

5.1.2E [REDACTED]

Per e-mail: [REDACTED]@investigativedesk.com

|                         |  |                              |   |
|-------------------------|--|------------------------------|---|
| <b>Behandeld door</b>   | Woo-team   | <b>Datum van dit besluit</b> | 31 augustus 2023                            |
| <b>Dossiernummer</b>    | 2022-0988  | <b>Ons kenmerk</b>           | 10787872/2                                  |
| <b>E-mail</b>           | <a href="mailto:woo@utrecht.nl">woo@utrecht.nl</a> | <b>Onderwerp</b>             | Woo-besluit<br>communicatie<br>klachten KFC |
| <b>Bijlage(n)</b>       | Diverse  |                              |   |
| <b>Uw kenmerk</b>       | -  | <b>Verzonden op</b>          |   |
| <b>Datum uw verzoek</b> | 22 december 2023                                   |                              |   |

Geachte 5.1.2E [REDACTED]

### Uw Woo-verzoek

U hebt een verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: de Woo) gedaan. U vroeg ons om documenten over de communicatie van en aan gemeente Utrecht inzake overlast door Kentucky Fried Chicken op adres Vredenburg 13 openbaar te maken. U vroeg hier documentatie tussen 1 januari 1999 en 22 december 2022.

### Beslistermijn

Omdat uw verzoek zo omvangrijk is, verdaagden wij, met toepassing van artikel 4.4, tweede lid, van de Woo, de beslistermijn met twee weken. Helaas was de uitvraag van uw Woo-verzoek zo omvangrijk dat we ook niet binnen de termijn van 6 weken konden beslissen. Ons excuses hiervoor.

### Documentenonderzoek

Naar aanleiding van uw verzoek hebben wij gekeken welke documenten er binnen de gemeente Utrecht aanwezig zijn. Een overzicht van deze documenten vindt u in de bijlage. Hierna leest u wat wij over dit dossier besluiten.

## BESLUIT OPENBAAR MAKEN

Wij maken sommige documenten volledig openbaar en andere gedeeltelijk openbaar.

### Openbaar

Op grond van de Woo besluiten wij de documenten zonder zwarte balken volledig openbaar te maken.

### Gedeeltelijk openbaar

Wij besluiten de documenten met zwarte balken gedeeltelijk openbaar te maken. De bescherming van persoonsgegevens weegt voor ons zwaarder dan het belang van openbaarmaking van deze gegevens.

De gegevens die wij niet openbaar maken hebben wij in de documenten in de bijlagen onleesbaar gemaakt met een zwarte balk. In deze zwarte balk staat een code, bijvoorbeeld 5.1.2E. Dit verwijst naar artikel 5.1 lid 2 onder e van de Woo. In de toelichting bij dit besluit leest u meer over de betekenis van deze codes en de reden waarom wij die gegevens niet openbaar maken.

## Bedenkingen

In de ontvangstbevestiging van uw verzoek hebben wij u de mogelijkheid gegeven om eventuele zienswijze over het openbaar maken van uw verzoek aan ons kenbaar te maken. Van die mogelijkheid hebt u geen gebruik gemaakt. Dat betekent dat wij uw verzoek met het besluit en de openbaar gemaakte informatie zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken op onze website publiceren.

## Vragen?

Als u vragen hebt over dit besluit of het hier niet mee eens bent, neemt u dan eerst contact met ons op.

Per e-mail: [woo@utrecht.nl](mailto:woo@utrecht.nl). Zet in uw e-mail het dossiernummer of zaaknummer.

Telefonisch: 14 030 (Klant Contact Centrum gemeente Utrecht). Geef aan dat u een vraag hebt over een Woo-verzoek. De medewerker verbindt u dan door met de juiste collega.

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Utrecht,

5.1.2E

J. Kleijwegt  
Directeur Vergunningen, Toezicht en Handhaving

---

## BEZWAAR

### Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u ons dat laten weten ('bezwaar maken'). Wij gaan dan nog een keer goed naar ons besluit kijken. U moet uw bezwaar versturen *binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat*. Als u uw bezwaar later verstuurt, dan bestaat de kans dat wij uw bezwaar volgens de wet niet meer mogen behandelen.

### U kunt op twee manieren bezwaar maken

#### 1. Digitaal

Hiervoor gebruikt u het digitale formulier op [www.utrecht.nl/bezwaar](http://www.utrecht.nl/bezwaar). Bezwaar maken kan *niet* per e-mail.

#### 2. Met een brief

U kunt uw bezwaar per brief sturen aan:  
Het college van burgemeester en wethouders van Utrecht  
Postbus 16200  
3500 CE Utrecht

### Wat moet er in uw bezwaar staan?

- een omschrijving van dit besluit (staat bij Onderwerp bovenaan deze brief);
- de verzenddatum en het kenmerk van deze brief (staat ook bovenaan deze brief).

→ U mag in plaats van a. en b. ook een kopie van deze brief meesturen.

- de reden(en) waarom u vindt dat ons besluit niet klopt;
- uw naam, adres, handtekening;
- het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- de datum waarop u de brief verstuurt.

---

## TOELICHTING OP CODES IN ZWARTE BALKEN






























### 5.1.2E : Eerbiediging persoonlijke levenssfeer

Om te voorkomen dat iedereen weet om wie het gaat, hebben wij namen, rechtstreekse e-mailadressen en telefoonnummers onleesbaar gemaakt. Zo voorkomen we dat deze mensen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet. Ook voorkomen we zo dat iemand privé benaderd wordt of dat met de gegevens wordt gefraudeerd. Dit doen wij op grond van artikel 5.1 lid 2 onder e van de Woo.

Niet iedereen beschermen we zo. Personen die wegens hun functie in de openbaarheid treden vallen hierbuiten. Hun namen blijven leesbaar. Bij burgers kunt u denken aan directeurs van bedrijven die in het Handelsregister zijn ingeschreven. Bij ambtenaren gaat het bijvoorbeeld om ambtenaren die namens een bestuursorgaan besluiten nemen, leidinggevend en communicatiemedewerkers die met hun naam en contactgegevens op de website staan. Ook namen van bestuurders blijven leesbaar. Tot ambtenaren die niet wegens hun functie in de openbaarheid treden rekent de rechter (uitspraak Afdeling van 4 april 2018 met kenmerk 201702572/1/A3 ECLI:NL:RVS:2018:1115) onder andere beleidsmedewerkers, administratief medewerkers en toezichthouders.

Handtekeningen van leidinggevend hebben we gedeeltelijk onleesbaar gemaakt. Zo kunt u zien dat de besluiten zijn ondertekend, maar is de handtekening niet eenvoudig na te maken. Namen van organisaties, afdelingen of bedrijven blijven leesbaar. Dat zijn geen gegevens van personen. Hetzelfde geldt voor huisnummers.

## Bijlagen

-  20230313142254\_KFC 3 foto d.d\_1
  -  20230313142256\_IMG-8720 herc 23-3-2021 foto poort 2\_2
  -  20230313142256\_KFC 1 d.d\_3
  -  20230313142256\_KFC 2 foto d.d\_4
  -  20230313142256\_KFC foto poort d.d\_5
  -  20230313142258\_IMG-8719 herc 23-3-2021 Foto poort\_6
  -  20230313144532\_bijlage 6 melding 10363370\_7
  -  20230313144534\_bijlage 1 melding 10363370\_8
  -  20230313144534\_bijlage 2 melding 10363370\_9
  -  20230313144534\_bijlage 3 melding 10363370\_10
  -  20230313144534\_bijlage 4 melding 10363370\_11
  -  20230313144534\_bijlage 5 melding 10363370\_12
  -  20230313144534\_bijlage 7 melding 10363370\_13
  -  20230321090106\_8555158, KFC Vredenburg 13\_14
  -  20230321094146\_reactieformulier\_8551773\_15
  -  20230321140122\_Melding 10111604, KFC Vredenburg 13\_16
  -  20230510153127\_printscreen CHZ\_KLA-18-23728\_17
  -  20230510153426\_Antwoord aan melder deelzaak (6)\_18
  -  20230510153426\_antwoord aan melder VERZONDEN (2)\_19
  -  20230510153426\_Constateringsbrief Milieu (6)\_20
  -  20230510153426\_constateringsbrief milieu VERZONDEN (6)\_21
  -  20230510153426\_Hercontrole geen overtredingen geconstateerd VERZONDEN (7)\_22
  -  20230510153426\_Klachtmeldingsformulier Vredenburg 13 (2)\_23
  -  20230510153426\_Ontvangstbevestiging klacht (6)\_24
  -  20230510153426\_ontvangstbevestiging klacht VERZONDEN (2)\_25
  -  20230510154255\_printscreen CHZ\_KLA-10-01034 klachtmelding\_26
  -  20230510154401\_printscreen 08949-Z-KLA klacht\_27
  -  20230510154607\_printscreen 10857-Z-KLA-klacht\_28
  -  20230510154642\_printscreen 10857-Z-KLA-klacht deel 2\_29
-