

Raamovereenkomst
Taalonderwijs in de leerroutes Inburgering
Perceel 1: B1/ Z-route

kenmerk 2020-MO-003

Deelnemende gemeenten van de U16

En

De combinatie TopTaal NT2-experts B.V. en
Stichting Queridon Taal & Horeca

Contractnummer: 7200006264

Raamovereenkomst voor het leveren van het taalonderwijs in de leerroutes inburgering

Perceel 1: B1/ Z-route

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, namens de Deelnemende gemeenten als bedoeld in artikel 1.1 , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Venderbosch in zijn hoedanigheid van concurndirecteur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' en/of 'Deelnemende gemeenten' ,

en

2. TopTaal NT2-experts B.V., statutair gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Deenik, in haar hoedanigheid van algemeen directeur,

En

Stichting Queridon Taal & Horeca, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw B. Klomp, in haar hoedanigheid van voorzitter,

Hierna gezamenlijk te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

I Opdrachtgever in augustus 2021 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 2020-MO-003 voor een Raamovereenkomst voor het taalonderwijs in de leerroutes inburgering;

II Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud het taalonderwijs in de leerroutes inburgering ten behoeve van perceel 1, de B1-/ Z-route;

III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;

IV Opdrachtnemer in staat is om het taalonderwijs in de leerroutes inburgering ten behoeve van perceel 1, de B1-/ Z-route;

V Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

1.1 Deelnemende gemeenten

Gemeente Utrecht	Regio Lekstroom	Regio Zuid Oost Utrecht (RSD Kromme Rijn Heuvelrug)	Regio Utrecht West
Gemeente Utrecht	Gemeente Houten	Gemeente Utrechtse Heuvelrug	Gemeente De Ronde Venen
	Gemeente Nieuwegein	Gemeente Wijk bij Duurstede	Gemeente Montfoort
	Gemeente Lopik	Gemeente Bunnik	Gemeente Oudewater
	Gemeente IJsselstein	Gemeente De Bilt	Gemeente Stichtse Vecht
		Gemeente Zeist	Gemeente Woerden

1.2 Diensten

De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht te leveren prestaties.

1.3 Nadere overeenkomst:

Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Diensten. Een Nadere overeenkomst komt telkens schriftelijk tot stand tussen één van de Deelnemende gemeenten en Opdrachtnemer.

1.4 Raamovereenkomst:

Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.

1.5 Algemene Voorwaarden:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op het taalonderwijs/ taalschakeltraject in de leerroutes inburgering ten behoeve van perceel 1, de B1-/ Z-route.

2.2 Deze Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (2020-MO-003), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (12 oktober 2021) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.

2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. Raamovereenkomst;
2. Verslag verificatiebespreking d.d. 18 november 2021 (bijlage 1);
3. Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2021 (bijlage 2);
4. Offerteaanvraag Opdrachtgever met kenmerk 2020-MO-003 inclusief de bijlagen die een onlosmakelijk onderdeel van de Offerteaanvraag uit maken (bijlage 3). Welke bijlagen dit zijn staat vermeld in de Offerteaanvraag;
5. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018 (bijlage 4);
6. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. 12 oktober 2021 (bijlage 5);

- 2.4 De in het vorige lid onder 2 tot en met 7 genoemde documenten worden als bijlagen bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daarvan onderdeel uit.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Diensten die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.8 Opdrachtgever ziet dat het realiseren van deze opdracht (door)ontwikkeling vraagt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst. Innoveren en ontwikkelen zijn dus nadrukkelijk onderdeel van de opdracht. Partijen bespreken ieder jaar uiterlijk in november welke (ontwikkel)doelen met bijbehorende afspraken we voor het nieuwe jaar willen maken en welke inzet dit van Partijen en eventuele partners vraagt. De gemaakte afspraken leggen Partijen in een addendum bij deze Raamovereenkomst vast.
- 2.9 Opdrachtgever kan wijzigingen in deze Raamovereenkomst aanbrengen, wanneer er als gevolg van gewijzigde wet- en/of regelgeving, verandering en/of verschuiving van de aantallen aanmeldingen, onvoorziene omstandigheden of voortschrijdend inzicht onderzoek nodig is naar de consistentie van de voorliggende Raamovereenkomst, en dit onderzoek uitwijst dat er een wijziging nodig is.
- 2.10 De eventuele wijzigingen bespreken we met de Opdrachtnemer en leggen Partijen vast in een addendum waarop alle voorwaarden uit deze Raamovereenkomst van toepassing zijn.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 januari 2022.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaar en eindigt derhalve op 31 december 2024.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van drie keer een jaar onder de door Partijen overeengekomen en jaarlijks bijgestelde voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Uitdrukkelijk wordt vermeld dat het mogelijk is dat verlenging niet voor alle Deelnemende gemeenten geldt. De Deelnemende gemeenten hebben afzonderlijk de mogelijkheid om af te zien van de verlenging.
- 3.4 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk drie maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.
- 3.5 Nadere overeenkomsten kunnen blijven voortduren als de Raamovereenkomst is beëindigd. Opdrachtgever behoudt zich in die gevallen het recht voor om in Nadere overeenkomsten een bepaling op te nemen die ziet op overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer (al dan niet na een nieuwe aanbesteding).

4 Nakoming

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat

- 4.1.1 de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
 - 4.1.2 de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 4.1.3 de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 4.1.4 de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 4.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

5 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 5.1 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 5.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 5.3 Iedere Deelnemende gemeente afzonderlijk is jegens Opdrachtnemer Verwerkingsverantwoordelijke. Deelnemende gemeenten zijn in dit kader niet hoofdelijk aansprakelijk jegens Opdrachtnemer.

6 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 6.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:

- 6.2.1 deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
 - 6.2.2 er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;
 - 6.2.3 eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 6.3 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 6.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 6.5 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

7 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 7.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

8 Bekostigingssystematiek

- 8.1 De bekostigingssystematiek en de tarieven van de te leveren Diensten zijn opgenomen in hoofdstuk 1.7. van de Offerteaanvraag.
- 8.2 Op basis van gesprekken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en een analyse van de ontwikkelingen in (vraag naar) taalonderwijs kan Opdrachtgever besluiten het budget aan te passen, binnen de voor de Opdrachtgever beschikbare budgettaire kaders dan wel bij extra beschikbare budgetten vanuit het Rijk.

9 Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De Diensten vinden plaats conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 2020-MO-003.

10 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 10.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 10.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 10.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 10.4 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

11 Nietigheid

- 11.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 11.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

12 Voorzetting overeenkomst

- 12.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De Algemene voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever,

Ronald Venderbosch
op 09-12-2021

09-12-2021

Opdrachtnemer

Monique Deenik
op 10-12-2021

10-12-2021

Barbara Klomp
op 09-12-2021

09-12-2021

Bijlagen:

- Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d.18 november 2021
Bijlage 2 Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2021
Bijlage 3 Offerteaanvraag Opdrachtgever met kenmerk 2020-MO-003, 31 augustus 2021
Bijlage 4 Algemene Voorwaarden van de gemeente Utrecht 2003
Bijlage 5 Inschrijving Opdrachtnemer d.d. 12 oktober 2021