

# Bewonerspanel Afvalinzameling

## Novemberpeiling 2014: Afvalinzameling

De gemeente Utrecht zet zich in om afval gescheiden in te zamelen. Wanneer bewoners afval scheiden, wordt er bijgedragen aan een beter milieu en lagere kosten. In Utrecht wordt GFT, glas, papier, plastic en textiel apart ingezameld. De gemeente is benieuwd hoe de verschillende afvalsoorten gescheiden worden door de bewoners, waarom het niet altijd lukt om afval te scheiden en welke problemen inwoners daarbij tegenkomen.

Van 17 november tot 1 december heeft afdeling Onderzoek een peiling gehouden onder de leden van het Bewonerspanel Utrecht over vuurwerk, afvalinzameling en energie. Het Bewonerspanel telt 5.456 leden. Daarvan hebben er 2.790 leden meegedaan, wat neerkomt op een respons van 52%. Vergeleken met de Utrechtse bevolking, zijn in het Bewonerspanel hoog opgeleiden en autochtonen oververtegenwoordigd en jongeren ondervertegenwoordigd. De resultaten zijn daardoor niet zondermeer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de Utrechter, maar geven wel een goede indicatie.

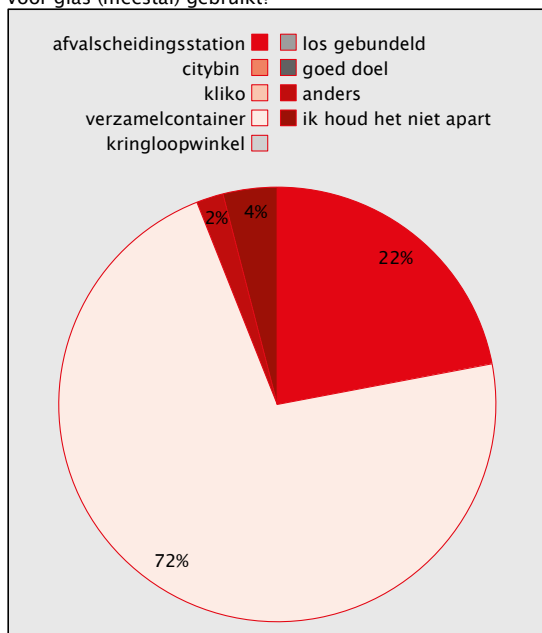
Voor het invullen van de vragenlijst hebben de leden een uitnodigingsmail gekregen en een week later een herinneringsmail. Meer informatie over het Bewonerspanel Utrecht vindt u op de website [www.utrecht.nl/bewonerspanel](http://www.utrecht.nl/bewonerspanel).

## Belangrijkste resultaten

### Glas

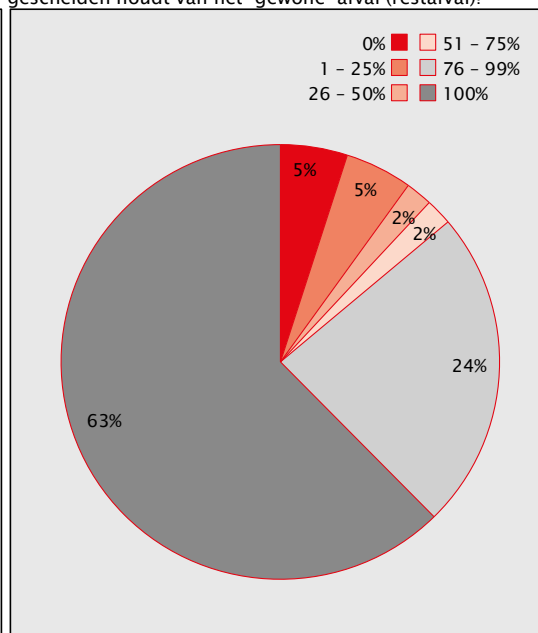
- Glas wordt voor het overgrote deel (72%) ingezameld via (ondergrondse) verzamelcontainers in de wijk (figuur 1). Daarnaast is het afvalscheidingsstation voor veel mensen ook een optie om glas naartoe te brengen (22%). Slechts 4% van de respondenten geeft aan glas niet apart te houden en het samen met het restafval weg te gooien.
- Glas is de afvalstroom die het beste gescheiden wordt (figuur 2). Zo'n 63% van de respondenten geeft aan dat ze 100% van het glas apart houden van het 'gewone' afval. Een kwart van de panelleden beidt tussen 75% en 99% van het glas apart aan. Slechts 13% van de respondenten houdt 75% of minder van het glas apart.
- Het lukt de bewoners goed om glas te scheiden (figuur 3). Redenen waarom het niet altijd lukt, is omdat er thuis te weinig ruimte is (8%), het teveel moeite is (5%) of omdat ze er snel vanaf willen omdat het vies ruikt (4%).

Figuur 1: Kunt u aangeven welk inzamelmiddel u voor glas (meestal) gebruikt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

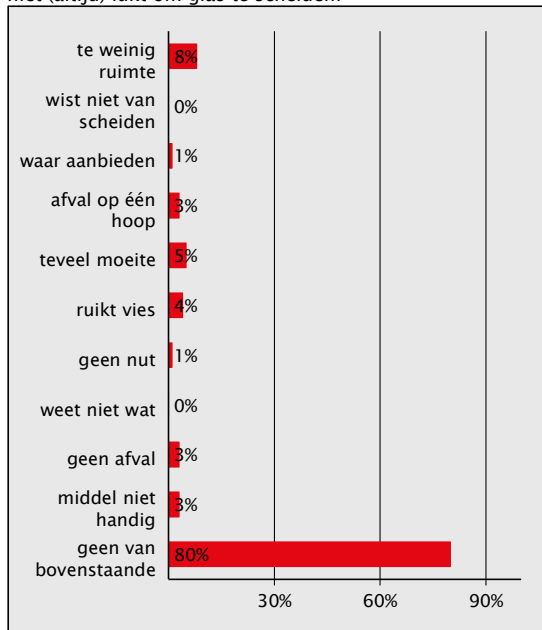
Figuur 2: Kunt u aangeven welk deel van het glasafval u, gescheiden houdt van het 'gewone' afval (restafval)?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

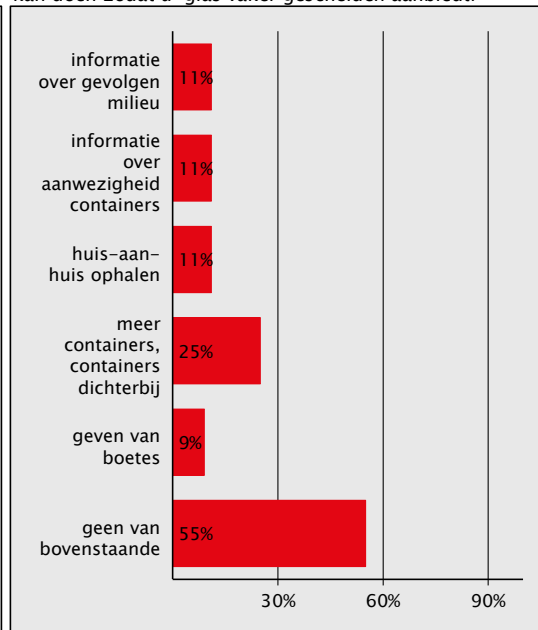
- Een kwart van de respondenten die niet al het glas gescheiden aanbieden geeft aan dat als er meer containers geplaatst worden, het ze dan lukt om glas nog meer gescheiden weg te gooien (figuur 4). Het huis-aan-huis ophalen van glas wordt door 11% van de bewoners aangegeven als stimulatie om nog meer glas te scheiden.

Figuur 3: Kunt u aangeven waarom het niet (altijd) lukt om glas te scheiden?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

Figuur 4: Kunt u aangeven wat de gemeente kan doen zodat u glas vaker gescheiden aanbiedt?

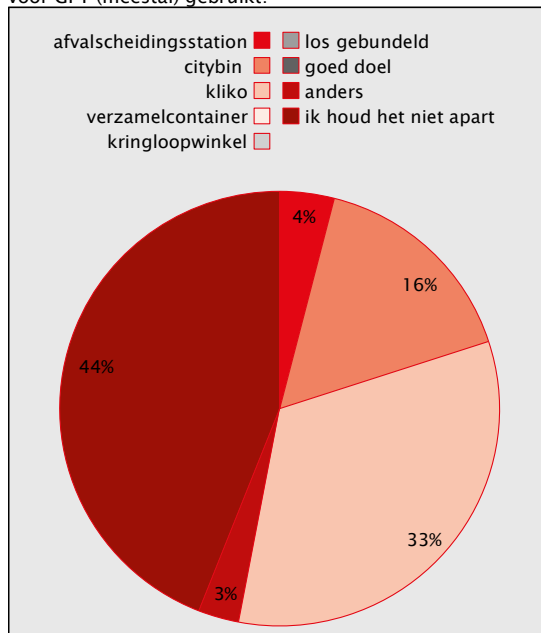


Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

## GFT

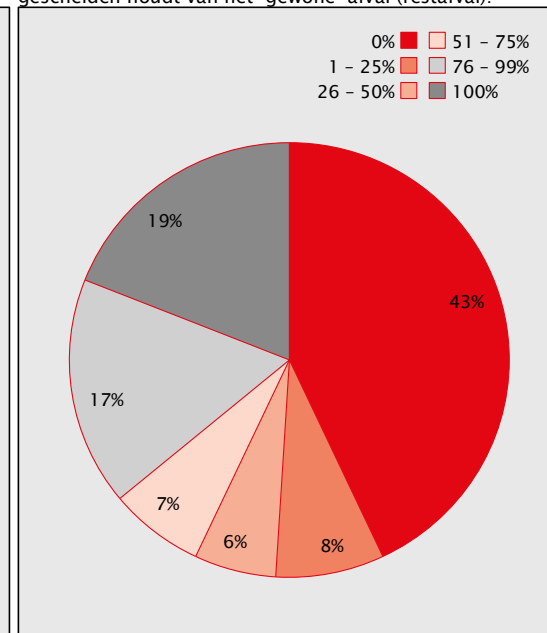
- GFT wordt ingezameld door middel van citybin of klike. Een derde van de respondenten maakt gebruik van de klike (33%). De citybin wordt door 16% van de respondenten gebruikt. Ruim 4 van de 10 bewoners houdt GFT niet apart en gooit het samen met het restafval weg (figuur 5).
- Een vijfde van de respondenten houdt alle GFT-afval apart van het restafval. Ruim 40% houdt niets apart (figuur 6).

Figuur 5: Kunt u aangeven welk inzamelmiddel u voor GFT (meestal) gebruikt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

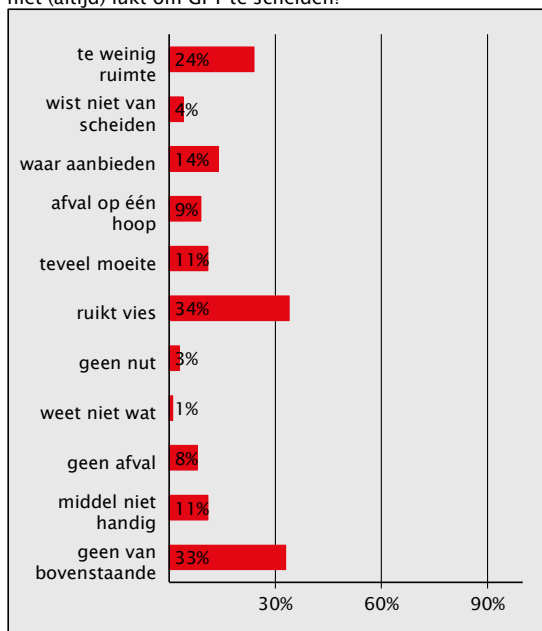
Figuur 6: Kunt u aangeven welk deel van het GFT-afval u, gescheiden houdt van het 'gewone' afval (restafval)?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

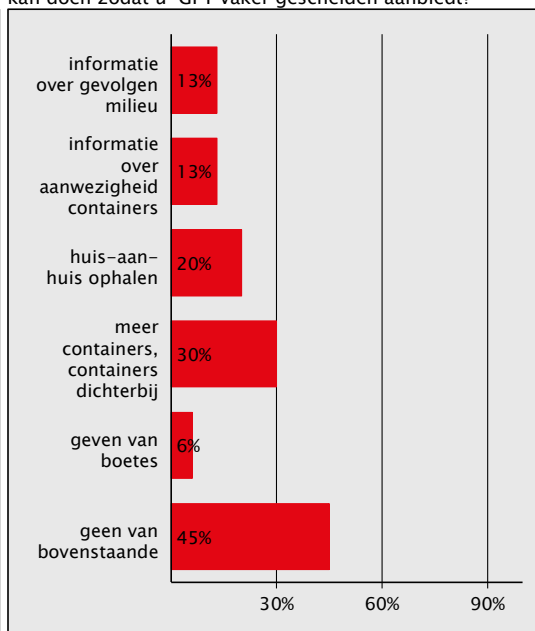
- De belangrijkste redenen voor de respondenten om GFT niet apart in te zamelen is omdat ze er snel vanaf willen omdat het vies ruikt (34%). Ook te weinig ruimte thuis (24%) en het niet weten waar het ingezameld kan worden zorgt ervoor dat GFT niet altijd gescheiden wordt (figuur 7).
- De gemeente kan met meer containers of containers dichterbij, ervoor zorgen dat GFT meer gescheiden wordt (figuur 8). Ook (meer) huis-aan-huis ophalen verhoogt de afvalscheiding.

Figuur 7: Kunt u aangeven waarom het niet (altijd) lukt om GFT te scheiden?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

Figuur 8: Kunt u aangeven wat de gemeente kan doen zodat u GFT vaker gescheiden aanbiedt?

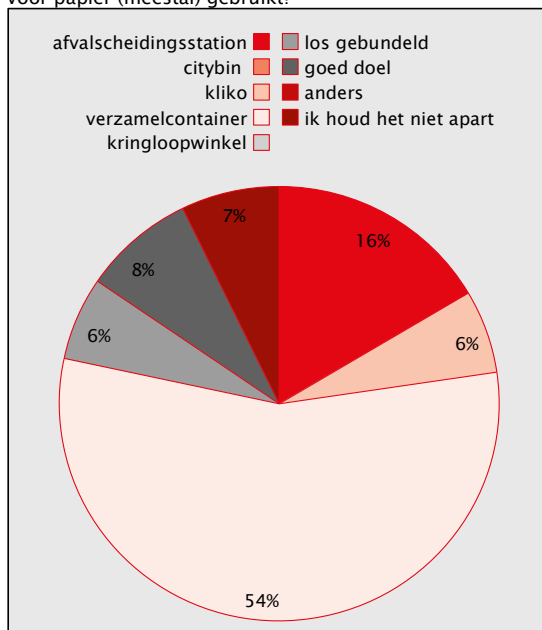


Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

## Papier

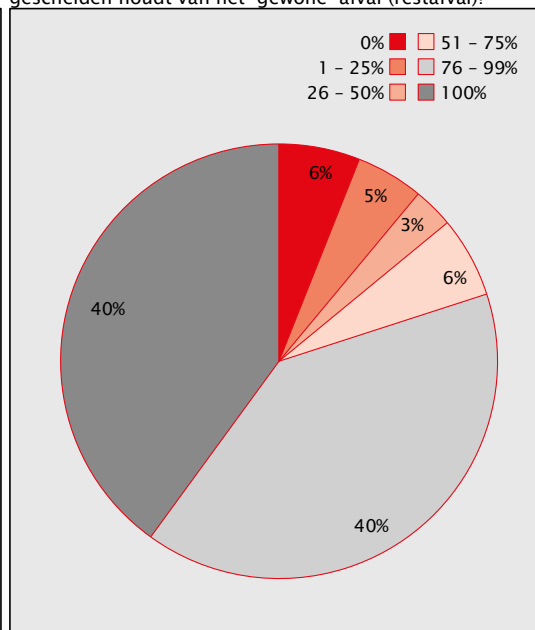
- Ruim de helft van de respondenten brengt papier naar de (ondergrondse) verzamelcontainer in de wijk (figuur 9). Daarnaast brengt 16% van de bewoners het papier naar het afvalscheidingsstation. Slechts 7% houdt papier niet apart.

Figuur 9: Kunt u aangeven welk inzamelmiddel u voor papier (meestal) gebruikt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

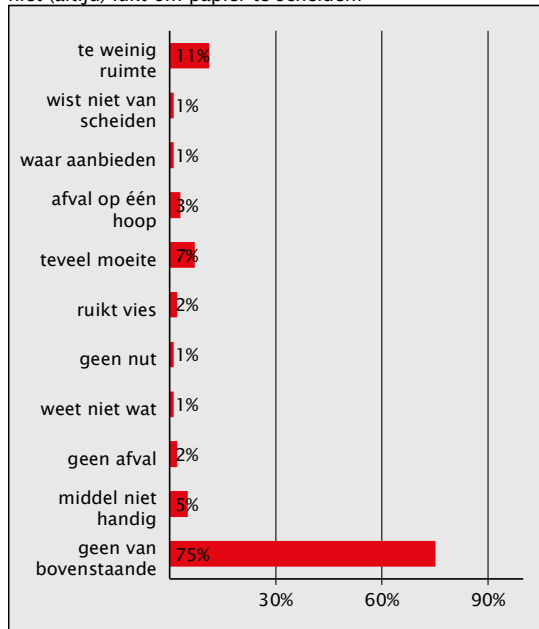
Figuur 10: Kunt u aangeven welk deel van het papierafval u, gescheiden houdt van het 'gewone' afval (restafval)?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

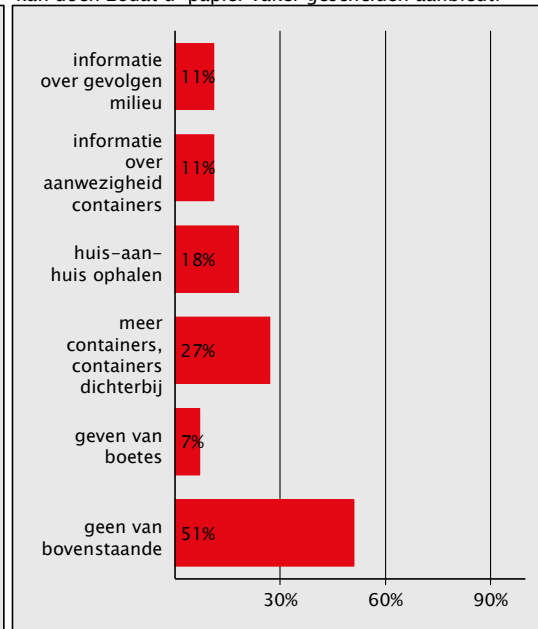
- 80% van de respondenten scheidt meer dan 75% van het papier. Ruim de helft hiervan houdt alle papier apart (figuur 10).
- In de gevallen wanneer het niet lukt om papier apart weg te gooien, zijn de oorzaken: te weinig ruimte thuis (11%), of teveel moeite (7%) om het apart te houden (figuur 11).
- Meer containers of containers dichterbij zouden het scheidingspercentage van papier verhogen, zo geven de bewoners aan. Ook het (meer) huis-aan-huis ophalen zou een positief effect hebben op de afvalscheiding (figuur 12).

Figuur 11: Kunt u aangeven waarom het niet (altijd) lukt om papier te scheiden?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

Figuur 12: Kunt u aangeven wat de gemeente kan doen zodat u papier vaker gescheiden aanbiedt?

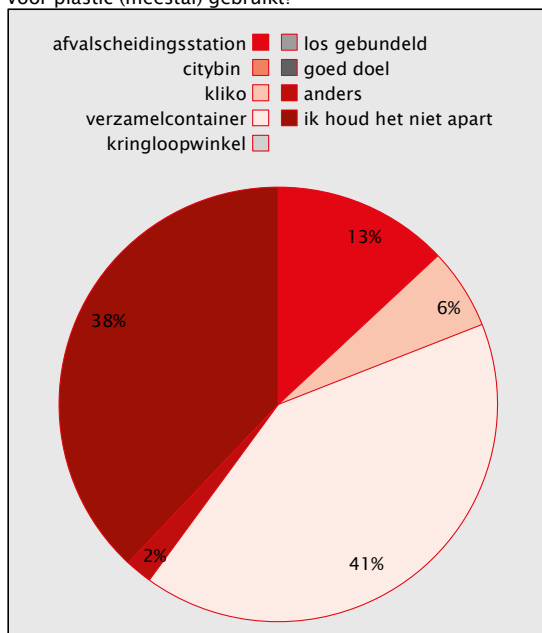


Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

## Plastic

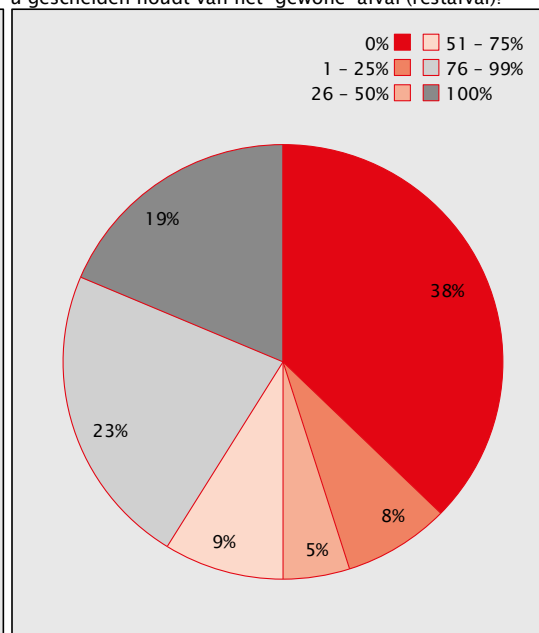
- Sinds een aantal jaren wordt plastic afval apart ingezameld. Inmiddels brengt ruim 40% van de respondenten het plastic afval naar een (ondergrondse) verzamelcontainer in de wijk (figuur 13). Een kleine 40% houdt het plastic niet apart van het restafval.
- Ruim 40% van de respondenten houdt meer dan 75% van het plastic apart. Bijna de helft hiervan doet dit voor alle plastic (figuur 14).
- Plastic wordt niet altijd apart gehouden door de bewoners omdat er thuis te weinig ruimte is (27%), het teveel moeite is (17%) of ze er snel vanaf willen omdat het vies ruikt (13%) (figuur 15).

Figuur 13: Kunt u aangeven welk inzamelmiddel u voor plastic (meestal) gebruikt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

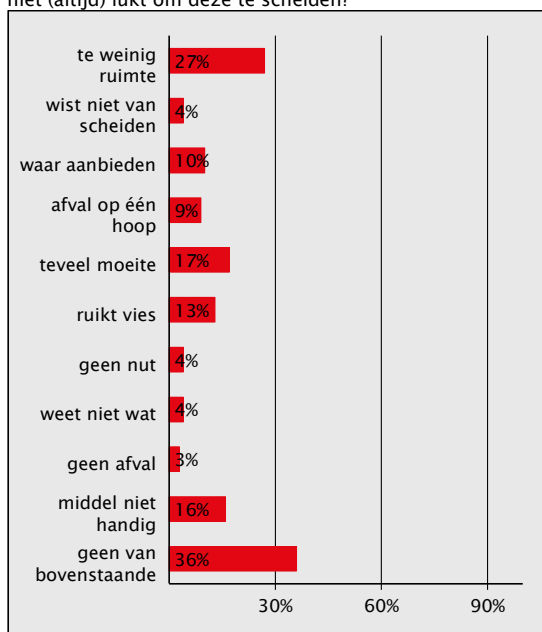
Figuur 14: Kunt u aangeven welk deel van het plastic afval u gescheiden houdt van het 'gewone' afval (restafval)?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

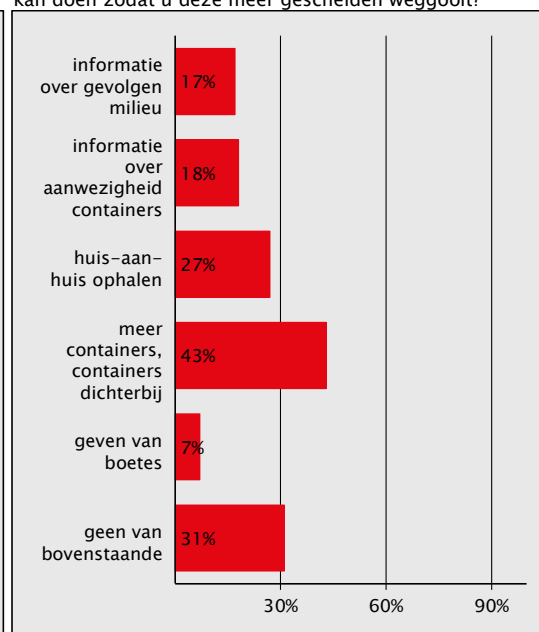
- Met meer containers (43%), het huis-aan-huis ophalen (27%) en (meer) informatie over de locatie van de containers (18%) gaat het de bewoners beter lukken om het plastic apart te houden (figuur 16).

Figuur 15: Kunt u per afvalsoort aangeven waarom het u niet (altijd) lukt om deze te scheiden?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

Figuur 16: Kunt u per afvalsoort aangeven wat de gemeente kan doen zodat u deze meer gescheiden weggooit?

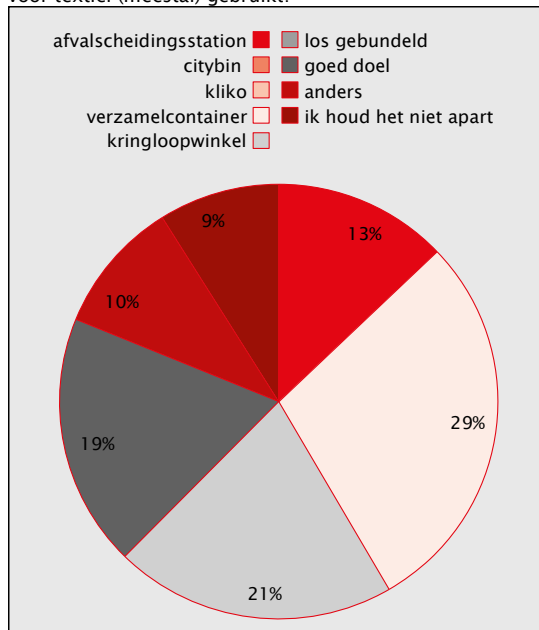


Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

## Textiel

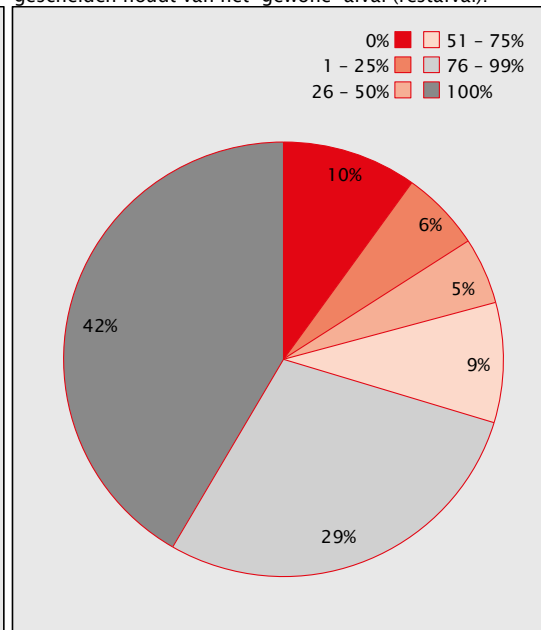
- Bijna een derde van de respondenten brengt textiel naar (ondergrondse) verzamelcontainers in de wijk (figuur 17). Daarnaast wordt het vaak naar de kringloopwinkel gebracht (21%) en wordt het thuis opgehaald voor het goede doel (19%).
- Ruim 40% van de bewoners houdt alle textiel apart van het restafval (figuur 20). Daarnaast geeft bijna een derde van de bewoners aan dat het lukt om 75 tot 99% van het textiel apart te houden. Zo'n 10% van de bewoners houdt textiel niet apart.

Figuur 17: Kunt u aangeven welk inzamelmiddel u voor textiel (meestal) gebruikt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

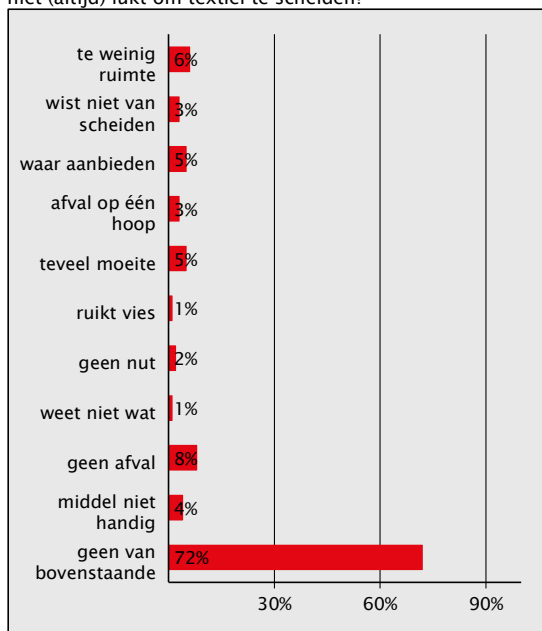
Figuur 18: Kunt u aangeven welk deel van het textielafval u, gescheiden houdt van het 'gewone' afval (restafval)?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

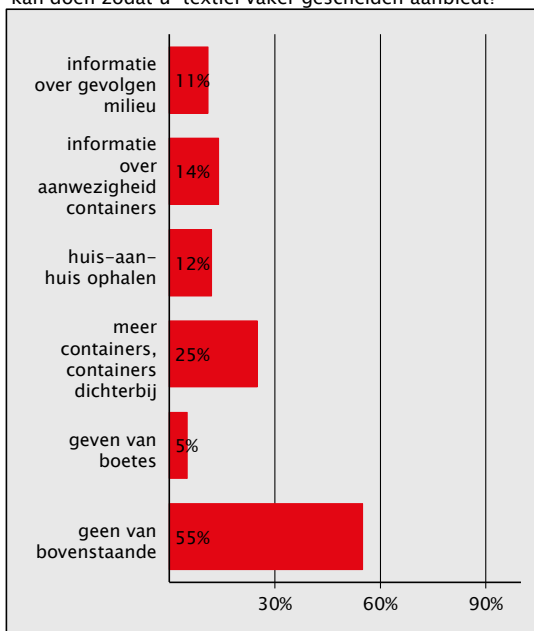
- Wanneer textiel niet apart gehouden kan worden komt dit omdat de respondenten gewoon te weinig oud textiel hebben om apart weg te gooien (8%), het niet duidelijk is waar het ingezameld wordt (5%) of dat het teveel moeite is om het in te zamelen (5%) (figuur 19).
- Het plaatsen van meer containers (25%) en informatie over de locatie van de containers (14%) verhoogt de afvalscheiding voor textiel.

Figuur 19: Kunt u aangeven waarom het niet (altijd) lukt om textiel te scheiden?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

Figuur 20: Kunt u aangeven wat de gemeente kan doen zodat u textiel vaker gescheiden aanbiedt?



Bron: Novemberpeiling Bewonerspanel 2014

### Suggesties voor meer afvalscheiding

- Veel respondenten geven aan dat ze er vaak alles aan doen om afval goed te scheiden. Ze geven aan hier bewust mee bezig te zijn. Problemen die genoemd worden bij het scheiden van afval zijn: meerdere verpakkingsmaterialen (combinatie van bijvoorbeeld plastic en papier), vies afval, geen GFT- of plastic inzamelmiddel in de buurt, te weinig ruimte thuis. Ook wordt eerlijk aangegeven dat het soms gemakzucht is (geen tijd, geen zin) om (even) niet te scheiden.
- Een groot deel van de respondenten heeft een suggestie voor de gemeente om ervoor te zorgen dat er meer afval gescheiden wordt aangeboden. Oplossingen die genoemd worden zijn: meer inzamelpunten of afvalbakken voor plastic en GFT, meer voorlichting over de noodzaak van inzamelen, vaker legen van afvalbakken. Er heerst onder de bewoners een grote behoefte om plastic te scheiden, maar de drempel is nog te hoog om dit thuis apart te houden en weg te brengen naar een inzamelcontainer. Het huis-aan-huis ophalen wordt vaak als oplossing genoemd.