



Vraag en antwoord bewonersavond 9 juli 2019 Musketon.

Onderstaand de vragen die zijn gesteld tijdens de bewonersavond op 9 juli 2019 in de Musketon.

Staat uw vraag er niet bij? Meld dit dan via www.utrecht.nl/Musketon.

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
Algemeen	Algemene Vragen	Ben de Vor (ambtelijk opdrachtgever UVO) en Marije van Mierlo (projectmanager)
1	Is er al een Collegebesluit genomen?	Het college heeft wel al een besluit genomen dat er gerenoveerd gaat worden. Er ligt nu een kredietaanvraag voor bij de raad. Over de plannen is nog geen besluit genomen. De reden hiervoor is dat we na de signalen uit de wijk hebben besloten een pas op de plaats te maken. Pas als er voldoende draagvlak is voor de plannen, zal het college een besluit nemen.
2	Jullie geven aan dat er gebouwd wordt aan een toekomstbestendig pand. Huurders zijn niet hetzelfde als bewoners en gebruikers. Welke ruimte is beschikbaar voor nieuwe gebruikers?	Dit maakt voor het proces niet uit, iedereen is van harte welkom in de Musketon. De situatie zal niet anders zijn dan nu, er vindt nu ook jaarlijks een wisseling qua activiteiten plaats. Er valt een activiteit af en er komt er een bij. Wanneer nieuwe gebruikers zich melden bekijken we waar en wanneer de nieuwe activiteit kan plaatsvinden.
3	Is de verbouwing financieel doorgerekend? Is het	De totale verbouwing is doorgerekend, daar is een

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
	financieel haalbaar voor het welzijnsdeel om alle activiteiten een plek te geven?	huurprijs uit gekomen. Er is gekeken of dit op te brengen is uit portefeuille Welzijn. Het past binnen de bandbreedte. Mochten er veel meer meters bij moeten dan moet we daar een oplossing voor vinden. De investering moet gedragen worden door huurders. Het plan is dus begroot en gedekt.
4	Is er rekening gehouden met kosten over stijgingen? En hoeveel?	Ja, er is begroot op de gebruikelijke manier, met post onvoorzien.
5	Er zijn veel sprekers vanavond maar die wonen niet in deze wijk. Geen wijkbewoner heeft gesproken vanavond, behalve de vragen die gesteld zijn. Is de gemeente of zijn bewoners de eigenaar?	De Musketon is voor de bewoners, daarom vinden wij het belangrijk dat bewoners aan sluiten. We hopen dat de volgende keer hier ook bewoners iets komen vertellen.
6	Er wordt de suggestie gedaan om meer bewoners te laten vertegenwoordigen in het proces. Bewoner ook aan het woord laten volgende keer.	Het zou inderdaad fijn zijn als we in de volgende bewonersbijeenkomst meer gebruikers of bewoners aan het woord kunnen laten. Dank voor de suggestie
7	Zijn de werkgroepen in tijd na elkaar?	Niet helemaal. We weten al een deel, maar je kunt nu al vragen uitzetten en bijeenkomsten plannen. Vanaf begin november wordt alles samengevoegd.
8	Musketon Bruist heeft al een format opgesteld voor een PvE. Kan het ook digitaal ingestuurd worden?	Dat kan zeker, dank voor de goede suggestie. Richt je in eerste instantie op Marieke Ploeg.
9	Plek van de hoofdingang, hoe zit dat met bereikbaarheid van bijvoorbeeld de regiotaxi?	Toegankelijkheid is een eis, dit heeft de architect in het voorontwerp aangegeven. Er wordt gekeken naar de positie van het gebouw, het fietspad en de toegankelijkheid. Dit is iets voor de komende fase om over na te denken.

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
10	De hoofdingang moet voor iedereen toegankelijk zijn en niet dat een beperkte groep via andere ingang moet.	Op dit moment is er nog niet over nagedacht. Dit hoort thuis in de komende ontwerpfase. Daar moet het in passen. Dit is één van de eisen van het Programma van Eisen. De buitenruimte moet ook een eis zijn. Voor het gezondheidscentrum is dit overigens ook een belangrijke eis anders gaat het voor hun niet door.
11	Wordt er gedacht aan een speciale route voor slechtziende?	Toegankelijkheid is belangrijk, dus we moeten ook rekening houden met slechtzienden en minder valide.
12	Wordt er gedacht aan toegankelijkheid?	Jazeker, toegankelijkheid is een van de belangrijkste eisen. Agenda 22 is hier zeker van toepassing.
13	Nooduitgangen moeten veiliger, ook voor toegankelijkheid.	Dat klopt, hier gaan we naar kijken.
14	Wat is mis met de huidige hoofdingang, waarom moet de ingang verplaatst worden?	Er waren 2 mogelijkheden: of we behouden de ingang op de huidige plek en gaan dan na de ingang ieder zijn eigen weg. Of we realiseren in het centrum van het gebouw een gemeenschappelijk ruimte waar wordt samengewerkt en waarmee de theaterzaal kan blijven omdat het centraal ligt en multifunctioneel kan worden ingezet.
15	Projectgroepen per huurder en overkoepelend; hoe is dat?	Iedere huurder organiseert op zijn/haar eigen manier een werkgroep of klankbordgroep of iets dergelijks. Hiermee wordt het functioneel programma van eisen opgesteld en er wordt nagedacht over het ontwerp. De ene huurder doet dat met meer en de andere met minder betrokkenheid vanuit de buurt.
16	Hoe ziet de wethouder de plannen rond de	Het wordt een hele puzzel. Het proces is nu bekend, we

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
	modernisering?	maken pas op de plaats kijken naar toegankelijkheid etc. Dan moet er een optimaal plan komen. Wethouder van Ooijen is heel benieuwd naar het uiteindelijke plaatje.
17	In hoeverre is het financieel helder dat de theaterzaal niet in deze staat kan blijven?	In de komende periode moet uit het PvE blijken wat er nodig is qua eisen en wat kan blijven van de huidige theaterzaal. Daarvoor gaan we met de huurders én de gebruikers over in gesprek. Er is gekeken naar wat we nodig hebben en op basis daarvan is gekeken naar de benodigde m2 en ruimten. Mocht na verfijningslag van het PVE blijken dat we meters tekort komen dan gaan we met de wethouder in gesprek over een oplossing.
Huurder	Gemeenschappelijke ruimte	Marije van Mierlo, gemeente Utrecht
18	Voor de gemeenschappelijke ruimten / algemene ruimte komt een aparte werkgroep die wordt begeleid door een procesbegeleider. Wie neemt dan deel aan het ontwerpteam?	De werkgroep bepaalt met elkaar wie de gebruikers vertegenwoordigd/vertegenwoordigen in het ontwerpteam. Dit kan de procesbegeleider zijn samen met een gebruiker.
19	Wie gaat er over de ontmoetingsruimte, welke vorm? Wat gebeurt er als alle 2 de partijen hun PvE hebben, wie neemt dan de uiteindelijke beslissing?	Het is een dynamisch proces, er zal constant uitwisseling plaatsvinden met de diverse projectgroepen.
20	Vwb de algemene ruimte met procesbewaker: ontmoetingsruimte: wie zegt wat nodig is? Wie gaan we daarvoor benaderen?	Wie dat in persoon is weten we nog niet. Na de zomer informeren we de gebruikers hierover. Mensen die een activiteit of rol hebben in de ontmoetingsruimte kunnen hierover meepraten.
21	Men wil geen ontmoetingsruimte volledig in de	Dit is eerder aangegeven door een aantal gebruikers, de

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
	theaterzaal, want dat biedt onvoldoende privacy bij de verschillende activiteiten.	komende maanden zal moeten blijken wat wel en niet kan. Wij menen dat het mogelijk moet zijn dat een deel van de ontmoeting buiten de theaterzaal plaatsvindt, zodat de activiteiten en ontmoeten elkaar niet gaan bijten. We gaan met elkaar bedenken hoe we dit gaan doen.
Huurder	Bibliotheek	Ton van Vlimmeren, directeur Bibliotheek Utrecht
22	Krijgt de Bibliotheek ook langere openingstijden?	Er wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn. Mensen kunnen veel zelf. Op gezette tijden zal er zeker personeel aanwezig voor hulp en vragen. We onderzoeken of andere mogelijkheden om langer open te zijn zoals die elders worden toegepast in Lunetten kunnen worden toegepast. (samenwerking met derden, vrijwilligers, volledige zelfservice)
23	Betekent de nieuwe situatie ook meer samen activiteiten ontwikkelen met Welzijn en Bibliotheek?	De bibliotheek kijkt welke behoefte in de wijk is, en kijkt daarna of er partners bij gevonden kunnen worden zodat je meer met elkaar kan organiseren. Dus dat is wel de intentie.
24	Er zijn veel studenten in Lunetten, kunnen deze betrokken worden bij Bibliotheek in Lunetten?	Voor studenten speelt kwaliteit in de Bibliotheek een belangrijke rol. Zie nieuwe Bibliotheek in Leidsche Rijn, daar is het nu ook erg druk. We hopen dat het na verbouwing ook hier gaat gebeuren.
25	Hoe organiseren jullie bewoners betrokkenheid bij het opstellen van het Functioneel Programma van Eisen?	Ingrid van Zetten is coördinator van de Bibliotheek, de komende maanden wordt een plan gemaakt waarbij we bewonersbetrokkenheid gaan organiseren. Daarvoor

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
		wordt op 10 september een bewonersavond georganiseerd. Je kunt contact leggen via het algemene mailadres van de bibliotheek of via Ingrid van Zetten. Aanmelden kan ook bij een medewerker in de bibliotheek.
Huurder	Gezondheidscentrum	Frans van Eck, directeur gezondheidscentra SGU.
26	Waarom verhuist het gezondheidscentrum naar Musketon en blijft het Gezondheidscentrum niet daar waar hij nu zit?	Het gebouw is oud, renovatie is daar ook aan de orde. Wens voor gezondheidscentrum is dit te doen met belangrijke partners. In het huidige gebouw is uitbreiding niet mogelijk. Verhuizen naar de Musketon biedt meer mogelijkheden voor het Gezondheidscentrum vanwege de leegstand.
27	Hoe organiseren jullie bewonersbetrokkenheid?	Het gezondheidscentrum zal intern afstemmen met artsen, apotheek en fysiotherapeuten. Met de cliëntenraad wordt besproken wat voor hen de aandachtspunten zijn bij de verhuizing De Cliëntenraad zal daarbij ook de patiënten uit de buurt betrekken; bv. door een ideeën bus/brievenbus neer te zetten voor iedereen die wil meedenken.
28	Komt er een projectgroep voor het gezondheidscentrum?	Het Programma van eisen wordt aangepast en de cliëntenraad zal ook een raadpleging met de wijk doen zodat patiënten gehoord zijn/worden. Dit zal in augustus en september plaatsvinden.
29	Waar bestaat de cliëntenraad uit?	De SGU (de koepelstichting waar het gezondheidscentrum onderdeel van is) heeft een

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
		cliëntenraad met vijf leden. Toevallig komen alle leden uit Lunetten.
30	Het Gezondheidscentrum krijgt dezelfde ingang. Is dat een goed idee? Als je ziek bent en er zijn veel mensen en kinderen?	Hier zijn diverse meningen over. De ene vindt het wel prettig, de ander niet. Er zijn verschillende ervaringen. Het heeft ook te maken met privacy, en moet dus goed geborgd worden. Het is wel zo dat je er zelf voor kan kiezen direct door te lopen, je hoeft niet via de theaterzaal naar de huisarts.
31	Is de dokterspraktijk al ingevuld, boven of beneden?	Deels beneden en deels boven, de exacte indeling is nog niet bekend. Er komt wel een nieuwe grote brancard lift, zodat boven voor iedereen toegankelijk is.
Huurder	Buurtteam	Martijn Brus van Buurteams
32	De entree is nu slecht toegankelijk.	Dat klopt, dit gaat veranderen.
33	Kunnen er camera's komen ivm veiligheid bij de ingang bij het buurtteam. Nu is dat niet, het is een hangplek voor de jeugd.	Dit staat nog niet in de plannen.
34	Andere deuren van 1 ^e entree is een nooduitgang, waarom deze niet gebruiken?	Veiligheids-technisch is dit voor het buurtteam niet mogelijk, daarom wordt dit in het nieuwe ontwerp aangepast.
35	Heeft het Buurtteam ook een cliëntenraad?	Nee, het buurtteam heeft een voordeurmedewerker, Peter Vos. Hij is aanspreekpunt voor bewoners in Lunetten. Digitaal is het Buurtteam bereikbaar via lunetten@buurteamsutrecht.nl
36	Waarom wordt gekozen voor een aparte ingang	De route aan die kant is de kortste route, dit was ook een

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
	voor het buurtteam na verbouwing. Waarom niet gebruik maken van de gezamenlijke ingang?	verzoek vanuit het buurtteam, een eigen voordeur. Dit vanuit veiligheid. Het was een puzzelstuk en er is uiteindelijk besloten om aan die kant te blijven. Het buurtteam is overigens ook via de gemeenschappelijke ruimte bereikbaar.
37	Wie wordt vanuit het Buurtteam afgevaardigd naar de projectgroep ontmoetingsruimte? En kunnen er ook bewoners bij?	Peter wordt namens het buurtteam afgevaardigd. Bewoners kunnen input via Peter aanleveren.
38	Bij het Buurtteam kun je lastig naar binnen, waarom wordt de oude ingang van de Musketon niet gebruikt.	Dat is een eis van de buurtteams en heeft te maken met de veiligheid en zicht op wie naar binnenkomst en vluchtroutes.
Huurder	Welzijn	Rick de Kogel (namens de gemeente)
39	Hoe organiseert Welzijn de betrokkenheid van de gebruikers en bewoners?	Marieke Ploeg is ingehuurd voor het begeleiden van het proces om te komen tot een programma van eisen voor de welzijnsruimten. Marieke is organisatie kunstenaar. Zij start met een inventarisatie van eisen en wensen In sept en okt (op 19 sept, 3 okt en 17 okt, zie ook de website www.utrecht.nl/musketon) wordt het PVE nader uitgewerkt in samenwerking met een 3hoeksoverleg, sleutelfiguren, gebruikers, DOCK en Stadsbedrijven. Meld je aan bij Marieke Ploeg via mailadres mariekeploeg@organisatiekunstenaar.nl
40	Hoe gaan jullie te werk de komende tijd? Hoe halen jullie de eisen op en bij wie?	Marieke Ploeg benadert hiervoor de sleutelfiguren van de verschillende gebruikersgroepen. Daarna worden een aantal bijeenkomsten georganiseerd waar alle gebruikers

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
		van Welzijn voor worden benaderd. Suggesties zijn van harte welkom! De bijeenkomsten vinden plaats op 19 sept, 3 okt en 17 okt in de Musketon, zie ook de website www.utrecht.nl/musketon .
41	Waar valt de peuterspeelzaal onder? En de Speel-o-theek?	De peuterspeelzaal valt onder onderwijs sinds dit jaar, en is zelfstandig. Er is nu enige onduidelijkheid over. Speelothek valt wel onder de gebruikersgroep Welzijn en komt gewoon terug in de nieuwe situatie.
42	Het Knooppunt wordt geregeld door de kerk. Blijft dat bestaan?	Het Knooppunt is één van de gebruikers van Welzijn en kan in de Musketon blijven.
43	Suggestie: ruimtes gaan intensiever gebruikt worden. Nu wordt ervaren dat het reserveringssysteem frustrerend is. Kan dat op een klantvriendelijke manier geregeld worden?	Er loopt nu een evaluatie accommodatiebeleid welzijn waarbij ook naar het reserveringssysteem wordt gekeken. Dit staat los van dit project.
44	Hebben gebruikers en bewoners ook besluitvorming. Hoe ver gaat participatie?	We gaan eerst verzamelen en puzzelen en dan komt er een concept PvE. Deze wordt verfijnd met elkaar. Dan gaat Welzijn kijken of het past binnen de uitgangspunten en binnen de marge. Het bestuur of college neemt uiteindelijk een besluit met goede afwegingen.
45	Wie beslist uiteindelijk als er 2 activiteiten tegelijk moeten plaatsvinden, wie gaat voor?	De komende periode wordt gebruikt om dit alles goed in kaart te brengen. Met elkaar zal afstemming plaatsvinden. Alle huurders hebben aangegeven dat zij willen dat alle huidige activiteiten in de Musketon kunnen blijven plaatsvinden. Dat is het uitgangspunt waar we met elkaar naar toe werken.
46	Stel dat Welzijn 30m2 meer nodig heeft? Past dat dan?	Dit kan goed, er zit nog enige marge in het concept schetsontwerp.

<i>Nr</i>	<i>Vraag</i>	<i>Antwoord</i>
47	We zijn benieuwd naar de invloed van Welzijn op de theaterzaal.	Wethouder Van Ooien kent de discussies, hij staat er voor dat welzijn een prominente plek houdt en dat activiteiten kunnen plaatsvinden, maar soms in andere zaal of op een andere dag. Dat gebeurt in overleg net als nu.
Communicatie	Communicatie	Marije van Mierlo, gemeente Utrecht
48	Komt er na de subgroepen weer een moment waarop alles wordt terug gecommuniceerd? En zo ja, hoe?	Ja zeker, het is de bedoeling na elke fase of resultaat een bewonersbijeenkomst te organiseren, zodat ook breder bewoners en gebruikers worden geïnformeerd.