

Bewonerspanel Taxivervoer

Panelleden waarderen de straattaxi met een zeven

Van de deelnemers aan het bewonerspanel heeft 25% het afgelopen jaar een straattaxi gebruikt. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanaf het station, Vredenburg of Neude. Straattaxi's zijn beschikbaar op verschillende taxistandplaatsen in de stad. Onder straattaxi wordt niet verstaan een beltaxi of groepsvervoer.

De belangrijkste aspecten van goed taxivervoer is voor alle leden van het Bewonerspanel de rijvaardigheid, de wegekennis en de klantvriendelijkheid.

De panelleden die gebruik maakten van een taxi in het afgelopen jaar waarderen deze taxiritten gemiddeld een 6,9. De taxi wordt het meest gebruikt vanwege het tijdstip, omdat er geen openbaar vervoer beschikbaar was en vanwege het gebruiksgemak.

Augustuspeiling 2016: Taxivervoer

Straattaxi's zijn het visitekaartje van de stad Utrecht. Ze vormen een goede aanvulling op het openbaar vervoer. De taxistandplaatsen zijn uitsluitend toegankelijk voor chauffeurs met een Utrechtse taxivergunning. De gemeente is benieuwd wat de leden van het Bewonerspanel belangrijk vinden aan goed taxivervoer en wat de waardering is van de taxiritten.

Van 29 augustus tot 12 september heeft IB Onderzoek een peiling gehouden onder de leden van het Bewonerspanel Utrecht over Energie en minder aardgas, taxivervoer, groente- en fruitafval en energieneutrale woningen. Het Bewonerspanel telt ruim 5.463 leden. Daarvan hebben er 2.792 leden de vragenlijst volledig ingevuld, wat neerkomt op een respons van 51%. 75 respondenten hebben de vragenlijst deels ingevuld.

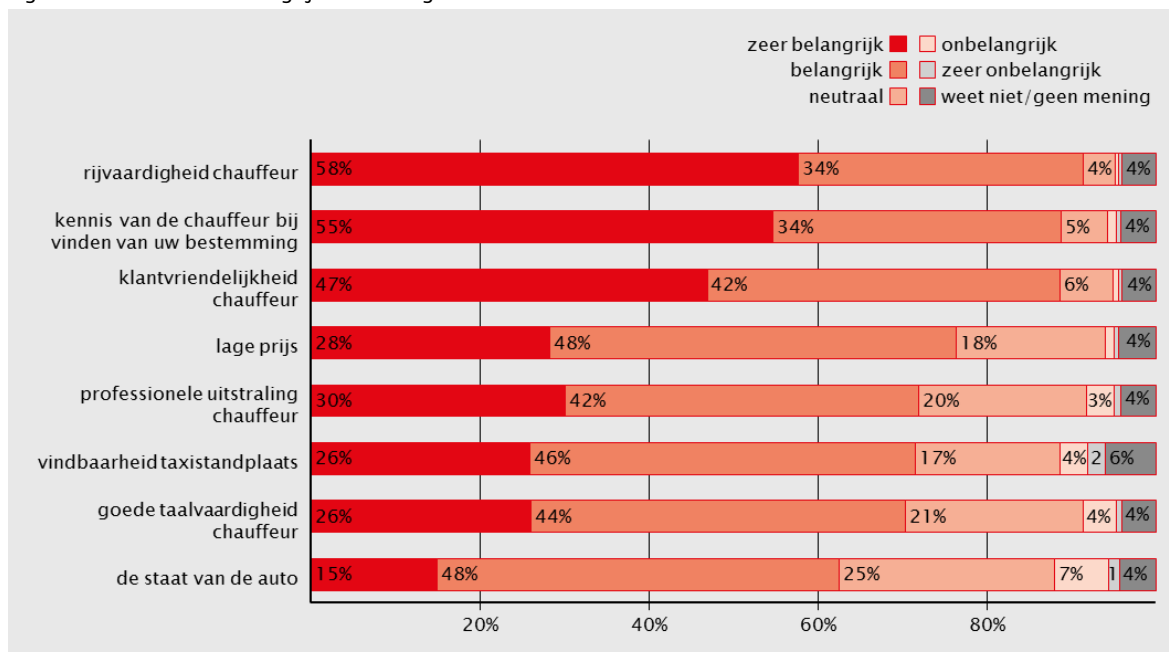
Vergeleken met de Utrechtse bevolking, zijn in het Bewonerspanel hoog opgeleiden en autochtonen oververtegenwoordigd en jongeren ondervertegenwoordigd. De resultaten zijn daardoor niet zondermeer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de Utrechter, maar geven wel een goede indicatie. Meer informatie over het Bewonerspanel Utrecht vindt u op de website www.utrecht.nl/bewonerspanel.

Resultaten

Rijvaardigheid, wegenkennis en klantvriendelijkheid vinden panelleden het belangrijkste

- Rijvaardigheid is voor 92% van de panelleden (zeer) belangrijk (zie figuur 1). Daarnaast is kennis van de chauffeur bij het vinden van de bestemming en klantvriendelijkheid voor 89% van de panelleden (zeer) belangrijk.
- De staat van de auto vindt men het minst vaak belangrijk, toch vindt 62% van de panelleden dit (zeer) belangrijk.

Figuur 1 – Wat vindt u belangrijk voor een goed taxivervoer in Utrecht?

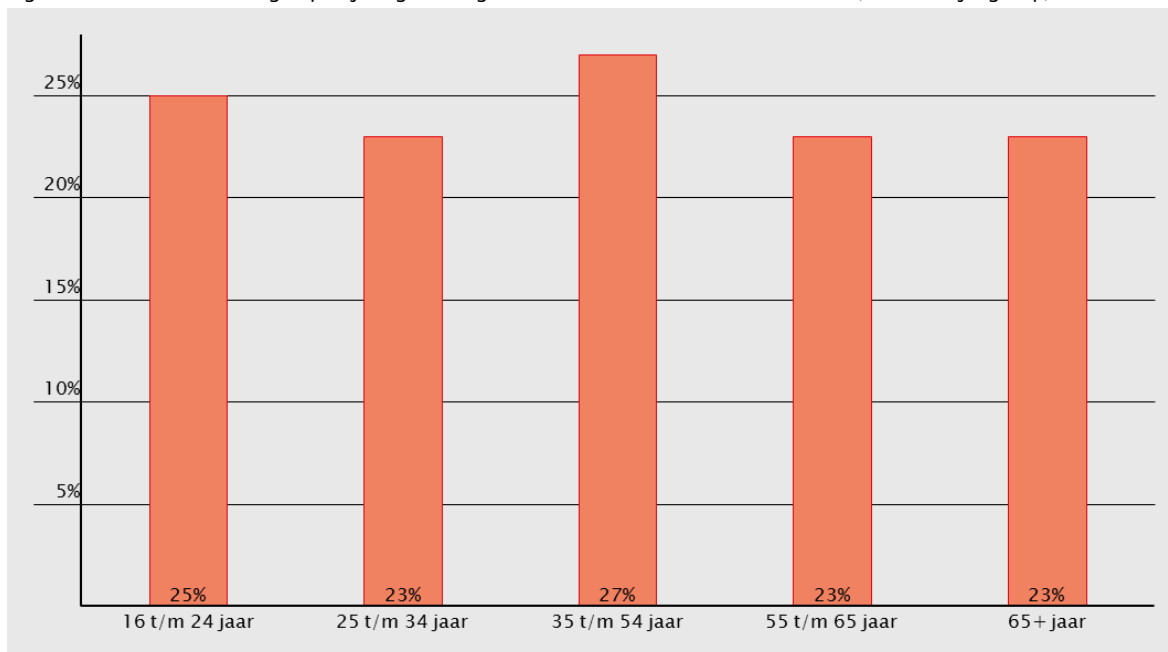


Bron: Augustuspeiling Bewonerspanel 2016

Een kwart van de panelleden heeft het afgelopen jaar een straattaxi gebruikt

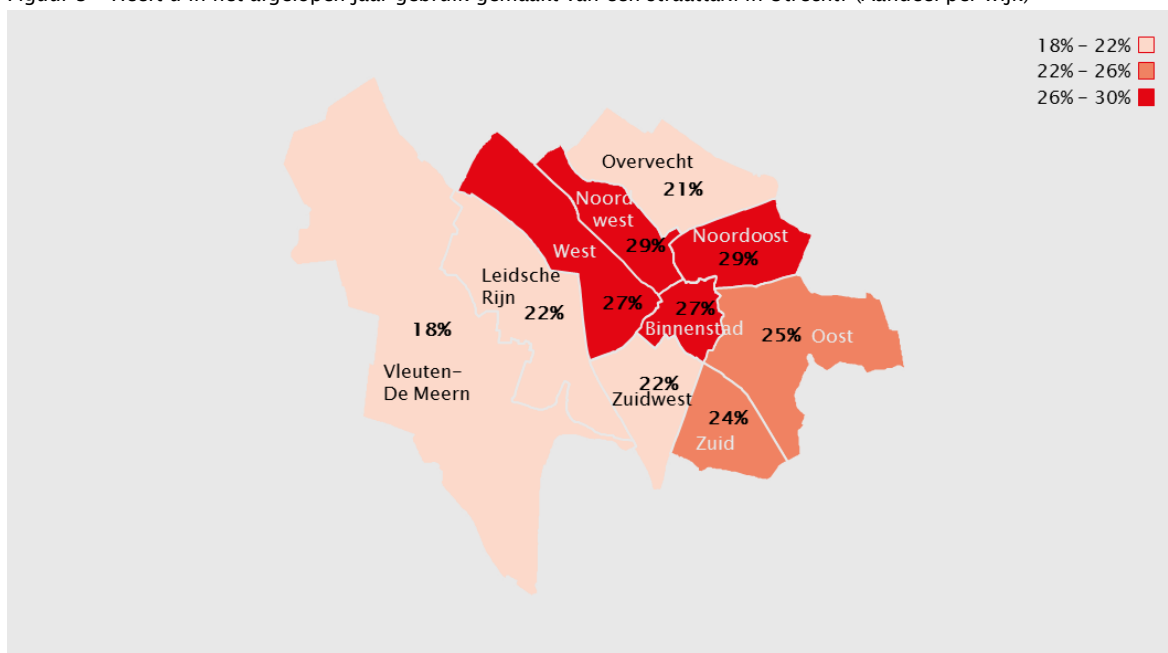
- Een kwart (25%) van de leden van het Bewonerspanel heeft in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een straattaxi.
- Het gebruik van een straattaxi is bij alle leeftijdsgroepen ongeveer even hoog (zie figuur 2).
- De panelleden uit Noordoost, Noordwest, Binnenstad en West maken het vaakst gebruik van een straattaxi, die uit Vleuten-De Meern, Overvecht en Leidsche Rijn en Zuidwest het minste (zie figuur 3).

Figuur 2 - Heeft u in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een straattaxi in Utrecht? (naar leeftijdsgroep)



Bron Augustuspeiling Bewonerspanel 2016

Figuur 3 - Heeft u in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een straattaxi in Utrecht? (Aandeel per wijk)

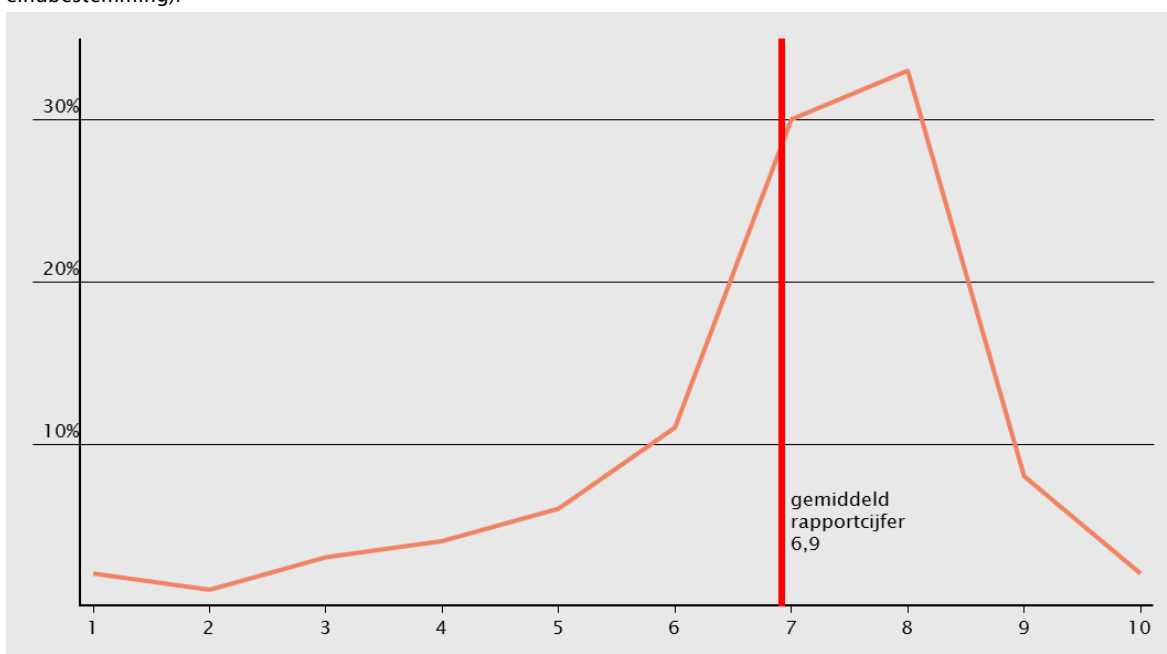


Bron: Augustuspeiling Bewonerspanel 2016

Taxirit krijgt een ruim voldoende

- Gemiddeld krijgt de taxirit een rapportcijfer ruim voldoende (6,9). Een derde (33%) van de respondenten waardeert de taxirit met een rapportcijfer 8 (zie figuur 4).

Figuur 4 - Welk rapportcijfer geeft u aan uw taxirit (van het instappen in de auto tot en met het bereiken van uw eindbestemming)?

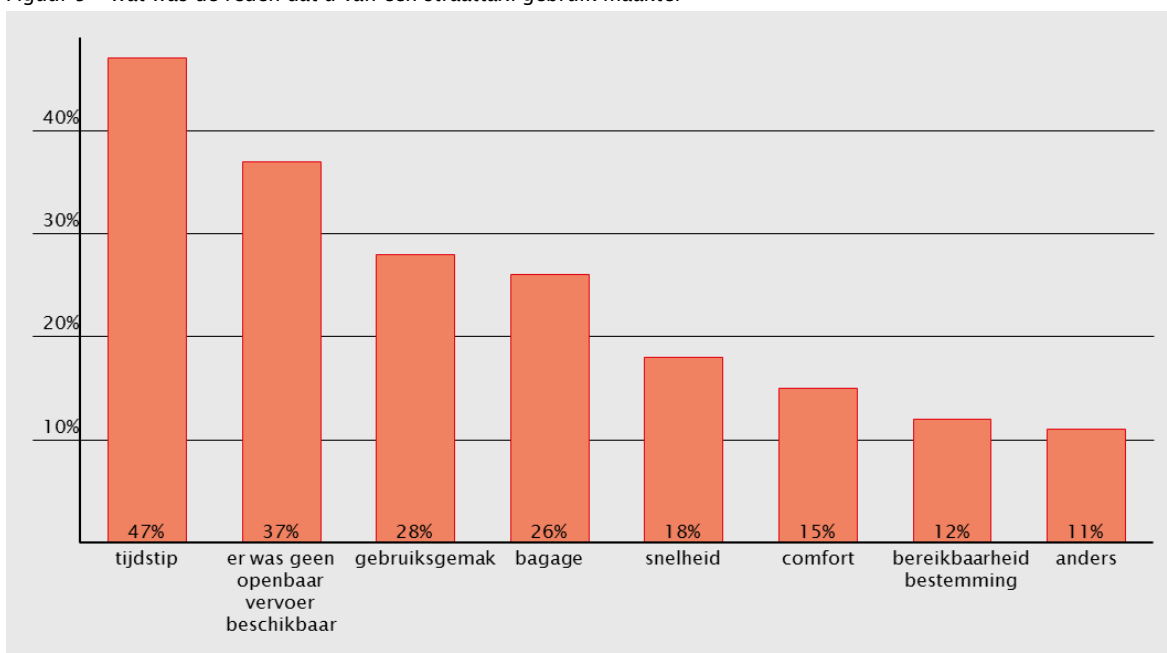


Bron: Augustuspeiling Bewonerspanel 2016

De taxi wordt het meest gebruikt vanwege het tijdstip, omdat er geen openbaar vervoer beschikbaar was en vanwege het gebruiksgemak.

- Bij de gebruikers van de straattaxi is het tijdstip van gebruik de belangrijkste reden om een taxi te nemen (zie figuur 5).
- De snelheid, het comfort en de bereikbaarheid van de bestemming zijn de minst genoemde redenen.

Figuur 5 - Wat was de reden dat u van een straattaxi gebruik maakte?



Bron: Augustuspeiling Bewonerspanel 2016