

**From:** "5.1,2E"  
**Sent:** Tue, 24 Jan 2023 14:32:15 +0200  
**To:** "5.1,2E" <5.1,2E@utrecht.nl>  
**Subject:** FW: Klacht heer 5.1,2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1,2E  
**Attachments:** Klacht BOA Gemeente Utrecht.pdf

Hoi 5.1,2E  
Kun jij dit bonnetje voor me opzoeken? 021020210107031003. Het gaat om 5.1,2E die hier niet meer werkt. Hiel viel grote dankie  
Groetjes,

5.1,2E

5.1,2E



---

**Van:** 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 januari 2023 09:21  
**Aan:** 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** FW: Klacht heer 5.1,2E dossiernummer Nationale ombudsman: 1618084

Hoi 5.1,2E  
met betrekking tot klachtnummer 10506761 verzoekt de nationaleombudsman om de eerstelijns klachtbehandeling af te ronden. Zie het onderstaande bericht.

De nationaleombudsman zou het fijn vinden dat deze week met klager contact wordt opgenomen. En dat ze daarover mededeling krijgen, dat laatste kan via 5.1,2E Wat mij betreft mag het ook via mij dan informeer ik 5.1,2E 5.1,2E weer, wat je prettig vindt.

Groet 5.1,2E

---

**Van:** Team Centrale Klachtencoördinatie <[BCDMBcentralek@utrecht.nl](mailto:BCDMBcentralek@utrecht.nl)>  
**Verzonden:** maandag 23 januari 2023 13:55  
**Aan:** 5.1,2E <5.1,2E@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** FW: Klacht heer 5.1,2E dossiernummer Nationale ombudsman: 1618084

Hallo 5.1,2E

Ik ben gebeld door de NO. Het gaat om een klacht waarop de klager nog geen reactie heeft ontvangen. NO verzoekt om de eerstelijns klachtbehandeling af te ronden.

In KCS staat de klacht op naam van 5.1,2E Wil je dit verder oppakken?

De NO zou het fijn vinden dat deze week met klager contact wordt opgenomen en dat de NO hiervan ree mededeling ontvangt. Wil je dat ook aan 5.1,2E meegeven? Dan kan hij dat via mij doen, ik hoor het graag, dank!

Met vriendelijke groet,

5.1,2E 5.1,2E

5.1,2E / [De Stadskamer](#)

# Brondocument: Aankondiging van strafbeschikking

## Algemeen

Boetesoot	Strafbeschikking
Datum/tijd	02-10-2021 01:07
Verbalisant	5.1.2E
Volnummer	5.1.2E
Status	Afgerond
Resultaat	Geëxporteerd
Bonnummer	0210210107031003
Seponereerden	-

## Locatie

Plaats	Utrecht
Gemeente	Utrecht
Wijk	06 Binnenstad
Buurt	Domplein, Neude, Janskerkhof
Straat	Neude
Locatie	
Wegdetails	Binnen bebouwde kom

## Overtreding

Categorie indeling	Indeling B
Categorie	8 - Een ieder
Overtreding	D530 Zich in kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden
APV grondslag	n.v.t.
Wegsleepwaardig	

## Kosten

Kosten	Inning	
Sanctiebedrag / naheffing	€ 100,00	Betaalmethode
Administratiekosten	€ 9,00	Kwitantiernr.
Tariefkosten	€	
Ticketbedrag	€	
Totaal	€ 109,00	

## Indicaties

Direct OM	Nee
-----------	-----

## Toelichting

Ik constateerde dat verdachte zich in kennelijke staat van dronkenschap op bovengenoemde locatie, zijnde een openbare ruimte, bevond. De kennelijke staat van dronkenschap bleek mij uit het navolgende:  
Ik rook dat de adem van verdachte sterk reikte naar inwendig gebruik van alcoholhoudende drank, ik hoorde dat verdachte met dubbele tong sprak. Ik zag verdachte op een muurtje liggen.  
Ik riep meerdere keer "hallo wakker worden".  
Ik vroeg of verdachte even overeind wilde komen. Hierop gaf verdachte gehoor en stond op.  
Ik zag dat verdachte niet vast te been stond.  
Vervolgens heb ik verdachte proces-verbaal aangezegd voor openbare dronkenschap.

gegevens van verdachte vastgesteld met behulp van  
Agent: Aml35609, Meos systeem  
Ik herkende persoon met behulp van een SKB foto.

## Voertuig gegevens

### Ingevoerde gegevens

Land voertuig  
Kenteken  
Dublicaatcode  
Kentekenvalidatie genegeerd  
Soort  
Merk  
Type  
Kleur

### Opgevraagde gegevens

## NAW gegevens

ZWVOVP	Nee	Straat + huisnr.	5.1.2E
Achternaam	5.1.2E	Postcode / plaats	5.1.2E Leiden
Tussenvoegsel		Land	Nederland
Voornamen	5.1.2E	Geboortedatum	5.1.2E
Voorletters	5.1.2E	Geboorteplaats	Roermond
Geslacht	Man	Geboorteland	Nederland
Nationaliteit	Nederlandse	ID soort	Overig ID-middel
BSN	5.1.1E	ID nummer	5.1.1E

## Cautie / verklaring verdachte

De verdachte is gehoord door verbalisant: 5.1.2E

De verdachte is mededeling gedaan dat hij/zij niet tot antwoorden verplicht is: Ja

De verdachte is mededeling gedaan van welk strafbaar feit hij/zij als verdachte is aangemerkt: Ja

De verdachte is mededeling gedaan van het recht op rechtsbijstand: Ja

De verdachte is mededeling gedaan van het recht op vertolking en vertaling: Nee

De verdachte heeft afstand gedaan van het recht op verhoorbijstand, is op de hoogte van de gevolgen daarvan en weet dat hij/zij deze beslissing te allen tijde kan herroepen: Ja

Verklaring van de verdachte:  
Geen verklaring

## Redenen van wetenschap

Ik constateerde dat verdachte zich in kennelijke staat van dronkenschap op bovengenoemde locatie, zijnde een openbare ruimte, bevond. De kennelijke staat van dronkenschap bleek mij uit het navolgende: Ik rook dat de adem van verdachte sterk reikte naar inwendig gebruik van alcoholhoudende drank, ik hoorde dat verdachte met dubbele tong sprak. Ik zag verdachte op een muurtje liggen. Ik riep meerdere keer "hallo wakker worden". Ik vroeg of verdachte even overeind wilde komen. Hierop gaf verdachte gehoor en stond op. Ik zag dat verdachte niet vast te been stond. Vervolgens heb ik verdachte proces-verbaal aangezegd voor openbare dronkenschap.

Bonopmerking

Ondertekening

Opgemaakt op Ambtsbelofte :

5,12E

---

Datum:

Plaats:

**From:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Sent:** Tue, 24 Jan 2023 15:31:34 +0200  
**To:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Subject:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E  
**Attachments:** Combibon\_sanctie\_Brondocument\_3589951\_24-1-2023.pdf

Met vriendelijke groet,

5.1.2E  
Juridisch medewerker 

5.1.2E  
5.1.2E@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving  
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte  
Stadsplateau 1  
10e etage  
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht



---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 januari 2023 13:32  
**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** FW: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 1618084

Hoi 5.1.2E  
Kun jij dit bonnetje voor me opzoeken? 021020210107031003. Het gaat om 5.1.2E die hier niet meer werkt. Hiel viel grote dankie  
Groetjes,

5.1.2E  
5.1.2E

**From:** "5.1.2E"  
**Sent:** Wed, 25 Jan 2023 15:49:08 +0200  
**To:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E"  
<5.1.2E@utrecht.nl>  
**Subject:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761

Hoi,

Ik heb onvoldoende kennis van dit soort zaken/klachten. Ik wil wel opmerken, dat de klacht lang is blijven liggen. De beklagde is (inmiddels?) uit dienst. Als de beklagde nog in dienst was op moment van indienen klacht, dan had e.e.a. wellicht onderzocht kunnen worden. Anders vind ik dat dit gegeven klager niet kan worden tegengeworpen (en zou ik in het voordeel van klager oordelen).

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E / [De Stadskamer](#)

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Publiekszaken

KCC

Ma t/m vrijdag

(vrijdagochtend vrij)



---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 januari 2023 14:26

**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761

Dank voor je reactie 5.1.2E En dat is ook wat.. In elk geval goed dat je de klager gebeld hebt.

5.1.2E heb jij dit eerder bij de hand gehad of een oplossing? Als de klager wel een bon of proces-verbaal heeft, kan hij daarvan misschien een scan of kopie sturen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving





Gemeente Utrecht

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 januari 2023 13:24

**Aan:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: Klacht heer [redacted] dossiernummer Nationale ombudsman: [redacted] klacht 10506761

Beste collega's,

Klager gebeld, bon is onvindbaar. De BOA is niet meer in dienst bij THOR. Wat nu?

Met vriendelijke groet,

mr. [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 januari 2023 09:21

**Aan:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Klacht heer [redacted] dossiernummer Nationale ombudsman: [redacted]

Hoi [redacted]

met betrekking tot klachtnummer 10506761 verzoekt de nationaleombudsman om de eerstelijns klachtbehandeling af te ronden. Zie het onderstaande bericht.

De nationaleombudsman zou het fijn vinden dat deze week met klager contact wordt opgenomen.

En dat ze daarover mededeling krijgen, dat laatste kan via [redacted] Wat mij betreft mag het ook via mij dan informeer ik [redacted] [redacted] weer, wat je prettig vindt.

Groet [redacted]

---

**Van:** Team Centrale Klachtencoördinatie <[BCDMBcentralek@utrecht.nl](mailto:BCDMBcentralek@utrecht.nl)>

**Verzonden:** maandag 23 januari 2023 13:55

**Aan:** [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Klacht heer [redacted] dossiernummer Nationale ombudsman: [redacted]

**From:** "5.1.2E"  
**Sent:** Tue, 31 Jan 2023 11:43:52 +0200  
**To:** "MDN - DROS - Team Korpscheftaken - BOA" <boa.korpscheftaken.midden-nederland@politie.nl>  
**Subject:** RE: klacht tegen BOA - 10506761

Zeker op 29/9/22

---

**Van:** 5.1.2E @politie.nl > **Namens** MDN - DROS - Team Korpscheftaken - BOA  
**Verzonden:** dinsdag 31 januari 2023 10:36  
**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** RE: klacht tegen BOA - 10506761

Goedemorgen 5.1.2E

Kan jij aangeven wanneer deze klacht bij jullie is binnengekomen?

Met vriendelijke groet,

ing. 5.1.2E

5.1.2E

(T) 088 – 167 9097 (afdelingstelefoon)

(M) zie Blue Connect

5.1.2E @politie.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr



Midden-Nederland | DROS | RCT  
Kroonstraat 25, 3511 RC Utrecht  
Postbus 8300, 3503 RH Utrecht



Meer informatie? Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 31 januari 2023 10:31  
**Aan:** MDN - DROS - Team Korpscheftaken - BOA <[boa.korpscheftaken.midden-nederland@politie.nl](mailto:boa.korpscheftaken.midden-nederland@politie.nl)>  
**Onderwerp:** klacht tegen BOA - 10506761

Beste,

Er is een klacht binnen gekomen tegen een BOA die t/m 2 november 2021 voor ons werkte. Ik stuur hem door omdat klager hierop aanstuurt. Vermoedelijk kunnen jullie hiermee ook niet veel meer mee.

Hoor graag jullie reactie. Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](https://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte  
Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht



**Gemeente Utrecht**

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

-----  
The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

-----

**From:** "5.1.2E"  
**Sent:** Tue, 31 Jan 2023 11:50:06 +0200  
**To:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Cc:** 5.1.2E@utrecht.nl  
**Subject:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761  
**Attachments:** Klacht BOA Gemeente Utrecht.pdf, Combibon 5.1.2E

Beste collegae,

De eerste keer sprak ik klager op 24/1/23. Net geprobeerd hem te bellen. Ik krijg geen gehoor. De BOA waartegen de klacht gericht is was t/m 2/11/21 bij ons in dienst. Ongeveer een maand na de boete is hij vertrokken. Ik heb de klacht net doorgezet naar de toezichthouder, maar dan vooral omdat klager dit lijkt te willen. Ik zal klager nog proberen te bellen. Klager is, bewust of niet, net op tijd met deze klacht. Dwz. ingediend binnen een jaar na het incident.

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E  
5.1.2E

5.1.2E  
5.1.2E@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving  
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte  
Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht



---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 januari 2023 09:37  
**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**CC:** 5.1.2E@utrecht.nl  
**Onderwerp:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761

Hoi 5.1.2E

zullen we nog even overleggen over de klacht? Zodat de behandeling afgerond kan worden en 5.1.2E terugkoppeling richting Nationale ombudsman kan geven.

Als de boa over wie de klacht gaat niet meer gehoord kan worden, lijkt het erop dat we geen oordeel kunnen geven over al of niet gegrond zijn van de klacht.

@ 5.1.2E misschien wil jij er ook bij zijn?

Ik zal een overlegmoment inplannen via teams.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Gemeente Utrecht

---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**Verzonden:** vrijdag 27 januari 2023 17:39

**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**CC:** 5.1.2E @utrecht.nl

**Onderwerp:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761

Hoi,

Ik heb gebeld met klager, maar medewerker is uit dienst.

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht





Gemeente Utrecht

---

**Van:** [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl

**Verzonden:** vrijdag 27 januari 2023 15:44

**Aan:** [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl

**CC:** [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl

**Onderwerp:** FW: Klacht heer [redacted] dossiernummer Nationale ombudsman: [redacted] klacht 10506761

Hoi [redacted]

kun je verder met de klacht na deze reactie van [redacted]? Heb je misschien nog wat van mij nodig daarbij?  
Ik realiseer me gelijk dat jij de ervaren persoon bent met klachten over boa's.. Ik heb wel in het zaakstelsel gekeken, maar kon er niet uit opmaken wat destijds mogelijk al aan contact met klager of intern is geweest. Als deze klacht over inzet van de boa-bevoegdheid mocht gaan, denk ik wel van belang dat de toezichthouder geïnformeerd wordt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Gemeente Utrecht

---

**Van:** [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl

**Verzonden:** woensdag 25 januari 2023 14:49

**Aan:** [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl; [redacted] <[redacted]> @utrecht.nl

**Onderwerp:** RE: Klacht heer [redacted] dossiernummer Nationale ombudsman: 1618084, klacht [redacted]

Hoi,

Ik heb onvoldoende kennis van dit soort zaken/klachten. Ik wil wel opmerken, dat de klacht lang is blijven liggen. De beklagde is (inmiddels?) uit dienst. Als de beklagde nog in dienst was op moment van indienen klacht, dan had e.e.a. wellicht onderzocht kunnen worden. Anders vind ik dat dit gegeven klager niet kan worden tegengeworpen (en zou ik in het voordeel van klager oordelen).

**From:** "5.1.2E"  
**Sent:** Wed, 1 Feb 2023 12:02:27 +0200  
**To:** "5.1.2E @home.nl" <5.1.2E @home.nl>  
**Subject:** 10506761 - klacht tegen BOA  
**Attachments:** klacht\_over\_de\_gemeente\_doorgeven\_10506761.pdf

Beste,

Ik probeerde u een aantal keer te bellen. De betreffende BOA is uit dienst per 2/11/21. Zijn versie van het verhaal heb ik dus niet. Ik zal deze klacht sluiten. Ik heb uw verhaal ook neergelegd bij onze direct toezichthouder en een afschrift van uw klacht stuur ik naar ons afdelingshoofd.

Mocht u nog vragen hebben neemt u dan gerust contact op.

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E  
5.1.2E

5.1.2E  
5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht





# Klacht over de gemeente doorgeven

Zaaknummer 10506761

Datum:28-09-2022

Tijd:15:54:00

## Uw gegevens

---

### Persoonsgegevens

Aanhef	De heer
Voorletter(s)	5.1.2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	5.1.2E

### Adresgegevens

Straatnaam	5.1.2E
Huisnummer	5.1.2E
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	5.1.2E
Woonplaats	Leiden

### Contactgegevens

Telefoonnummer	5.1.2E
E-mailadres	5.1.2E@home.nl

## Uw klacht

---

### Klacht

Welk organisatie-onderdeel	Vergunningen, Toezicht en Handhaving: bijv. parkeerhandhaving, vergunningverlening en toezicht openbare ruimte
Over wie wilt u een klacht indienen?	BOA <span style="background-color: black; color: white; font-size: small;">5.1.2E</span>
Wat is uw klacht?	Zie bijlage
Wanneer is dit gebeurd?	Zie bijlage
Wat wilt u dat de gemeente doet om uw klacht op te lossen?	Zie bijlage

Bijlagen toevoegen

---

Bijlagen toevoegen

Wilt u bijlagen meesturen?	Ja, ik stuur de bijlage(n) en dit formulier digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	<p>Toegevoegde bestanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klacht BOA Gemeente Utrecht.pdf</li> </ul>

Ik wil na behandeling van mijn klacht meewerken aan een tevredenheidsonderzoek	Ja
--	----



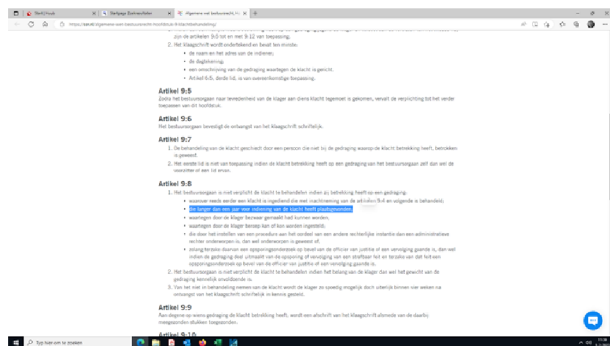
**From:** "5.1.2E"  
**Sent:** Wed, 1 Feb 2023 12:42:17 +0200  
**To:** "VTH Team klachten" <VTHteamklachten@utrecht.nl>  
**Cc:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Subject:** Afhandeling klacht 10506761 - nalatig gedrag BOA  
**Attachments:** 10506761 - klacht tegen BOA, Combibon 5.1.2E FW: Klacht heer 5.1.2E  
dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E Klacht BOA Gemeente Utrecht.pdf, klacht tegen BOA - 10506761, klacht\_over\_de\_gemeente\_doorgeven\_10506761.pdf, Re: 15 oktober jl., RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E klacht 10506761, RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E RE: klacht tegen BOA - 10506761

Gebeld en gemaïld op: 24, 31/1/23 en 1/2/23  
Oordeel: geen oordeel  
Klacht tegen BOA  
Afgedaan per mail

**Situatie:**  
Persoon krijgt boete wegens openbare dronkenschap op 2/10/21 bij de Neude.

**Klacht:**  
BOA geeft mij een boete terwijl ik in een hulpeloze toestand verkeer wegens het feit dat ik tegen mijn wil gedrogeerd werd en uren in de kou liep.

**THOR/Toezichthouder:**  
BOA is uit dienst per 2/11/21. Zijn kant van het verhaal is niet meer te horen. Klacht is wel doorgezet naar de politie. Deze klacht is vrij laat, maar op tijd (binnen een jaar) ingediend.



Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E  
5.1.2E

5.1.2E  
5.1.2E@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving  
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte  
Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200  
3500 CE Utrecht



**From:** "noreply@utrecht.nl"  
**Sent:** Wed, 1 Feb 2023 12:44:23 +0200  
**To:** "[REDACTED]@home.nl" <[REDACTED]@home.nl>  
**Subject:** Klacht in behandeling genomen



Beste heer/mevrouw,

Uw klacht met zaaknummer 10506761 is in behandeling genomen.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Utrecht

**From:** "noreply@utrecht.nl"  
**Sent:** Wed, 1 Feb 2023 12:52:50 +0200  
**To:** "[REDACTED]@home.nl" <[REDACTED]@home.nl>  
**Subject:** Klacht afgesloten



Beste heer/mevrouw,

Uw klacht met zaaknummer 10506761 is afgesloten.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Utrecht

**From:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Sent:** Mon, 25 Oct 2021 16:59:01 +0200  
**To:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Cc:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>; "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Subject:** Re: 15 oktober jl.

Mijn prive nummer is: 5.1.2E

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Verzonden:** Monday, October 25, 2021 4:18:51 PM  
**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
**CC:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>; 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>  
<5.1.2E@utrecht.nl>

**Onderwerp:** 15 oktober jl.

Beste 5.1.2E

Onlangs was een aanhouding voor bedreiging in het centrum van de stad. Vervelend om dit mee te maken, zeker omdat je alleen ter plekke was. Heb je hierbij schade geleden en wil je eventueel voegen? Laat het me weten als je dit wil, graag ontvang ik dan de aangifte van jou.

*(Ik ben er van op de hoogte dat je t/m 2 november 2021 voor ons werkt en dus bijna vertrekt. Dit maakt voor mij geen verschil; dit is je immers overkomen tijdens je werk voor de gemeente Utrecht. Eventueel wel handig om privé mail/ telefoon uit te wisselen)*

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Woensdagmiddag vrij

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Gemeente Utrecht

**AAN:**

Gemeente Utrecht

**Gegevens:**

Bonnummer : 021020210107031003

Zaaknummer: 000183191

**Onderwerp:**

Klacht tegen handelwijze verbalisant, <sup>5.1.2E</sup> BOA domein openbare ruimte, BOA aktenummer: <sup>5.1.2E</sup> Gemeente Utrecht.

Geachte dames, heren,

Toen ik de strafbeschikking ontving op woensdag 13 oktober 2021 was ik vooral verbaasd. Ik kon mij niet herinneren dat ik op zaterdagochtend 2 oktober 2021 een BOA had ontmoet. Uit het proces-verbaal volgt dat de BOA mij aantrof op of omstreeks 01.07 uur. Volgens het proces-verbaal lag ik toen op een muurtje te slapen. Ik gedroeg mij volgens het proces-verbaal niet asociaal of vervelend en voor de BOA, zeker voor een BOA in een studentenstad, was duidelijk dat hij met een student te maken had, mede gezien het feit dat ik in jasje-dasje gekleed ging. De BOA constateerde dat ik verkeerde in een kennelijke staat van dronkenschap, maar hij heeft hier niet naar gehandeld. Op het moment dat hij mij aantrof had ik waarschijnlijk nog mijn rijbewijs op zak waar hij mij mee heeft geïdentificeerd. Ik ben mijn telefoon, rijbewijs, OV-kaart en sleutels kwijtgeraakt. Waarschijnlijk is dit geweest na mijn ontmoeting met de BOA. Doordat ik in een voor mij vreemde stad was, niet de weg wist en niemand kon bereiken aangezien ik mijn telefoon niet meer had, heb ik nog in de nachtelijke uren tot ongeveer 5.30 uur in de buitenwijken verdwaald rondgelopen, voordat ik een voorbijganger bereid vond om mijn ouders te bellen. Gelukkig wist ik, ondanks het digitale tijdperk, het nummer van mijn vader en moeder uit mijn hoofd. Mijn ouders verbleven in Leiden en konden er pas door werkzaamheden op de weg tussen Utrecht en Den Haag na anderhalf uur zijn. In deze nacht van 1 oktober op 2 oktober 2021 koelde het al snel af naar 12 graden. Toen mijn ouders er uiteindelijk waren zat ik te klappertanden ergens op de Jan van Galenstraat. Het eerste waar mijn ouders zich over verbaasden, toen ze mij ophaalden, was dat ik op de hele voettocht door Utrecht geen agent of BOA was tegengekomen die zich over mijn gezondheid en welzijn had kunnen bekommeren. De gedachte hierbij was dat dit mij veel ellende had kunnen besparen, niet wetende op dat moment dat ik wel een BOA had ontmoet.

Iedere werknemer van de gemeente Utrecht legt een integriteitsverklaring af. Hier heeft de BOA zich in de bewuste nacht niet aan gehouden, terwijl hij onder ede heeft verklaard:

*"Ik ben in het contact met burgers een integere, zorgvuldige en betrouwbare vertegenwoordiger van de gemeente Utrecht. Ik voorkom dat mijn gedrag het aanzien van de gemeente Utrecht schaadt".*

In de gemeente Utrecht wordt er gewerkt met vier kernwaarden: open, wendbaar, scherp en betrouwbaar. Om integer te handelen moet hier naar gehandeld worden. Wendbaar wordt als volgt uitgelegd:

*"We zijn in staat om in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen. We kunnen ons verplaatsen in belangen en opvattingen van anderen. We weten hoe we zorgvuldig kunnen handelen, afhankelijk van locatie en doelgroep, en ten dienste aan de Utrechtse opgaven."<sup>1</sup>.*

Ook het Coalitieakkoord Utrecht 2022-2026 maakt nog eens in niet mis te verstane bewoordingen duidelijk wat in de gemeente Utrecht onder publieke dienstverlening wordt verstaan: *"Een betrouwbare overheid is een overheid die burgers goed en snel helpt. Een overheid die duidelijk en transparant is, toegankelijk en navolgbaar en empathisch. Dat vergt sensitieve, goede getrainde medewerkers die genoeg tijd hebben om de mens centraal te stellen."<sup>2</sup>*

De BOA heeft, door zich niet aan deze integriteitsverklaring en uitgangspunten van publieke dienstverlening te houden, klachtwaardig gehandeld. Ik was op dat moment een hulpbehoevende burger. Uit het proces-verbaal leid ik af dat de BOA alleen geïnteresseerd was in het uitschrijven van een bon. Van enige empathie of van een menselijke overheid heeft hij jegens mij niet doen blijken. Hij heeft het welbekende rijtje in de jurisprudentie afgelopen en verwerkt in zijn tekst, namelijk: "de adem van de verdachte ruikt naar alcohol", "de verdachte spreekt met dubbele tong" en "de verdachte staat niet vast ter been". Gezien mijn eerder geschetste ervaring heeft de BOA onzorgvuldig gehandeld en heeft hij zich niet verplaatst in mijn belangen. Wanneer de BOA mij mee had genomen naar het politiebureau of het bureau voor stadstoezicht ter ontzuivering dan was de avond een stuk beter afgelopen en was ik mijn spullen niet kwijtgeraakt. Ik ga ervan uit dat de BOA mij heeft geïdentificeerd met mijn rijbewijs. Anders had ik op het moment van aanhouding mijn telefoon niet meer en dan is de BOA in dubbel opzicht onzorgvuldig en niet integer te werk gegaan. Daarnaast volgt uit het proces-verbaal dat de BOA weet had dat mijn geboortegemeente Roermond is en dat ik woon in Leiden. De BOA had dus op het moment van aanhouding op de hoogte kunnen zijn van mijn onbekendheid met de stad Utrecht. Ik ben van mening dat de BOA na het noteren van mijn persoonsgegevens mij heeft overgelaten aan het lot, waardoor ik schade (financieel nadeel/schade op emotioneel vlak) heb geleden. Met mijn gezondheid had het veel slechter kunnen aflopen.

Hier komt bij dat ik waarschijnlijk het slachtoffer ben geweest van een partydrug. Ik was namelijk op een studentenborrel met een grote groep onbekenden in een vreemde stad die maar duurde tot iets na middernacht 0.00 uur. Op deze borrel werd alleen maar bier geschonken, waar dan waarschijnlijk buiten mijn waarneming iets is ingedaan. Het door mij persoonlijk ervaren

---

<sup>1</sup> Gemeente Utrecht, 'Gedragscode voor iedereen die werkt bij de gemeente Utrecht', pag. 5-6.

<sup>2</sup> Coalitieakkoord Utrecht 2022-2026, blz. 61.

fenomeen van een black-out is ook een klassiek symptoom, dat ik nog niet eerder heb meegemaakt.

In mijn verzetschrift tegen de strafbeschikking bij Openbaar Ministerie/Parket CVOM van 21 oktober 2021 (aangetekend met bevestiging van ontvangst verzonden) heb ik reeds gewag gemaakt van het klachtwaardige optreden van uw BOA. Tot op heden heb ik hierop geen reactie ontvangen. Ik zie mij hierdoor genoodzaakt alsnog een eigenstandige klachtprocedure jegens uw BOA op te starten. Ik overweeg, afhankelijk van het verloop van deze klachtprocedure, mij ter zake van deze kwestie evenzeer te wenden tot de Hoofdofficier van Justitie van het arrondissement Midden-Nederland, zijnde de toezichthouder, en/of de korpschef van de Nationale Politie, zijnde de direct toezichthouder.

Vanzelfsprekend wens ik graag in persoon met recht op substitutie te worden gehoord. Uw uitnodiging zie ik hiertoe graag tegemoet.

Wilt u mij een bevestiging van de goede ontvangst van deze klachtbrief toezenden?

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

5.1.2E

5.1.2E Leiden

Tel: 5.1.2E

**From:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Sent:** Thu, 29 Sep 2022 11:26:46 +0200  
**To:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Subject:** RE: Klacht 10506761 VTH-VR - integer handelen BOA

Ter info voor het lijstje

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Adviseur [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Stadsplateau 1

onregelmatig



---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Verzonden:** donderdag 29 september 2022 07:38  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Klacht 10506761 VTH-VR - integer handelen BOA

29-09-2022 klager gebeld en geïnformeerd dat zijn klacht in behandeling wordt genomen door de klachtbehandelaar na terugkomst vakantie

Hoi [REDACTED]

Dinsdag is [REDACTED] weer terug van vakantie. Mogelijk toch alvast bellen met de klager?

De heer [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



**From:** "Team Centrale Klachtencoördinatie"  
**Sent:** Tue, 24 Jan 2023 10:50:38 +0200  
**To:** "5.1.2E" <5.1.2E@utrecht.nl>  
**Subject:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E

Hoi 5.1.2E

Dank. Ik ben contactpersoon voor de Nationale ombudsman. Het is dan handig dat de terugkoppeling via mij loopt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E / [De Stadskamer](#)

5.1.2E  
5.1.2E @utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht  
Publiekszaken  
KCC  
Ma t/m vrijdag  
(vrijdagochtend vrij)



---

**Van:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 januari 2023 09:16

**Aan:** Team Centrale Klachtencoördinatie <BCDMBcentralek@utrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E

Hoi 5.1.2E

ik breng 5.1.2E op de hoogte. Is het de bedoeling dat ik nog iets doe richting de nationale ombudsman? Zou niet willen dat jij werk doet dat ik eigenlijk moet doen.

Groet 5.1.2E

---

**Van:** Team Centrale Klachtencoördinatie <BCDMBcentralek@utrecht.nl>

**Verzonden:** maandag 23 januari 2023 13:55

**Aan:** 5.1.2E <5.1.2E@utrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E

Hallo 5.1.2E

Ik ben gebeld door de NO. Het gaat om een klacht waarop de klager nog geen reactie heeft ontvangen. NO verzoekt om de eerstelijns klachtbehandeling af te ronden.

In KCS staat de klacht op naam van 5.1.2E Wil je dit verder oppakken?

De NO zou het fijn vinden dat deze week met klager contact wordt opgenomen en dat de NO hiervan reën mededeling ontvangt. Wil je dat ook aan 5.1.2E meegeven? Dan kan hij dat via mij doen, ik hoor het graag, dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2E 5.1.2E

5.1.2E / [De Stadskamer](#)

5.1.2E

5.1.2E @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Publiekszaken

KCC

Ma t/m vrijdag

(vrijdagochtend vrij)



**Van:** Post Nationale ombudsman <[post@nationaleombudsman.nl](mailto:post@nationaleombudsman.nl)>

**Verzonden:** maandag 23 januari 2023 12:35

**Aan:** Team Centrale Klachtencoördinatie <[tck@utrecht.nl](mailto:tck@utrecht.nl)>

**Onderwerp:** Klacht heer 5.1.2E dossiernummer Nationale ombudsman: 5.1.2E

Geachte heer 5.1.2E

Zojuist hebben wij elkaar gesproken over de klacht van de heer 5.1.2E. In de bijlage kunt u de klacht vinden zoals deze in september is ingediend. Hierin vindt u ook de contactgegevens van meneer. De klacht heeft bij jullie zaaknummer 10506761 gekregen.

Bij vragen, schroom niet om te bellen/mailen. Het dossiernummer bij de Nationale ombudsman is: 5.1.2E

Met vriendelijke groet,

5.1.2E

*klachtbehandelaar*



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

T +31 70 850 69 89

E [post@nationaleombudsman.nl](mailto:post@nationaleombudsman.nl)

*Werkdagen: ma, di, do en vrij.*