



[REDACTED]
[REDACTED] UTRECHT

Behandeld door [REDACTED]
Doorkiesnummer 030 - [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl
Bijlage(n) Geen
Uw kenmerk
Uw brief van 25 september 2019

Datum 8 oktober 2019
Ons kenmerk 6913157
Onderwerp Uw klacht
Verzonden - 9 OKT. 2019
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer [REDACTED]

Op 2 oktober 2019 sprak de heer [REDACTED] centrale klachtencoördinator, met u over uw klacht die wij op 25 september 2019 ontvingen. Uw klacht gaat over uw fiets die door Handhaving is verwijderd vanwege een onveilige situatie. In het gesprek gaf de heer [REDACTED] aan dat wij uw klacht niet kunnen behandelen. In deze brief leggen wij nog eens uit waarom dit is.

U bent het niet eens met het besluit van 8 juli 2019, waarin wij besloten hebben uw fiets te verwijderen, omdat deze gevaarlijk gestald stond. Tegen dit besluit had u bezwaar kunnen maken binnen zes weken. Dit staat ook in het besluit vermeld. Wij zijn niet verplicht de klacht te behandelen indien zij betrekking heeft op een gedraging waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden. Waarvan in uw geval sprake is.

U heeft aangegeven dat u geen bezwaar heeft kunnen maken omdat u op vakantie was. Dit is geen geldige reden om niet tijdig bezwaar te maken en vormt dus evenmin aanleiding om uw klacht in behandeling te nemen.

Wij vertrouwen erop dat u nu voldoende informatie heeft. Heeft u toch nog vragen, deze kunt u stellen aan de heer [REDACTED]

[REDACTED]
Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een verzoek richten aan de Nationale ombudsman. Wilt u meer informatie over de Nationale ombudsman? Kijk dan op www.nationaleombudsman.nl. U kunt ook bellen op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur via het gratis telefoonnummer 0800 - 335 55 55.