het voetgangersgebied op. Dit zorgt voor zeer onveilige situaties aangezien hier kinderen spelen. Zelfs bewoners parkeren inmiddels hun auto hier wanneer ze uit hun werk komen en laten deze staan tot ze de volgende ochtend weer aan het werk gaan. Met 95 adressen die allemaal hun pakketten en boodschappen laten bezorgen is het eerder een laad en los plek dan voetgangersgebied.	albert		NEE	straatnaamborden zijn besteld door de aannemer	
Niet nabij een vestiging	22-3-7	Overige	11 Overige	11 Overige	De laad en los plek bij Albert Heijn is te kort om de vrachtwagen daar te laten parkeren. Hierdoor moet de vrachtwagen een stuk op de trottoir met de voorwielen. Kan de losplek worden vergroot.Op dit moment wil men obstakels plaatsen waardoor de vrachtwagen op de weg moet lossen waardoor er verkeersoverlast ontstaat.	albert	lossen	NEE	Dank dat u melding heeft gedaan van een weesfiets. We nemen deze fiets mee tijdens de eerst volgende weekfietsenactie in uw wijk. In de week van 2-5-2022 starten we met het stickeren van de fietsen. In de week van 13-6-2022 verwijderen we alle fietsen waaraan nog een sticker zit. Meer informatie over onze weesfietsenacties vindt u op de website www.utrecht.nl/fietsweg . Daarop staat ook de planning van de weesfietsenacties. Dit doen we een paar keer per jaar. In de wijken twee keer per jaar en rond de treinstations drie à vier keer per jaar.	
Niet nabij een vestiging	21-5-15	Overlast	12 Parkeren	12 Parkeren	Toelichting melder: Vandaag is bij mij de maat vol. Andere winkels draaien omzet volop ten koste van de loop op de stoep wat voor winkeland publiek is bedoeld. Ik heb last van de fietsenstalling die is gecreëerd sinds de ubereats en de particuliere eetgelegenheden de bezorgservice hebben ingeroepen.	bezorgservice		NEE	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. De meldster gesproken. Zij geeft aan al met iemand in gesprek te zijn van de gemeente erover. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/qSwu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.	
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-2	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Hallo gemeente, Ook gisteren weer flinke overlast van het bedrijf Flink. Waarom mogen zij tot 0:00u open zijn, gezien de overlast die het veroorzaakt? Bijvoorbeeld het roken buiten, hangen buiten (met lawaai), afval op het trottoir is niet meer normaal te noemen. Heeft niets weg van een winkel (bestemmingsplan). Gisteren ook weer muziek na 23u. Politie ingeschakeld. Zij zeggen dat ik moet blijven melden. Overlast is overlast en dit duurt al veel te lang.	bedrijf		JA	2-2-22 AdV: Zie rel. zaken. Er staan al meldingen op staan van Martijn Brandwijk. Martijn geïnformeerd en de zaak op zijn naam gezet. Alle meldingen mbt FLINK zijn opgepakt door Projectleider Hans Jannink ism Karen Karapedjan. Daarbij zijn zaken als het bestemmingsplan, overlast uit de buurt en klachten meegenomen. Corianne Verkaik en ikzelf Martijn Brandwijk hebben de FLINK vestigingen bezocht en gerapporteerd aan Hans Jannink. Daarbij zijn de klachten samengevat en wordt er door Hans Jannink aan een oplossing gewerkt. De vestiging Amsterdamsestraatweg is	

Niet nabij een vestiging	21-11-23	Milieu	01 Overlast bedrijven	01 geluid	Toelichting melder: Geluidsoverlast afzuiging parkeergarage Winkelcentrum Parkwijk bij expeditie ruimte Jumbo. Eerder gemeld onder 8460476. Toen opgelost door beheerder, nu weer terug sinds een week.	geluidsoverlast		NEE	Gaat waarschijnlijk over hetzelfde als in zaak CHZ_KLA-21-42436. Dönüs volgens melder: Eerder gemeld onder 8460476. Toen opgelost door beheerder, nu weer terug sinds een week. Dubbel melding met zelfde extern zaaknummer.
Niet nabij een vestiging	22-5-10	Overlast	15 Anders mbt overlast	15 Anders mbt overlast	De medewerkers van de Albert Heijn en de Pizzeria fietsen en rijden met scooters over het trottoir. Graag de bedrijfsleiders aanspreken en hun medewerkers laten wijzen op de overlast.	albert		NEE	Dit wordt zo goed mogelijk verwijderd maar is bij de slootkant dus blijft terug komen
Niet nabij een vestiging	22-7-3	Overige	11 Overige	11 Overige	Bezorger van de jumbo kwam tegen een paal aan.	bezorger		NEE	lichtmast is niet van ons
Niet nabij een vestiging	22-6-26	Overlast	03 Overlast van verslaafde	03 Overlast van verslaafde	Staan 2 bedelaars voor de deur van de Albert Heijn. Al de hele middag fijn binnenkomen als je boor	albert		NEE	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-31	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Gemeente Utrecht, wanneer kan ik met jullie in gesprek over de overlast die ik ervaar van de firma Flink die onder mij is gevestigd? Werkelijk iedere avond kan ik niet slapen en word ik uit mijn slaap gehouden door deuren, karren, gesleep, containers. Het is niet te doen. Waarom mag deze werkplek tot â s nachts open zijn? Al die mensen die er op dit tijdstip werken? Het is een winkelpand, geen horeca oid	containers		JA	Zie ook: CHZ_KLA-21-46670 Even overleg met Karen. Bestemmingsplan kwestie geen horeca Alle meldingen mbt FLINK zijn opgepakt door Projectleider Hans Jannink ism Karen Karapedjan. Daarbij zijn zaken als het bestemmingsplan, overlast uit de buurt en klachten meegenomen. Corianne Verkaik en ikzelf Martijn Brandwijk hebben de FLINK vestigingen bezocht en gerapporteerd aan Hans Jannink. Daarbij zijn de klachten samengevat en wordt er door Hans Jannink aan een oplossing gewerkt. De vestiging Amsterdamsestraatweg is inmiddels gesloten ivm strijdigheid bestemmingsplan.
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-5	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink. Dit is de 4de keer in 1 week dat de politie is gebeld. De hele avond geschreeuw, muziek etc. Ik wilde het niet wÃ©r een melding maken, maar toen er om 3:19u nog steeds volop gepraat/geschreeuwd werd (muziek stond toen uit) en gerookt buiten, is de politie erop af gegaan. Flink doet alles behalve haar best om het draagbaar te maken, sterker nog het wordt erger. De muziek staat juist vaker aan en harder in de avond. Wordt het ooit nog beter hier?	flink		JA	Alle meldingen mbt FLINK zijn opgepakt door Projectleider Hans Jannink ism Karen Karapedjan. Daarbij zijn zaken als het bestemmingsplan, overlast uit de buurt en klachten meegenomen. Corianne Verkaik en ikzelf Martijn Brandwijk hebben de FLINK vestigingen bezocht en gerapporteerd aan Hans Jannink. Daarbij zijn de klachten samengevat en wordt er door Hans Jannink aan een oplossing gewerkt. De vestiging
Amsterdamsestraatweg 253	22-2-7	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Flink Ik kan niet meer normaal wonen hier. De muziek staat hard. Gebeuk tegen muren. Geschreeuw. In en uitloop. Deuren. Politie weer gebeld, want het na 23u. Als ik niet ingrijp gaat het door tot 1u of later. Word er echt gestoord van.	flink		JA	Afgehandeld
Smaragdplein 216	21-6-7	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Toelichting melder: Geluidsoverlaar van Plus. Werklui zijn aan achreeuwen en laden lossen.	laden		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-10	Overlast	02 Geluidsoverlast	02 winkels	Na gisteren een melding te hebben gedaan over geluidsoverlast door Flink. Vannacht weer. Het gaat maar door. De afvalcontainer werd om 2:52u pas naar binnen gesleept, met alle geluid van dien. Tot deze tijd werken ze nog door en dat is geen uitzondering. Vanochtend om 6:46u werd de container en ander afval alweer naar buiten gesleept. Zie foto. Het plastic zetten ze nu achter het elektriciteitshokje, zodat je hem minder goed ziet. Wanneer gaan jullie besluiten dat dit geen	afvalcontainer	geluidsoverlast	JA	markering aangebracht.
Nobelstraat 293	21-8-3	Overlast	02 Geluidsoverlast	01 horeca en terrassen	Toelichting melder: Blijven tot diep in de nacht open, er komt veel lawaai wat voor veel overlast verzorgt. Verder wordt er ook in de nacht veel geroookt (vermoedelijk weed), want er komt altijd een sterke geur omhoog uit de winkel. Het is een afhaalzaak, maar zo ziet het er niet naar uit, aangezien klanten daar binnen zitten roken, te eten en te zitten kletsen. Ik hoop dat er hier meer toezicht wordt gehandhaafd.	roken		JA	Bedankt voor uw melding. Storing waarover uw melding gaat is volgens onze informatie inmiddels opgelost.
Nobeldwarsstraat 10	22-2-9	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	01 Trottoir	01 Trottoir	Trottoir wordt dagelijks geblokkeerd door fietsen ed van Flink.Verder is er voortdurende overlast, laden lossen en lawaai, veelal tot diep in de nacht.	fietsen	lossen	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd van het bedrijf Flink (de fietsen). Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Nobelstraat 293	21-12-13	Afval en vervuiling openbare ruimte	01 Verkeerd aangeboden	01 Verkeerd aangeboden	Toelichting melder: Via Twitter: Zie foto. Gemeld via slimmelden 9539733. Nobelstraat 293. Bedrijf Flink. Voorkant. Vanochtend kregen we een mail van de GemeenteUtrecht waarin staat dat er geen containers, karren of fietsen zijn aangetroffen. Foto van vanochtend. Hoe kan dit?	bedrijf	flink	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan, Ter plaatsen de eigenaar aangesproken de regels uitgelegd deze zal het niet meer doen. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Twijnstraat 46	22-2-18	Bouw en wonen	02 Bestaande gebouwen	06 illegale (ver)bouw werken	Pand wordt zonder bouwvergunning verbouwd tot restaurant, wat strijdt met bestemmingsplan en horecakader en na opening ook drukte onder meer door maaltijdbezorgers verder zal doen toenemenemeng	maaltijdbezorger		NEE	Container aangetroffen die vol zit met bouwafval. Deze container behoort t van huisnr 111. Deze bewoners zijn aan het verbouwen. De container wordt weggehaald.
Niet nabij een vestiging	22-6-3	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Bijna platgereden toeristen dankzij de bezorger van Thuisbezorgd. Hele gevaarlijke situatie. Hij reed veel te hard en de fiets is heel breed met de fietsmand voorop.	bezorger		NEE	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan, Op bovengenoemde locatie staat er een bus die langer staat dan 15 minuten. We hebben de eigenaar van de bus gesproken en een officiële waarschuwing gegeven. Voor nu mag de bus er staan omdat hij nergens anders naar toe kan. De melder is gebeld. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$Wu666d191d2729652b59567068MaSd

Amsterdamsestraatweg 253	21-12-30	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	01 Trottoir	01 Trottoir	Toelichting melder: Flink: Er staat veel gedurende de dag en avond afval buiten. Stoep niet toegankelijk. Laad- en losdeur staat open als er niet gelost wordt.	flink		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan maar hebben op dat moment geen overtredingen geconstateerd. Wel is het goed dat u blijft melden als de situatie zich weer voordoet. Mogelijk treffen we het een volgende keer wel aan en kunnen we handhavend optreden. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-4-10	Verkeer	15 Verkeersgeluid	15 Verkeersgeluid	Geluidsoverlast door levering van goederen voor het bedrijf Getir op de zondagochtenden om 6.30	bedrijf		JA	Uw melding is inmiddels afgehandeld door de wijkboa. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	21-5-13	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Toelichting melder: Er zitten nu vlakbij elkaar twee punten waar bezorgers van Gorillas en Thuisbezorgd vanuit lijken te opereren. Hierdoor is het een komen en gaan van jongeren op elektrische fietsen die veel te snel rijden en zich vaak niet aan de verkeersregels houden. Dit geeft een erg onveilig gevoel bij het oversteken (zeker met kleine kinderen). Gaan we wachten op het eerste ernstige ongeluk tussen een bezorger en een kind?	bezorger	gorillas	JA	Geen indiener bekend.
Nobeldwarsstraat 10B	22-4-10	Overlast	07 Winkels	01 uitstallingen	overlast van flitsbezorgers Flink, qua blokkeren van stoepen aan beide kanten van de straat, roken onder onze bovenwoning wat binnen stankoverlast geeft, rotzooi laten slingeren op straat, en ouderen die niet anders dan een heel stuk over de straat en tussen de krioelende bezorgers door hun weg kunnen vervolgen. ook bewust vloeken op straat. en hangen op de grote bakfietsen van Flink. ik heb ook een filmpje gemaakt van de situatie van de lopende ouderen, en ik heb	bezorgers	roken	JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Niet nabij een vestiging	22-5-9	Verkeer	00 Verkeerscirculatie	00 Verkeerscirculatie	Fietster werd 09/05/22 in de middag afgesneden door Gorillas bezorger, zij viel daardoor tegen een moeder met kind aan, ook op fiets. Bezorger wilde inhalen maar moest uitwijken ivm tegemoetkomend verkeer. Geen schade, wel schrammen, bezorger betuigde wel spijt. Fietspad is niet gemaakt op grote snelheidsverschillen, helemaal niet tijdens spitsuren en een bezorgdienst op tijdslimiet helpt daar niet bij.	bezorgdienst		JA	We gaan bordjes plaatsen.
Niet nabij een vestiging	22-7-10	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Graag een gele streep op de hoek voor verkeersverbod. Zie andere melding: auto staat helemaal op het hoekje van de Heradreef-Donaudreef. Geldt eigenlijk ook voor de overkant aan de Donaudreef, op het hoekje. Anders een verbod voor vrachtwagens in de straat, Heradreef!Laat de vrachtwagens van de Jumbo maar over de Wolgadreef-Fortunadreef gaan. Bij de Fortunadreef-Wolgadreef is een grote stoep, daar zou de bocht wat breder voor ze gemaakt kunnen worden.	jumbo		NEE	Geachte heer, mevrouw, Bedankt voor uw melding. Wij hebben een inspectie gehouden in de openbare ruimte maar geen aanwijzingen van ratten aangetroffen in de directe omgeving. Wij hebben wel uw melding geregistreerd om zo de situatie in de gaten te houden. Als de overlast doorzet, dan verzoeken wij u wederom een melding te maken. Wij hopen u hierdoor voldoende informatie te hebben verstrekt. Met vriendelijke groeten, Gemeente Utrecht.
Amsterdamsestraatweg 253	22-1-26	Overige	08 Anders mbt Openbare ruimte	08 Anders mbt Openbare ruimte	Wederom wil ik melding maken van overlast door de firma Flink beneden onze woning. Weer staat de stoep vol met fietsen ,afval en containers. We moeten gewoon over het fietspad of over de weg lopen om er voorbij te komen. Wanneer wordt er nou eens echt opgetreden tegen deze flink overlast veroorzakende firma.	containers	flink	JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. Onze handhavers zijn zo snel mogelijk naar de locatie gegaan en hebben de vuilniszakken aangetroffen. Mochten deze er morgen nog liggen gaarne een nieuwe melding maken. We zijn benieuwd naar wat u vindt van onze dienstverlening. Wilt u kort de tijd nemen om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen op deze site: https://www.kcmsurvey.com/q\$wu666d191d2729652b59567068MaSd Bij voorbaat dank voor uw moeite.
Niet nabij een vestiging	22-2-16	Verkeer	01 Onveilige Verkeerssituatie	01 Onveilige Verkeerssituatie	Zwaar vrachtverkeer voor Getir in gevangenis, blokkeert voordurend het Wolvenplein. Ernstig gevaar voor voetgangers en fietsers in de smalle straten zonder trottoirs rondom de gevangenis agv toevoerend en afvoerend vrachtverkeer. Flitsscooters Getir scheuren over fietspaden naar Getir lokatie in de gevangenis. Trekken zich niets van verkeersregels aan! Moet er eerst een slachtoffer vallen voordat gemeente Utrecht de ernst onderkent..	flitsscooters		JA	Dank dat u een melding heeft gedaan. We behandelen meldingen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 22.00 uur, daarom hebben we uw melding helaas niet eerder kunnen oppakken. We verwachten dat de situatie zich inmiddels heeft opgelost. Mocht dit niet het geval zijn, dan willen we u vragen om nogmaals een melding te maken zodat we deze alsnog kunnen oppakken. U kunt de melding maken op utrecht.nl/melding of via de Slimmelden App. Maak de melding onder de categorie onveilige verkeerssituatie zodat de melding direct bij de
Amsterdamsestraatweg 253	21-10-26	Milieu	01 Overlast bedrijven	02 stank	Toelichting melder: Het nieuwe bedrijf, Flink, wat gevestigd is op de hoek ASW en Acaciastraat parkeert haar afvalcontainers op de stoep onder de ramen van bovenwoningen. Deze afvalcontainers veroorzaken stank en blokkeren het trottoir.	afvalcontainer		JA	wordt zo snel mogelijk geledigd, sorry voor ongemak.
Nobelstraat 293	21-11-8	Openbare ruimten, wegen, speelplaats	07 Overlast wegwerkzaamheden	07 Overlast wegwerkzaamheden	Toelichting melder: Staat van alles voor de deur, wij moeten vanavond open	deur		JA	De aannemer is gebeld en gaat direct naar de betreffende locatie.
Amsterdamsestraatweg 253	21-12-6	Overige	08 Anders mbt Openbare ruimte	08 Anders mbt Openbare ruimte	Toelichting melder: Flink flitsbezorger heeft openingstijden van 8u tot 0:00u 's nachts. Ze werken regelmatig tot 4u in de ochtend door (of ze hangen binnen), daarnaast beginnen ze vaak weer 6u. Er zijn in de avondshift mogelijk 40+ medewerkers in en rond het pand. Los van dat we met ze in gesprek zijn, is dit natuurlijk geen winkelbestemming meer. Het is een distributiecentrum, met constante in- en uitloop. Gemeente verbied dit dub in een woonwijk. Ik wil kunnen slapen en	flink		JA	Het gaat hier om eigen terrein van de woningbouw.

From: "5.1,2E"
Sent: Mon, 22 Feb 2021 13:17:30 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: locaties voor het bedorgen van foodproducten

Beste 5.1,2E

In het toetsteam van 9 februari heb je aan EZ verzocht met een beleidskader te komen waarin duidelijk wordt hoe om te gaan met verzoeken van ondernemers die (food)producten willen gaan bezorgen.

Dit naar aanleiding van verzoeken van de boodschappendienst Gorillas. Men wil op 10 minuten fietsafstand van de klanten zitten en zoekt daarom naar locaties in woongebieden/winkelstraten/strips/centra.

Achtergrond:

- + het is geen winkel maar een bedrijf
- + zou niet als een webshop gezien kunnen worden, geen afhaalpunt
- + STeM: Op voorhand moeten we aangeven waar een locatie aan moet voldoen, anders blijven ze met nieuwe locaties komen.
- + VZ: In detailhandelstroken, het kernwinkelgebied en winkelcentra wil je deze bedrijven niet hebben. Bedrijfsruimten en bedrijventerreinen kunnen worden gebruikt. Daarnaast kunnen eventueel excentrische winkels worden gebruikt. Wel moet naar de verkeerssituatie worden gekeken, omdat er waarschijnlijk meerdere keren per dag moet worden bevoorraad. EZ moet hiernaar kijken.

Het Ontwikkelkader Detailhandel 2012 voorziet in Internetwinkels op bedrijventerreinen:

Afhaalpunten voor internetwinkels zijn toegestaan op bedrijventerreinen, mits zij opslag en distributie als primaire bedrijfsactiviteit hebben en zij zich niet ontwikkelen tot complete winkels met een uitgebreide etalagefunctie (showroom) en productadvisering. **Hier valt dit initiatief niet onder, er komen geen klanten; men gaat bezorgen**

De Bedrijventerreinenstrategie 2012 wijdt een passage over *Internetwinkels: Afhaalpunten voor internetwinkels zijn toegestaan op bedrijventerreinen, mits zij opslag en distributie als primaire bedrijfsactiviteit hebben en zij zich niet ontwikkelen tot complete winkels met een uitgebreide etalagefunctie (showroom) en productadvisering.* **Hier valt dit initiatief niet onder, er komen geen klanten; men gaat bezorgen**

Kortom we moeten dus gaan kijken naar de functie sec.

Gorillas is geen afhaal maar bezorgen; feitelijk heeft men dus een opslag en distributiefunctie.

Resumerend:

- Betreft een bedrijfsfunctie
- Geen functionele meerwaarde in winkelgebied
- Werkgelegenheidseffect in de wijk.

Waar zou dit in Utrecht kunnen landen?

1. Op bedrijventerreinen
2. Solitaire panden in woonwijken (denk bijvoorbeeld aan het pand hoek ASW/St Bonifaciusstraat)
3. Aan de randen van winkelcentra (buitenzijde), strips
4. Niet in kern winkelgebied

Enkele aandachtspunten waar de locatie aan moet voldoen: bevoorradingsmogelijkheden en stalling van bezorgfietsen

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 7 Dec 2021 12:57:13 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsbezorgers, mogelijke korte klap

Hoi 5.1.2E

Zoals zojuist besproken. Gisteren hebben we tijdens de staf VTH het kort gehad over het wijksprekeuur vorige week over Gorillas, Westerdijk 16.

De VTH-juristen moeten nog een ei leggen over of dit binnen de bestemming van dit pand past, daar komen ze nog op terug met een memo (dat ontvang je dus nog).

5.1.2E gaf wel aan dat 5.1.2E bezig is met een stuk (dat al in de staven voorbesproken is) waar hij, met de kennis van nu, eigenlijk een aanvulling op zou willen. Zijn wens is om flitsbezorgers te kunnen reguleren. Niet met het doel om ze te verbieden, maar wel om mogelijke overlast vooraf in beeld te hebben (bijvoorbeeld aandacht voor het stallen van fietsen/scooters en laden en lossen). Doel is dus sturen op waar dit past in de stad.

Zou jij vandaag contact op willen nemen met 5.1.2E dit om te bespreken wat de mogelijkheden zijn?

Graag ontvang ik een terugkoppeling zodat we 5.1.2E hierover kunnen informeren (de terugkoppeling aan 5.1.2E kan uiteraard ook via de band van 5.1.2E verlopen, geen probleem).

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Staf

Stadsplateau 1

3533 JZ Utrecht

Postbus 8406

3503 RK Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 7 Dec 2021 15:33:52 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: flitsbezorging

Beste 5.1.2E

Dank. Lijkt me een gedegen juridisch verhaal. Ik wil alleen nog even met 5.1.2E afstemmen hoe dit verhaal rijmt met de Westerdijk 5.1.2E. Het kan zijn dat daar van uit de oude situatie nog een hogere categorie mogelijk was. In dat geval zijn er mogelijk meer situaties waarbij er een transformatie is geweest van bedrijfsterrein naar wonen en waarbij een deel van de bestaande bedrijfspanden zijn blijven staan met een hogere milieucategorie. Doordat deze nu midden in of direct zijn gelegen tegen een nieuwe woonwijk ontstaat dan wel een ongewenste situatie. Na het gesprek met 5.1.2E neem ik weer contact met je op.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 7 december 2021 14:11
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: flitsbezorging

Hoi 5.1.2E

Naar aanleiding van ons gesprek van gister ben ik flitsend van start gegaan. Daarnet belde 5.1.2E mij, wat voor mij aanleiding is om (1) mijn eerste bevindingen te delen en (2) pas op de plaats te maken.

1. Een flitsbezorgdienst is naar mijn mening een opslag- en distributiebedrijf. Zo'n dienst hoort dus thuis in een bedrijfsbestemming. (Past het als detailhandelsbestemming? Nee, belangrijk kenmerk van detailhandel: de klant moet zijn spul zelf meenemen uit de vestiging waar ie zijn spul gekocht heeft.)
2. We hebben twee soorten bedrijfsbestemmingen:
 - a. bedrijventerrein, toetsing of iets past via met de Lijst van bedrijfsactiviteiten
 - b. bedrijven in de woonomgeving, toetsing of iets past via de Lijst van bedrijven functiemenging of, in de nieuwste Chw-plannen, de Lijst van bedrijfsactiviteiten in de woonbestemming
3. Een flitsbezorgdienst komt op die lijst niet voor, maar ik kan me voorstellen dat we die gelijk willen stellen met een "post- en koeriersdienst". Dat is de lichtste vorm van distributie die op de lijsten te vinden is, namelijk:
 - a. Lijst van bedrijfsactiviteiten: categorie 2 (!)
 - b. Lijsten voor de woonomgeving: categorie C
4. Let wel, binnen de woonomgeving is een flitsbezorgdienst daarmee alleen mogelijk op een plek waar bedrijfscategorie B2 is toegestaan en dan alleen *met een vergunning* waarin we de hogere categorie gelijkschakelen met B2.

Mijn conclusie

1. Er is geen aanpassing van de huidige regelingen nodig.
2. Ik kan me voorstellen dat we het college adviseren om beleidsregels vast te stellen nadat we beleidsmatig integraal hebben onderzocht welke locaties geschikt zijn. De beleidsregels kunnen we dan gebruiken bij het toetsen van de afwijkvergunning (kruimellijst).

Hoor graag of je mijn mini-analyse deelt. En de cc-ers mogen natuurlijk ook reageren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E [utrecht.nl](https://www.utrecht.nl)

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Duurzame Stad

Stadsplateau 1

Stadskantoor, noord, 9e verdieping

dinsdagmiddag en donderdagmiddag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 9 Dec 2021 16:04:08 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: flitsbezorgers - continued..
Attachments: Flitsbezorgers, mogelijke korte klap, flitsbezorging, RE: flitsbezorging

Hoi (retail) collega's,

Vorige week mailde ik jullie over het gesprek dat 5.1,2E en ik hadden met vergunningen en handhaving. Over hoe nu verder met Gorilla's aan de Westerdijk.
Afgesproken is dat vergunningen een nieuwe bestemmingsplantoets zou doen, omdat de flitsbezorger mogelijk niet strijdig is met bestemming op deze plek. In tegenstelling tot de eerdere beoordeling van VTH.
Verder hebben we gesproken over een bewoner die op het wijkspreekuur van 5.1,2E is geweest met een klacht over Gorilla's aan de Westerdijk. Dat is afgelopen maandag nabesproken in de staf vergunningen.

5.1,2E heeft mij een terugkoppeling gegeven van de stafbespreking. Zie bijgevoegde mail. Met de strekking dat 5.1,2E niet tegen flitsbezorgers is, maar dat hij een vorm van regulering van flitsbezorgers wenselijk vindt. En dat zich hiervoor mogelijk een kans voordoet: 5.1,2E 5.1,2E bestemmingsplanjurist, is nl bezig met een 'paraplu bestemmingsplan nadere regels'. Ik heb contact gehad met 5.1,2E 5.1,2E. Het paraplu bestemmingsplan ligt al bijna in het college om vrij te geven voor inspraak. De mogelijkheden om hier nog wat aan te veranderen zijn dus beperkt. Hij is wel aan de slag gegaan met het vraagstuk en heeft een korte analyse gemaakt van de bestemming van flitsbezorgers irt de Utrechtse bestemmingsplannen. Zie andere bijgevoegde mail. Met de strekking dat in zijn ogen flitsbezorgers niet passen in de reguliere bedrijfsbestemmingen in woonwijken, omdat deze categorie niet is opgenomen in de Lijst Functiemening. 5.1,2E gaat er, net als wij, vanuit dat flitsbezorgers niet passen in de detailhandelsbestemming van de gemeente.

Ervan uitgaande dat we als betrokken afdelingen de analyse van 5.1,2E delen betekent dat:

- we niet hoeven te vrezen voor flitsbezorgers in de kernwinkelgebieden;
- dat flitsbezorgers niet passen in de bedrijvenbestemmingen in woonwijken (evt uitzonderingen in specifieke bestemmingen daargelaten).
- afwijken van bestemming nodig is om flitsbezorgers in de passen.
- een beleidsregel nodig is om kader te scheppen waar en onder welke voorwaarden we afwijken van de bestemming willen faciliteren.

We moeten de bestemmingsplantoets voor Westerdijk afwachten. De kans is dus groot dat de flitsbezorger hier wel strijdig zit met bestemming. De vraag is dan wat te doen. Ze kunnen aanvraag omgevingsvergunning doen. We weten dat de gebiedsregisseur bij de integrale afweging pas instemt hiermee als er beleid is (dus de beleidsregel). Gedogen in afwachting van beleidsregel zo snel mogelijk in 2022. Of handhaven op illegale bestemming.

Dus:

Advies VTH afwachten over bestemmingsplantoets Gorilla's Westerdijk
Beleid en beleidsregels flitsbezorging opstellen.

Dit in retailoverleg bespreken

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

maandag, dinsdag tot 14 uur, woensdag, donderdag



From: "Ruimtemail" <ruimte@utrecht.nl>
Sent: Mon, 21 Feb 2022 13:02:08 +0200
To: "IB Ruimtemedewerkers" <ibruimtemedewerkers@utrecht.nl>
Subject: Ruimteflits februari 2022



Ruimteflits

21.02.2022

Nummer 2



Foto: 5.1.2E Domtoren

In deze Ruimteflits:

- [Intro: 'Beter samenwerken voor een mooi en veilig wervengebied'](#)
- [DenkMee: 'Ik raad het iedereen aan'](#)
- [Bezoekje aan duurzaam, aardgasvrij hotel](#)
- [Utrecht klimaatbestendig, visies vastgesteld!](#)
- [Unieke samenwerking om betaalbare ruimtes creatieve sector mogelijk te maken](#)
- [Kunst markeert renovatie van wijkcultuurhuis De Vrijstaat](#)
- [Renovatie 1920-vleugel Centraal Museum](#)
- [De Utrechtse Talent Alliantie is een feit!](#)
- [Hoe kijkt planeconoom 5.1.2E naar de Omgevingswet?](#)
- [Aanbesteding Jaarbeurspleingebouw officieel van start](#)
- [Jaarplan ROM gepubliceerd: 'De kracht van slim verbinden'](#)
- [Regio Utrecht wordt gezondheidsmetropool](#)
- [5.1.2E Taalheld 2021](#)
- [Wist je dat...?](#)
- [Even voorstellen...](#)
- [Ook nieuws delen?](#)

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 13 Apr 2022 12:29:27 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: Ter info: concept aanpak flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH.docx

5.1,2E 5.1,2E

Ter informatie

de conceptaanpak voor flitsbezorgers. Deze heb ik nu ter controle naar VTH gestuurd. Zodra ik daar reactie op heb, kan er gekeken worden wie dit op pakt en wat daar (prioritering, uren voor andere vakafdelingen etc.) voor nodig is.

Ik heb 5.1,2E in de CC gezet vanwege zijn kennis van dit onderwerp.

5.1,2E lijkt mij dat je dat vervolggesprek (mede) voert. Ik ga dan langzaam uit dit proces. PA

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



Van: 5.1,2E
Verzonden: woensdag 13 april 2022 12:19
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Dag 5.1,2E

Afgelopen maandag sprak ik je telefonisch over de benodigde input vanuit Ruimte voor de aanpak flitsbezorgers. Om te zorgen dat we de juiste dingen doen en er geen misverstanden zijn, heb ik – ook om het zelf te begrijpen – even e.e.a. onder elkaar

gezet. Zowel qua proces als que inhoud. Zou je dit kunnen controleren en eventueel aanpassen? (liefst in het document zelf).Het zou immers vervelend zijn indien we met de verkeerde input komen.

Vast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag



Uitwerking aanpak Flitsbezorgers

Flitsbezorgers zijn een relatief nieuw fenomeen die zorgen voor nieuwe vraagstukken in ons detailhandelsbeleid (zie bijlage 1).

Met betrekking tot de aanpak Flitsbezorgers zijn er 2 ontwikkelingen:

- I. In de raadsvergadering van 17 februari 2022 heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen over detailhandel en bezorging. Hierin is bepaald dat bezorgdiensten, waaronder flitsbezorgers, zich niet op locaties mogen vestigen waarop in een bestemmingsplan de bestemming detailhandel zit. Hiervan mag door Burgemeester en Wethouder worden afgeweken indien er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon-en leefklimaat ontstaat.

Actie

Nu het voorbereidingsbesluit is gepubliceerd moeten de bestemmingsplannen worden aangepast door regels toe te voegen aan het ontwerp of door een herziening van dat plan voor te bereiden

Nog onduidelijk

Op welke wijze input hiervoor moet worden aangeleverd. Vooralsnog kan ervan worden uitgegaan dat input voor VTH (zie hieronder) ook direct de input kan zijn voor de bestemmingsplannen.

2. Gelijktijdig is er n.a.v. overlastklachten op de Amsterdamsestraatweg een handhavingsbesluit met dwangsom opgelegd aan de daar gevestigde flitsbezorger. De voorzieningenrechter heeft het handhavingsbesluit op 23 maart op zitting behandeld en heeft gelijk mondeling uitspraak gedaan. De schriftelijke uitspraak volgt binnen 14 dagen. De voorzieningenrechter is van mening dat de gemeente, na afweging van alle belangen, over kan gaan tot het uitvaardigen van een last onder dwangsom.

Vanuit VTH is het verzoek om te zorgen voor een onderbouwing van:

- I. Afbakening van de (ruimtelijke) definities van detailhandel met en zonder bezorgdiensten en pure bezorgdiensten zoals flitsbezorgers (bijvoorbeeld op basis van verkeers- en klantenstromen, geluidsoverlast, parkeerdruk, gebruik openbare ruimte, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep en uitstraling)
- II. De mogelijke overlast die met deze verschillende vormen van detailhandel gepaard kan gaan.

Actie

Uitwerken van bovenstaande actiepunten I en II. Mogelijke uitwerking is weergegeven in bijlage 2 (nog check VTH). Verzoek VTH is om in de tweede helft van mei een eerste versie van de uitwerking te hebben. Deze kan vervolgens met wethouder worden besproken en daarop worden aangepast.

Nog onduidelijk

Is het eindproduct een beknopt intern document (aantal A4-tjes) of moet deze afbakening ook apart worden vastgesteld door het college. Vooralsnog wordt uitgegaan dat dit via de aanpassing van de bestemmingsplannen (zie punt 1 hierboven) kan worden vastgesteld en dat hier geen separaat afstemmingstraject voor nodig is.

OPDRACHT WERK VOOR IEDEREEN / ECONOMIE

Prioriteit is om verzoek VTH als eerste uit te werken. Hier zit druk op vanwege lopende rechtszaken. Vervolgens kan dit input zijn voor de bestemmingsplannen.

Van de benodigde projectleider / adviseur Werk voor Iedereen wordt gevraagd:

Uiterlijk in tweede helft van mei:

- Uitwerking van de punten I en II. Na check bij VTH kan hiervoor een aangepaste bijlage 2 worden uitgewerkt. Dit heeft uiteraard wel een inleiding en conclusie.
- Informatie ophalen bij betrokken vakafdelingen van Ruimte (mobiliteit, stedenbouw etc.) c.q. eigen bevindingen controleren bij betrokken onderdelen. NB voor de beantwoording van de schriftelijke vragen 38 en 39 is ook al door de betrokken vakafdelingen informatie aangeleverd
- De informatie verwerken voor de eerste concept uitwerking
- Check bij bestemmingsplanjuristen op welke wijze dit voor wijziging bestemmingsplan aangeleverd kan worden.
- Plannen van datum voor gesprekken met detailhandel en flitsbezorgers (indien nodig)

Uiterlijk in de tweede helft van juni:

- Concept voorleggen aan wethouder (inclusief stafblad)
- Concept bespreken met detailhandel en flitsbezorgers (check of dit nodig is).
- Op basis van de gesprekken indien nodig de uitwerking aanpassen.

Bijlage 1 Waarom vormen flitsbezorgers een probleem?

De vestiging van bezorgdiensten heeft bij een aantal gemeenten tot handhavingszaken geleid die aan de rechter zijn voorgelegd. Uit de uitspraken is de lijn te trekken dat de rechter afhaalzaken en webwinkels in beginsel aanmerkt als detailhandel, omdat de activiteiten vallen onder de begripsomschrijvingen van detailhandel die in bestemmingsplannen staan. **De oorzaak van de uitleg van de rechter is dat die definitie nog stamt uit de tijd voor het internet. De uitleg heeft als gevolg dat de gemeente het detailhandels beleid niet adequaat kan uitvoeren, maar ook niet kan sturen op het aanbieden van passende locaties voor bezorgdiensten en het weren van bezorgdiensten op locaties waar dat gezien de leefbaarheid of de winkelomgeving ongewenst is.**

In Utrecht zijn panden die de bestemming detailhandel hebben bedoeld voor winkels. Een winkel heeft onder meer de volgende kenmerken: de klant kan op bezoek komen, de klant kan ter plaatse kiezen welk artikel hij wil kopen, de klant kan ter plaatse betalen, de winkel biedt een bepaald soort assortiment aan. Een bezorgdienst is in eerste instantie een distributiebedrijf dat een aantal van de kenmerken van een winkel mist. Een bezorgdienst heeft ook een andere planologische uitstraling en een ander effect op de leefomgeving. Een van de kernpunten van het Utrechtse detailhandelsbeleid is het clusteren van winkels in grotere en kleinere winkelcentra, omdat aangetoond is dat clusters van winkels meer klanten trekken en een levendiger straatbeeld opleveren. Een bezorgdienst die zich in een winkelpand vestigt onderbreekt en verstoort het winkelcluster, maakt het straatbeeld minder aantrekkelijk (verkeersbewegingen van bezorgers, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep, geen etalages, geen klanten) en is daarnaast een bedrijfsactiviteit die vaak niet past in de omgeving. Boven winkels wordt vaak gewoond en extra verkeersbewegingen kunnen de leefomgeving aantasten.

Conclusie van bovenstaande

Planologische gezien zijn bezorgdiensten distributiebedrijven die in een bedrijfscategorie zitten die niet zonder meer past in de woonomgeving. De vestiging van een bezorgdienst in een winkel komt al gauw in strijd met het detailhandelsbeleid en kan een onwenselijke invloed op de omgeving hebben

Bijlage 2 Mogelijke opzet uitwerking

Kenmerk	Soort bedrijf				
	Detailhandel (zonder bezorgdiensten)	Detailhandel met ondergeschikte bezorgdiensten	Bezorgdiensten met ondersteunende winkel / afhaalpunt	Bezorgdiensten (zonder ondersteunende winkel / afhaalpunt)	Nog andere mogelijkheden?
Korte beschrijving bedrijfsactiviteiten					
Verkeersdruk					
Klanten- en loopstromen					
Gebruik openbare ruimte					
Parkeerdruk					
Uitstraling					
Etc					
Impact op woon- en leefklimaat en mogelijke overlast,					

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 13 Apr 2022 15:36:12 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Re: Ter info: concept aanpak flitsbezorgers

Dag 5.1.2E

En opeens ben je er en ben je aan de slag. Welkom! Hoop dat je een mooie start had. Ik heb een kennismaking in laten plannen, handig als we elkaar spreken. Ik ben 5.1.2E van wonen en economie, straks even in mijn eentje bij het vertrek van 5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Verzonden met mobiel apparaat

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: 5.1.2E 13, 2022 1:09:22 PM
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Ter info: concept aanpak flitsbezorgers

Dag 5.1.2E

Lijkt me een goed idee. Ik zal dan samen met 5.1.2E kijken hoe dit verder te brengen.

Groet,

5.1.2E

DUBBEL

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 14 Apr 2022 13:20:48 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Agenda en spreektijden commissie Onderwijs, Werk en Economie 21 april 2022

Hallo allen,

Zie de link onder voor de agendering. Donderdag as definitief Rekenkameronderzoek geagendeerd. Dit hadden we al scherp en jullie hebben al uitnodigingen hiervoor.

Wat nieuw is is Flitsbezorgers op de behandelvoorraad. Als de commissie hiermee instemt komt dat op de volgende commissie terug. Het lijkt me handig om dit dossier goed (lees=uren vrij maken hiervoor) te beleggen bij een collega en dat hij/zij eigenaarschap toont en schakelt met VTH, RO etc. en andere relevante beleidsvelden. Zeker met het [nieuwsbericht van de AH](#) die ook gaan flitsbezorgen... dit thema wordt alleen maar groter. Ik hoor daarom graag wie chef Flitsbezorger gaat worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte



Van: Commissies <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 14 april 2022 12:30
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Agenda en spreektijden commissie Onderwijs, Werk en Economie 21 april 2022

Geachte leden van de commissie Onderwijs, Werk en Economie,

De agenda en stukken voor de commissie Onderwijs, Werk en Economie van 21 april 2022 staan in Ibabs en op [Internet](#) gepubliceerd.

De spreektijden zijn als volgt:

SPREKTIJDEN COMMISSIE ONDERWIJS, WERK EN ECONOMIE 21 APRIL 2022

Fractie	Min. + sec.		Sec
GroenLinks	6 min. = 15 sec.		375
D66	5 min. + 37 sec.		337
VVD	5 min.		300
PvdA	4 min. 22 sec.		262
CDA	3 min. 45 sec.		225
PvdD	3 min. 45 sec.		225
Volt	3 min. 45 sec.		225
S&S	3 min. 8 sec.		188
CU	3 min. 8 sec.		188
Bij1	2 min. 30 min.		150
DENK	2 min. 30 min.		150
EenUtrecht	2 min. 30 min.		150
SP	2 min. 30 min.		150
SBU	2 min. 30 min.		150
PVV	2 min. 30 min.		150
College	15 min		900
Diversen	33 min. 15 sec.		1995
Schorsingen Dit is de maximale sprektijd voor de Rekenkamer	18		1080
Totaal	120 min.		7200

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Raadsorganen

Griffie

dinsdag, woensdag, donderdag



Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Vergunningen
Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht
Telefoon 14030



Zienswijzegesprek dd. 8 februari 2022, digitaal middels MS Teams.

Aanwezig:

Namens de gemeente: de heren [REDACTED] en [REDACTED]
Vergunningen Toezicht en Handhaving.

Namens FLINK BV:

De heren [REDACTED] (Real Estate Manager BeNeLux) en [REDACTED] (Managing Director NL)

Onderwerp:

Voornemen last onder dwangsom beëindiging Flink bezorgdienstlocatie Amsterdamsestraatweg 253 te Utrecht.

Toelichting gemeente.

Gemeente heeft een voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom tot beëindiging van de bedrijfsmatige activiteiten FLINK BV locatie Amsterdamsestraatweg 253. Naar het oordeel van de gemeente is het gebruik strijdig met ter plaatse geldende bestemmingsplan Amsterdamsestraatweg. De bezorgdienst van FLINK valt naar het voorlopig oordeel van de gemeente niet onder detailhandel en daarmee is e.e.a. strijdig met het bestemmingsplan. Hierover is een verzoek om handhaving ingediend. Daarnaast zijn overlastmeldingen bekend. Tijdens het gesprek zijn deze overlastmeldingen kenbaar gemaakt. Deze hebben -kort samengevat- betrekking op de openingstijden, de wijze van benutten van de ruimte, geluidsoverlast, bevoorrading.

Samenvattende reactie van de heren [REDACTED], vertegenwoordigers van Flink.

Flink is onaangenaam verrast door het voornemen van handhavend optreden.

Flink ziet zijn directe omgeving en bewoners als klanten met wie zij graag op goede voet staan. Het bedrijfsconcept is hier ook op gericht. Zij betreuren ook de klachten en staan open voor overleg.

Inmiddels zijn er ook, mede ter voorkoming van overlast, aanvullende investeringen gedaan. Zo is de hub recent heringericht teneinde meer ruimte binnen te realiseren zodat sporadisch gebruik van buitenruimte tot een minimum beperkt wordt.

Ten aanzien van de overlastmeldingen benadrukt FLINK:

- Er worden in het pand geen producten bereid.
- Binnen het pand wordt ook niet gerookt en/of geblowd. Er gelden strenge hygiënische maatregelen. Blowen is voor medewerkers in alle gevallen verboden voor/tijdens werktijd.
- Voor het overige is er bedrijfsbreed beleid dat actief wordt gehandhaafd, zodat er zo min mogelijk overlast voor de omgeving ontstaat.

~~Flink kan zich niet vinden in de uitleg die de gemeente geeft met betrekking tot de definitie~~

~~detailhandel.~~ De gemeente heeft inhoudelijk nog niet aangegeven, noch schriftelijk noch in het gesprek, waarom zij van mening is dat Flink niet onder het begrip detailhandel valt. Er is dus geen uitleg van haar standpunt gegeven. Deze toelichting zal pas bij het uiteindelijke oordeel worden verstrekt. Daarmee is het onmogelijk voor Flink hierop te reageren in haar zienswijze. Voordat FLINK zich op deze locatie ging vestigen hebben zij de bestemmingsplanvoorschriften geraadpleegd, zoals zij voor elke nieuwe locatie doet. Daaruit is gebleken dat detailhandel op deze locatie is toegestaan. Gelet op de definitie

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Afdeling Vergunningen
Postadres Postbus 8406, 3503RK Utrecht
Telefoon 14030



hiervan maakt levering aan particulieren hier uitdrukkelijk onderdeel van uit. Dit standpunt wordt ook door andere gemeenten ingenomen. Er zijn zelfs gemeenten die FLINK zich in binnenstedelijk gebied enkel onder de bestemming detailhandel zien vestigen.

Hoewel FLINK erkent dat deels componenten van een bezorg/koeriersdienst aanwezig zijn, staat het bestemmingsplan zonder meer detailhandel toe. Er zijn op het betreffende adres ook geen nadere functieaanduidingen of anderszins van toepassing.

Gelet op de begripsomschrijving uit het vigerende bestemmingsplan (letterlijk: ...en/of het leveren van goederen aan personen die die goederen kopen of huren voor gebruik, verbruik of aanwending anders dan in de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit) kan niet anders dan worden geconcludeerd dat FLINK integraal voldoet aan het begrip detailhandel. Naar de mening van FLINK moeten hun activiteiten dan ook als detailhandel gekwalificeerd worden. Deze stellingname is al eerder door FLINK naar voren gebracht bij een andere vestiging t.w. Nobelstraat 293, waarbij FLINK opmerkt dat deze zaken op zichzelf staan.

FLINK wijst verder op dat zij in goede verhouding willen blijven staan met overheden. Flink betekent ook een bijdrage aan werkgelegenheid. Bij overlast wordt op allerlei mogelijke manieren getracht deze te beperken. In dit pand is ook geïnvesteerd.

Van gemeentezijde wordt aangegeven dat hun zienswijze zal worden betrokken bij de definitieve besluitvorming. Gemeente stelt vast dat de inzichten en interpretatie met betrekking tot de juridische duiding van de activiteiten uiteen lopen. Desgevraagd geeft de gemeente aan dat er een verzoek om handhaving is ingediend door omwonenden. Omwonenden worden bijgestaan door bureau

Rechtsbescherming [REDACTED]. FLINK deelt verrast te zijn dat documentatie met betrekking tot deze casus rechtstreeks met derden wordt gedeeld en geeft aan dat wij er waarde aan hecht de (inhoud van) het zienswijzegesprek alsmede het verslag daarvan, conform gemeentelijk beleid, niet rechtstreeks te delen met derden.

FLINK besluit met de uitnodiging om in gesprek te blijven, in het bijzonder over zaken die onverhoopt niet goed gaan. Het belang van blijvende burens is immers evident voor het succes van het FLINK-concept.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

[REDACTED]
[REDACTED]

Aangetekend en per gewone post

FLINK BV

t.a.v. 5.1.2E

Apollolaan 151

1077 AR AMSTERDAM



Behandeld door

Doorkiesnummer

E-mail

Bijlage(n) Geen

Datum 29 maart 2022

Ons kenmerk

Onderwerp

CHZ_HC-22-05244-CDZ_LOD-209

Voornemen preventieve last onder
dwangsom Amsterdamsestraatweg
253

Uw kenmerk

Uw brief van

Verzonden

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

29 MAART 2022

Geachte heer

Voorgeschiedenis

Bij besluit van 11 februari 2022 hebben wij u aangeschreven tot beëindiging van het gebruik van het pand Amsterdamsestraatweg 253 als flitsbezorgdienst. Dit wegens handelen in strijd met artikel 2.1 lid 1 onder c van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht juncto artikel 3.3.1 onder a en e van het bestemmingsplan Amsterdamsestraatweg. Tegen dit besluit heeft u een verzoek om voorlopige voorziening ingediend. Deze is door de bestuursrechter van de Rechtbank Midden Nederland behandelend tijdens een rechtszitting op 23 maart 2022. De bestuursrechter heeft mondeling uitspraak gedaan en uw verzoek afgewezen.

Inspectie

Op 25 maart 2022 heeft een inspectie plaatsgevonden door toezichthouders van de uitvoeringsorganisatie Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Daarbij is vastgesteld dat er ter plaatse geen bedrijfsmatige activiteiten gaande waren. Uw bedrijfsmanager, de heer , gaf aan dat er enkel opruimactiviteiten plaatsvinden. Uw koeriers die normaliter van uit de locatie Amsterdamsestraatweg rijden, rijden nu vanuit de locatie in het centrum (Nobelstraat). Uw bedrijfsmanager gaf verder aan dat er aanpassingen in het pand worden verricht. Uw manager omschreef dit als volgt: "het maken van een etalage, een ruimte maken om te bestellen en een afhaalhoek". Over 3 weken wenst u tot heropening over te gaan.

Bedrijfsformule

Tijdens de zitting op 23 maart 2022 heeft uw advocaat mondeling aangegeven een CLICK en COLLECT formule te willen uitvoeren. Het is de gemeente niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Mogelijk maakt daarvan ook een "toonzaal" onderdeel vanuit. Wellicht staat u op het standpunt dat uw aangepaste bedrijfsformule wel voldoet aan de begripsomschrijving van het begrip webwinkel. Uw bedrijfsformule voorziet echter ook in bezorging. Voor dit gebruik is een planologische afwijkingsvergunning noodzakelijk (zie hieronder).

Vorbereidingsbesluit.

Wij wijzen u erop dat er sinds 18 februari 2022 een voorbereidingsbesluit in de gemeente Utrecht van toepassing is. Dit voorbereidingsbesluit genaamd **Vorbereidingsbesluit detailhandel en bezorging** kent een verbodsbepaling. Op grond van het voorbereidingsbesluit is het verboden het feitelijk gebruik van aangewezen gronden en bouwwerken met een bestemming die detailhandel, dienstverlening of bedrijven toestaat te wijzigen in een gebruik dat distributie of bezorging als hoofdactiviteit –of nevenactiviteit heeft.

Voor een nadere toelichting op dit voorbereidingsbesluit verwijzen wij u naar de website:

[Gemeentebld 2022, 77342 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen \(officielebekendmakingen.nl\)](#).

Waarschuwing

Concreet betekent het vorenstaande dat u een planologisch afwijkingsbesluit nodig heeft alvorens het is toegestaan om ter plaatse bezorgdiensten te verrichten. Ter voorkoming van het feit dat u onnodig investeringen verricht die later weer ongedaan moeten worden gemaakt dient dan ook deze brief. Gelet op de uitlatingen van uw manager verkeert u wellicht in de veronderstelling dat u na aanpassing uw bedrijfsmatige activiteiten als flitsbezorgbedrijf onder de duiding van webwinkel voort kunt zetten. Dit is niet het geval indien er tevens sprake is van bezorging. Voorzover wij kunnen nagaan is dit een essentieel onderdeel van uw bedrijfsformule. Hiervoor is een planologisch afwijkingsbesluit vereist. Al eerder hebben wij aangegeven dat de slaagkans voor het verkrijgen van vergunning als flitsbezorgdienst afwezig is. Dit in verband met het negatief ruimtelijk uitstralings-effect mede als gevolg van de bezorgfunctie. Dezelfde planologische bezwaren gelden indien hetzelfde gebruik onder de duiding van een webwinkel opnieuw plaatsvindt.

Juridisch kader

In artikel 2.1 lid 1 onder c Wabo kent een verbodsbepaling. Op grond van dit artikel is het verboden zonder omgevingsvergunning een project uit te voeren, voor zover dat geheel of gedeeltelijk bestaat uit het gebruiken van gronden of bouwwerken in strijd met een voorbereidingsbesluit voorzover toepassing is gegeven aan artikel 3.7 lid vierde lid, tweede volzin van de Wet ruimtelijke ordening. In artikel 3.7 van de Wro zijn bepalingen opgenomen met betrekking tot de voorbereidingsbesluiten.

In het voorbereidingsbesluit met inwerkingtreding dd. 18 februari 2022 is door de gemeenteraad het volgende bepaald:

1. te verklaren dat een bestemmingsplan wordt voorbereid, zoals bedoeld in artikel 3.7, eerste lid, van de Wet ruimtelijke ordening ('Vorbereidingsbesluit'), voor de gronden die zijn aangegeven op de kaart met de IMRO-identificatienaam NL.IMRO.0344.VBDETAILHANBEZORG-VA01;
2. te bepalen dat het verboden is het feitelijke gebruik van de onder beslispoint 1 aangewezen gronden en bouwwerken met een bestemming die detailhandel, dienstverlening of bedrijven toestaat te wijzigen in een gebruik dat distributie of bezorging als hoofd- of nevenactiviteit heeft;
3. te bepalen dat burgemeester en wethouders bij omgevingsvergunning van het onder beslispoint 2 genoemde verbod kunnen afwijken, als er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de

gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon- en leefklimaat ontstaat;

4. te bepalen dat het besluit, zoals vervat in de beslispunten 1, 2 en 3, in werking treedt daags na het raadsbesluit.

Artikel 5.1 van de Wabo bepaalt dat de Wabo van toepassing is met betrekking tot de handhaving van het bij of krachtens de Wabo bepaalde, alsmede met betrekking tot de handhaving van het bepaalde bij of krachtens de Wet ruimtelijke ordening voor zover dit bij of krachtens de genoemde wetten is bepaald.

Artikel 5.2 van de Wabo geeft aan dat het bevoegd gezag tot taak heeft zorg te dragen voor de bestuursrechtelijke handhaving van de op grond van het bepaalde bij of krachtens de betrokken wetten voor degene die het betrokken project uitvoert, geldende voorschriften.

Artikel 5.17 van de Wabo bepaalt dat een besluit tot oplegging van een last onder bestuursdwang of oplegging van een last onder dwangsom gericht op naleving van het bepaalde bij of krachtens de betrokken wet kan inhouden dat het bouwen of het gebruik wordt gestaakt.

Op grond van artikel 125 van de Gemeentewet, artikel 5.1, 5.2 en 5.14 t/m 5.23 van de Wabo (zie hierboven) en artikel 5:4 van de Algemene wet bestuursrecht zijn wij bevoegd bestuursdwang toe te passen.

Artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht regelt dat een bestuursorgaan dat bevoegd is een last onder bestuursdwang op te leggen, in plaats daarvan aan de overtreder een last onder dwangsom kan opleggen.

Op grond van artikel 5:31d van de Algemene wet bestuursrecht dient onder last onder dwangsom te worden verstaan: de herstelsanctie inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de verplichting tot betaling van een geldsom indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

Op grond van artikel Artikel 5:7 van de Algemene wet bestuursrecht kan een herstelsanctie worden opgelegd zodra het gevaar voor de overtreding klaarblijkelijk dreigt.

Voornemen preventieve last onder dwangsom

Wegens handelen in strijd met artikel 2.1 lid 1 onder c van de Wet algemene bepalingen en de bepalingen uit het voorbereidingsbesluit Detailhandel en bezorging van 18 februari 2022 zijn wij voornemens u een preventieve last onder dwangsom op te leggen inhoudende:

een verbod op het gebruik van het pand Amsterdamsestraatweg 253 ten behoeve van uw FLINK vestiging waarbij sprake is van bezorging als hoofd dan wel nevenactiviteit.

Begunstigingstermijn

Dit (voorgenomen) besluit treedt direct in werking na bekendmaking en blijft van kracht tot u beschikt over een rechtsgeldige omgevingsvergunning (planologisch strijdig gebruik) dan wel een schriftelijke toestemming door of namens het gemeentebestuur.

Datum 29 maart 2022
Ons Kenmerk CHZ_HC-22-05244-CDZ_LOD-2090

Hoogte dwangsom / bestuursdwang

Op het niet of niet geheel voldoen aan deze last zullen wij ofwel een dwangsom stellen van € 15.000,- euro ineens dan wel bestuursdwang toepassen. Dit laatste houdt in dat wij van gemeentewege tot (gehele of gedeeltelijke) sluiting van uw fysieke webwinkel op uw kosten zullen overgaan. De juridische grondslag is gelegen in hierboven aangegeven wetsartikelen.

Zienswijze

Tegen het voornemen kunt u uw zienswijze (reactie) kenbaar maken. Uw zienswijze kunt u indienen vóór 5 april 2022. Uw schriftelijke reactie kunt u rechtsreeks toesturen naar [REDACTED] of naar [REDACTED]. Voor een mondelinge zienswijze kunt u telefonisch contact opnemen met genoemde medewerkers. Het doorkiesnummer staat in de aanhef van deze brief aangegeven. Bij het uitblijven van uw zienswijze zullen wij zondermeer overgaan tot handhaving.

Tot slot

Om bovenstaande reden geven wij u dringend in overweging om eerst in overleg met de gemeente te treden en uw plannen schriftelijk nader toe te lichten c.q. te bespreken alvorens tot (verdere) uitvoering over te gaan.

Wij stellen u in ieder geval in de gelegenheid om binnen 1 week na heden schriftelijk te reageren op dit schrijven en uw zienswijze op de voorgenomen handhaving kenbaar te maken.

Hoogachtend,
Namens burgemeester en wethouders,

100

[REDACTED]
5.1.2E

Hoofd Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 14 Apr 2022 15:23:51 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: aanpak flitsbezorgers

Hoi 5.1.2E

Dank voor je reactie. We hebben nog niet echt de tijd gehad voor andere opmerkingen en/of aanvullingen. Ik zet die vraag nu wel uit en hoop daar na volgende week donderdag bij je op terug te kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 14 april 2022 14:50
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: aanpak flitsbezorgers

Ha 5.1.2E

Prima. Ik stem het met 5.1.2E of andere collega's van bestemmingsplannen (volgens mij is 5.1.2E ziek).
Hadden jullie nog opmerkingen en/of aanvullingen op de aanpak?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 14 april 2022 14:43
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: aanpak flitsbezorgers
Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2E

Jij had 5.1.2E een concept uitwerking aanpak Flitsbezorgers toegestuurd. Waarvoor Dank. We zijn erg blij met de ondersteuning op dit complexe vraagstuk.

Ik kreeg mee vanuit het Kernteam om aan jou te vragen om het concept ook even kort te sluiten met 5.1.2E om hem op nadere regels van het bestemmingsplan te laten aanvullen.

Kun je de aangepaste versie daarna ook weer aan 5.1.2E en mij toesturen? Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag





Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 13 april 2022 13:47

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

5.1.2E

Nagekomen stuk, svp agenderen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 19 Apr 2022 10:03:53 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Check op aanpak Flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH.docx

Ha 5.1.2E

Goed je vorige week weer te zien, al was het op het afscheid van 5.1.2E

Even een vraagje waarvan ik hoop dat jij deze kan beantwoorden– of mij kan doorgeven welke bestemmingsplanjurist dit oppakt: Vanuit VTH zijn we als EZ (of zoals het tegenwoordig heet Werk voor Iedereen) gevraagd input te leveren op het dossier flitsbezorgers. Dit heeft 5.1.2E opgenomen in een voorbereidingsbesluit. Ik begreep (maar hoor graag of dat klopt) dat we ook input moeten leveren voor het vervolg: het daadwerkelijke bestemmingsplan. Vraag is nu op welke manier deze input moet worden aangeleverd.

Kun jij op bijgaande notitie reageren of deze doorsturen naar degene die dit kan doen? Aanstaaende donderdag worden schriftelijke vragen over flitsbezorgers besproken, dus fijn als het lukt om voor die tijd een reactie te hebben. Het kan namelijk zijn dat ik af en toe de plank misla – ik weet zelf vrij weinig van het onderwerp maar pak het nu even op om VTH te helpen.

Donderdag a.s. krijg ik ook de reactie van VTH.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 20 Apr 2022 08:39:58 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: inzet tbv flitsbezorgers

5.1.2E

Dat gesprek heeft nog niet plaatsgevonden. We zijn namelijk in afwachting van de bevindingen van 5.1.2E van wat nu exact de uitvraag is om mede te kunnen bepalen wat de inzet vanuit economie zou moeten zijn. Zoals ik je al eerder heb aangegeven heb ik mijn feitelijke rek in mijn pakket al bereikt door mijn inzet op dit dossier, ik haak daarom om ook mijn collega's uit het retailteam aan. Ik zal sowieso contact leggen met 5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 19 april 2022 16:57
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: inzet tbv flitsbezorgers

Ha 5.1.2E

Ik begrijp dat je inzet verwacht wordt voor de portefeuille Flitsbezorgers. Je vertelde daar afgelopen week al iets over. Ik meen dat je in gesprek zou gaan met 5.1.2E om te kijken wat dat zou vragen en wat dat eventueel voor effect heeft op je andere werkzaamheden.

Mocht die afstemming nog niet gedaan zijn, hierbij de vraag even samen af te stemmen. Mocht ik daarbij kunnen helpen dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E [@utrecht.nl](mailto:5.1.2E@utrecht.nl)

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Maandag -Donderdag



From: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Sent: Wed, 20 Apr 2022 08:45:06 +0200
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Subject: Re: inzet tbv flitsbezorgers

Helder [REDACTED] ik neem [REDACTED] meteen even mee in de cc, dan weten jullie elkaar snel te vinden. Zoeken jullie elkaar a trois op?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

DUBBEL



From: "5.1.2E"
Sent: Thu, 21 Apr 2022 17:37:19 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: inzet tbv flitsbezorgers

Hoi 5.1.2E

Graag even bespreken. 5.1.2E
Vanwege een integrale aanpak is het verstandig hier een projectleider op te zetten.

Groet,

5.1.2E

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 20 april 2022 18:03
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: inzet tbv flitsbezorgers

Ha, ik ga met alle plezier op zoek naar iemand 5.1.2E PA
PA 5.1.2E is de verantwoordelijke 5.1.2E hiervoor. Je moet dus even kijken wat voor iemand je zoekt, voor hoe lang, op welk niveau en welk budget je daarvoor hebt. Handigst als je dat even afstemt binnen jullie MT.

5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Verzonden met mobiel apparaat

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: Wednesday, April 20, 2022 4:03:29 PM
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: inzet tbv flitsbezorgers

Dag 5.1.2E

Leuk om elkaar vandaag ven in levende lijve te zien. Ik heb vanochtend een goed telefonisch overleg gehad met 5.1.2E 5.1.2E heeft me in dat gesprek deelgenoot gemaakt van de zorgen die hij heeft over het dossier flitsbezorging. Vanuit zijn inzet en zijn expertise heeft 5.1.2E dit dossier in eerste instantie onder zich genomen. Naar ik begrijp was dit met name om vanuit Economie op korte termijn te kunnen adviseren en een eerste concept-beleidslijn te kunnen aangeven over de materie.

Het dossier flitsbezorging is een veelomvattend, complex, dynamisch en zeker ook politiek gevoelig dossier. Dit is onder andere de reden geweest dat 5.1.2E (5.1.2E) gevraagd heeft om iemand die integraal verantwoordelijk wordt voor het dossier flitsbezorging. Zeker gezien de bestuurlijke urgentie en gevoeligheid is dat wel noodzaak. Het is bovendien een dossier waarbij ook andere disciplines (VTH, Openbare orde en veiligheid etc.) bij betrokken zijn. Als ik deze opgave nu bezie dan zie ik twee sporen:

- De korte termijn, waarbij 5.1.2E vanuit zijn takenpakket de conceptbeleidslijn voor de flitsbezorging aanpast/afroond. Overigens kan dit dan ook nog met de collega's van het Retailteam worden besproken. Op zichzelf heeft 5.1.2E hier, naar ik begrepen heb al veel voorwerk gedaan, dus heb ik de indruk dat we daar in control zijn;
- Op de langere termijn moet er echt iemand integraal verantwoordelijk zijn voor dit sensitieve dossier. Ik kan me daarbij de zorg van 5.1.2E voorstellen dat dit bij hem terecht zou komen. Dat is volgens mij ook niet de bedoeling. Ik pleit dan ook voor een projectmanager die integraal verantwoordelijk wordt voor het beleid inzake (flits-)bezorging. Vanuit het Economisch domein zal hier dan vanzelfsprekend op geadviseerd moeten worden. Ik zie dat trekkerschap op dit dossier

echter niet bij WvI liggen omdat er met name een adviseringsrol bij zal zijn. Vandaar mijn vraag aan jou of en hoe hier iets voor geregeld kan worden?

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

maandag t/m vrijdag

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

DUBBEL

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Fri, 22 Apr 2022 11:24:32 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Voorwaarden Flitsbezorging vanuit economisch perspectief

Beste 5.1.2E

Zoals afgelopen woensdag afgesproken onderstaand een aanzet tot een lijstje met randvoorwaarden om flitsbezorging mogelijk te maken in Utrecht. Dit is dus geen integraal en afgestemd overzicht. Aan het eind neem ik de vrijheid om een klein uitstapje naar andere disciplines te maken.

Of dit lijstje (voldoende?) antwoord geeft op de vragen van VTH is bij nog onbekend.

Flitsbezorgdiensten zien we als bedrijven en niet als een (vorm van) detailhandel. We beschouwen het als een distributiebedrijf, met een milieucategorie 3 en daarmee in principe niet passend in een woonomgeving (max cat 2) en thuishorend op een bedrijventerrein.

Flitsbezorgdiensten zorgen voor werkgelegenheid en voldoen aan de wensen van consumenten om makkelijk aan hun boodschappen te kunnen komen.

Mogelijke locaties:

- Bedrijfsterreinen
- In gebieden waar gewoonlijk wordt op een locatie met een bedrijvenbestemming, mits zij zich kunnen gedragen als een milieucategorie 2 bedrijf. Het betreft dan vaak solitair gelegen bedrijfspanden in een woonstraat.
- Op locaties waar we geen detailhandel meer willen hebben (perifeer gelegen winkels in de stad)
- Vestiging buiten vitale kerngebieden /kernwinkelstraten
- Aan randen van winkelcentra (buitenzijde) of in wegwijnende winkelstrips niet behorend tot de hoofdstructuur.

Niet in:

- Kernwinkelgebieden en winkelcentra gelet op het feit dat ze qua uitstraling en geen bezoek ter plekke geen functionele meerwaarde bieden aan het winkelmilieu. (met mogelijke uitzondering dan van randen; dit is maakwerk). Wellicht op een kaart aangeven waar wel en waar niet....
- Woonbuurten in panden zonder bedrijfsbestemming/bedrijfsmatige bestemming

Kaart bijvoegen waar flitsbezorging in Utrecht is toegestaan?

Uitstapje:

- Bevoorradingsmogelijkheden; inpandig? Veilig zonder doorstroming van verkeer te hinderen
- stalling van bezorgfietsen overdag en in de nacht (denk aan ontploffende accu's)
- niet in een doodlopende straat?
- niet in een straat met éénrichtingsverkeer?
- Plinten: passen ze in een levendige plint? Waaraan moeten ze voldoen? Eisen aan uitstraling?
- Afspraken over bezorgtijden ivm overlast?
- Er is een trend aan de gang dat de Flitsbezorgers al dan niet kunstmatig zich proberen te gedragen als winkels door er bijvoorbeeld een kassa in te zetten of er een afhaalbalie in te plaatsen. Vraag is hoe we daar dan weer een antwoord op moeten formuleren....
- Rechter heeft uitspraken gedaan flitsbezorgdiensten wel als (een vorm van) detailhandel te zien. Wat moeten we daarmee? Wij hebben flitsbezorging apart bestemd. Kan dat, is dat rechtsgeldig?

We spreken elkaar maandag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Mon, 25 Apr 2022 13:33:48 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH.docx

Ha 5.1.2E

Zie bijgaande aanpak om de vraag helder te maken. Ik moet hier nog wel reactie hebben van VTH en de bestemmingsplanjuristen. In mijn afwezigheid zal ik ze vragen ook richting jou te reageren (en jij kan dit dan naar 5.1.2E c.q. het retailteam sturen). Volgens mij handig om de komende weken om bijlage 2 (of een andere opzet) te laten invullen. Hiervoor is denk ik al veel informatie voorhanden: zie schriftelijke vragen [Agenda Utrecht - Commissie Onderwijs, Werk en Economie donderdag 21 april 2022 10:00 - 12:00 - iBabs RIS \(bestuurlijkeinformatie.nl\)](#) (agendapunt 3.1). En daarnaast gewoon logisch nadenken en terplekke even zien.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



Overzicht diverse vormen van detailhandel en bezorging

Bedrijf:	detailhandel			horeca	distributiebedrijf		afhalen
	winkel	winkel grote goederen	afhaalzaak	horeca	internetverkoop		internet-afhaalpunt
voorbeelden:	supermarkt, boekwinkel	meubelwinkel, witgoed	pizzawinkel	snackbar, restaurant	boodschappen-dienst, Bol.com	flitsbezorging	winkel, bedrijf, fietsenstalling
bestemming:	detailhandel		afhaalzaak	horeca	bedrijf, categorie 3 of C		detailhandel, bedrijf, anders
hoofdactiviteit:	verkoop		maaltijden bereiden, verkoop	maaltijden bereiden en serveren	opslag, distributie goederen		wisselend
nevenactiviteit:	bezorging		snelle bezorging		kantoor		opslag
bezorging:	ondergeschikt	bij aard winkel	snelle bezorging	snelle bezorging	bezorgdienst	10-minuten-service	geen
ruimtelijke uitstraling	publiek winkeltijden open gevel verkeer: - bevoorrading - publiek - stallen en parkeren	publiek winkeltijden open gevel verkeer: - bevoorrading - publiek - bezorging - stallen en parkeren	publiek winkeltijden open gevel verkeer: - bevoorrading - publiek - bezorgfietsen - stallen en parkeren	publiek winkeltijden open gevel verkeer: - bevoorrading - publiek - bezorgfietsen - stallen en parkeren	kantoor gesloten gevel 24-uursdienst geen relatie met omgeving verkeer: - bevoorrading	kantoor gesloten gevel 24-uursdienst geen relatie met omgeving verkeer: - bevoorrading - bezorgfietsen - stallen	afhankelijk van hoofdactiviteit
geluidoverlast APV		veel gemotoriseerd verkeer	bezorgfietsen: - beweging - wachtende bezorgers	bezorgfietsen: - beweging - wachtende bezorgers 's nachts open	veel gemotoriseerd verkeer	bezorgfietsen: - beweging - wachtende bezorgers 's nachts open	afhankelijk van hoofdactiviteit

veiligheid APV	gebruik stoep	gebruik stoep	gebruik stoep	gebruik stoep		gebruik stoep	
----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--	---------------	--

Detailhandel en bezorging in ontwerpbestemmingsplan Algemene regels Utrecht

Artikel 13 Detailhandel en bezorging

13.1 Kenmerken van detailhandel

Alleen in panden met de functie Detailhandel of met een functie die detailhandelsactiviteiten toestaat is de activiteit detailhandel toegestaan, met uitzondering van afhaalzaken, waarbij de activiteit aan de volgende kenmerken voldoet:

2. de aard en inrichting van de winkel is afgestemd op de verkoop ter plaatse;
3. goederen worden in hoofdzaak verkocht in de winkel;
4. de klant kan in de winkel kiezen welke goederen hij wil kopen;
5. de winkel is geen bezorgdienst of distributiebedrijf, wat blijkt uit het aanbod, zoals het aanbod van een bepaald assortiment of uit de aard van de winkel, zoals bij een supermarkt of warenhuis.

13.2 Bezorging van goederen

1. Bezorging van goederen is een onderdeel van de activiteit detailhandel als aan de voorwaarden wordt voldaan:
 - a. de activiteiten van de detailhandelsvestiging zijn in overeenstemming met het vorige lid;
 - b. de bezorging vindt in hoofdzaak plaats nadat de klant in de winkel zijn waren heeft gekocht.
2. Onderdeel 1b is niet van toepassing als vanwege maatregelen van het Rijk de verkoop in het winkelpand tijdelijk niet mogelijk is.

Kader vergunningverlening voorbereidingsbesluit:

Vergunning mogelijk:

als er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon- en leefklimaat ontstaat.

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Mon, 25 Apr 2022 15:40:22 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsbezorging
Attachments: 2022-02 Detailhandel en bezorging.docx

Beste 5.1,2E

In ons kennismakingsgesprek kwam de flitsbezorging ter sprake. Mij staat niet meer helemaal bij wat je exact aan info vroeg. Volgens mij ging het om definities en dergelijke. Daarom bijgaand overzicht bijgevoegd.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
5.1,2E
Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 26 Apr 2022 09:13:30 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: aanpak flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH.docx

Dag 5.1.2E

Op onderstaande mail en bijgaande bijlage heb ik nog geen reactie gehad. Jullie hebben het ongetwijfeld ook heel druk. Voor een goed gerichte uitwerking: heeft het kernteam Flitsbezorgers VTH nog feedback op bijgaande aanpak? Dan kunnen we dit namelijk verder brengen. Er wordt door de gemeenteraadscommissie Onderwijs, Economie en Werk en Inkomen een Raadsinformatiebijeenkomst georganiseerd. Datum is nog niet bekend. Dus goed als we gericht meters kunnen gaan maken.

Graag jullie reactie ook naar 5.1.2E 5.1.2E Hij is de nieuwe 5.1.2E waar dit vanuit Werk voor Iedereen / Economie onder valt.

PA

Ik heb de aanpak ook naar de bestemmingsplanjuristen gestuurd. 5.1.2E is voorlopig ziek, dus andere juristen moeten er naar kijken. Van hen heb ik ook nog geen reactie gehad. (daar gaat de volgende mail naar toe).

Ik hoor graag van jullie zodat dit z.s.m. gericht uitgewerkt kan worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 26 Apr 2022 09:20:21 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Check op aanpak Flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH.docx

Dag 5.1.2E en 5.1.2E

Kunnen jullie graag op onderstaande mail en bijlage reageren? Flitsbezorgers is geagendeerd voor een Raadsinformatiebijeenkomst. Dus goed als we gericht meters kunnen maken.

Graag jullie reactie ook naar 5.1.2E 5.1.2E Hij is de nieuwe 5.1.2E waar dit vanuit Werk voor Iedereen / Economie onder valt.

PA

Ik hoor graag van jullie zodat dit z.s.m. gericht uitgewerkt kan worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 19 april 2022 11:02
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Check op aanpak Flitsbezorgers

Ha 5.1.2E en 5.1.2E

Kunnen jullie 5.1.2E verder helpen, in het algemene regelplan zit nu een regeling toch? Of eigenlijk een verduidelijking dat het niet onder detailhandel valt?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E / 5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte, Duurzame Stad

Stadsplateau 1, Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Ik werk van maandag tot en met donderdag.



From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 26 Apr 2022 09:35:41 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: FW: aanpak flitsbezorgers
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002).docx

Eerste opmerkingen van VTH. Er volgen ws meer. PA

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag



Van: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 26 april 2022 09:33
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
CC: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: aanpak flitsbezorgers

5.1,2E

Hierbij mijn opmerkingen. 5.1,2E stuurt je wellicht nog andere opmerkingen door, maar dat weet ik niet. 5.1,2E coördineert het geheel.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

Juridisch Medewerker D

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Uitwerking aanpak Flitsbezorgers

Flitsbezorgers zijn een relatief nieuw fenomeen die zorgen voor nieuwe vraagstukken in ons detailhandelsbeleid (zie bijlage 1).

Met betrekking tot de aanpak Flitsbezorgers zijn er 2 ontwikkelingen:

- I. In de raadsvergadering van 17 februari 2022 heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen over detailhandel en bezorging. Hierin is bepaald dat bezorgdiensten, waaronder flitsbezorgers, zich niet op locaties mogen vestigen waarop in een bestemmingsplan de bestemming detailhandel zit. Hiervan mag door Burgemeester en Wethouder worden afgeweken indien er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon-en leefklimaat ontstaat.

Actie

Nu het voorbereidingsbesluit is gepubliceerd moeten de bestemmingsplannen worden aangepast door regels toe te voegen aan het ontwerp of door een herziening van dat plan voor te bereiden. Het voorbereidingsbesluit heeft de werkingsduur van 1 jaar.

Nog onduidelijk

Op welke wijze input hiervoor moet worden aangeleverd. Vooralsnog kan ervan worden van uitgegaan dat input voor VTH (zie hieronder) ook direct de input kan zijn voor de bestemmingsplannen.

2. Gelijktijdig is er n.a.v. overlastklachten op de Amsterdamsestraatweg een handhavingsbesluit met dwangsom opgelegd aan de daar gevestigde flitsbezorger. De voorzieningenrechter heeft het handhavingsbesluit op 23 maart op zitting behandeld en heeft gelijk mondeling uitspraak gedaan. De schriftelijke uitspraak volgt binnen 14 dagen is inmiddels ontvangen. De voorzieningenrechter is van mening dat de gemeente, na afweging van alle belangen, over kan gaan tot het uitvaardigen van een last onder dwangsom. Verder geeft de voorzieningenrechter duiding van het begrip detailhandel in relatie tot de flitsbezorging. Niet alleen de locatie aan de Amsterdamsestraatweg geeft overlastklachten. Ook de vestigingen aan de Nobelstraat, Westerdijk, Wolvenplein leveren klachten op. De VTH organisatie is daar ook doende met handhaving. Onderzoek naar die locaties is momenteel gaande. Verder: de flitsbezorgers hebben zich inmiddels verenigd en melden zich ook met verzoeken voor nieuwe vestigingen in Utrecht.

Vanuit VTH is het verzoek om te zorgen voor een onderbouwing van:

- I. Afbakening van de (ruimtelijke) definities van detailhandel met en zonder bezorgdiensten en pure bezorgdiensten zoals flitsbezorgers (bijvoorbeeld op basis van verkeers- en klantenstromen, geluidsoverlast, parkeerdruk, gebruik openbare ruimte, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep en uitstraling)
- II. De mogelijke overlast die met deze verschillende vormen van detailhandel gepaard kan gaan.

Actie

Uitwerken van bovenstaande actiepunten I en II. Mogelijke uitwerking is weergegeven in bijlage 2 (nog check VTH). Verzoek VTH is om in de tweede helft van mei een eerste ambtelijke versie

Commented 2e

LET WEL!

Inmiddels ligt het ontwerp bestemmingsplan Algemene Regels ter inzage. Daarin is al rekening gehouden met flitsbezorgers, die aangescherpte definitie. Dit moet nog wel verder uitgewerkt voor de vaststelling door de gemeenteraad. Dit afstemmen met

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E

van de uitwerking te hebben. Deze kan vervolgens met wethouder worden besproken en daarop worden aangepast.

Nog onduidelijk

Is het eindproduct een beknopt intern document (aantal A4-tjes) of moet deze afbakening ook apart worden vastgesteld door het college. Vooralsnog wordt uitgegaan dat dit via de aanpassing van de bestemmingsplannen (zie punt 1 hierboven) kan worden vastgesteld en dat hier geen separaat afstemmingstraject voor nodig is.

OPDRACHT WERK VOOR IEDEREEN / ECONOMIE

Prioriteit is om verzoek VTH als eerste uit te werken. Hier zit druk op vanwege lopende rechtszaken. Vervolgens kan dit input zijn voor de bestemmingsplannen.

Van de benodigde projectleider / adviseur Werk voor Iedereen wordt gevraagd:

Uiterlijk in tweede helft van mei:

- Uitwerking van de punten I en II. Na check bij VTH kan hiervoor een aangepaste bijlage 2 worden uitgewerkt. Dit behoeft uiteraard wel een inleiding en conclusie.
- Informatie ophalen bij betrokken vakafdelingen van Ruimte (mobiliteit, stedenbouw etc.) c.q. eigen bevindingen controleren bij betrokken onderdelen. NB voor de beantwoording van de schriftelijke vragen 38 en 39 is ook al door de betrokken vakafdelingen informatie aangeleverd
- De informatie verwerken voor de eerste concept uitwerking
- Check bij bestemmingsplanjuristen op welke wijze dit voor wijziging bestemmingsplan aangeleverd kan worden.
- Plannen van datum voor gesprekken met detailhandel en flitsbezorgers (indien nodig)

Uiterlijk in de tweede helft van juni:

- Concept voorleggen aan wethouder (inclusief stafblad)
- Concept bespreken met detailhandel en flitsbezorgers (check of dit nodig is).
- Op basis van de gesprekken indien nodig de uitwerking aanpassen.

Bijlage 1 Waarom vormen flitsbezorgers een probleem?

De vestiging van bezorgdiensten heeft bij een aantal gemeenten tot handhavingszaken geleid die aan de rechter zijn voorgelegd. Uit de uitspraken is de lijn te trekken dat de rechter afhaalzaken en webwinkels in beginsel aanmerkt als detailhandel, omdat de activiteiten vallen onder de begripsomschrijvingen van detailhandel die in bestemmingsplannen staan. De oorzaak van de uitleg van de rechter is dat die definitie nog stamt uit de tijd voor het internet. De uitleg heeft als gevolg dat de gemeente het detailhandels beleid niet adequaat kan uitvoeren, maar ook niet kan sturen op het aanbieden van passende locaties voor bezorgdiensten en het weren van bezorgdiensten op locaties waar dat gezien de leefbaarheid of de winkelomgeving ongewenst is.

In Utrecht zijn panden die de bestemming detailhandel hebben bedoeld voor winkels. Een winkel heeft onder meer de volgende kenmerken: de klant kan op bezoek komen, de klant kan ter plaatse kiezen welk artikel hij wil kopen, de klant kan ter plaatse betalen, de winkel biedt een bepaald soort assortiment aan. Een bezorgdienst is in eerste instantie een distributiebedrijf dat een aantal van de kenmerken van een winkel mist. Een bezorgdienst heeft ook een andere planologische uitstraling en een ander effect op de leefomgeving. Een van de kernpunten van het Utrechtse detailhandelsbeleid is het clusteren van winkels in grotere en kleinere winkelcentra, omdat aangetoond is dat clusters van winkels meer klanten trekken en een levendiger straatbeeld opleveren. Een bezorgdienst die zich in een winkelpand vestigt onderbreekt en verstoort het winkelcluster, maakt het straatbeeld minder aantrekkelijk (verkeersbewegingen van bezorgers, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep, geen etalages, geen klanten) en is daarnaast een bedrijfsactiviteit die vaak niet past in de omgeving. Boven winkels wordt vaak gewoond en extra verkeersbewegingen kunnen de leefomgeving aantasten.

Conclusie van bovenstaande

Planologische gezien zijn bezorgdiensten distributiebedrijven die in een bedrijfscategorie zitten die niet zonder meer past in de woonomgeving. De vestiging van een bezorgdienst in een winkel komt al gauw in strijd met het detailhandelsbeleid en kan een onwenselijke invloed op de omgeving hebben

Bijlage 2 Mogelijke opzet uitwerking

Kenmerk	Soort bedrijf				
	Detailhandel (zonder bezorgdiensten)	Detailhandel met ondergeschikte bezorgdiensten	Bezorgdiensten met ondersteunende winkel / afhaalpunt	Bezorgdiensten (zonder ondersteunende winkel / afhaalpunt)	Nog andere mogelijkheden?
Korte beschrijving bedrijfsactiviteiten					
Verkeersdruk					
Klanten- en loopstromen					
Gebruik openbare ruimte					
Parkeerdruk					
Uitstraling					
Etc					
Impact op woon- en leefklimaat en mogelijke overlast,					

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 26 Apr 2022 09:58:05 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Check op aanpak Flitsbezorgers

Hoi 5.1.2E

Ik kom er snel op terug.

Weet je al wanneer de RIB gepland is?

Groeten,

5.1.2E

DUBBEL

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 26 Apr 2022 11:17:49 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: Fwd: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Bijgaand reactie van VTH.

Gr, 5.1,2E
From: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Tuesday, April 26, 2022 10:14:49 AM
To: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

5.1,2E

Excuus dat ik nog niet voor een terugkoppeling heb gezorgd, maar bij deze ook nog de reactie van 5.1,2E De reactie van 5.1,2E heb je al.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
Projectleider

5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag



Van: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 21 april 2022 09:09
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>;
CC: 5.1,2E 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Beste 5.1,2E

Met het aanpassen van de begripsomschrijving detailhandel in het ontwerp bestemmingsplan nadere regels Utrecht zou, na vaststelling van dit plan, voor een groot deel van Utrecht het vestigen van flitsbezorgers in winkelpanden zonder vergunning niet meer mogelijk moeten zijn. Wat er volgens mij overblijft zijn de gebieden met een beheersverordening. Samen met 5.1.2E 5.1.2E of zijn ambtelijke vervanger moet worden nagegaan wat we aan de die verordeningen kunnen doen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 14 april 2022 15:28

Aan: 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>; 5.1.2E
<5.1.2E @utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>; 5.1.2E
5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>

CC: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E @utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Besten,

Ik heb naar aanleiding van vanochtend contact gehad met 5.1.2E Hij koppelt e.e.a. met 5.1.2E 5.1.2E

Hij heeft wel de vraag gesteld of wij als op basis van dit concept al andere opmerkingen en/of aanvullingen hebben. Ik heb hem toegezegd dit bikj jullie uit te vragen.

Graag voor het Kernteam overleg van 21 april andere opmerkingen en/of aanvullingen aan mij toe sturen, dan kan ik dat bundelen voor hem.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 13 april 2022 13:47

Aan: 5.1.2E 5.1.2E <utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

5.1.2E

Nagekomen stuk, svp agenderen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 13 april 2022 12:19

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Dag 5.1.2E

Afgelopen maandag sprak ik je telefonisch over de benodigde input vanuit Ruimte voor de aanpak flitsbezorgers. Om te zorgen dat we de juiste dingen doen en er geen misverstanden zijn, heb ik – ook om het zelf te begrijpen – even e.e.a. onder elkaar gezet. Zowel qua proces als que inhoud. Zou je dit kunnen controleren en eventueel aanpassen? (liefst in het document zelf). Het zou immers vervelend zijn indien we met de verkeerde input komen.

Vast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag



From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 26 Apr 2022 11:19:21 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Dank, ga ik lezen. PA

Van: 5.1.2E 5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 26 april 2022 11:18
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Fwd: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Bijgaand reactie van VTH.

Gr, 5.1.2E

From: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: 5.1.2E 26, 2022 10:14:49 AM
To: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

5.1.2E

Excuus dat ik nog niet voor een terugkoppeling heb gezorgd, maar bij deze ook nog de reactie van 5.1.2E De reactie van 5.1.2E heb je al.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 21 april 2022 09:09

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>;
5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Beste 5.1.2E

Met het aanpassen van de begripsomschrijving detailhandel in het ontwerp bestemmingsplan nadere regels Utrecht zou, na vaststelling van dit plan, voor een groot deel van Utrecht het vestigen van flitsbezorgers in winkelpanden zonder vergunning niet meer mogelijk moeten zijn. Wat er volgens mij overblijft zijn de gebieden met een beheersverordening. Samen met 5.1.2E of zijn ambtelijke vervanger moet worden nagegaan wat we aan de die verordeningen kunnen doen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: 5.1.2E 2e 5.1.2E @utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 14 april 2022 15:28

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E
<5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E
5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Graag check op aanpak flitsbezorgers

Besten,

Ik heb naar aanleiding van vanochtend contact gehad met 5.1.2E Hij koppelt e.e.a. met 5.1.2E 5.1.2E

Hij heeft wel de vraag gesteld of wij als op basis van dit concept al andere opmerkingen en/of aanvullingen hebben. Ik heb hem toegezegd dit bij jullie uit te vragen.

Graag voor het Kernteam overleg van 21 april andere opmerkingen en/of aanvullingen aan mij toe sturen, dan kan ik dat bundelen voor hem.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



DUBBEL

From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 26 Apr 2022 16:13:18 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002)
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002).docx

Dag 5.1.2E

Hierbij een eerste reactie van VTH. Kan je het inhoudelijke deel in ieder geval alvast voor je rekening nemen? Dus niet het deel waarbij interdisciplinair wat wordt gevraagd, maar wel de onderdelen die voor rekening zouden moeten komen van Economie. Daar hebben we het al over gehad. Zou fijn zijn als dat volgende week klaar is.

Alvast dank en fijne dagen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Uitwerking aanpak Flitsbezorgers

Flitsbezorgers zijn een relatief nieuw fenomeen die zorgen voor nieuwe vraagstukken in ons detailhandelsbeleid (zie bijlage 1).

Met betrekking tot de aanpak Flitsbezorgers zijn er 2 ontwikkelingen:

- I. In de raadsvergadering van 17 februari 2022 heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen over detailhandel en bezorging. Hierin is bepaald dat bezorgdiensten, waaronder flitsbezorgers, zich niet op locaties mogen vestigen waarop in een bestemmingsplan de bestemming detailhandel zit. Hiervan mag door Burgemeester en Wethouder worden afgeweken indien er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon-en leefklimaat ontstaat.

Actie

Nu het voorbereidingsbesluit is gepubliceerd moeten de bestemmingsplannen worden aangepast door regels toe te voegen aan het ontwerp of door een herziening van dat plan voor te bereiden. Het voorbereidingsbesluit heeft de werkingsduur van 1 jaar.

Nog onduidelijk

Op welke wijze input hiervoor moet worden aangeleverd. Vooralsnog kan ervan worden van uitgegaan dat input voor VTH (zie hieronder) ook direct de input kan zijn voor de bestemmingsplannen.

2. Gelijktijdig is er n.a.v. overlastklachten op de Amsterdamsestraatweg een handhavingsbesluit met dwangsom opgelegd aan de daar gevestigde flitsbezorger. De voorzieningenrechter heeft het handhavingsbesluit op 23 maart op zitting behandeld en heeft gelijk mondeling uitspraak gedaan. De schriftelijke uitspraak volgt binnen 14 dagen is inmiddels ontvangen. De voorzieningenrechter is van mening dat de gemeente, na afweging van alle belangen, over kan gaan tot het uitvaardigen van een last onder dwangsom. Verder geeft de voorzieningenrechter duiding van het begrip detailhandel in relatie tot de flitsbezorging. Niet alleen de locatie aan de Amsterdamsestraatweg geeft overlastklachten. Ook de vestigingen aan de Nobelstraat, Westerdijk, Wolvenplein leveren klachten op. De VTH organisatie is daar ook doende met handhaving. Onderzoek naar die locaties is momenteel gaande. Verder: de flitsbezorgers hebben zich inmiddels verenigd en melden zich ook met verzoeken voor nieuwe vestigingen in Utrecht.

Vanuit VTH is het verzoek om te zorgen voor een onderbouwing van:

- I. Afbakening van de (ruimtelijke) definities van detailhandel met en zonder bezorgdiensten en pure bezorgdiensten zoals flitsbezorgers (bijvoorbeeld op basis van verkeers- en klantenstromen, geluidsoverlast, parkeerdruk, gebruik openbare ruimte, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep en uitstraling)
- II. De mogelijke overlast die met deze verschillende vormen van detailhandel gepaard kan gaan.

Actie

Uitwerken van bovenstaande actiepunten I en II. Mogelijke uitwerking is weergegeven in bijlage 2 (nog check VTH). Verzoek VTH is om in de tweede helft van mei een eerste ambtelijke versie

Commented [512]:

LET WEL!

Inmiddels ligt het ontwerp bestemmingsplan Algemene Regels ter inzage. Daarin is al rekening gehouden met flitsbezorgers, die aangescherpte definitie. Dit moet nog wel verder uitgewerkt voor de vaststelling door de gemeenteraad. Dit afstemmen met [5.1.2E] [5.1.2E]

[5.1.2E]

van de uitwerking te hebben. Deze kan vervolgens met wethouder worden besproken en daarop worden aangepast.

Nog onduidelijk

Is het eindproduct een beknopt intern document (aantal A4-tjes) of moet deze afbakening ook apart worden vastgesteld door het college. Vooralsnog wordt uitgegaan dat dit via de aanpassing van de bestemmingsplannen (zie punt 1 hierboven) kan worden vastgesteld en dat hier geen separaat afstemmingstraject voor nodig is.

OPDRACHT WERK VOOR IEDEREEN / ECONOMIE

Prioriteit is om verzoek VTH als eerste uit te werken. Hier zit druk op vanwege lopende rechtszaken. Vervolgens kan dit input zijn voor de bestemmingsplannen.

Van de benodigde projectleider / adviseur Werk voor Iedereen wordt gevraagd:

Uiterlijk in tweede helft van mei:

- Uitwerking van de punten I en II. Na check bij VTH kan hiervoor een aangepaste bijlage 2 worden uitgewerkt. Dit behoeft uiteraard wel een inleiding en conclusie.
- Informatie ophalen bij betrokken vakafdelingen van Ruimte (mobiliteit, stedenbouw etc.) c.q. eigen bevindingen controleren bij betrokken onderdelen. NB voor de beantwoording van de schriftelijke vragen 38 en 39 is ook al door de betrokken vakafdelingen informatie aangeleverd
- De informatie verwerken voor de eerste concept uitwerking
- Check bij bestemmingsplanjuristen op welke wijze dit voor wijziging bestemmingsplan aangeleverd kan worden.
- Plannen van datum voor gesprekken met detailhandel en flitsbezorgers (indien nodig)

Uiterlijk in de tweede helft van juni:

- Concept voorleggen aan wethouder (inclusief stafblad)
- Concept bespreken met detailhandel en flitsbezorgers (check of dit nodig is).
- Op basis van de gesprekken indien nodig de uitwerking aanpassen.

Bijlage 1 Waarom vormen flitsbezorgers een probleem?

De vestiging van bezorgdiensten heeft bij een aantal gemeenten tot handhavingszaken geleid die aan de rechter zijn voorgelegd. Uit de uitspraken is de lijn te trekken dat de rechter afhaalzaken en webwinkels in beginsel aanmerkt als detailhandel, omdat de activiteiten vallen onder de begripsomschrijvingen van detailhandel die in bestemmingsplannen staan. De oorzaak van de uitleg van de rechter is dat die definitie nog stamt uit de tijd voor het internet. De uitleg heeft als gevolg dat de gemeente het detailhandels beleid niet adequaat kan uitvoeren, maar ook niet kan sturen op het aanbieden van passende locaties voor bezorgdiensten en het weren van bezorgdiensten op locaties waar dat gezien de leefbaarheid of de winkelomgeving ongewenst is.

In Utrecht zijn panden die de bestemming detailhandel hebben bedoeld voor winkels. Een winkel heeft onder meer de volgende kenmerken: de klant kan op bezoek komen, de klant kan ter plaatse kiezen welk artikel hij wil kopen, de klant kan ter plaatse betalen, de winkel biedt een bepaald soort assortiment aan. Een bezorgdienst is in eerste instantie een distributiebedrijf dat een aantal van de kenmerken van een winkel mist. Een bezorgdienst heeft ook een andere planologische uitstraling en een ander effect op de leefomgeving. Een van de kernpunten van het Utrechtse detailhandelsbeleid is het clusteren van winkels in grotere en kleinere winkelcentra, omdat aangetoond is dat clusters van winkels meer klanten trekken en een levendiger straatbeeld opleveren. Een bezorgdienst die zich in een winkelpand vestigt onderbreekt en verstoort het winkelcluster, maakt het straatbeeld minder aantrekkelijk (verkeersbewegingen van bezorgers, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep, geen etalages, geen klanten) en is daarnaast een bedrijfsactiviteit die vaak niet past in de omgeving. Boven winkels wordt vaak gewoond en extra verkeersbewegingen kunnen de leefomgeving aantasten.

Conclusie van bovenstaande

Planologische gezien zijn bezorgdiensten distributiebedrijven die in een bedrijfscategorie zitten die niet zonder meer past in de woonomgeving. De vestiging van een bezorgdienst in een winkel komt al gauw in strijd met het detailhandelsbeleid en kan een onwenselijke invloed op de omgeving hebben

Bijlage 2 **Mogelijke opzet uitwerking**

Kenmerk	Soort bedrijf				
	Detailhandel (zonder bezorgdiensten)	Detailhandel met ondergeschikte bezorgdiensten	Bezorgdiensten met ondersteunende winkel / afhaalpunt	Bezorgdiensten (zonder ondersteunende winkel / afhaalpunt)	Nog andere mogelijkheden?
Korte beschrijving bedrijfsactiviteiten					
Verkeersdruk					
Klanten- en loopstromen					
Gebruik openbare ruimte					
Parkeerdruk					
Uitstraling					
Etc					
Impact op woon- en leefklimaat en mogelijke overlast,					

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 28 Apr 2022 14:30:46 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002) opm 2e
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002) opm 2e.docx

Beste 5.1.2E en 5.1.2E

5.1.2E heeft me gevraagd "nog even te kijken" naar bijgaand document. In overleg heb ik me met name op de tabel in bijlage 2 geconcentreerd. Zien jullie nog tijd om mee te lezen? Wellicht nog agenderen voor retailoverleg van as woensdag dan kunnen we wellicht nog info
Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



uitwisselen. Anders is dit maar wat het is.

DUBBEL

4Uitwerking aanpak Flitsbezorgers

Flitsbezorgers zijn een relatief nieuw fenomeen die zorgen voor nieuwe vraagstukken in ons detailhandelsbeleid (zie bijlage 1).

Met betrekking tot de aanpak Flitsbezorgers zijn er 2 ontwikkelingen:

- I. In de raadsvergadering van 17 februari 2022 heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen over detailhandel en bezorging. Hierin is bepaald dat bezorgdiensten, waaronder flitsbezorgers, zich niet op locaties mogen vestigen waarop in een bestemmingsplan de bestemming detailhandel zit. Hiervan mag door Burgemeester en Wethouder worden afgeweken indien er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon-en leefklimaat ontstaat.

Actie

Nu het voorbereidingsbesluit is gepubliceerd moeten de bestemmingsplannen worden aangepast door regels toe te voegen aan het ontwerp of door een herziening van dat plan voor te bereiden. [Het voorbereidingsbesluit heeft de werkingsduur van 1 jaar.](#)

Nog onduidelijk

Op welke wijze input hiervoor moet worden aangeleverd. Vooralsnog kan ervan worden uitgegaan dat input voor VTH (zie hieronder) ook direct de input kan zijn voor de bestemmingsplannen.

2. Gelijktijdig is er n.a.v. overlastklachten op de Amsterdamsestraatweg een handhavingsbesluit met dwangsom opgelegd aan de daar gevestigde flitsbezorger. De voorzieningenrechter heeft het handhavingsbesluit op 23 maart op zitting behandeld en heeft gelijk mondeling uitspraak gedaan. De schriftelijke uitspraak [volgt binnen 14 dagen is inmiddels ontvangen](#). De voorzieningenrechter is van mening dat de gemeente, na afweging van alle belangen, over kan gaan tot het uitvaardigen van een last onder dwangsom. [Verder geeft de voorzieningenrechter duiding van het begrip detailhandel in relatie tot de flitsbezorging.](#) [Niet alleen de locatie aan de Amsterdamsestraatweg geeft overlastklachten. Ook de vestigingen aan de Nobelstraat, Westerdijk, Wolvenplein leveren klachten op. De VTH organisatie is daar ook doende met handhaving. Onderzoek naar die locaties is momenteel gaande. Verder: de flitsbezorgers hebben zich inmiddels verenigd en melden zich ook met verzoeken voor nieuwe vestigingen in Utrecht.](#)

Vanuit VTH is het verzoek om te zorgen voor een onderbouwing van:

- I. Afbakening van de (ruimtelijke) definities van detailhandel met en zonder bezorgdiensten en pure bezorgdiensten zoals flitsbezorgers (bijvoorbeeld op basis van verkeers- en klantenstromen, geluidsoverlast, parkeerdruk, gebruik openbare ruimte, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep en uitstraling)
- II. De mogelijke overlast die met deze verschillende vormen van detailhandel gepaard kan gaan.

Actie

Uitwerken van bovenstaande actiepunten I en II. Mogelijke uitwerking is weergegeven in bijlage 2 (nog check VTH). Verzoek VTH is om in de tweede helft van mei een eerste [ambtelijke](#) versie

Commented [5.1.2E]:

LET WEL!

Inmiddels ligt het ontwerp bestemmingsplan Algemene Regels ter inzage. Daarin is al rekening gehouden met flitsbezorgers, die aangescherpte definitie. Dit moet nog wel verder uitgewerkt voor de vaststelling door de gemeenteraad. Dit afstemmen met [5.1.2E] [5.1.2E]

[5.1.2E]

van de uitwerking te hebben. Deze kan vervolgens met wethouder worden besproken en daarop worden aangepast.

Nog onduidelijk

Is het eindproduct een beknopt intern document (aantal A4-tjes) of moet deze afbakening ook apart worden vastgesteld door het college. Vooralsnog wordt uitgegaan dat dit via de aanpassing van de bestemmingsplannen (zie punt 1 hierboven) kan worden vastgesteld en dat hier geen separaat afstemmingstraject voor nodig is.

OPDRACHT WERK VOOR IEDEREEN / ECONOMIE

Prioriteit is om verzoek VTH als eerste uit te werken. Hier zit druk op vanwege lopende rechtszaken. Vervolgens kan dit input zijn voor de bestemmingsplannen.

Van de benodigde projectleider / adviseur Werk voor Iedereen wordt gevraagd:

Uiterlijk in tweede helft van mei:

- Uitwerking van de punten I en II. Na check bij VTH kan hiervoor een aangepaste bijlage 2 worden uitgewerkt. Dit behoeft uiteraard wel een inleiding en conclusie.
- Informatie ophalen bij betrokken vakafdelingen van Ruimte (mobiliteit, stedenbouw etc.) c.q. eigen bevindingen controleren bij betrokken onderdelen. NB voor de beantwoording van de schriftelijke vragen 38 en 39 is ook al door de betrokken vakafdelingen informatie aangeleverd
- De informatie verwerken voor de eerste concept uitwerking
- Check bij bestemmingsplanjuristen op welke wijze dit voor wijziging bestemmingsplan aangeleverd kan worden.
- Plannen van datum voor gesprekken met detailhandel en flitsbezorgers (indien nodig)

Uiterlijk in de tweede helft van juni:

- Concept voorleggen aan wethouder (inclusief stafblad)
- Concept bespreken met detailhandel en flitsbezorgers (check of dit nodig is).
- Op basis van de gesprekken indien nodig de uitwerking aanpassen.

Bijlage 1 Waarom vormen flitsbezorgers een probleem?

De vestiging van bezorgdiensten heeft bij een aantal gemeenten tot handhavingszaken geleid die aan de rechter zijn voorgelegd. Uit de uitspraken is de lijn te trekken dat de rechter afhaalzaken en webwinkels in beginsel aanmerkt als detailhandel, omdat de activiteiten vallen onder de begripsomschrijvingen van detailhandel die in bestemmingsplannen staan. De oorzaak van de uitleg van de rechter is dat die definitie nog stamt uit de tijd voor het internet. De uitleg heeft als gevolg dat de gemeente het detailhandels beleid niet adequaat kan uitvoeren, maar ook niet kan sturen op het aanbieden van passende locaties voor bezorgdiensten en het weren van bezorgdiensten op locaties waar dat gezien de leefbaarheid of de winkelomgeving ongewenst is.

In Utrecht zijn panden die de bestemming detailhandel hebben bedoeld voor winkels. Een winkel heeft onder meer de volgende kenmerken: de klant kan op bezoek komen, de klant kan ter plaatse kiezen welk artikel hij wil kopen, de klant kan ter plaatse betalen, de winkel biedt een bepaald soort assortiment aan. Een bezorgdienst is in eerste instantie een distributiebedrijf dat een aantal van de kenmerken van een winkel mist. Een bezorgdienst heeft ook een andere planologische uitstraling en een ander effect op de leefomgeving. Een van de kernpunten van het Utrechtse detailhandelsbeleid is het clusteren van winkels in grotere en kleinere winkelcentra, omdat aangetoond is dat clusters van winkels meer klanten trekken en een levendiger straatbeeld opleveren. Een bezorgdienst die zich in een winkelpand vestigt onderbreekt en verstoort het winkelcluster, maakt het straatbeeld minder aantrekkelijk (verkeersbewegingen van bezorgers, wachtende bezorgers met voertuigen op de stoep, geen etalages, geen klanten) en is daarnaast een bedrijfsactiviteit die vaak niet past in de omgeving. Boven winkels wordt vaak gewoond en extra verkeersbewegingen kunnen de leefomgeving aantasten.

Conclusie van bovenstaande

Planologische gezien zijn bezorgdiensten distributiebedrijven die in een bedrijfscategorie zitten die niet zonder meer past in de woonomgeving. De vestiging van een bezorgdienst in een winkel komt al gauw in strijd met het detailhandelsbeleid en kan een onwenselijke invloed op de omgeving hebben

Bijlage 2 Mogelijke opzet uitwerking

Kenmerk	Soort bedrijf				
	Detailhandel (zonder bezorgdiensten)	Detailhandel met ondergeschikte bezorgdiensten	Bezorgdiensten met ondersteunende winkel / afhaalpunt	Bezorgdiensten (zonder ondersteunende winkel / afhaalpunt)	Nog andere mogelijkheden? Bezorgdiensten die ook artikelen van en voor supermarkten bezorgen
Korte beschrijving bedrijfsactiviteiten	1. de aard en inrichting van de winkel is afgestemd op de verkoop ter plaatse; 2. goederen worden in hoofdzaak verkocht en na afrekening in de winkel meegenomen; 3. de klant kan in de winkel kiezen welke goederen hij wil kopen	1. Zie beschrijving Detailhandel (zonder bezorgdiensten) 2. Daarnaast is het ondergeschikt aan de hoofdactiviteit mogelijk de goederen te laten bezorgen.	1. Distributiebedrijf dat vanuit een magazijn als activiteit goederen bezorgt. 2. Incidenteel kan een consument het magazijn bezoeken om goederen uit te zoeken en af te rekenen, dan wel vooraf betaalde goederen af te halen.	1. Distributiebedrijf dat vanuit een magazijn als activiteit goederen bezorgt.	1. Distributiebedrijf dat in supermarkt is gevestigd en vandaar uit goederen van de supermarkt bezorgt al dan niet aangevuld met artikelen van andere winkels 2. Distributiebedrijf elders gehuisvest dat via de supermarkt goederen ophaalt en bezorgt
Verkeersdruk					
Klanten- en loopstromen	Detailhandel zit vaak geclusterd bij elkaar en biedt op deze manier voor consumenten een aantrekkelijk	Zie Detailhandel, maar dan komen ook stromen opgang van fietskoeriers.	Incidentele klantenstromen,	Uitsluitend fietskoeriers	Extra fietskoerier bewegingen

	geheel. Men kan van de ene winkel naar de andere winkel om goederen te kopen.		merendeel is fietskoeriers		
Gebruik openbare ruimte					
Parkeerdruk					
Uitstraling					
Etc					
Impact op woon- en leefklimaat en mogelijke overlast,					

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 28 Apr 2022 15:11:53 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: verzoek

Ha 5.1.2E

Krijg je telefonisch niet te pakken vandaag, daarom maar een mail als reactie. In overleg met 5.1.2E heb ik aangegeven me terug te trekken uit het dossier Flitsbezorging. Het ontbreekt me simpelweg aan tijd. Daar waar nodig verleen ik nog tijdelijk hand- en spandiensten.

Ik ga dus niet mee op vrijdag 13 mei. Las in een eerdere mail dat mijn naam is genoemd in de zin dat ik recentelijk contact heb gehad met 5.1.2E. Dat klopt en ging over locaties die al dan niet geschikt zouden zijn. Ik heb hen doorverwezen naar het Ondernemersloket voor planologische ondersteuning, heb niet aangegeven of locaties geschikt zijn.

In het kader van hand- en spandiensten: mocht je nog willen bellen voor extra info: je hebt mijn nummer.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
5.1.2E
Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 28 april 2022 12:44
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E 5.1.2E@utrecht.nl
Onderwerp: verzoek

5.1.2E

5.1.2E

Zitting Flink A'straatweg bij gemeente is op vrijdag 13 mei 2022.
Ga je mee?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



From: "5.1,2E" <5.1,2E@getir.com>
Sent: Fri, 29 Apr 2022 11:07:40 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@getir.com>
Subject: Fwd: Informatie 1c
Attachments: plattegrond.jpg, 1c.jpg, Schermafbeelding 2022-04-29 om 10.22.09.png

Beste 5.1,2E en 5.1,2E

Mijn collega 5.1,2E zou u nog informeren over een pand die wij in gebruik willen nemen. Het gaat om de 1c. Verder zijn we ook bezig met een locatie aan de 1c maar daar is al uitgebreid contact over geweest met uw collega's bij ruimtelijke ordening. Mocht u toch ook daarover informatie willen, kan dat natuurlijk.

Verder vroeg 5.1,2E ook naar de ambtelijke voortzetting van gesprekken met de sector, wordt hier nog iets voor ingepland?

1c

Het betreft een locatie aan de 1c in Utrecht. Het is een unit gelegen op een industrieel gebied / bedrijventerrein. Er zijn geen woningen in de buurt, slechts andere bedrijvigheid. Het is een ruimte van circa 500 m2. De unit bestaat momenteel uit verschillende ruimtes maar deze tussenwanden kunnen verwijderd worden indien nodig.

We zullen bij deze winkel opereren aan de voorzijde.

De weg wordt voornamelijk gebruikt voor bestemmingsverkeer. Wel is er veel bedrijvigheid dus is de weg niet extreem rustig.

Laden en lossen vindt plaats aan de zijkant van de unit. Dit vindt plaats in een steeg waar een vrachtauto achteruit kan inparkeren. Hierdoor kunnen we laden en lossen op eigen terrein en wordt overig verkeer niet gehinderd.

Fietsen en scooters zullen binnen geplaatst.

Click en collect zal niet nodig zijn op deze locatie.

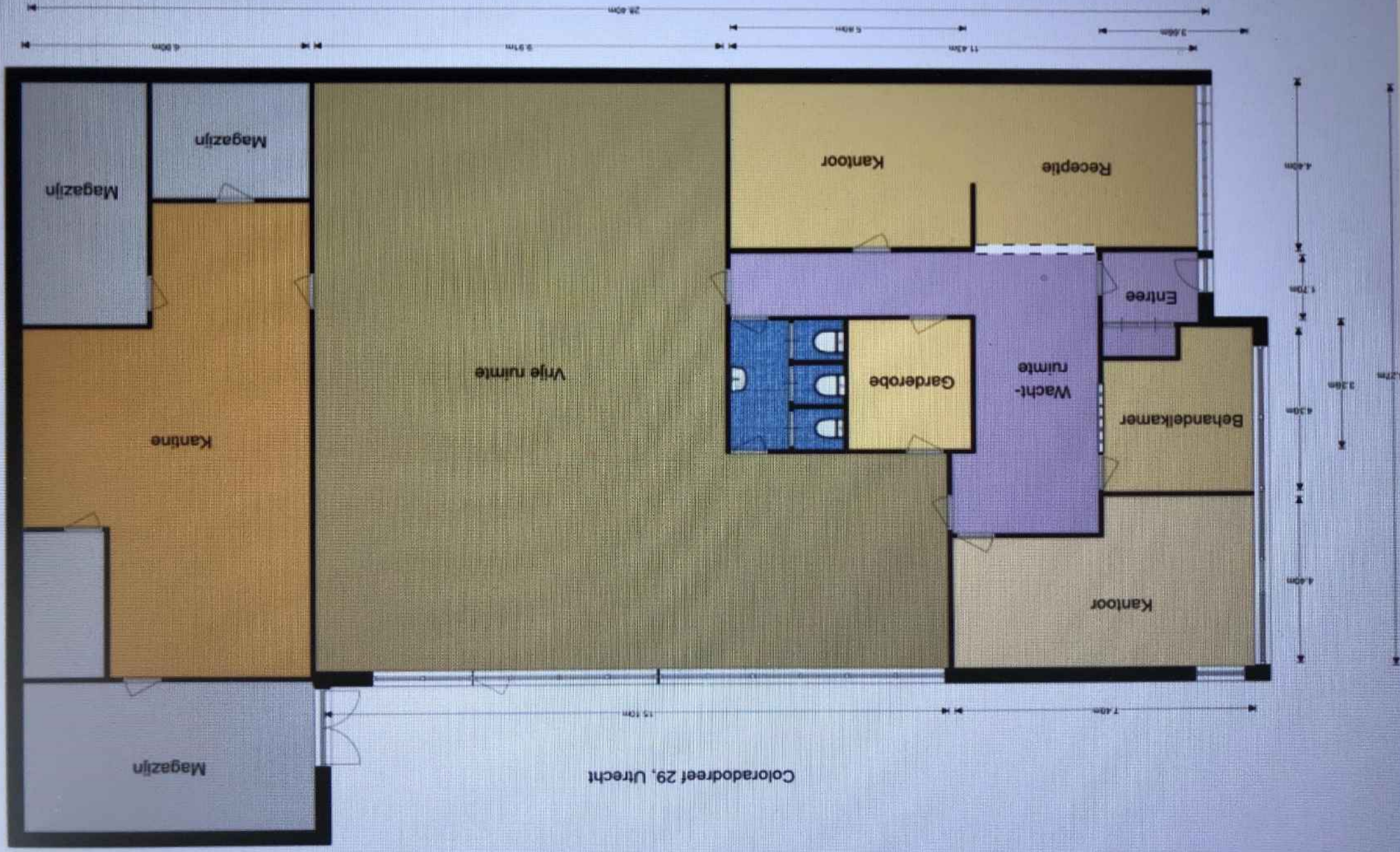
De unit 1c

Het contract voor deze locatie is momenteel nog niet getekend.

Bij vragen kunt u mij bellen op 5.1,2E

Vriendelijke groet, 5.1,2E







Colorado

From: "5.1.2E"
Sent: Mon, 2 May 2022 10:54:34 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: verzoek

Dag 5.1.2E

Kan ik je vandaag even bellen, dat gaat wat makkelijker dan heen en weer mailen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 09:10
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: verzoek

5.1.2E

Zie mijn vraag.
Wil je svp op de lijn komen?
Ik heb binnenkort hoorzitting in dit dossier.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving





Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 2 mei 2022 08:28
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: verzoek

Ha 5.1.2E

Op jouw vraag kan ik geen antwoord geven. Ik verwijs je daarom door naar 5.1.2E 5.1.2E hij is "de boel" aan het coördineren. Blijf uiteraard beschikbaar om je vraag te beantwoorden over 5.1.2E en mijn contacten met hen in het verleden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 28 april 2022 19:03
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: verzoek

Hoi 5.1.2E

Vanmiddag paar uurtjes verlof genomen.

Jammer dat je geen tijd kunt vrijmaken.

Ik red het ook wel alleen, had fijner geweest met directe inbreng vanuit EZ expertise.

Wie bij jullie gaat dit project wel trekken? Is dat 5.1.2E?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 12:17:32 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsbezorging ingevulde tabel vanuit economisch perspectief
Attachments: Uitwerking aanpak Flitsbezorgers voor check VTH (002) opm 2e.docx

Beste 5.1.2E

Bijgaand de ingevulde tabel in het document.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:19:25 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Verzoek kennismaking regulering bezorgdiensten boodschappen

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur

5.1.2E
5.1.2E
w.matser@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht

Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2E
Verzonden: woensdag 2 februari 2022 14:08
Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek kennismaking regulering bezorgdiensten boodschappen

Volgens mij is dit een kans om ook met deze partij in gesprek te raken, net als met Gorilla's. Voor zover mij bekend (vraag dat wel even uit binnen VTH) kennen wij deze partij nog niet.

Deze partij was vorige week donderdag wel prominent in beeld in de uitzending van EenVandaag. Lijkt me wel handig om ook 5.1.2E even te vragen vanuit Economie.

(en anders even kort agenderen voor het teamoverleg morgen?)

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Staf

Stadsplateau 1

3533 JZ Utrecht

Postbus 8406

3503 RK Utrecht



Van: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 2 februari 2022 13:42

Aan: 5.1.2E 5.1.2E @utrecht.nl; 5.1.2E @utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Verzoek kennismaking regulering bezorgdiensten boodschappen

Graag jullie advies!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E wethouder Verschuure

5.1.2E

secretariaatverschuure@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Bestuursondersteuning



Van: 5.1.2E <5.1.2E@getir.com>

Verzonden: woensdag 2 februari 2022 13:29

Aan: Verschuure, Klaas <k.verschuure@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E @utrecht.nl; 5.1.2E <5.1.2E @considerati.com>

Onderwerp: Verzoek kennismaking regulering bezorgdiensten boodschappen

Geachte heer Verschuure,

De afgelopen tijd hebben in snel tempo meerdere bezorgdiensten van boodschappen zich gevestigd in Nederland, en ook in Utrecht. Dit brengt nieuwe bedrijvigheid met zich mee, maar zoals elke innovatie brengt deze ook nieuwe vraagstukken met zich mee. Daarom is het belangrijk om als bedrijven, gemeente en andere belanghebbenden samen te zoeken naar een juiste inpassing van deze dienst in de stad. Wij hebben in oktober al contact met u gezocht hierover.

Begin december hebben wij gesproken met uw collega 5.1.2E 5.1.2E. Dit was een goed gesprek waar wij meer konden uitleggen over onze visie van bezorgdiensten in een drukke stad als Utrecht, en 5.1.2E het perspectief van de gemeente konden delen waar de baten, maar ook zorgen, voor de stad liggen. Met oog op de ontwikkelingen in Amsterdam, komen wij ook graag met u in gesprek.

Getir is zich bewust van de maatschappelijke discussie die de afgelopen tijd heeft plaatsgevonden over de vestiging van flitsbezorgdiensten in Nederland. Wij erkennen ook dat er uitdagingen liggen voor de inpasbaarheid van flitsbezorgdiensten in de stad en begrijpen de wens van de gemeente om beleid te willen ontwikkelen. Wij proberen met onze vestigingen in de stad al zeer nadrukkelijk rekening te houden met alle verschillende belangen: met een ruimte in elke vestiging waar ons personeel kan pauzeren, met parkeergelegenheid voor elektrische fietsen en e-scooters (soms zelfs inpandig) en met gecentraliseerde bevoorrading waardoor er minder laad- en losmomenten zijn. Daarnaast heeft de verkeersveiligheid van onze bezorgers en medeweggebruikers de hoogste prioriteit en treffen wij maatregelen om onnodige verkeersbewegingen te voorkomen.

Wij hopen dan ook dat u ons de kans geeft om als serieuze gespreks partij betrokken te worden bij de gesprekken die worden gevoerd in uw gemeente. Graag maken wij op korte termijn een afspraak.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

General Manager Getir NL

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:20:08 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Utrecht en Flink
Attachments: image001.png, image002.png, image003.png, image004.png, image005.png, image006.png, image001.png, image002.png, image003.png, image004.png, image005.png, image006.png, reactie_aan_wethouder_9731277.pdf

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
Adviseur

5.1,2E
5.1,2E
2e@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht

Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 4 februari 2022 19:40
Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>
Onderwerp: Re: Utrecht en Flink

Yes, dit is de derde partij (naast gorilla's en Getir).

Ik had vanmiddag nog gekeken naar met wie wij contact hebben. Dit is iemand anders. Ik zou voor deze meneer kiezen.

Fijn weekend!

5.1,2E

Op 4 feb. 2022 om 18:52 heeft SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Goedenavond,

Is dit de derde partij?

Ik heb de naam niet onthouden.

Zo ja, dan neem ik aan dat ik deze persoon uit kan nodigen.

Of is dit een andere partij?

Zo ja, dan graag jullie advies.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E - 5.1.2E
5.1.2E wethouder Verschuure

5.1.2E
secretariaatverschuure@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Bestuursondersteuning

Van: noreply@utrecht.nl <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 1 februari 2022 17:31
Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>
Onderwerp: Utrecht en Flink

Er is een transactie binnengekomen. U vindt het ingevulde formulier in de bijlage van dit e-mailbericht.

Zaaknummer: 9731277

Tijdstip van versturen: 01-02-2022 om 17:30:55



Reactie aan wethouder

Zaaknummer 9731277

Datum:01-02-2022

Tijd:17:30:52

Persoonsgegevens

Aanhef	De heer
Voorletter(s)	5.1.2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	5.1.2E

Contactgegevens

Telefoonnummer	5.1.2E
E-mailadres	5.1.2E 5.1.2E 5.1.2E @goflink.com

Onderwerp:	Utrecht en Flink
Aan wethouder Verschuure,	Geachte heer Verschuure, Enige tijd geleden heeft Flink zich in uw gemeente gevestigd. Wij zijn een online boodschappenservice. Via de website en app kunnen onze klanten boodschappen bestellen, die we binnen korte tijd bij hen bezorgen. Flink is inmiddels al in bijna 30 gemeenten actief. In uw gemeente is de vraag groot. Er wordt veel besteld en de feedback die we ontvangen is erg positief. De bewoners zijn enthousiast over deze nieuwe vorm van boodschappen doen. Het spreekt hen ook aan dat we dit met e-bikes op een duurzame manier doen. De groei gaat snel. Flink vindt het belangrijk om goede contacten te onderhouden met de burens, de buurten en overheden in de gemeenten waarin we actief zijn. Graag maken we nader kennis en gaan we het gesprek aan over hoe we onze aanwezigheid zowel positief als vlekkeloos kunnen laten verlopen. We maken daarom graag een afspraak met u. Met vriendelijke groet, 5.1.2E director Flink Benelux

Bijlage(n) toevoegen

Wilt u bijlagen meesturen?

Nee, ik wil geen bijlagen meesturen

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:20:54 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur

5.1.2E
5.1.2E
2e@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht

Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2E
Verzonden: woensdag 9 februari 2022 15:27
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>; 5.1.2E
<5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Meest handige is 1 afspraak voor allen. Zou daar liever niet van af willen wijken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur

5.1.2E
5.1.2E
2e@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht

Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2E 5.1.2E 5.1.2E <@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 9 februari 2022 13:49

Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E <@utrecht.nl>; 5.1.2E <@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Dag allen,

Ik vind dat niet heel verstandig, met het oog op de boodschap. Liever allemaal tegelijk aan tafel dan afzonderlijk.
5.1.2E hoe zie jij dat?

5.1.2E

Van: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 9 februari 2022 10:03

Aan: 5.1.2E <5.1.2E <@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E <@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E <@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Ook graag jullie advies.

Akkoord met een aparte afspraak voor Flink op de 16^e en de andere twee op de 23^e?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E wethouder Verschuure

5.1.2E

secretariaatverschuure@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Bestuursondersteuning



Van: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@goflink.com>

Verzonden: woensdag 9 februari 2022 09:42

Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@goflink.com>

Onderwerp: Re: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Goedemorgen 5.1.2E

Helaas lukt 23 februari niet voor 5.1.2E 5.1.2E Flink maakt daarom graag zelf een afspraak voor 16 februari. Beide tijden kunnen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Van: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>

Datum: woensdag, 9 februari 2022 om 09:14

Aan: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@goflink.com>

Onderwerp: RE: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Beste heer 5.1.2E

Dank voor uw bericht.

Beide andere partijen kunnen op 23 februari. Is dit ook mogelijk voor de heer 5.1.2E? Anders kan hij zich wellicht laten vervangen?

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E wethouder Verschuure

5.1.2E

secretariaatverschuure@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Bestuursondersteuning



Van: 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@goflink.com>

Verzonden: dinsdag 8 februari 2022 14:10

Aan: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>; 5.1.2E @gorillasapp.com'

<5.1.2E@gorillasapp.com>; 5.1.2E @getir.com' <5.1.2E@getir.com>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>;

5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E @considerati.com' <5.1.2E@considerati.com>; 5.1.2E

<5.1.2E@goflink.com>

Onderwerp: Re: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Goedemiddag, hartelijk dank. 5.1.2E is op 16 februari op beide tijdstippen beschikbaar.

Vr. gr.

5.1.2E

Van: SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>

Datum: dinsdag, 8 februari 2022 om 13:57

Aan: 5.1.2E @gorillasapp.com' <5.1.2E@gorillasapp.com>; 5.1.2E @getir.com'

<5.1.2E@getir.com>; 5.1.2E @goflink.com' <5.1.2E@goflink.com>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E

<5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E @considerati.com'

<5.1.2E@considerati.com>

Onderwerp: Gesprek met wethouder Verschuure | bezorgdiensten

Beste heren 5.1.2E 5.1.2E en 5.1.2E

Hierbij mail ik u om een afspraak te plannen tussen u en wethouder Verschuure.
Het is een kennismakingsgesprek en uiteraard zullen ook de actualiteiten in dit gesprek besproken worden.

U heeft zelf ook om een afspraak gevraagd met de wethouder.
De wethouder heeft gevraagd om één gesprek te plannen waar u alle drie aan deelneemt.

Hiervoor heb ik vier opties (twee data), te weten:
Woensdag 16 februari van 11.30 uur tot 12.15 uur of van 12.15 uur tot 13.00 uur
Woensdag 23 februari van 11.30 uur tot 12.15 uur of van 12.15 uur tot 13.00 uur

Ik hoor graag wanneer u niet kunt. Het zou fijn zijn als u mij dit voor 11 februari kan laten weten.
Op basis van uw reacties zal ik dan een afspraak plannen.

Het gesprek vindt plaats via Teams.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E wethouder Verschuure

5.1.2E

secretariaatverschuure@utrecht.nl



Annotatie bestuurlijk overleg Flitsbezorgers

Achtergrond /aanleiding

De afgelopen maanden zijn diverse overlastmeldingen ingekomen over flitsbezorgers. Daarnaast zijn er twee handavingsverzoeken ingediend en hebben diverse mensen zich gewend tot het wijkspreekuur (Noordwest).

De overlast is aanleiding om een rem op de vestiging van flitsbezorgers te zetten. De gemeenteraad heeft dit op 17 februari 2022 gedaan door een voorbereidingsbesluit te nemen. Wens van het gemeentebestuur is om de overlast te reguleren. Doordat een omgevingsvergunning benodigd is om een flitsbedrijf te vestigen, kan de gemeente voorwaarden stellen (of kan een flitsbezorger maatregelen nemen) waardoor de kwaliteit van de woon- en leefomgeving er niet op achteruit gaat.

Tot op heden heeft de wethouder nog niet gesproken met de flitsbezorgers. Vandaar dat de afspraak nu is ingepland.

Wie nemen deel aan het overleg?

De directie van Flink, Gorilla's, Getir en Zapp (zij beraden zich om zich in Utrecht te vestigen) nemen deel aan het overleg.

Vanuit Ruimte/Economie is 5.1.2E en vanuit VTH is 5.1.2E aanwezig.

Wat is de boodschap?

- Flitsbezorgers zijn een aanvulling op de dienstverlening aan inwoners/consumenten van Utrecht. Ook zorgt het voor extra werkgelegenheid in de stad;
- Anderzijds zorgen de huidige vestigingen op een aantal locaties voor overlast op gebied van bevoorrading, fietsparkeren en pratende/rondhangende bezorgers. De dichtgeplakte ramen hebben daarnaast geen prettige uitstraling (niet zoals detailhandel van oorsprong bedoeld is);
- Gezien bovengenoemde overlast en vanwege het feit dat vestigingen van flitsbezorgers geen publiek trekken en een dichte uitstraling hebben, maken wij ons zorgen om de effecten van vestiging in het hart/ de kern van winkelgebieden;
- We onderzoeken momenteel de mogelijkheden op wat voor type locaties en onder welke voorwaarden we flitsbezorgers willen faciliteren. We zien flitsbezorging als bedrijven en horen als zodanig op een bedrijventerrein thuis. Ambtelijk gaan we integraal criteria opstellen aan welke voorwaarden voldaan moet worden waar in de stad flitsbezorging kan gaan landen. Belangrijk is dat de overlastaspecten zoals laden/lossen, plek vervoermiddelen op een goede manier is in te passen in de omgeving.

Annotatie bestuurlijk overleg Flitsbezorgers

Wat kunnen we melden?

Dat we de afgelopen tijd meerdere meldingen ontvangen hebben en ook handhavingsverzoeken. Dat maakt dat aan Flink op de ASW vorige week een last onder dwangsom is opgelegd. Binnenkort zullen we ook een last onder dwangsom opleggen aan Gorilla's op de Westerdijk.

Insteek is om de overlast terug te dringen en om te zorgen dat flitsbezorgers landen in een pand dat geschikt is qua bestemming en omgeving. Flitsbezorgers zijn welkom in de stad, alleen moeten ze zich wel bekommeren om de omgeving en geen overlast veroorzaken.

De gemeenteraad heeft op 17 februari 2022 een voorbereidingsbesluit genomen om flitsbezorgers uit te sluiten van de detailhandels-, dienstverlenings- en bedrijfsbestemming en door een standpunt in te nemen dat flitsbezorgers planologisch gezien worden als bezorgdienst of distributiebedrijf.

Als een bezorgdienst een vergunningaanvraag voor de vestiging indient, dan moet het college bepalen of de planologische uitstraling van zo'n bezorgdienst vergelijkbaar is met een andere activiteit die wel op de lijst staat en die in de woonomgeving is toegestaan, de post- en koerierdienst. Dat is een bedrijf in de categorie C van de Lijst van bedrijfsactiviteiten in de woonomgeving, wat wil zeggen dat zo'n bedrijf in beginsel niet past in de woonomgeving.

Op de bedrijvenlijst die voor bedrijfsterreinen wordt gehanteerd komt een bezorgdienst wel voor, namelijk onder de benaming distributiebedrijf. De bijbehorende bedrijfscategorie is 3, een bedrijfscategorie die ook niet past in de woonomgeving. De uitkomst van zo'n onderzoek zal dan ook zijn dat de bezorgdienst niet toegelaten kan worden, behalve als de locatie voldoende afstand van woningen heeft of de bezorgdienst met maatregelen kan zorgen voor een belasting op de omgeving die gelijk te stellen is met de belasting van een bedrijf dat wel in de woonomgeving kan worden toegestaan.

Wat hebben we te bieden?

Een nieuwe flitsbezorgingvestiging is mogelijk. Een initiatiefnemer moet dan een omgevingsvergunning aanvragen. De vergunning zou verleend kunnen worden "als er geen onevenredig nadelige effecten ontstaan voor de gebruiksmogelijkheden van de aangrenzende percelen en er geen verslechtering van het woon- en leefklimaat ontstaat." Bij de toetsing en het besluit over de vergunning zal aan deze regel nader invulling geven worden.

Annotatie bestuurlijk overleg Flitsbezorgers

Komt de gemeente nog met een nieuw bestemmingsplan?

Ja, het college heeft direct de nodige aanpassingen gedaan in het ontwerpbestemmingsplan Algemene regels Utrecht. Dat plan ligt sinds 28 januari 2022 ter inzage (zie [link](#)).

Dit bestemmingsplan bevat reeds een aangepaste begripsomschrijving (waarin rekening is gehouden met flitsbezorgers). Daarmee wordt de voorbereidingsbescherming dus binnen 1 jaar opgevolgd door een nieuw bestemmingsplan.

Hoe ziet het klachtbeeld eruit?

Tot 10 februari zijn er 38 meldingen binnengekomen:

- 5.1.2E (Flink, 1 klacht)
- 5.1.2E 8 (Gorrilla's, 6 klachten)
- 5.1.2E (Gorrilla's, 2 klachten)
- Amsterdamsestraatweg 253 (Flink, 29 klachten)

Daarnaast zijn er voor de ASW 253 twee handhavingsverzoeken binnengekomen (door de heer 5.1.2E).

Het leeuwendeel van de meldingen gaat over Flink op de ASW en gaat over geluidsoverlast. Dit was aanleiding om afgelopen donderdag een geluidsmeter op te hangen op de ASW. (indien er voor het bestuurlijk overleg een voorlopig beeld voorhanden is, deel ik die).

Wat zijn de kaders voor flitsbezorgers?

Een flitsbezorger is planologisch gezien een bezorgdienst of distributiebedrijf. Dit betekent dat zij zich zonder meer op elk bedrijventerrein waar de milieucategorie 3 toegestaan is mogen vestigen.

Vanuit de milieuwetgeving wordt een flitsbezorger gezien als type A bedrijf (geen milieumelding of milieuvergunning nodig). Wel moet men zich aan de venstertijden houden (laden en lossen mag tussen 07.00 en 19.00u). Daarnaast moet men beschikken over een contract met een afvalbedrijf.

Op grond van artikel 2:32 van de APV kan handhavend opgetreden worden tegen fietsen of scooters die de doorgang op de stoep belemmeren.

Overlastgevende verkeersbewegingen kunnen alleen gehandhaafd worden, als die in strijd met de wet zijn (verkeersveiligheid).

Annotatie bestuurlijk overleg Flitsbezorgers

Opslag is in de openbare ruimte niet toegestaan, dus handhaafbaar op grond van het bestemmingsplan.

Mogelijke vragen

- Wat vinden de flitsbezorgers zelf van de overlast die ervaren wordt door inwoners?
- Hoe denken zij zelf de overlast tegen te gaan?

Contactpersonen

5.1.2E (Ruimte)

5.1.2E

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:24:48 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Annotatie BO flitsbezorgers
Attachments: Annotatie BO flitsbezorgers.docx

Ontwerpbestemmingsplan Utrecht – uitnodiging van de sector tot het starten van een dialoog

In Utrecht bestaat de sector van snelle bezorgingsdiensten van boodschappen uit Flink, Gorillas, Getir en Zapp. Met deze schriftelijke bijdrage reageert de sector op het ontwerpbestemmingsplan van de gemeente. Sommige van de hierboven genoemde bedrijven zullen hun eigen – meer gedetailleerde – opvattingen ook individueel delen.

In korte tijd is de sector sterk gegroeid door de snelgroeiende vraag van consumenten naar deze nieuwe manier van boodschappen laten bezorgen. De sector heeft sterk lokale banen gecreëerd voor een diverse groep mensen, waaronder veel mensen met een zekere afstand tot de arbeidsmarkt. In tegenstelling tot andere bedrijven in de maaltijdbezorgsector zijn voor Flink, Gorillas, Getir en Zapp arbeidscontracten de norm.

De bedrijven erkennen de uitdagingen met betrekking tot het vinden van passende locaties voor hun service winkels en de inpasbaarheid van bezorgdiensten in de stad. Deze servicepunten moeten dichtbij de klant liggen en tegelijkertijd voldoen aan de bestaande regelgevingskaders. We begrijpen daarom ook dat gemeenten inspelen op de ontwikkelingen en nadenken over beleid. Zo kan er een goede balans gevonden worden tussen het beperken van de impact op de buurt en toestaan van nieuwe bedrijven om hun diensten aan bewoners aan te bieden.

De sector zet zich in om haar werkzaamheden in te passen in de stad en een positieve bijdrage te leveren aan de lokale omgeving, door bijvoorbeeld samen te werken met lokale bedrijven. De sector werkt graag samen met de gemeente aan oplossingen voor de vermeende overlast en andere problemen.

In relatie tot het ontwerpbestemmingsplan vraagt de sector aan de gemeente om samen een (transparante) dialoog te starten. De bedrijven zijn bereid om gezamenlijk voorstellen te doen en samen te werken aan specifieke criteria over waar de service winkels wel en niet kunnen worden gevestigd. De sector kijkt uit naar een reactie van de gemeente.

Flink
Gorillas
Getir
Zapp

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:26:04 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Ontwerpbestemmingsplan Utrecht - uitnodiging sector dialoog
Attachments: 20221003 Ontwerpbestemmingsplan Utrecht - uitnodiging sector dialoog.pdf

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur
5.1.2E
5.1.2E
2e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht
Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 10 maart 2022 22:40
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Fwd: Ontwerpbestemmingsplan Utrecht - uitnodiging sector dialoog

Ter info

5.1.2E

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "Verschuure, Klaas" <k.verschuure@utrecht.nl>
Datum: 10 maart 2022 om 22:19:35 CET
Aan: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>, SecretariaatVerschuure <secretariaatverschuure@utrecht.nl>, "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>, "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>, "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Doorst: Ontwerpbestemmingsplan Utrecht - uitnodiging sector dialoog

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2E <5.1.2E@getir.com>
Datum: 10 maart 2022 om 21:44:43 CET

Aan: "Verschuure, Klaas" <k.verschuure@utrecht.nl>

Kopie: 5.1.2E <5.1.2E@getir.com>

Onderwerp: Ontwerpbestemmingsplan Utrecht - uitnodiging sector dialoog

Geachte heer Verschuure,

In navolging van ons gesprek op 21 februari 2022 met vertegenwoordigers van Flink, Gorillas, Zapp en Getir geef ik u graag namens deze vier partijen een update. Tot en met vandaag ligt het ontwerpbestemmingsplan met een specifieke regeling voor onze dienstverlening ter inzage. Hierop zijn door sommige van ons individuele zienswijzen ingediend.

In aanvulling op deze individuele zienswijzen, sturen wij u ook graag als sector een reactie. Deze ontvangt u bijgevoegd.

Graag zou de sector samen de gemeente een (transparante) dialoog starten. Wij zijn bereid om gezamenlijk voorstellen te doen en samen te werken aan specifieke criteria over waar de service winkels wel en niet kunnen worden gevestigd.

De sector kijkt uit naar een reactie van de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Namens Flink, Gorillas, Zapp en Getir,

5.1.2E

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 4 May 2022 15:29:47 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: flitsbezorgers

Link naar raadsbesluit (daar zat een tot 17 februari geheime brief bij), die deel ik niet, maar wel de link naar de brief.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Utrecht/558fe041-e0fa-4d9a-8212-251fee411b6f#e009fc0c-14b6-47eb-a5f0-7842572e4cda>

En daarnaast de link naar de meest recente brief hierover (is van na het WOB verzoek): [iBabs Online](#)

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Adviseur
5.1.2E
5.1.2E
2e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht
Postbus 8406
3503 RK Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Fri, 6 May 2022 12:57:42 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Check op aanpak Flitsbezorgers
Attachments: hoorzitting 5.1.2E en alternatieve locaties

Ha 5.1.2E

De Raadsinformatiebijeenkomst is gepland voor 24 mei: [zie deze link](#).

Daarnaast is er komende vrijdag een hoorzitting gepland. Zie bijgaande mail.

Vandaar dat ik zo voor komende woensdag even een afspraak inplan. Hopelijk lukt het voor die tijd om je even in te lezen (zie ook mijn vorige mails).

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1
Maandag tm vrijdag



From: "5.1.2E"
Sent: Fri, 6 May 2022 16:56:22 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Geaccepteerd: Flitsbezorgers en bestemmingsplan (zie bijgaande mail)

Ik ben er wel. Heb ook met mensen van VTH contact proberen op te nemen. Per telefoon leek me wel zo makkelijk, maar kom niet gemakkelijk in contact.

From: "5.1.2E"
Sent: Fri, 6 May 2022 16:59:02 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties

Ja, heb dus aangegeven dat ik graag even wil overleggen met hen (liefst live of telefonisch). Om te kijken wat ze nou precies nodig hebben. PB 5.1.2E Misschien eerst kijken wat de vraag exact is.

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 6 mei 2022 13:05
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties

Dag 5.1.2E

Even een vraag ter controle: zie hieronder. Had jij al op onderstaande mail gereageerd richting VTH?

Ik had van de omgevingsjuristen nog geen antwoord. Ik plan voor woensdag een afspraak met een van hen in (zie mijn vorige mail). Of had jij al genoeg helderheid?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 4 mei 2022 14:16
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties

Beste 5.1.2E

Mijn werkzaamheden in relatie tot het "flitsdossier" heb ik zo goed als afgebouwd. Mijn manager 5.1.2E is aan het zoeken naar een oplossing en met hem heb ik afgesproken hier en daar nog wat hand- en spandiensten te verrichten.

In dat laatste kader: Het klopt dat ik recentelijk contact heb gehad met een medewerker van Flink en hen heb doorverwezen zonder uitspraken te hebben over het al dan niet kunnen vestigen op locaties. Als je nog extra info nodig hebt, je kunt me altijd bellen, dat aanbod heb ik 5.1.2E ook gedaan. 5.1.2E weet overigens ook dat ik vrijdag de 13^e verhinderd ben...

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: woensdag 4 mei 2022 13:39

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties

Urgentie: Hoog

5.1.2E en in c.c. 5.1.2E en 5.1.2E

Ik coördineer vanuit VTH de verschillende activiteiten irt de Flitsbezorgers.

Ik heb een concrete vraag, vrijdag 13 mei is er een hoorzitting in verband het bezwaar van Flink op de preventieve last onder de dwangsom die hen door de gemeente is opgelegd. Er was een voorlopige voorziening ingediend maar omdat de gemeente het bezwaar op de preventieve last versneld wilt afhandelen is er voor de rechter geen spoedeisendheid.

Gezien het belang en de bestuurlijke gevoeligheid van dit dossier is het wenselijk dat iemand van EZ daarbij aansluit. Er zullen zeker vragen worden gesteld over alternatieve locaties voor Flink waarbij Flink mogelijk perspectief heeft op vestiging elders dan de ASW. VTH heeft daar onvoldoende tot geen zicht op. Maar voor de afhandeling van de hoorzitting vinden wij het wel belangrijk dat daar antwoorden op dergelijke vragen gegeven kunnen worden. Wie kan ik laten uitnodigen om bij de hoorzitting aanwezig te zijn? Tijdstip is nog niet bekend maar is in ieder geval op vrijdag 13 mei.

Flink wil ongetwijfeld ook het gesprek daarna aangaan over een locatie elders. Hierbij dan ook de concrete vraag om dit vanuit EZ/Stedebouw op te pakken.

Voorzover bekend is door Flink geprobeerd om jouw, 5.1.2E tot uitspraken te "PB" maar dat jij hebt doorverwezen naar het ondernemersloket. Klopt dat? Kun je daar een toelichting op geven.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Mon, 9 May 2022 10:17:26 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties

Hoi 5.1.2E

Dank voor je mail. PA

Ik probeer op korte termijn iets te prikken. Zal ff agenda's checken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Projectleider
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
Stadsplateau 1
maandag tot en met donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 6 mei 2022 17:20
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: hoorzitting FLINK en alternatieve locaties
Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2E

Ik heb een aantal maal contact op proberen te nemen over dit verhaal. Via de telefoon of live vind ik het altijd wat makkelijker dan via de mail reageren. Overigens ook met 5.1.2E maar helaas nog niet gelukt. Zeker nu ik nog maar vrij kort geleden begonnen ben en niet alle ins en outs van de dossiers ken, is het altijd wat makkelijker om direct contact te hebben in plaats van via de mail

Ik zou willen voorstellen om voorafgaand even een moment te plannen om dit kunnen bespreken. Dan gaat het mij om de vraag wat er precies van Vestigingsklimaat gevraagd wordt? Uit de mailwisseling die ik tot nu toe heb gezien, is dat niet helemaal helder. Ook de vraag "wie?" is voor mij even een lastige. Als 5.1.2E verhinderd is, moet er iemand anders kunnen die in voldoende mate in dat dossier is ingevoerd. Het is daarbij ook niet zo dat 5.1.2E het proces van de integrale aanpak van flitsbezorging trekt, vanuit zijn adviseursrol is hij inhoudelijk betrokken bij de aanpak en heeft hij ook zijn inbreng geleverd.

In je mail lees ik echter ook wat zaken die betrekking hebben op een mogelijke vervolgaanpak. Laten we kijken of we volgende week elkaar kunnen spreken.

Fijn weekend alvast.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

maandag t/m vrijdag

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



DUBBEL

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Mon, 9 May 2022 11:29:03 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: RIB flitsbezorgers 24-5

Top. Graag ook bespreken hoe 5.1.2E tijdig te informeren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 9 mei 2022 11:27
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: RIB flitsbezorgers 24-5

Afspraak met 5.1.2E staat morgen.

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: maandag 9 mei 2022 11:09
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: RIB flitsbezorgers 24-5

Ha 5.1.2E

Hierbij de mail. Afstemming met de wethouder is een must. Ingang VTH is 5.1.2E Inhoudelijk betrokken collega VTH is 5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte





Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 5 mei 2022 14:30
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: RIB flitsbezorgers 24-5

Dag 5.1.2E en 5.1.2E

Ik ken me inderdaad een coproductie tussen VTH en EZ voorstellen. Zorgen jullie svp gezamenlijk dat er op tijd een concept presentatie klaarligt die we met 5.1.2E kunnen afstemmen? Bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 4 mei 2022 11:32
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: RIB flitsbezorgers 24-5

Hoi 5.1.2E

Dank voor je bericht. Had deze nog niet langs zien komen. Heb deze RIB zojuist al even met het afdelingshoofd Toezicht en Handhaving besproken en met de trekker van ons flitsbezorgteam binnen VTH.

Wij zullen ons deel voorbereiden (als in: in kaart brengen welke overlast er is, hoeveel meldingen en hoeveel flitsbezorgers er zijn en in beeld brengen wat we doen qua handhaving), alleen is de inschatting dat het grotere deel van de presentatie zou moeten gaan over de visie van de gemeente (hoe wil je hier mee omgaan, wat zijn (mogelijke) criteria om flitsbezorgers toe te staan). Die visie wordt gemaakt door Ruimte/economie.

De collega's gaven aan dat het logischer is om de lead van de presentatie te leggen bij Ruimte/Economie.

@5.1.2E hoe kijk jij hier naar?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Adviseur

5.1.2E

5.1.2E

w.matser@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Staf
Stadsplateau 1
3533 JZ Utrecht
Postbus 8406
3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 16:21
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E 5.1.2E @utrecht.nl>
Onderwerp: RIB flitsbezorgers 24-5

Hoi 5.1.2E

Je hebt onderstaande invulling van de raadsinformatiebijeenkomst op 24-5 a.s. gezien? Jij laat een ambtelijke presentatie voorbereiden die we met 5.1.2E kunnen afstemmen?

Update flitsbezorgers

Tijd: volgt

Waar: fysiek of digitaal (volgt later)

Beleidsveld: Economische Zaken/wethouder Verschuure

Raadsinformatiebijeenkomst: raadsleden gaan in gesprek met ambtenaren, uitgenodigde betrokkenen en overige belangstellenden.

Agenderenden: Mohamed Talhaoui (PvdA), Ralph Peters (D66), Mahaar Fattal (GroenLinks), Linda Bode (Volt), Bina Chirino (CU), Bert van Steeg (CDA), EenUtrecht, Mariam Al-Saqqaf (VVD), Yvonne Hessel (SP), Lisanne Snippe (PvdD).

Motivatie:

Het fenomeen flitsbezorging in Utrecht. Inzicht krijgen in de huidige stand van zaken rondom flitsbezorging in Utrecht ter voorbereiding op debat in de commissie. Omwonenden, flitsbezorgers, flitsbezorgbedrijven, experts en ambtenaren spreken. Op 29 maart 2022 ontving de gemeenteraad de raadsbrief met een update over flitsbezorgers. De brief geeft een update over de huidige stand van zaken rondom flitsbezorgers in Utrecht. De agenderende raadsleden ontvangen graag een korte presentatie van de wethouder/ambtenaar. Om vervolgens met direct betrokkenen in gesprek te gaan over de implicaties voor het (toekomstig) beleid. Dit gesprek kan beter inzicht geven in de behoeften/zienswijzen van omwonenden/experts/ flitsbezorgers/ vakbonden in de stad wat meegenomen kan worden bij de verdere besluitvorming.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht



From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Mon, 9 May 2022 15:58:55 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: RE: voorbereiding RIB Flitsbezorgers 24 mei

Nabrand:

RIB uiterlijk maandag voorafgaand voor 10.00u mailen naar raadsinformatiebijeenkomst@utrecht.nl. Neem hem ook op USB voor zekerheid. De ppt wordt openbaar bij als informatiestuk bij de RIB agendering gezet.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte



Van: 5.1,2E

Verzonden: maandag 9 mei 2022 15:48

Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>

CC: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>; 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>

Onderwerp: voorbereiding RIB Flitsbezorgers 24 mei

Hallo 5.1,2E

Zojuist met de raadsadviseur gesproken over de RIB Flitsbezorgers. Verzoek om een ambtelijk contactpersoon door te geven waarmee het raadslid (Mohamed Talhaoui/ PvdA) zijn agendering nader kan toelichten.

PB

Bijvoorbeeld door aan te geven dat we ambtelijk de presentatie doen en onderwerp x en y nader toe lichten. Sowieso moeten we de vragen beantwoorden uit de agendering:

Technische toelichting college/organisatie

Vragen die fracties beantwoord willen zien?

- Hoeveel flitsbezorgdiensten zijn er in de stad en op welke locaties?
- Op welke manieren en met welke middelen werkt de gemeente aan
- Welke meldingen worden er gedaan?

Ook moeten we nadenken of en wie als externe spreker aansluit.

Wil je mij morgen na het overleg een naam doorgeven waarmee Mohamed kan schakelen? Dank.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte



From: "5.1.2E"
Sent: Mon, 9 May 2022 15:59:01 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Fwd: voorbereiding RIB Flitsbezorgers 24 mei

Dag 5.1.2E

Ook dit even meenemen morgen.

[Outlook voor Android](#) downloaden

From: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Monday, May 9, 2022 3:47:40 PM
To: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: voorbereiding RIB Flitsbezorgers 24 mei

Hallo 5.1.2E

Zojuist met de raadsadviseur gesproken over de RIB Flitsbezorgers. Verzoek om een ambtelijk contactpersoon door te geven waarmee het raadslid (Mohamed Talhaoui/ PvdA) zijn agendering nader kan toelichten.

PB Bijvoorbeeld door aan te geven dat we ambtelijk de presentatie doen en onderwerp x en y nader toe lichten. Sowieso moeten we de vragen beantwoorden uit de agendering:

Technische toelichting college/organisatie

Vragen die fracties beantwoord willen zien?

- Hoeveel flitsbezorgdiensten zijn er in de stad en op welke locaties?
- Op welke manieren en met welke middelen werkt de gemeente aan
- Welke meldingen worden er gedaan?

Ook moeten we nadenken of en wie als externe spreker aansluit.

Wil je mij morgen na het overleg een naam doorgeven waarmee Mohamed kan schakelen? Dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte



Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Visie

Wij streven naar een nauwe en constructieve samenwerking met gemeenten, buurtbewoners en ondernemers. We zoeken samen naar oplossingen om snelle bezorging van boodschappen op een duurzame manier in te passen in Nederland.

Dit doen wij aan de hand van **6 principes**, geformuleerd vanuit de sector op basis van gesprekken met gemeenten, buurtbewoners en ondernemers.

De zes principes van snelle boodschap bezorging

1. Wij kiezen de locaties van onze vestigingen in nabijheid van onze consumenten met zorg uit.
 2. Wij hebben veel aandacht voor onze burens en de openbare ruimte nabij onze vestigingen.
 3. Wij zorgen voor een uitstraling van onze vestigingen die past in de omgeving.
 4. Veiligheid voor ons personeel en medeweggebruikers heeft onze hoogste prioriteit.
 5. Wij zetten actief in op duurzaamheid en gaan voedselverspilling tegen.
 6. Wij zorgen goed voor ons personeel en zijn gecommitteerd om een nieuwe standaard te zetten in de gehele bezorgsector.
-

1. Wij kiezen de locaties van onze vestigingen in nabijheid van onze consumenten met zorg uit

Onze diensten zijn populair onder consumenten omdat wij on demand boodschappen op locatie bezorgen. Wij kunnen alleen snel bezorgen als we in de buurt zitten van onze klanten. De locatie van onze vestigingen is daarom cruciaal en het werkt expliciet niet vanuit perifere bedrijfsgebieden, net zoals dit niet zou werken voor een pizzeria of buurtsupermarkt. Wij doen het volgende voor een goede inpassing in de buurt:

- Wij kiezen onze vestigingen met grote zorg uit, in samenspraak met gemeenten. Dit is maatwerk waarbij we de juiste balans tussen burens, klanten en werknemers vinden.
- Wij vestigen ons niet in centrale winkelstraten, voetgangerszones of in de nabijheid van basis- of middelbare scholen.
- Bevoorrading wordt tot een minimum beperkt en we vestigen ons niet op locaties waar bevoorrading niet mogelijk is. We werken samen met gemeenten om geschikte laad- en losplekken te realiseren.

2. Wij hebben veel aandacht voor onze burens en de openbare ruimte nabij onze vestigingen

Wij willen een goede buur zijn en voelen ons onderdeel van de buurt. Daarom gaan wij goed om met de openbare ruimte nabij onze vestigingen.

- Waar mogelijk en wanneer dit passend is, zullen we fietsen en scooters binnen in het pand of op eigen terrein plaatsen. Als fietsen buiten staan, plaatsen we fietsen dicht bij elkaar met ten minste 1,5 meter ruimte voor voetgangers.
- Alle vestigingen hebben een inpandige recreatieruimte voor personeel zodat mensen binnen kunnen blijven tijdens pauzes en tussen bestellingen door.
- Wij voorkomen luide gesprekken of muziek bij de ingang van de vestigingen. Vóór 08:00 's ochtends en na 20:00 is het personeel stil, hier wordt op gecontroleerd.
- Er wordt niet gerookt in groepjes voor de ingang van de vestigingen, vuilnis wordt netjes weggezet en de stoep wordt schoongehouden.

- Elke vestiging heeft een aanspreekpunt voor de buurt en de gemeente. Contactgegevens zijn duidelijk zichtbaar vanaf de buitenkant van het pand.

3. Wij zorgen voor een uitstraling van onze vestigingen die past in de omgeving

Wij zijn open en transparante bedrijven en willen dit in het aangezicht van de vestigingen laten zien, om locaties goed in te passen in de omgeving.

- We zorgen voor transparante ruiten en gebruiken geen stickers daar waar dat kan. Sommige ruimtes vragen een bepaalde mate van privacy, zoals sanitair of wachtruimtes voor bezorgers.
- Samen met de buurt of gemeente zoeken we een alternatief voor de plint passend bij de buurt en het straatbeeld.

4. Veiligheid voor ons personeel en medeweggebruikers heeft onze hoogste prioriteit

Als bedrijf zien wij er op toe dat onze bezorgers veilig kunnen deelnemen aan het verkeer, de geldende verkeersregels in acht nemen en andere verkeersdeelnemers respecteren. Hiervoor committeren wij ons aan verschillende maatregelen:

- Er is géén belofte om boodschappen binnen 10 minuten te bezorgen. Tijd wordt gewonnen door goede locatie van de vestiging (nabij de consument) en slimme verwerking van bestellingen daarbinnen, niet op de fiets. We kunnen snel bezorgen omdat we dichtbij klanten zitten.
- Al onze bezorgers krijgen een verkeerstraining en het advies een helm te dragen die door ons ter beschikking gesteld wordt. Bezorgers zullen geen zware boodschappen op hun rug vervoeren.
- We begrenzen de maximale snelheid van onze elektrische fietsen tot 25 km/h en elektrische scooters tot 45 km/h. Elk voertuig heeft een telefoonhouder voor veilige navigatie.
- Er zijn geen (financiële) prikkels om snel te fietsen. Ons personeel krijgt een uurloon en wordt niet afgerekend op langzaam bewegen in het verkeer, noch extra beloond voor snelheid.

5. Wij zetten actief in op duurzaamheid en gaan voedselverspilling tegen

Met onze dienst dragen we bij aan een duurzamere stad met minder auto's en minder uitstoot.

- Bezorging van de boodschappen wordt gedaan met elektrische fietsen en e-scooters.
- Wij committeren ons aan verschillende initiatieven om voedselverspilling tegen te gaan.
- Bij het hanteren van verpakkingen wordt aandacht besteed aan milieuvriendelijke keuzes.

6. Wij zorgen goed voor ons personeel en zijn gecommitteerd om een nieuwe standaard te zetten in de gehele bezorgsector

In een korte periode hebben we in Nederland duizenden banen gecreëerd. In deze snelle groei willen wij goed voor ons personeel zorgen.

- Het overgrote deel van onze werknemers is in loondienst en valt onder de E-commerce CAO, welke mede door ons is geïnitieerd.
- Onze werknemers verdienen meer dan het minimumloon, hebben vakantiedagen, krijgen doorbetaald bij ziekte. Daarnaast bouwt iedereen die 21 jaar of ouder is een pensioen op.
- Wij volgen de verplichtingen uit de arbeidswetten en houden ons aan de verplichte afdracht van sociale premies en belastingen.
- We geloven in eerlijke kansen voor iedereen en verwelkomen daarom ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er zijn doorgroeimogelijkheden voor al ons personeel.
- Wij zijn voor een expliciet verbod voor bezorgers jonger dan 16 jaar.
- In de vestigingen zelf zorgen wij voor een veilige en fijne omgeving. In onze vestigingen zijn stellingen niet te zwaar beladen en worden zware producten - zoals sixpacks en glazen flessen - niet hoog geplaatst.

Maatwerk

Hierboven staan de zes algemene principes waaraan wij ons als sector committeren. Samen met gemeenten willen we maatwerk leveren voor elke vestiging.

Daarnaast maken wij voor elke vestiging samen met de gemeente specifieke afspraken over bijvoorbeeld parkeren, bevoorrading en het aanzicht van de vestiging. Hiermee borgen wij maatwerk in elke gemeente, elke locatie is immers anders.

Uitvoering

Deze gedragscode is op initiatief van en van toepassing op Flink, Getir, Gorillas en Zapp. De inhoud van deze code wordt nadrukkelijk onder de aandacht gebracht bij onze werknemers en andere direct betrokkenen. Wij zien erop toe dat de afspraken worden nageleefd. Verder zijn wij met elke gemeente waar wij ons gaan vestigen of reeds actief zijn ook in nauw overleg, om eventuele vragen en klachten die hen bereiken ook aan te pakken. Hiermee willen wij als sector aanspreekbaar en benaderbaar zijn en blijven.

Dit is de eerste versie van deze gedragscode. Op basis van vervolgesprekken met gemeenten, buurtbewoners en ondernemers zullen wij deze principes bijwerken. Door periodieke revisies willen wij deze gedragscode blijvend laten aansluiten op een constant veranderende samenleving.



From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 09:34:40 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Dank 5.1.2E

In hoeverre is deze code ook afdwingbaar? Ik lees een hoop goede voornemens, maar geen mogelijkheid om de naleving hiervan ook af te dwingen of op te treden. PB

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 08:58
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Collega's,

Vanochtend ontving ik van Getir bijgaand bericht dat de flitsbezorgers gezamenlijk (Flink, Getir, Zapp en Gorillas) een gedragscode hebben afgesproken.

Waarvan acte.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
(Beleids)adviseur/Projectleider
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@getir.com>

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 08:30

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E 5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Beste 5.1.2E en 5.1.2E

Graag wil ik jullie informeren over de gedragscode die wij samen met Flink, Gorillas en Zapp zojuist bekend hebben gemaakt. De vier marktleiders in de snelle bezorging van boodschappen committeren zich hiermee om samen met gemeenten, buurtbewoners, ondernemers en andere stakeholders te zoeken naar oplossingen om snelle bezorging van boodschappen op een duurzame manier in te passen in Nederland.

De gedragscode bestaat uit zes principes waaraan wij ons als sector committeren.

1. Wij kiezen de locaties van onze vestigingen in nabijheid van onze consumenten met zorg uit.
2. Wij hebben veel aandacht voor onze burens en de openbare ruimte nabij onze vestigingen.
3. Wij zorgen voor een uitstraling van onze vestigingen die past in de omgeving.
4. Veiligheid voor ons personeel en medeweggebruikers heeft onze hoogste prioriteit.
5. Wij zetten actief in op duurzaamheid en gaan voedselverspilling tegen.
6. Wij zorgen goed voor ons personeel en zijn gecommitteerd om een nieuwe standaard te zetten in de gehele bezorgsector.

Daarnaast maken wij voor elke vestiging samen met de gemeente specifieke afspraken over bijvoorbeeld parkeren, bevoorrading en het aanzicht van de vestiging. Hiermee borgen wij maatwerk in elke gemeente, elke locatie is immers anders.

Dit is de eerste versie van de gedragscode. Op basis van vervolgesprekken met gemeenten, buurtbewoners en ondernemers zullen wij deze principes bijwerken. Door periodieke revisies willen wij deze gedragscode blijvend laten aansluiten op een altijd veranderende samenleving.

Wij gaan graag naar aanleiding van dit document verder met de gemeente Utrecht in gesprek.

Hartelijke groet,

5.1.2E

From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 09:38:39 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Dag 5.1.2E

Die vraag staat uit. Gaan we het nog over hebben. Ik heb later ook nog een afspraak met @5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 09:37

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

5.1.2E

1. Dank voor toezending.
2. We zitten als VTH nog steeds strak in de handhaving.
3. Links en rechtsom wordt binnen de gemeentelijke organisatie "ingebroken" door de flitsbezorgdiensten.
4. De flitsbezorgers willen kennelijk met de gemeente Utrecht in gesprek.
Vraag aan 5.1.2E wie vanuit EZ beantwoordt dit mailbericht?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Juridisch Medewerker D

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 09:41:28 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Dag 5.1.2E

Nog ter aanvulling op ons telefoongesprek gisteren. Ik heb het vanochtend ook al in de appgroep van VTE gegooid. Volgens mij wil 5.1.2E alleen nog als doorgeefluik fungeren (wat daar ook van zij) , maar hebben we wel iemand nodig die dit dossier onder zich neemt.

Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 09:46:18 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

5.1.2E is ook aanwezig bij dit gesprek 😊

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 09:39

Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Dag 5.1.2E

Die vraag staat uit. Gaan we het nog over hebben. Ik heb later ook nog een afspraak met @5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

maandag t/m vrijdag

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 10:18:56 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

5.1.2E

Deze gedragscode lijkt me niet afdwingbaar. De flitsbezorgers gaven in het gesprek met de wethouder aan met gemeentes in gesprek te willen om gezamenlijk op te trekken in het vestigen van flitsbezorging. Ook gaven ze aan gezamenlijk te willen komen tot randvoorwaarden en spelregels.

Ik zie deze gedragscode als een aanzet om gezamenlijk tot afspraken te kunnen komen.

In de mail wordt vermeld: "Daarnaast maken wij voor elke vestiging samen met de gemeente specifieke afspraken over bijvoorbeeld parkeren, bevoorrading en het aanzicht van de vestiging. Hiermee borgen wij maatwerk in elke gemeente, elke locatie is immers anders."

Vanmiddag heb ik (samen met 5.1.2E) G6 overleg over de flitsbezorging en zal die gedragscode aankaarten: hebben ze die ook ontvangen? Wat zijn de vervolgstappen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "[REDACTED]"
Sent: Tue, 10 May 2022 10:22:51 +0200
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Hoi [REDACTED]

Helder, ik ben benieuwd naar de uitkomst van het gesprek.

Groet,

[REDACTED]

DUBBEL

From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 10:24:55 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

P.S.

Heb dit ook even in de app groep gedeeld en 5.1.2E even gevraagd.

[09:11, 10-05-2022] 5.1.2E Goedemorgen vrijetijders, ik wil even twee zaken met jullie delen:

[09:17, 10-05-2022] 5.1.2E 1. De binnenkort te organiseren RIB inzake flitsbezorging. Ik heb daarover gisteren van 5.1.2E een berichtje gehad. Door VTH wordt naar EZ gekeken om de lead te pakken bij de RIB Flitsbezorgers. Dat laat men aan mijn inschatting, maar het houdt in dat er wel iemand moet zijn die de RIB voorbereid. Belangrijk is afstemming met 5.1.2E over de ppt. Idealiter bespreken we dit op de staf voor. Staf 16 mei ligt dan voor de hand. Is er daarna tijd voor punten op i en tijdig aanleveren griffie... Dat houdt dus in dat er wel het nodige gedaan moet worden. Ik weet dat er nog gekeken moet worden naar integraal trekkerschap, maar vermoed dat dit ook richting EZ gaat. Inhoudelijk moet hier echter ook iemand als aanspreekpunt fungeren. Vandaar dat ik dit even kenbaar maak.

[09:19, 10-05-2022] 5.1.2E 2. Komende vrijdag is er een hoorzitting over de vestiging van Flink. Ook daar moet wel een inhoudelijk deskundige vanuit EZ bij aanwezig zijn om vragen te beantwoorden. Ik heb al van 5.1.2E begrepen dat het hem niet lukt, maar het is echt noodzaak om iemand erbij te hebben in verband met beantwoording van mogelijke vragen. Ik heb vandaag een afspraak met 5.1.2E van VTH om e.e.a. met elkaar af te stemmen.

[09:20, 10-05-2022] 5.1.2E Graag jullie reactie over hoe dit aan te vliegen.

DUBBEL

From: "5.1,2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 13:35:58 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: FW: RIB Raadsbrief Update flitsbezorgers en Beantwoording van schriftelijke vragen 2022-38 en 2022-39 over de (opkomst van) flitsbezorgdiensten

Hierbij de RIB.

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: Raadsactiviteiten <5.1,2E@utrecht.nl>

Verzonden: maandag 9 mei 2022 10:59

Aan: 5.1,2E; 5.1,2E; 5.1,2E; 5.1,2E; 5.1,2E; 5.1,2E; 5.1,2E

Onderwerp: RIB Raadsbrief Update flitsbezorgers en Beantwoording van schriftelijke vragen 2022-38 en 2022-39 over de (opkomst van) flitsbezorgdiensten

Tijd: dinsdag 24 mei 2022 19:30-20:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: PvdA, D66, GroenLinks, SP, CDA, VVD en Volt (voortouw agendering Mohamed Talhaoui, PvdA) INFO VOLGT

Datum, soort stuk en onderwerp, wethouder	Verzoek (wat vraagt de afzender?)	Behandeladvies griffie (+ datum, + behandelduur+uitnodigingen+ meepraters/toehoorders)
Datum: 7 april 2022 Soort stuk: Raadsbrief Update flitsbezorgers en Beantwoording van schriftelijke vragen 2022-38 en 2022-39 over de (opkomst van) flitsbezorgdiensten Wethouder: Verschuure Beleidssterrein: Economische zaken Commissiegriffie r: Willemien Kok	<u>Agenderen voor RIB:</u> Afzender: Ralph Peters (D66), Mahaar Fattal (GroenLinks), Linda Bode (Volt), Bina Chirino (CU), Bert van Steeg (CDA), EenUtrecht, Mariam Al-Saqqaf (VVD), Yvonne Hessel (SP), Lianne Snijder (PvdD), Mohamed Talhaoui (PvdA) <u>Motivering:</u> Het fenomeen flitsbezorging in Utrecht. Inzicht krijgen in de huidige stand van zaken rondom flitsbezorging in Utrecht ter voorbereiding op debat in de commissie. Omwonenden, flitsbezorgers, flitsbezorgbedrijven, experts en evt ambtenaren spreken. Op 29 maart 2022 ontving de gemeenteraad de raadsbrief met een update over flitsbezorgers. De brief geeft een update over de huidige stand van zaken rondom flitsbezorgers in Utrecht. De agenderende raadsleden ontvangen graag een korte presentatie van de wethouder/ambtenaar. Om vervolgens met direct betrokkenen in gesprek te gaan over de implicaties voor het (toekomstig) beleid. Dit gesprek kan beter inzicht geven in de behoeften/zienswijzen van omwonenden/experts/flitsbezorgers/ vakbonden in de stad wat meegenomen kan worden bij de verdere besluitvorming.	Besluit: 1. Agenderen voor RIB met presentatie college, experts en meepraters. 2. Datum: 24 mei. 3. Tijdsduur: 60 min. 4. Het college verzoeken de gevraagde presentatie te laten voorbereiden. 5. De agenderende fracties verzoeken de experts/meepraters uit te nodigen 6. Agenderen voor de commissie Onderwijs, Werk en Economie 7. Tijd: 90 minuten 8. De woordvoerders ruimtelijke ordening hierover te informeren.

Technische toelichting
college/organisatie
Vragen die fracties beantwoord
willen zien?

- Hoeveel flitsbezorgdiensten zijn er in de stad en op welke locaties?
- Op welke manieren en met welke middelen werkt de gemeente aan
- Welke meldingen worden er gedaan?

Bijdrage van externe experts
(mensen met beroepsmatige expertise)
Welke rol krijgt de expert in de
bijeenkomst?

- ☒ Hun standpunt met de raad delen
- ☒ Nieuwe inzichten delen
- ☒ Aanwezig voor beantwoording van vragen door raadsleden
- ☒ Deelname aan het gesprek/de discussie
- ☐ Anders, nl:
Welke vragen wilt u aan experts voorleggen?
- Hoe past dit fenomeen binnen een stad met verschillende stakeholders

Agenderen voor commissie:

Afzender: Mahaar Fattal
(GroenLinks), Ralph Peters (D66),
Lisanne Snippe (Partij voor de
Dieren), Mohamed Talhaoui (PvdA)
en Linda Bode (Volt)

Het aantal meldingen van overlast
ervaren door flitsbezorging groeit
alleen maar verder en ondertussen
worstelen zowel gemeente als
politiek met een concrete visie wat
er met deze bezorgservices moet
gebeuren. GroenLinks, D66 en de
Partij voor de Dieren zien dat er een
behoefte aan flitsbezorging bestaat
in de stad. Zij willen graag samen
met andere partijen en het college
in debat over welke kaders er nu
bestaan en welke kaders verder
ontwikkeld moeten worden om paal
en perk te stellen aan de overlast,
dichte gevels, overlast gevende
mobiliteit en de hoeveelheid
vervuiling en (eventuele)
voedselverspilling die deze
bezorgservices veroorzaken.

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 13:54:45 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsbezorging

Collega's,

Artikel kwam ik zojuist tegen in Retailtrends.....

Vanuit Gorillas is een jurist aangesteld om contacten met de gemeente te onderhouden.

Gorillas breidt zijn Nederlandse team uit met Mazdak Soltani als hoofd publieke- en overheidszaken. Hij krijgt de leiding over het nieuwe public affairs-team van de flitsbezorger.

Soltani zal bij Gorillas de gesprekken met de overheid leiden. De flitsbezorger wil komend jaar blijven groeien in ons land en daarbij is samenwerking met lokale stakeholders belangrijk, verklaart general manager Sadik Cevik. “We zijn erg enthousiast dat Mazdak Soltani dit bij Gorillas in Nederland gaat aansturen.”

Soltani volgde een rechtenstudie in Leiden en ging daarna aan de slag bij de overheid. Tot voor kort was hij senior policy advisor bij het ministerie van Financiën.

Gorillas en andere flitsbezorgers stuiten in veel gemeenten op klachten, met name rondom de opening van darkstores. Zo bepaalden onder meer Amsterdam en Rotterdam onlangs dat er voorlopig niet meer van deze minimagazijnen bij mogen komen. Flitsbezorging wordt in rap tempo populairder, met inmiddels ongeveer een miljoen mensen die er weleens gebruik van maken.

[Gorillas stelt jurist aan als hoofd publieke zaken - RetailTrends](#)

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht

Ontwikkelforganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

5.1.2E

Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 15:52:49 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode flitsbezorgers

PA

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte



Van: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 15:51
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Gedragscode flitsbezorgers

Ok, dank. Ik zie trouwens dat Marjolijn van Goethem zijn woordvoerder is.

PA

Van: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 15:47
Aan: 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Gedragscode flitsbezorgers

Ter info. N.a.v. gestelde vragen van de Volkskrant... Klaas gaat bijgaand antwoorden...

Met vriendelijke groet,

5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E
5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte



Van: 5.1.2E 5.1.2E 5.1.2E @gmail.com>

Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 15:11

Aan: 5.1.2E 5.1.2E 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

Onderwerp: Re: Gedragscode flitsbezorgers

Ja

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 10 mei 2022 om 15:01 heeft Goethem, Marjolijn van <5.1.2E@utrecht.nl> het volgende geschreven:

Ha Klaas,

Ben je hier akkoord mee?

In een gesprek met de in Utrecht actieve flitsbezorgers heeft wethouder Verschuure gevraagd om te komen met een gedragscode. Dat de bedrijfstak die noodzaak ook ziet en nu met zo'n gedragscode komt is positief. We zijn benieuwd hoe de in de gedragscode opgenomen principes zullen worden uitgewerkt. Utrecht heeft een voorbereidingsbesluit genomen en werkt nu aan beleid rondom de vestiging van flitsbezorgers. We kijken daarbij onder meer op welke locaties en onder welke voorwaarden dit soort vestigingen mogelijk zijn. Uiteraard gaan we te zijner tijd over specifieke locaties graag in gesprek met de flitsbezorgers over hun bijdrage aan de leefbaarheid in de buurten.

Utrecht treedt op tegen overlast. De flitsbezorger aan de Amsterdamse Straatweg heeft na het opleggen van een last onder dwangsom de deuren gesloten.

Vragen VK

- Wat vindt de gemeente Utrecht van de nieuwe gedragscode?
- Verwacht de gemeente dat problemen met flitsbezorgers ten einde zullen zijn?
- De flitsbezorgers spreken van een soort burgerberaden en gesprekken met gemeenten. Daaruit zou de gedragscode tot stand zijn gekomen. Is de gemeente Utrecht betrokken geweest bij die gesprekken? Hoe verliepen die gesprekken?
- Gaan jullie door met het weren van flitsbezorgers?

From: "5.1.2E"
Sent: Tue, 10 May 2022 16:19:39 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Gedragscode flitsbezorgers

Dag 5.1.2E

Dank voor het constructieve gesprek van vandaag. Ik ben blij dat we zowel op strategisch als uitvoerend niveau wat zaken inzichtelijk hebben kunnen maken voor elkaar. Hierbij nog wat aanvullende info. Kan je mij overigens de naam van de teamleider geven die de presentatie gaat geven bij de RIB?. Ik heb een naam opgeschreven, maar ik kan daar geen email bij vinden.

Overigens heb ik net een voorbereidingsvergadering voor de Staf EZ gehad. 5.1.2E vroeg daarbij om een contactpersoon voor de RIB. Daar heb ik me dan wel voor opgegeven, wel met de vermelding dat de RIB een coproductie gaat worden. Bovendien werd er bij het stuk van de RIB verwezen naar externe sprekers. Het is denk ik goed om even met het betrokken raadslid, naar ik begrijp Mohamed Talhaoui (PvdA), contact op te nemen om hiernaar te informeren en te vragen of dat we daar ambtelijk bij behulpzaam kunnen zijn. Wellicht heb jij nog een idee voor een externe expert? Overigens werd er tijdens de stafbespreking ook nog wat gemeld over mobiliteit. Bij de beantwoording van de SV 38 en 39 over flitsbezorging is er veel contact geweest met 5.1.2E. Zij is programmamanager 5.1.2E

Wat betreft de presentatie hoop ik snel wat te hebben. Maandag in de staf kan ik dan aan wethouder Verschuure wat highlights laten zien, waar we een te volgen lijn in de presentatie laten zien.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 16:54:25 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: info over RIB

Datum, soort stuk en onderwerp, wethouder	Verzoek (wat vraagt de afzender?)	Behandeladvies griffie (+ datum, + behandelduur+uitnodigingen+ meepraters/toehoorders)
Datum: 7 april 2022 Soort stuk: Raadsbrief Update flitsbezorgers en Beantwoording van schriftelijke vragen 2022-38 en 2022-39 over de (opkomst van) flitsbezorg- diensten Wethouder: Verschuure Beleidsterrein: Economische zaken Commissiegriffie r: Willemien Kok	<u>Agenderen voor RIB:</u> Afzender: Ralph Peters (D66), Mahaar Fattal (GroenLinks), Linda Bode (Volt), Bina Chirino (CU), Bert van Steeg (CDA), EenUtrecht, Mariam Al-Saqqaf (VVD), Yvonne Hessel (SP), Lisanne Snippe (PvdD), Mohamed Talhaoui (PvdA) <u>Motivering:</u> Het fenomeen flitsbezorging in Utrecht. Inzicht krijgen in de huidige stand van zaken rondom flitsbezorging in Utrecht ter voorbereiding op debat in de commissie. Omwonenden, flitsbezorgers, flitsbezorgbedrijven, experts en evt ambtenaren spreken. Op 29 maart 2022 ontving de gemeenteraad de raadsbrief met een update over flitsbezorgers. De brief geeft een update over de huidige stand van zaken rondom flitsbezorgers in Utrecht. De agenderende raadsleden ontvangen graag een korte presentatie van de wethouder/ambtenaar. Om vervolgens met direct betrokkenen in gesprek te gaan over de implicaties voor het (toekomstig) beleid. Dit gesprek kan beter inzicht geven in de behoeften/zienswijzen van omwonenden/experts/flitsbezorgers/ vakbonden in de stad wat meegenomen kan worden bij de verdere besluitvorming. Technische toelichting college/organisatie Vragen die fracties beantwoord willen zien? - Hoeveel flitsbezorgdiensten zijn er in de stad en op welke locaties? - Op welke manieren en met welke middelen werkt de gemeente aan - Welke meldingen worden er gedaan?	Besluit: - Agenderen voor RIB met presentatie college, experts en meepraters. - Datum: 24 mei. - Tijdsduur: 60 min. - Het college verzoeken de gevraagde presentatie te laten voorbereiden. - De agenderende fracties verzoeken de experts/meepraters uit te nodigen - Agenderen voor de commissie Onderwijs, Werk en Economie - Tijd: 90 minuten - De woordvoerders ruimtelijke ordening hierover te informeren.

Bijdrage van externe experts
(mensen met beroepsmatige
expertise)
Welke rol krijgt de expert in de
bijeenkomst?
☒ Hun standpunt met de raad delen
☒ Nieuwe inzichten delen
☒ Aanwezig voor beantwoording
van vragen door raadsleden
☒ Deelname aan het gesprek/de
discussie
☐ Anders, nl:
Welke vragen wilt u aan experts
voorleggen?
• Hoe past dit fenomeen
binnen een stad met verschillende
stakeholders

Agenderen voor commissie:

Afzender: Mahaar Fattal
(GroenLinks), Ralph Peters (D66),
Lisanne Snippe (Partij voor de
Dieren), Mohamed Talhaoui (PvdA)
en Linda Bode (Volt)

Het aantal meldingen van overlast
ervaren door flitsbezorging groeit
alleen maar verder en ondertussen
worstelen zowel gemeente als
politiek met een concrete visie wat
er met deze bezorgservices moet
gebeuren. GroenLinks, D66 en de
Partij voor de Dieren zien dat er een
behoefte aan flitsbezorging bestaat
in de stad. Zij willen graag samen
met andere partijen en het college
in debat over welke kaders er nu
bestaan en welke kaders verder
ontwikkeld moeten worden om paal
en perk te stellen aan de overlast,
dichte gevels, overlast gevende
mobiliteit en de hoeveelheid
vervuiling en (eventuele)
voedselverspilling die deze
bezorgservices veroorzaken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag

Postbus 16200
3500 CE Utrecht



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Tue, 10 May 2022 17:03:39 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Ha 5.1.2E

Kom zo juist uit het G6 overleg, dus vers van de pers: de gedragscode is bekend. In Rotterdam en Amsterdam heeft de pers de gemeente al benaderd wat men vindt van die gedragscode. Antwoord was: goed initiatief we gaan hierover verder in gesprek met elkaar.

Overigens inhoudelijk is die code niet iets nieuws, gemeente en flitsbezorgers waren al in gesprek met elkaar over die issues, die code is een goed begin om verder in gesprek te gaan en te blijven. Ik weet niet of de pers ook de gemeente Utrecht heeft benaderd....

Fijne avond.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
(Beleids)adviseur/Projectleider

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E @utrecht.nl

www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
Stadsplateau 1

5.1.2E
Aanwezig ma t/m do, vrijdag vrij
Postbus 16200
3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 10 mei 2022 10:23
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
CC: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging

Hoi 5.1.2E

Helder, ik ben benieuwd naar de uitkomst van het gesprek.

Groet,

5.1.2E

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 11 May 2022 15:06:26 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: FW: Eindproduct verkenning G6 binnensteden {EMBARGO} + concept opzet samenwerkingsagenda
Attachments: Verkenning G6-Sturen op transformatie_BURA_Stec.pdf, Opzet Samenwerkingsagenda Binnensteden_220426_MvD_MK.docx

Voor het overleg maandag.

Van: 5.1.2E <5.1.2E@eindhoven.nl>
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 16:55
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@eindhoven.nl>; 5.1.2E @den Haag.nl; 5.1.2E @amsterdam.nl; 5.1.2E @utrecht.nl; 5.1.2E @rotterdam.nl; 5.1.2E @ groningen.nl
CC: 5.1.2E <5.1.2E@eindhoven.nl>; 5.1.2E @den Haag.nl' <5.1.2E@den Haag.nl>
Onderwerp: Eindproduct verkenning G6 binnensteden {EMBARGO} + concept opzet samenwerkingsagenda

Beste (inhoudelijke) G6 collega's,

Hierbij stuur ik jullie het definitieve resultaat van de afgelopen maanden [**let op EMBARGO tot nader order**] van de Verkenning door BURA/Stec. Het is een fraai stuk geworden en vrijwel alle opmerkingen van de steden zijn erin verwerkt.

Voordat we het stuk breder gaan verspreiden, wordt de verkenning samen met de opzet van de samenwerkingsagenda op 19 mei in het G6 directeurenoverleg besproken. Aan deze agenda zijn we nog aan het sleutelen dus kijk aub mee en vul aan (en schrap ook).

Volgende week do 12 mei zit de kerngroep weer bij elkaar om de laatste puntjes op de i te zetten voor de samenwerkingagenda en om in te gaan over hoe we publiciteit gaan geven aan het stuk.

Dus 2 documenten:

1. Het eindrapport van BURA/Stec: Verkenning G6 – Sturen op transformatie [**EMBARGO tot nader order maar zeker tot het directeurenoverleg 19 mei**]:
2. Eerste concept opzet om te komen tot samenwerkingsagenda (suggesties welkom).

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

Gemeente Eindhoven | sector Economie & Cultuur | Economische Zaken en Arbeidsmarkt |
bezoekadres: NRE-gebouw 3C | Nachtegaallaan 15 | 5613 CM Eindhoven |
Postadres: Postbus 90150 / 5600 RB Eindhoven |

5.1.2E | 5.1.2E (secretariaat) | 5.1.2E @eindhoven.nl | 5.1.2E



 Please consider the environment before printing this email

Van: 5.1.2E <5.1.2E@rijksoverheid.nl>
Verzonden: dinsdag 3 mei 2022 11:59
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@minbzk.nl>; 5.1.2E (5.1.2E) <5.1.2E@minezk.nl>; 5.1.2E @eindhoven.nl; 5.1.2E @den Haag.nl; 5.1.2E - BD/DVB/IV' <5.1.2E@minjenv.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@minbzk.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@minbzk.nl>

CC: 5.1.2E <5.1.2E@bura.city>

Onderwerp: Eindproduct verkenning G6 binnensteden

Hoi allemaal,

Hierbij stuur ik jullie het definitieve resultaat van ons (en vooral Bura's) harde werk van de afgelopen maanden. Het is een mooi stuk geworden en vrijwel alle opmerkingen van de steden zijn erin verwerkt.

Voordat we het stuk breder gaan verspreiden, zal de verkenning samen met de opzet van de samenwerkingsagenda op 19 mei in het G6 directeurenoverleg besproken worden. Met deze agenda heb ik na onze hybride bijeenkomst van twee weken terug een slag gemaakt en wordt er nu door 5.1.2E en 5.1.2E aan gewerkt. 5.1.2E stuurt deze vanmiddag naar ons en naar de steden toe met de vraag mee te lezen en aan te vullen. Ook zal 5.1.2E de laatste versie van het rapport delen met de andere betrokkenen.

Volgens mij is het handig als we volgende week elkaar spreken om de laatste puntjes op de i te zetten voor de samenwerkingagenda en ook om in te gaan over hoe we publiciteit gaan geven aan het stuk. Ik stel voor om op donderdag 12 mei tussen 13:00 en 14:00 uur te bellen via Webex. Hopelijk komt dat jullie ook uit!

Groet,

5.1.2E

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Voorzet samenwerkingsagenda G6 binnensteden – sturen op transformatie

We willen als G6-steden de handen ineenslaan om samen met het Rijk en andere steden en partners te werken aan de transformatie van de grootste binnensteden. Dit zijn toplocaties in toeristisch, recreatief én zakelijk opzicht en daarmee van grote betekenis voor het Nederlandse vestigingsklimaat en werken als een magneet op internationale bedrijven, bezoekers en talenten. Transformatie is urgent omdat, mede door corona, de drukte te hard is afgenomen maar druk op onze binnensteden is toegenomen omdat sommige trends en ontwikkelingen zijn versneld. Hiermee willen we problemen zoals verloederding, verschralling en ondermijning aanpakken en moet we een nieuw economisch en sociaal-maatschappelijk perspectief geven aan onze binnensteden. Onze binnensteden moeten geliefde verblijfsplekken worden met een mix van recreëren, werken, leren, ontmoeten en wonen in een aantrekkelijke en groene setting. Opgaven en ook kansen liggen vooral in het realiseren van meer diversiteit en het bieden van (betaalbare) ruimte voor (lokale) onderscheidende ondernemers. Daarvoor moeten we beter kunnen sturen op de transformatie van vastgoed en de openbare ruimte.

Introductie: naar een samenwerkingsagenda

Deze samenwerkingsagenda bieden de G6-steden aan als een oproep en handreiking naar de ministeries en andere partners om gezamenlijk te investeren en experimenteren in onze grote binnensteden. Omdat we ons land hiermee mooier en aantrekkelijker maken voor de bewoners, bedrijven, bezoekers en talent. In 2020 constateerden de G6-steden (Amsterdam, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Rotterdam en Utrecht) dat het perspectief van de binnensteden onder druk stond en dat een gezamenlijke aanpak met het Rijk noodzakelijk was. Daarop is de samenwerking gezocht met de ministeries van EZK, BZK en VenJ. De basis van de samenwerkingsagenda is de **Verkenning G6 Binnensteden: sturen op transformatie**, die in opdracht van de G6 en het Rijk (BZK, EZK, JenV) is opgesteld door Bura Urbanism en de Stec groep. Op basis van dit rapport zijn in samenwerking met de kerngroep (G6, BZK, EZK, JenV) de contouren neergezet voor deze samenwerkingsagenda. Kernthema is sturen op transformatie, zowel in vastgoed als de openbare ruimte. De inzet en regie van de overheid is daarbij essentieel. De komende vier jaar zijn daarvoor van cruciaal belang. Daarbij staan de gemeenten niet op zichzelf en kunnen en willen ze deze opgaven niet alleen oppakken, maar in samenwerking met elkaar, en met het Rijk.

Waarom naar een landelijke aanpak van transformatie van de grote binnensteden

De zes grootste steden van Nederland kennen flinke opgaven in hun binnensteden. De coronapandemie heeft bestaande trends en ontwikkelingen in stroomversnelling gebracht. Zo winkelen we steeds meer vanuit huis, neemt de leegstand, maar ook de verdichting van de binnenstad toe en verschrallt het winkel- en horeca-aanbod. Het werken, wonen en leren in de binnenstad krijgt steeds meer betekenis. De huidige functiemix voldoet niet meer. De druk op ruimte is groot en criminaliteit dreigt permanent voet aan de grond te krijgen. Tegelijkertijd is de noodzaak voor vergroening en verduurzaming ook hoog. De Nederlandse binnensteden staan dus aan een vooravond van een grote transitie.

Doel

De grote binnensteden zijn van groot belang voor de Nederlandse samenleving (economisch, cultureel, maatschappelijk). We willen daarom nu en in de toekomst weerbare, bruisende, duurzame, veilige, leefbare en mooie binnensteden waar het prettig werken, ontmoeten, reizen, ontspannen, wonen, etc. is. Doel van deze samenwerking is om ongewenste ontwikkelingen tegen te gaan (zoals verloederding, ondermijning, verschralling) en gewenste ontwikkelingen in de binnensteden te bevorderen. Met de samenwerkingsagenda vragen we aandacht voor de opgaven en kansen in de binnensteden bij een steeds veranderende samenleving.

Waarom (nu)?

Verschillende ontwikkelingen, zoals de corona-maatregelen, digitalisering (thuiswerken, online winkelen), de grote woningbouwbehoefte en ook de veranderende demografie (en dus behoeften) hebben het functioneren van en de kijk op onze binnensteden (blijvend) veranderd. Het is daarom nu het moment te werken aan een nieuw élan voor de binnenstad. Om te voorkomen dat grote opgaven zoals verkend door Bura en Stec niet tot onomkeerbare problemen zorgt, is het de komende jaren cruciaal de juiste keuzes te maken in de binnensteden. Daarbij is slagkracht nodig. Bij de steden is er een roep om meer en beter benutten van de huidige bevoegdheden om verschil te kunnen maken. Daarbij gaat het om een integrale benadering van de

Commented [5.1.2E]: Ik heb geprobeerd de structuur van het verhaal simpel te maken
-Pitch
-introductie
-Waarom? Wat is er aan de hand? Wat is het probleem?
-Hoe? Wat is er nodig
-Wat willen we gaan doen en met wie
-Vervolg

Commented [5.1.2E]: Wat willen we bereiken? Wat levert het op?
Wat willen we bereiken en waarom? Voor de steden en voor NL
nog meer nadruk op 1 de bewoners, de mensen maar ook 2. het economische belang/ vestigingsklimaat. Vanuit perspectief steden en vanuit perspectief NL

binnenstad en haar opgaven waarbij steden ook meer samen kunnen oppakken. Dit vraagt capaciteit, middelen, de juiste instrumenten, kennis en vaardigheden. Er moet wat gebeuren voordat verschraving, leegstand, verloedering en ondermijning verder oprukken.

De zes grote binnensteden nemen gezamenlijk het voortouw, elk vanuit een eigen invalshoek

De grote binnensteden delen een gemeenschappelijke opgave en hebben hierin zelf elk een eigen invalshoek. In Eindhoven draait het om het aantrekkelijker moeten maken van de stad voor nieuwe werknemers in een door economisch gedreven snel groeiende stad. Den Haag wil meer diversiteit en zet in op de identiteit van de sfeergebieden om plek te geven aan cultuur, onderwijs en innovatie en plekken om te wonen en werken. Amsterdam wil de uitwassen van toerisme, ondermijning en de monocultuur te lijf gaan. Utrecht wil van lege winkelstraten naar een levendige en groene binnenstad, waar initiatieven van lokale helden zichtbaar worden en waar naast winkelen ruimte is voor wonen, leisure en ontmoeten. Groningen wil xxx. Rotterdam zet in op xxx. Al deze steden hebben hun eigen aanpak en investeren volop, maar willen samen optrekken met het Rijk en andere partners om de slagkracht te vergroten en omdat ze elkaar nodig hebben om grote resultaten te behalen.

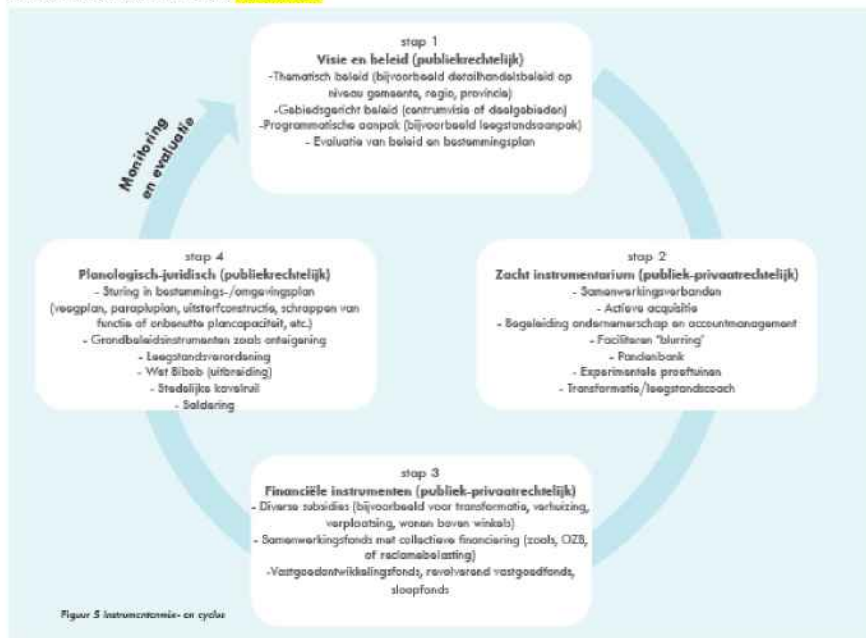
Hoe moeten we sturen op transformatie van de grote binnensteden?

Dit blijkt de centrale vraag. Uit de verkenning komen daarin verschillende opgaven naar voren die te maken hebben met Programmering van de binnenstad (door meer grip op vastgoed) en het accommoderen van de claims in de openbare ruimte.

Daar de openbare ruimte grotendeels publiek eigendom is, lijkt grip voor de hand te liggen maar neemt de druk (verdichting, veranderend gebruik, vergroening, waterberging, voorkomen hittestress, ruimte voor WKO's etc.) enorm toe. Wat de, vaak knellende, vastgoedsituatie betreft, is er minder grip en lijkt deze juist meer nodig. Hiervoor kan het huidige instrumentarium mogelijk beter worden ingezet en waar huidige instrumenten te kort schiet is wellicht nieuw instrumentarium nodig. Ook zijn er extra middelen nodig om onrendabele toppen bij de realisatie van gewenste voorzieningen weg te nemen en voor het of voor verwerving.

Meer grip op vastgoed met de juiste instrumentenmix

De basis voor de samenwerkingsagenda is de beleidscyclus waarbinnen de overheid verschillende instrumenten kan inzetten. **Toelichten**



Afbeelding uit de Verkenning G6 Binnensteden (Bura, Stec, 2022)

Outline voor een gezamenlijke aanpak

De beleidscyclus van Bura/STEC vormt de basis voor een gezamenlijke aanpak waarin sturen op transformatie centraal staat. De G6 willen komen tot concrete uitvoering langs de volgende lijnen:

1. **Ontwerpen en monitoren van de binnenstad:** Ontwerpen van de binnenstad van de toekomst, zowel in kwaliteit van de openbare ruimte als vastgoed. Wat zijn haalbare concepten. Hoe wordt de puzzel in openbare ruimte en vastgoed gelegd? Beeld hebben bij het nieuwe adagium voor de binnenstad? Waarom willen mensen naar binnensteden komen, wat kun je er halen en brengen? Wat is de visie op de binnenstad en hoe ontwikkel je een integrale aanpak om deze visie tot uitvoering te brengen? Monitoren: hoe krijgen we een beter beeld van de opgaven, problemen en resultaten en kunnen we komen tot informatie-uitwisseling, niet alleen kwantitatief maar ook kwalitatief. Hoe krijgen we de vinger achter ondermijning en kunnen we deze informatie gebruiken als sturingsinstrumentarium. Denk aan een betere koppeling van de verschillende beschikbare databronnen.
2. **In samenwerking sturen:** Samenwerking met verschillende partijen in de stad (vastgoedpartijen, ondernemers, bewoners, culturele instellingen etc.). Verschillende typen vastgoedeigenaren: Individuele particulieren, institutionele beleggers, makelaars, etc. Binnenstadsmanager / platform voor ondernemers. Vastgoedtafels.
3. **Fondsvorming en vastgoedverwerving:** Verkenning van een landelijk binnenstadsfonds. inzet van financieel (beheer/exploitatie/revolverend transformatiefonds). Denk aan: Hoe werk je financieel goed samen met stedelijke partners? Maatschappelijke functies (o.a. huurprijzen). Fondsen/financieel instrumentarium (in navolging 100 mln EZK). Hoe klan een oplossing gevonden worden voor de onrendabele top bij sociaal-maatschappelijk gewenste initiatieven. Aankopen van vastgoed, direct, indirect of d.m.v. publiek-private samenwerking.
4. **Inzet van bestaand en nieuw planologisch-juridisch instrumentarium:** Meer grip op vastgoed: gewenste ontwikkelingen mogelijk maken en ongewenste belemmeren. Juiste instrumentenmix per stad/deelgebied voor het realiseren van de juiste functiemenging (pandniveau, straatniveau). Denk aan ontwikkelen van een interbestuurlijke handreiking sturing op vastgoed/programmamix + inrichting openbare ruimte in (stedelijke) centra, omgevingsplannen, Omgevingswet, Crisis- en herstelwet, dienstenrichtlijn jurisprudentie en juridische mogelijkheden tot sturing (privaatrechtelijk/publiekrechtelijk).

Naar meer slagkracht: hoe willen we dit realiseren?

We starten niet vanuit nul. Er gebeurt al veel, maar dit is niet voldoende. Met deze samenwerkingsagenda brengen we in kaart welke vragen er spelen bij de steden, waar kansen zijn voor samenwerking, kennisdeling en innovatie en waar, bovenal slagkracht in nodig is. We moeten de handen ineen slaan om tot uitvoering te komen en het verschil te maken, dit kunnen de steden en partijen niet afzonderlijk. Met deze samenwerkingsagenda roept de G6 het Rijk en andere partners op tot 3 concrete ambities.

1. Oproep tot gezamenlijke investeringen in transformatie vanuit een landelijk binnenstadsfonds
2. Beter benutten en verruimen van het instrumentarium om beter te kunnen sturen
3. Samenwerking bundelen en organiseren tot een krachtige aanpak met behulp van een city deal

Uitwerking in een City Deal 'sturen op transformatie van de grote binnensteden'

De samenwerking Rijk-G6 en realisatie van deze ambities kan vorm krijgen in een City Deal. De G6 wil een City Deal Sturen op transformatie opstarten waarmee organisatiekracht wordt opgebouwd om met elkaar kennis op te bouwen en te delen, te experimenteren, ontwerpkracht te organiseren, onderzoeken uit te zetten, etc. op de bovengenoemde onderwerpen. Daarbij is de wens om binnen deze city deal het aantal partners uit te breiden (met vergelijkbare steden, private organisaties, kennisorganisaties, etc.). Naast de G6 kunnen ook enkele andere grote steden meedoen, die een vergelijkbare problematiek en ambitie hebben en ook in staat zijn om eigen capaciteit, expertise en middelen in te brengen. Daarbij is het idee dat elke stad een of meer inhoudelijke thema's zal adopteren.

In deze City deal kunnen de volgende zaken gezamenlijk georganiseerd en uitgevoerd worden:

- Opzet en financiering van programmamanagement voor de gezamenlijke aanpak, als motor achter de samenwerking.
- Bundeling van kennis, denkkraft, expertise en capaciteit.

Commented [5.1.2E]: 1. Overkoepelend – programmatische aanpak met **visie op de binnenstad** (o.a. ontwerpgegevens)
a.Hoe krijg je de hele gemeentelijke organisatie mee?
b.Verdiepend (ontwerpend) onderzoek en ontwerpgegevens: bv. toekomstbeelden functies/betekenis centrumgebieden.
c.Druk op openbare ruimte: hoe kom je tot een schone, prettige, groene en veilige binnenstad?
i.Voorkomen van ondermijning, vershraling en verloedering.
d.Participatie met inwoners
e.Monitoring en evaluatie

- Uitvoeren en experimenteren met nieuwe aanpakken en instrumenten (evt mogelijk gemaakt door het rijk)
- Bijeenbrengen en verruimen van fondsen en middelen
- Onderzoek/monitoring, publicaties en communicatie over best practices ook voor andere partijen/steden
Denk bijv aan een ontwikkelen van een Interbestuurlijke handreiking sturing op vastgoed/programmamix + inrichting openbare ruimte in (stedelijke) centra
- Verdiepend onderzoek naar specifieke thema's

Gebundelde inspanning van Rijk en grote steden

Wat vragen en bieden de partners? Deze city deal is niet de oplossing voor het probleem (en dus ook geen doel op zich), maar een goed hulpmiddel om verder te komen. Voor echte resultaten op de ambities wordt een extra inspanning van alle partner gevraagd. Rijk en G6 hebben elkaar hierin nodig. Wat brengen de partners in?

- Vanuit het Rijk zijn de drie direct betrokken ministeries betrokken: EZK, BZK en VenJ. Er is op veel punten borging en verkanting in lopende/nieuwe programma's van het Rijk:
 - Programma Mooi NL en uitvoeringsprogramma NOVI (Min VRO);
 - Transformatieplan Woningbouw (Min VRO);
 - Impulsaanpak winkelgebied EZK (deze is alleen niet van toepassing op de G4), dit vraagt om een extra aanvullende aanpak en investering;
 - Actieprogramma Veilig Ondernemen 2023-2026 (JenV);
 - Programmaplan aanpak ondermijnende criminaliteit (JenV);
 - Programma BZK als vervolg op City Deal Zicht op Ondermijning,
- Vanuit de grote steden wordt ook volop geïnvesteerd in de transformatie van de binnensteden. De G6-steden hebben allemaal hun eigen visie op deze thema's, werken hieraan en willen hierin same optrekken. Er liggen concrete investeringen en investeringsvoorstellen vanuit de steden, zowel voor de kwaliteit van de openbare ruimte als de programmering en grip op vastgoed. Dit bestaat over het algemeen uit een combinatie van zachte en harde instrumenten (van samenwerking tot opkopen) . Er wordt uitvoeringscapaciteit en kennis op gezet, met de bereidheid om dit te delen en verder te brengen. Vanuit VNG en G40 is de wens om hierbij aan te sluiten.
- Het is ook een belangrijk moment om de samenwerking te verbreden. Private partijen en kennisorganisaties kunnen op basis van een gezamenlijke ambities een belangrijke bijdrage leveren aan het behalen van concrete resultaten.

Vervolgstappen

Op basis van deze voorzet voor de samenwerkingagenda en de verkenning van Bura/Stec als onderlegger neemt de G6 graag het voortouw in de gesprekken met het Rijk en andere (potentiële) partners om gezamenlijk te komen tot realisatie van de ambities. Ook kunnen concrete stappen gezet worden om te komen tot een city deal. De samenwerkingsagenda vormt het startpunt voor het kwartiermaken voor de City Deal. Dit proces omvat het aanstellen van een kwartiermaker/projectleider, bepalen van focus, doelen en toegevoegde waarde, het bouwen van slagvaardige coalitie en het maken van afspraken over governance, inzet, looptijd en co-financiering. Dit resulteert in commitment van partijen op meerjarige samenwerking. Deze samenwerking zou wat betreft de G6 in 2022 al moeten starten, want de behoefte aan concrete actie en samenwerking is groot. Onze binnensteden vragen hierom.

WAT HIERONDER STAAT KAN WAT MIJ BETREFT WEG UIT DE SAMENWERKINGSAGENDA, IS MEER VOOR ONS EIGEN ADMINISTRATIE of MISSCHIEN IN BIJLAGE?

Wat gaan we samen doen Rijk- Regio

[Om hier te komen tot de daadwerkelijke agenda heb ik onderstaand schema gemaakt en ingevuld, vul vooral aan..]

Thema/opgave	Wat gebeurt er al?	Wat is nodig/actie? (opgehaald op 7 april)
Sturen op transformatie / grip op vastgoed	• Impulsaanpak Winkelgebieden (EZK regeling) • Samenwerking darkstores • Lobby G6+VNG+G40 • Per stad lopen er al veel programma's/fondsen/acties, zoals strategie verwervingsfonds • City Deal Gezonde en duurzame voedselomgeving (sturen op programma)	• Per stad acties: • Eindhoven • Rotterdam • Den Haag • Utrecht • Groningen • Amsterdam • Bestuurlijke afspraken City Deal Vitale Binnensteden • Borging/verankering in lopende/nieuwe programma's Rijk en G6, zoals programma Mooi NL • Coördinatie voor samenwerking (kwartiermaker, capaciteit voor de samenwerking) • Onderzoek: vervolg/verdieping ruimtelijke analyses (mapping) • Onderzoek: instrumentenontwikkeling • Toekomstbeelden functies/betekenis centrumgebieden • Vernieuwing en innovatie • Monitoring van informatie en signalering • Expertteam • Samenwerking gemeenten uitgaansondernemers • Interbestuurlijke handreiking sturing op vastgoed/programmamix + inrichting openbare ruimte in (stedelijke) centra • Landelijke wet- en regelgeving / Instrumentarium onder de Omgevingswet tbv gemeentelijke sturing op vastgoed/programmamix • Verbinding met Regionale verstedelijkingsafspraken • Fonds onrendabele top vastgoedtransformatie

Commented [5.1.25]: met G6?

Commented [5.1.25]: is dit de Tasforce?

Commented [5.1.25]: even check, kon het niet goed lezen)

		kennisontwikkeling en deling
Vergroten kwaliteit openbare ruimte	- City Deal Openbare Ruimte - City Deal Ruimte voor lopen - Verkenning mogelijkheden Gebiedsinvesteringszone	- Borging Programma Mooi Nederland (VRO) - Toekomstbeelden functies/betekenis centrumgebieden
Veiligheid en ondermijning	- Programma BZK vervolg op City Deal Ondermijning - Actieprogramma Veilig Ondernemen 2023-2026 - Programmaplan aanpak ondermijnende criminaliteit	- Data-analyse en -deling (Behoeft van de steden bij het programma neerleggen. - Pilot(s) evt. in relatie met Wet Bibob / vergunningplicht. - Borging/verankering in lopende/nieuwe programma's Rijk en G6

Conclusie: de samenwerkingsagenda Rijk-regio – wat gaan we samen doen?

Leefbaarheid en programmering binnensteden met daarbij de focus op sturing op vastgoed/programmamix centra en bijzondere kwaliteit pleinen en winkelstraten.

- Sturen op transformatie binnensteden
 - Slagkracht!
 - Coördinatie voor samenwerking (kwartiermaker, capaciteit voor de samenwerking)
 - Onderzoek: vervolg/verdieping ruimtelijke analyses (mapping)
 - Onderzoek: instrumentenontwikkeling
 - Toekomstbeelden functies/betekenis centrumgebieden (ontwerpend onderzoek inzetten)
 - Vernieuwing en innovatie
 - Monitoring van informatie en signalering
 - Expertteam
 - Samenwerking gemeenten uitgaansondernemers
 - Interbestuurlijke handreiking sturing op vastgoed/programmamix + inrichting openbare ruimte in (stedelijke) centra
 - landelijke wet- en regelgeving / Instrumentarium onder de Omgevingswet tbv gemeentelijke sturing op vastgoed/programmamix
 - Kennisontwikkeling en deling (bv. op Fonds onrendabele top vastgoedtransformatie)
 - Toekomstbeelden functies/betekenis centrumgebieden
- Dit zou allemaal mooi passen in de vorm van Bestuurlijke afspraken in een **City deal**.
- Borging/verankering in lopende/nieuwe programma's Rijk en G6, zoals programma Mooi NL, transformatieplan Woningbouw

From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 11 May 2022 17:55:32 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Herhaald verzoek: Hulp met flitsbezorgdienst

Ha 5.1.2E

Wellicht kruisen een aantal zaken elkaar – en 2 weken vakantie helpt natuurlijk ook niet.

Gisteren was er een afspraak met 5.1.2E en 5.1.2E van VTH enerzijds en 5.1.2E (de nieuwe programmamanager Vestigingsklimaat waar retail ook onder valt) en mijzelf anderzijds. Volgens mij hebben we de goede afspraken gemaakt over vrijdag a.s. en de voorbereiding RIB. Met betrekking tot de hoorzitting wisten we gisteren alleen nog niet wie er vanuit Economie bij aanwezig gaat / kan zijn. Vanmiddag besproken dat ik erbij ben. Ik heb de uitnodiging hiervoor inmiddels geaccepteerd.

Met betrekking tot de RIB hebben we met 5.1.2E afspraken gemaakt. 5.1.2E is voor de gemeenteraad aanspreekpunt voor de voorbereiding van de RIB. Met 5.1.2E is afgesproken dat dit een in principe een duopresentatie EZ / VTH gaat worden (begreep van 5.1.2E dat Jennemieke het VTH gedeelte gaat doen).. 5.1.2E levert hiervoor vandaag of morgen de input vanuit VTH aan en wij vullen deze aan vanuit EZ. 5.1.2E – die dit heeft overgenomen van 5.1.2E – kijkt vanuit de bestemmingsplanjuristen mee. 5.1.2E en ik hebben hem vanmiddag gesproken om te kijken welke stappen vanuit die kant nog meegenomen moeten worden. Uiteraard stemmen we de hele presentatie met elkaar af voordat die naar 5.1.2E en vervolgens de RIB.

Mochten er naast bovenstaande toch nog losse eindjes zijn: schroom niet dit te laten weten (maar dat doe je volgens mij ook niet 😊). Dit moeten we vanuit EZ en VTH inderdaad gezamenlijk oppakken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Wonen en Economie

Stadsplateau 1

Maandag tm vrijdag





Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 11 mei 2022 15:01
Aan: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: Herhaald verzoek: Hulp met flitsbezorgdienst

Goedemiddag [redacted] en [redacted]

Ik wil even een signaal geven.

Vrijdagmiddag staat een hoorzitting gepland over de flitsbezorging. EZ is gevraagd om dit besluit te ondersteunen. Op 24 mei 2022 komt er een RIB met de nieuwe raadsleden. Dan moet Economische Zaken er echt staan. [redacted]

[redacted]

Ik wil graag jullie verzoeken om dit onderwerp goed bij je collega's onder de aandacht te brengen zodat het goed opgepakt wordt! We hebben jullie nodig. Zowel vrijdagmiddag als bij de RIB.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Hoofd Vergunningen
[redacted]
[redacted]@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Maandag tot en met donderdag



Van: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Verzonden: vrijdag 8 april 2022 08:44
Aan: Prijs, Maurice <[redacted]@utrecht.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: Hulp met flitsbezorgdienst

Goedemorgen 5.1.2E inderdaad iets te instrumenteel. Dank voor signaal. 5.1.2E komt waarschijnlijk bij je op de lijn bij je met suggestie hoe we ons kunnen organiseren om tot beleidsinhoudelijke afweging/ criteria te komen. Groet, 5.1.2E

Van: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 7 april 2022 14:21
Aan: 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>
Onderwerp: Hulp met flitsbezorgdienst
Urgentie: Hoog

Goedemiddag 5.1.2E

Ik belde je, maar kreeg je niet te pakken. Graag even hulp bij het volgende.

Politiek speelt het nodige over flitsbezorgdiensten. We hebben aan EZ gevraagd om ondersteuning in het beleid t.a.v. flitsbezorgers en overige bedrijven of detailhandel met een bezorgfunctie. We hebben nu een verbod in het voorbereidingsbesluit staan, dat kan worden opgeheven met een vergunning. Onze vraag is concreet: wat zijn toetsingscriteria om wel medewerking te verlenen?

We kregen 5.1.2E door als contactpersoon. Hij geeft echter aan dat er geen uren beschikbaar zijn en wij vanuit VTH een opdracht moeten formuleren, capaciteit moeten aangeven en moeten gaan "shoppen" bij Opgave manager(s) en Gildemanagers. Ik vind dit een erg instrumentele benadering voor een actueel politiek probleem.

Ik wil dus graag even van je weten of EZ hier direct een bijdrage aan kan leveren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
Hoofd Vergunningen

5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Maandag tot en met donderdag



Flitsbezorgers Utrecht



Meldingen van burgers

	2021	2022	Totaal
• Amsterdamsestraatweg	21	40	61
• Nobelstraat	7	22	29
• Gansstraat	5	10	15
• Westerdijk	4	5	9
• Wolvenplein	0	5	5



Soort meldingen

- Soort meldingen verschilt beetje per locatie
- Rode draad:
 - overlast (laden en lossen, vrachtverkeer, muziek, bezorgers, deuren ...)
 - blokkeren stoep (afvalcontainers, bezorgfietsen, goederenkarretjes, ...)
 - activiteit strijdig met gebruik/functie van het pand (bestemmingsplan)



Handhaving

- overlast soms moeilijk feitelijk vast te stellen
- handhaving op gebruik pand (geen detailhandel maar distributie)
- handhavingstraject Flink Amsterdamsestraat (gesloten)
- handhaving andere locaties o.a. afhankelijk van bestemmingsplan

From: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Sent: Wed, 11 May 2022 21:24:16 +0200
To: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>; "Kleijwegt, Jennemieke" <5.1,2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Gedragscode flitsbezorgers
Attachments: rib 24 mei 2022 versie 5.1,2E 11 mei.pptx

Hoi 5.1,2E

Mijn afdelingshoofd Jennemieke Kleijwegt verzorgt de bijdrage vanuit THBO. Ik heb haar in de c.c. meegenomen als ook 5.1,2E (bestuursadviseur).

Bijgevoegd ook de **concept sheets** voor de bijdrage vanuit THBO; laatste bijstelling qua aantal meldingen e.d. vind maandag 23 mei plaats.

Met vriendelijke groet,

5.1,2E

Projectleider

5.1,2E

5.1,2E

5.1,2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving

Stadsplateau 1

maandag tot en met donderdag



From: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Sent: Thu, 12 May 2022 00:42:43 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: RE: Check op aanpak Flitsbezorgers
Attachments: 03_ZW_Chw bp Algemene regels Utrecht_5.1.2E_9852355.pdf, 04_ZW_Chw bp Algemene regels Utrecht_Gorillas p2203100184.pdf, 07_ZW_Chw Algemene regels Utrecht_Getir Netherlands B.V. 9869371p2203110040.pdf

Ha 5.1.2E en anderen,

Zoals vanmiddag besproken: zie bijgevoegd de 3 zienswijzen die op het paraplu bestemmingsplan Algemene regels Utrecht zijn ingediend.

Ze zijn van Flink, Getir en Gorillas.

Onze planning gaat er vanuit dat wij 7 juni in de Staf WGRO zitten met het voorstel tot vaststelling van het bestemmingsplan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Ontwikkelorganisatie Ruimte

Duurzame Stad

Werkdagen maandag t/m donderdag



From: "[REDACTED]"
Sent: Thu, 12 May 2022 08:18:31 +0200
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>; "Kleijwegt, Jennemieke" <[REDACTED]@utrecht.nl>
Subject: Re: Gedragscode flitsbezorgers

Dag [REDACTED]

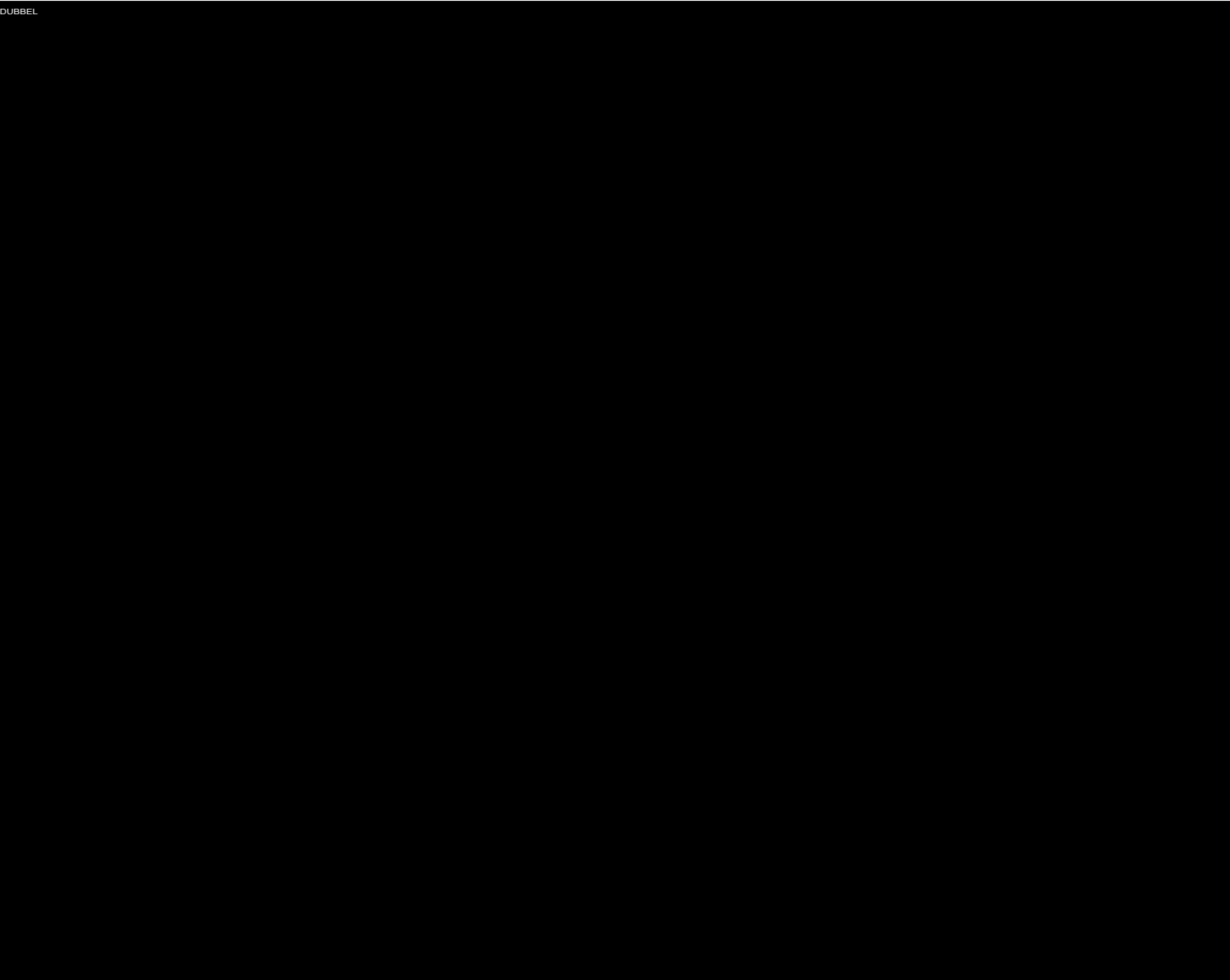
Mijn dank. Ik ga nog even bij [REDACTED] informeren wanneer dat hij ons deel klaar kan hebben. Ook ga ik nog contact opnemen met het organiserend raadslid.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[Outlook voor Android](#) downloaden

DUBBEL



From: "5.1.2E"
Sent: Thu, 12 May 2022 13:13:55 +0200
To: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>
Subject: Flitsend vervolg

Beste mensen,

Gistermiddag hebben 5.1.2E en ik een overleg gehad met RO. Het gesprek vond plaats met 5.1.2E 5.1.2E degene die zich op dit moment bezighoudt met de bestemmingsplannen. Conclusie van het gesprek was dat er wat betreft de inbreng bij dit proces er weliswaar nog wel wat gedaan moet worden, maar dat dit minder is dan gedacht. 5.1.2E moet namelijk op 30 mei zijn antwoord op zienswijzen vanuit een aantal flitsbezorgers aanleveren en gaf te kennen dat hij inhoudelijk eigenlijk al wel over veel informatie beschikte. We moeten nog wel kritisch meekijken met de stukken en ook nog even kijken naar de aangeleverde informatie bij de tabel, maar dit lijkt te overzien.

Wat betreft de RIB is het nog wel spannend wat daarin wordt verteld. Daar ga ik proberen om zelf ook even een outline te maken. Verder ben ik vooralsnog de ambtelijk contactpersoon voor de RIB en heb in die hoedanigheid ook contact opgenomen met het agenderend raadslid en de griffie in verband met de vraag naar een expert en of we nog behulpzaam kunnen zijn bij de voorbereiding.

Dit even als vervolg.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E
5.1.2E@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht
Ontwikkelorganisatie Ruimte
Wonen en Economie
maandag t/m vrijdag
Postbus 16200
3500 CE Utrecht

