

Mevrouw [REDACTED]  
[REDACTED]  
Utrecht

Behandeld door [REDACTED]  
Doorkiesnummer 030 - [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]@utrecht.nl  
Bijlage(n) -  
Uw kenmerk  
Uw brief van 18 november 2019

Datum 27 november 2019  
Ons kenmerk Zaaknummer 7075336  
Onderwerp Klacht voor Provincie Utrecht

Verzonden  
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Beste mevrouw [REDACTED]

U heeft op 22 november 2019 een klacht ingediend bij de Provincie Utrecht naar aanleiding van hun besluit zoals vermeld in het Vervoersplan 2020 en het wijkbericht. U geeft aan dat u zeer verontwaardigd bent dat de haltes van buslijn 4 langs de Irenelaan tot en met de Pionstraat binnenkort verdwijnen. U heeft de gemeente Utrecht en Rover hierover in kennis gesteld.

Op 27 november 2019 heb ik u geprobeerd te bellen. Ik zie dat u geen mailadres heeft doorgegeven. Uw klacht kunnen wij niet in behandeling nemen, omdat de klacht is gericht aan de Provincie Utrecht. Zij handelen de klacht inhoudelijk af. Ik zal er wel voor zorgen dat de brief onder de aandacht wordt gebracht van de adviseurs binnen het team Mobiliteit. Uw klacht bij de gemeente Utrecht wordt gesloten.

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]