

Convenant IV Veilig Uitgaan

Binnenstad Utrecht

2016 – 2021



Convenant IV Veilig Uitgaan, Binnenstad Utrecht 2016 – 2021

Colofon

Het Convenant Veilig Uitgaan is opgesteld door:

- Emile Faulborn, Bestuurslid Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht
- Jos de Winter, Bestuurslid Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht
- Harriette Lam, Regiomanager Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht
- Emile Vermeulen, Wijkagent horeca, Politie district stad Utrecht/basisteam centrum
- Bart van Steeg, Wijkagent horeca, Politie district stad Utrecht/basisteam centrum
- Wendy Noordkamp, Adviseur Lokale Veiligheid, Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Midden Nederland
- Renée Köllmann, Teamleider Toezicht en Handhaving, Veiligheidsregio Utrecht Brandweer Preventie
- Joke Beekes, Gebiedsmanager Veiligheid, gemeente Utrecht

Het convenant is te downloaden op www.utrecht.nl/utrecht-en-veiligheid/veilig-uitgaan

Illustratie: Mark Reijntjes

Utrecht, 1 februari 2016

CONVENANT VEILIG UITGAAN BINNENSTAD UTRECHT

Ondergetekenden, te weten:

De gemeente Utrecht,
hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester,
mr. J.H.C. van Zanen;

De horeca,
hierbij vertegenwoordigd door bestuurslid van Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht,
mr E.S.G. Faulborn;

De politie,
hierbij vertegenwoordigd door sectorhoofd District Stad-Utrecht
J.A. van Renswoude;

Het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Midden Nederland,
hierbij vertegenwoordigd door plv Hoofdofficier van Justitie,
mr H.G.M. Rutgers;

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU), Brandweer Preventie
Hierbij vertegenwoordigd door het afdelingshoofd,
dr. G. J. Bouma

Overwegende dat

1. het convenant Veilig Uitgaan 2011–2015 is afgelopen. De afspraken uit het convenant zijn geëvalueerd en nagenoeg allemaal nagekomen. De samenwerking wordt door alle convenantpartners als waardevol ervaren.
Het is de wens van convenantpartners de samenwerking verder te continueren en te komen tot een nieuw convenant.
2. de binnenstad van Utrecht populair is voor uitgaanspubliek uit stad en regio. Het is niet de verwachting dat de populariteit of aard van het gebied de komende jaren zal veranderen.
3. het uitgaansleven dynamisch is door nieuwe horeca, verandering van de maatschappij, van het economisch klimaat, in middelengebruik en nieuwe regelgeving. Deze ontwikkelingen vergen permanente aandacht om het uitgaan veilig te houden.
4. bij publieke en private partijen de overtuiging bestaat dat een veilig uitgaansklimaat alleen behouden blijft/verbeterd wordt door continuering van integrale samenwerking, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.
Partijen streven naar een balans tussen levendigheid, veiligheid en leefbaarheid.
5. er concrete afspraken nodig zijn om invulling te geven aan publiek–private samenwerking.
6. uitgaansgeweld als High Impact Crime benoemd is in het Integraal Veiligheidsplan, waardoor uitgaansgeweld in ieder geval tot 2018 een geprioriteerde aanpak kent.
7. het convenant de binnenstad van Utrecht als werkgebied behoudt. Voor evenementen in de binnenstad gelden aparte regels, welke opgenomen zijn in de evenementenvergunning.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

1. Inleiding

Al sinds 2003 wordt er in Utrecht gewerkt met een convenant Veilig Uitgaan. De opeenvolgende convenanten hebben positief bijgedragen aan een veilig uitgaansklimaat in de Utrechtse binnenstad. Veilig Uitgaan is een dynamisch werkveld. Dit vraagt permanente aandacht van de betrokken partners en vergt telkens aanpassingen aan nieuwe omstandigheden. Daarom wensen de partners een voortzetting en actualisering van het convenant Veilig Uitgaan.

Eerdere convenanten Veilig Uitgaan kenden een looptijd van vier jaar. Het huidige convenant heeft een looptijd van zes jaar. Ook is een uitvoeringsprogramma toegevoegd. Eens per drie jaar wordt het uitvoeringsprogramma geëvalueerd.

Doelstelling

Het convenant Veilig Uitgaan heeft tot doel het uitgaansklimaat in de binnenstad van Utrecht veilig te houden en indien nodig te verbeteren. Overlast en geweld als gevolg van het uitgaansleven worden zoveel mogelijk voorkomen. Dit realiseren we door een gezamenlijke aanpak. Het uitgangspunt is de eigen verantwoordelijkheid van de convenantpartners en de bereidheid om elkaar te ondersteunen waar dat bijdraagt aan de veiligheid van het uitgaansleven.

Verantwoordelijkheden

De gemeente Utrecht heeft de regie over het integrale veiligheidsbeleid, waaronder veilig uitgaan. De verantwoordelijkheid voor veilig uitgaan dragen alle betrokkenen, zoals convenantpartners, ondernemers, beveiligingsbedrijven, uitgaanspubliek en bewoners samen. Want Utrecht maken we samen (veilig).

Gemeente Utrecht

De regievoering is belegd bij het organisatieonderdeel Veiligheid. De regierol brengt met zich mee dat de gemeente de samenwerking en afstemming met en tussen de partijen stimuleert. Binnen de gemeente zorgt Veiligheid voor beleidsmatige afstemming met betrokken organisatieonderdelen waaronder Stadswerken, Vergunningen Toezicht & Handhaving en Volksgezondheid. De organisatieonderdelen behouden een eigen uitvoeringsverantwoordelijkheid.

Koninklijke Horeca Nederland (KHN), afdeling Utrecht

De horecaondernemers zijn primair verantwoordelijk voor de gang van zaken in en om het eigen bedrijf, waaronder het toegangsbeleid, het onderhouden van contacten met de buurt, veiligheid, leefbaarheid en sfeer. Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Utrecht, vertegenwoordigt de aangesloten horecaondernemers.

Politie

De verantwoordelijkheid van de politie is gericht op het opsporen van strafbare feiten en op het handhaven van de openbare orde (repressief). De politie heeft daarnaast een signalerende, adviserende, preventieve en proactieve rol.

Veiligheidsregio Utrecht

De VRU is verantwoordelijk voor het vergroten van de brandveiligheid door het geven van voorlichting en het (mede) organiseren van ontruimingsoefeningen. Primair is de ondernemer verantwoordelijk voor de brandveiligheid van zijn onderneming.

Het Openbaar Ministerie (OM)

Het OM zet zich in voor een adequate en spoedige afhandeling van strafbare feiten die in verband staan met het uitgaansleven. Het OM voert een vervolgingsbeleid dat de in dit convenant neergelegde afspraken ondersteunt.

Gemeente, politie en KHN vormen de werkgroep KVVU (Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan) voor het uitvoeringsprogramma. De VRU en het OM zijn agenda lid van de werkgroep KVVU en sluiten op onderwerpen aan.

2. Inspanningen op de cruciale thema's voor veilig uitgaan

De afspraken ten behoeve van het veilig uitgaan zijn te vatten in vijf thema's welke opgeteld een belangrijke bijdrage leveren aan een veilig uitgaansklimaat. De maatregelen en verantwoordelijkheden zijn per thema inzichtelijk gemaakt in het uitvoeringsprogramma (bijlage), welke onlosmakelijk verbonden is aan dit convenant.

1. Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel

Belangrijke maatregelen welke de veiligheid van het uitgaan in de binnenstad bepalen zijn o.a. helder deurgebeleid, verantwoord schenkebeleid, brandveiligheid, terugdringen diefstal en bejegening van en door uitgaanspubliek.

2. Kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied

De kwaliteit en de aantrekkelijkheid van de openbare ruimte is van invloed op het gedrag en het veiligheidsgevoel van mensen. Een schone, hoogwaardige omgeving zorgt ervoor dat uitgaanspubliek zorgvuldiger met (de inrichting van) de openbare ruimte omgaat en dat het publiek zich veiliger voelt. Maatregelen zijn o.a. veilige verlichting, voldoende openbare toiletvoorzieningen, afspraken over schoonhouden van de uitgaansomgeving, voldoende fietsparkeergelegenheid.

3. Preventie schadelijk middelengebruik

Drank- en drugsmisbruik is één van de belangrijkste oorzaken van uitgaansgeweld. Partners richten zich samen op het terugdringen van drank- en drugsmisbruik en het voorkomen van alcoholverstrekking aan jongeren onder 18 jaar.

4. Gewelddaanpak en toezicht en handhaving

Partners spannen zich gezamenlijk in om uitgaansgeweld zoveel mogelijk tegen te gaan. De politie werkt op uitgaansavonden met het UIT-team. Dit team werkt nauw samen met horecabeveiligers en ondernemers, waardoor vroegtijdig ingegrepen kan worden bij overlast en uitgaansgeweld. Horecaondernemingen werken met individuele en collectieve horeca-ontzeggingen voor bezoekers die zich niet aan de regels houden. Het Openbaar Ministerie zorgt voor spoedige afhandeling van strafbare feiten. De inspecteurs van de gemeente houden toezicht op het naleven van de exploitatievergunning en de drank- en horecaverunning en treden indien nodig handhavend op.

5. Overleg, communicatie en evaluatie uitvoeringsprogramma

De gemeente organiseert en faciliteert overleg behorende bij het convenant, draagt zorg voor de communicatie namens de convenantpartners en organiseert de evaluatie van het uitvoeringsprogramma.

3. Slotbepalingen

Partijen spannen zich in om de gemaakte afspraken in dit convenant na te komen en spreken elkaar daarop aan wanneer dit niet gebeurt.

De werkgroep KVVU bewaakt de uitvoering van dit convenant. De gemeente fungeert als meldpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van dit convenant.

Het convenant treedt in werking zodra alle partijen het convenant hebben ondertekend.

Partijen beogen met het convenant niet om juridisch afdwingbare rechten en plichten in het leven te roepen.

Partijen spreken uit dat het uitvoeringsprogramma iedere drie jaar geëvalueerd wordt. De gemeente neemt hierin het initiatief. Iedere drie jaar laat de gemeente een veiligheidsbelevingsonderzoek onder uitgaanspubliek en ondernemers en een analyse van de politiecijfers uitvoeren. De uitkomsten worden meegenomen in de herijking van het uitvoeringsprogramma.

Partijen spreken uit dat indien een van de partijen van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld dient te worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partijen. Een herziening van dit convenant is van kracht zodra deze door alle partijen is ondertekend.

Partijen spreken af dat het convenant stilzwijgend wordt verlengd voor eenzelfde periode (6 jaar), tenzij partners anders afspreken.

Utrecht, 1 februari 2016

mr. J.H.C. van Zanen
Burgemeester
Gemeente Utrecht

J. van Renswoude
Sectorhoofd
Politie Eenheid Midden-Nederland,
District Stad-Utrecht

mr E.S.G. Faulborn
Bestuurslid Koninklijke Horeca Nederland
Afdeling Utrecht

mr. H.G.M. Rutgers
Plv Hoofdofficier van Justitie
Arrondissementsparket Midden Nederland
Openbaar Ministerie

Dr. G. J. Bouma
Afdelingshoofd Brandweer Preventie
Veiligheidsregio Utrecht

Bijlage: Uitvoeringsprogramma Convenant Veilig Uitgaan 2016–2018

1. Veiligheid en bescherming van publiek en horecapersoneel

Huisregels en deurbeleid

- Het huidige deurbeleid en het [Panel Deurbeleid](#) worden voortgezet.
- Convenantpartners stimuleren ondernemers tot het opstellen van huis- en gedragsregels en tot lidmaatschap Panel Deurbeleid.
- De horecaondernemers hebben huis- en gedragsregels op een zichtbare plek bij de ingang van de horecagelegenheid hangen.
- De horecaondernemers instrueren horecabeveiligers over de wijze waarop het deurbeleid moet worden uitgevoerd.
- Horecabeveiligers mogen publiek weigeren op basis van (overlastgevend) gedrag of het zich niet houden aan huis- en gedragsregels. Indien dit problemen oplevert, schakelt de horecabeveiligers direct het UIT-team van de politie in.
- Ondernemers, portiers en politie verwijzen naar het Panel Deurbeleid als een bezoeker een klacht wil indienen over al of niet onterechte weigering of discriminatie. Bij vermoedens van discriminatie zal de politie direct opvolging geven.
- Het Panel Deurbeleid toetst de huis- en gedragsregels en bemiddelt bij klachten over onterechte weigering.
- De werkgroep KVVU gaat onderzoeken of het haalbaar is om een gedragscode uitgaan in Utrecht op te stellen en in te voeren.

Brandveiligheid

- De horecaondernemer is primair verantwoordelijk voor de brandveiligheid van zijn bedrijf.
- De VRU (brandweer) voert, in samenwerking met VTH, regelmatig controles uit en heeft een adviserende rol naar de ondernemer. Bij negeren van aanwijzingen, kan tot handhaving worden overgegaan.
- De VRU organiseert samen met KHN om het jaar een gezamenlijke informatieavond voor de horecaondernemingen.
- De VRU organiseert samen met KHN, politie en gemeente om het jaar een ontruimingsoefening bij een horecagelegenheid.

Taxi's

- Bij signalen over ongewenst gedrag of overlast door taxichauffeurs zal KVVU in samenwerking met Stichting Taxikeur Utrecht actie ondernemen.

Diefstal

- Indien de werkgroep KVVU signaleert dat er een toename is van diefstal tijdens uitgaansavonden, zal zij preventieacties organiseren.

Wapens en drugs

- Het verbod op wapen- en/of drugsbezit is onderdeel van de huisregels van de onderneming.
- Bij constatering van wapen- en/of drugsbezit, stelt de horecaondernemer/-beveiligers direct de politie in kennis.

2 Kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied

Schoon

- Horecaondernemers houden de omgeving van hun bedrijf netjes en schoon (25-meter-regel). Verontreiniging in de directe omgeving wordt direct na het sluitingsuur verwijderd.
- De gemeente leegt en reinigt de afvalbakken.
- Graffiti op het pand van een horecaondernemer wordt door de ondernemer verwijderd. Bij het constateren van graffiti doet de horecaondernemer aangifte bij de politie. De gemeente draagt zorg voor het schoonhouden van de gemeentelijke panden.
- KHN en gemeente onderzoeken of ook op zondag afval kan worden aangeboden.
- Om 'Utrecht maken we samen (schoon)' te stimuleren zullen ondernemers samen met de gemeente jaarlijks een actie organiseren. De gemeente faciliteert en financiert.
- Ondernemers en de gemeente spannen zich gezamenlijk in om de vervuiling door sigarettenpeuken op straat terug te dringen. Ondernemers kunnen bij de gemeente peukenzuilen aanvragen. De ondernemers zijn verantwoordelijk voor het legen van deze peukenzuilen.

Verlichting openbare ruimte

- Bij knelpunten op het gebied van openbare verlichting wordt een schouw georganiseerd. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.
- Indien dit de veiligheid ten goede komt, brengen horecaondernemers zelf verlichting aan de gevel van het pand aan, na overleg met de verlichtingsdeskundige van de gemeente.
- Indien de verlichting op cruciale punten niet werkt, waardoor het veiligheidsgevoel of cameratoezicht in gedrang komt, zal de gemeente met voorrang voor herstel zorgen.
- Begin 2016 plaatst de gemeente op het Janskerkhof speciale verlichting die de politie kan aanzetten tijdens het afkoeluurtje of bij calamiteiten. Eind 2016 wordt het gebruik en het effect geëvalueerd.

Fietsparkeergelegenheid

- De gemeente zorgt voor voldoende (gratis) bewaakte fietsparkeerplaatsen in de stad, mede om het aantal fietsendiefstallen (tijdens uitgaansnachten) te beperken.
- Bij problemen met fietsparkeren op cruciale plekken in het uitgaansgebied, waardoor de veiligheid in het gedrang komt, wordt dit via de werkgroep KVVU doorgegeven aan de gemeente.

Toiletvoorzieningen

- De horecaondernemers zorgen voor voldoende schone toiletten en urinoirs. Deze zijn ook voor niet-bezoekers toegankelijk.
- De gemeente zorgt voor voldoende vaste en mobiele toiletvoorzieningen in de binnenstad.
- De gemeente zet het plaatsen van mobiele plaskruizen tijdens de uitgaansnachten in 2016 en 2017 voort. De gemeente onderzoekt in de tussentijd de mogelijkheid om (aantal) plaskruizen te vervangen door verzinkbare toiletvoorzieningen.

Bouwwerkzaamheden en herinrichting

- Bij uitvoering van werken in de openbare ruimte en op particuliere bouwplaatsen dient te worden voorkomen dat bouwmaterialen en -plaatsen toegankelijk zijn voor uitgaanspubliek. De gemeente maakt afspraken met aannemers. De horeca meldt bij de gemeente als er materialen zijn achtergelaten of toegankelijk zijn voor het publiek.

3 Preventie schadelijk middelengebruik

- Drank- en drugsmisbruik is een van de belangrijkste oorzaken van uitgaansgeweld. Partners spannen zich in voor het terugdringen van drugs- en alcoholmisbruik.
- De horecaondernemer gaat terughoudend om met kortingsacties rond alcoholhoudende dranken, onbeperkt drinken acties en organiseert geen happy hours of piekuren.
- De horecaondernemer zal de leeftijdsgrenzen voor alcohol strikt controleren en de regels hieromtrent naleven. KHN houdt dit actief onder de aandacht.
- De horecaondernemer geeft instructies aan het personeel over verantwoord alcoholgebruik, waaronder niet doorschenken aan en/of toelating weigeren van personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap verkeren
- Conform de wettelijke verplichting in de Drank- en Horecawet heeft de gemeente in 2015 een [Preventie- en Handhavingsplan Alcohol](#) opgesteld. Hierin is vastgelegd welke activiteiten de gemeente met haar partners onderneemt om het alcoholgebruik onder jongeren te verminderen, zodat overlast afneemt en de gezondheid van jongeren toeneemt. Dit plan, dat iedere vier jaar wordt opgesteld, en dit convenant versterken elkaar.
- Horecaondernemers zorgen voor het vergroten van kennis van personeel/beveiligers over alcohol- en drugsgebruik door uitgaanspubliek. De gemeente koopt projecten in bij Victas, ter preventie van alcohol- en drugsgebruik, zoals peerpreventieproject, trainingen barcode, Bar Veilig. In overleg kunnen ondernemers hiervan gebruikmaken.
- Een aantal horecaondernemers, jongeren, politie en gemeente zijn in 2015 gestart met een pilot alcoholvrije jongerenfeesten (Disconnected) om uitgaan voor jongeren onder 18 jaar mogelijk te maken. De pilot wordt begin 2016 geëvalueerd. Afhankelijk van de uitkomsten wordt besloten of Disconnected structureel wordt georganiseerd in de schoolvakanties.
- Om het alcohol gerelateerd uitgaansgeweld terug te dringen, onderzoeken de gemeenten Utrecht, Eindhoven en Rotterdam samen met de Nationale Politie, het OM, en het Ministerie van Veiligheid & Justitie en enkele vertegenwoordigers van KHN welke innovatieve maatregelen mogelijk zijn. Onderwerpen zijn voorkomen van doorschenken/wederverstrekking en geweld tegen portiers.

4 Gewelddaanpak en toezicht en handhaving

Cameratoezicht

- Er hangen openbare-orde-camera's in de binnenstad, waarvan het grootste gedeelte in de uitgaansgebieden en de verbindingsroutes daartussen. De gemeente financiert en faciliteert het [cameratoezicht](#). De politie maakt gebruik van de beelden ter handhaving van de openbare orde.
- Cameratoezicht kijkt de beelden op de uitgaansavonden direct uit. Bij het constateren van bijzonderheden stelt cameratoezicht de meldkamer en/of het UIT-team op de hoogte.

Het Uitgaans- interventieteam (UIT-team)

- De politie continueert de inzet van het UIT-team.
- Het UIT-team surveilleert tijdens uitgaansnachten in de horecagebieden. Het UIT-team heeft als kerntaak het signaleren van normafwijkend gedrag. Bij constatering hiervan, vindt opvolging plaats middels het zogenaamde lik-op-stukbeleid. De nadruk hierbij ligt op het voorkomen van uitgaansgeweld en doorbreken van de anonimiteit van geweldplegers.
- Het UIT-team werkt nauw samen met de horecabeveiligers en -ondernemers. Bij overlastsituaties en/of dreiging van geweld stellen beveiligers en ondernemers direct het UIT-team op de hoogte met behulp van de UIT-telefoon.
- Bij de dadergerichte aanpak van geweldplegers werkt de politie samen met de gemeente en het Openbaar Ministerie. Bij notoire geweldplegers van uitgaansgeweld wordt altijd gekeken naar de mogelijkheid van het opleggen van een gebiedsverbod c.q. gedragsaanwijzing. Notoire geweldplegers worden, mits zij aan de voorwaarden voldoen, besproken in het Top X overleg in het Veiligheidshuis en krijgen een persoonsgerichte aanpak.
- Ondernemers stellen het UIT-team tijdig op de hoogte van een niet-vergunningplichtig of bijzondere evenement.
- Het UIT-team zal zich nog nadrukkelijker profileren bij het uitgaanspubliek o.a. door zich voor te stellen tijdens de Utrechtse Introductie Tijd voor de eerstejaarsstudenten.

Aangifte en meldingen

- Op verzoek van de horecaondernemer/beveiliging heeft de wijkagent horeca een coördinerende of adviserende rol in het aangifte/getuigenproces, het ontzeggingenbeleid en de omgang met informatie over strafbare feiten.
- De horecaondernemer stimuleert haar werknemers en bezoekers om melding/aangifte te doen bij politie van gebeurtenissen en of trends die het veilig uitgaan nadelig beïnvloeden. Bij het signaleren van strafbare handelingen meldt de horecaondernemer dit bij de politie.
- De politie wijst de aangever op de mogelijkheid van het verhalen van eventuele schade.
- Er wordt ingezet op het vergroten van de aangiftebereidheid zowel door de horecaondernemers/-beveiligers als door het uitgaanspubliek. Hiertoe wordt in 2016 onderzoek met aanbevelingen gedaan door de gemeente Utrecht.

Collectieve Horeca Ontzeggingen en de horeca-app

- Sinds 2008 werkt Utrecht succesvol met collectieve horeca ontzeggingen (CHO en de daaraan gerelateerde individuele horecaontzegging IHO). Overlastgevers en geweldplegers in een horecagelegenheid die aangesloten is bij het CHO, kunnen een collectieve horecaontzegging opgelegd krijgen. Daarmee krijgt de overtreder voor een bepaalde periode de toegang ontzegd tot alle aangesloten horecagelegenheden. KHN en politie stimuleren het gebruik van deze maatregel bij de aangesloten ondernemers. Politie levert indien nodig gegevens van de ontzegde aan de horecaondernemer. De verstrekking van deze politiegegevens aan de horecaondernemers is

geregeld in een artikel 20 besluit Wet Politiegegevens. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de CHO-gegevens ligt bij KHN-afdeling Utrecht.

- De werkwijze van de collectieve en individuele horecaontzegging staat omschreven in het [Protocol Collectieve Horecaontzegging](#).
- Utrecht werkt al enige jaren met een horeca-app. Medio 2015 is een pilot gestart met het opnemen van foto's van mensen met een CHO in de horeca-app. Ondernemers en beveiligers kunnen op uitgaansavonden eenvoudig herkennen wie een CHO heeft. Medio 2016 wordt de pilot geëvalueerd en teruggekoppeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens, waarna besloten wordt over continuering van deze extra module in de horeca-app.

Geweldaanpak

- Uitgaansgeweld behoort tot de High Impact Crimes. Dit betekent dat stelselmatige plegers van uitgaansgeweld in de Top X aanpak worden opgenomen en een persoonsgerichte aanpak krijgen, met als doel recidive te voorkomen.
- Tussen de politie en de horecabeveiligers zijn afspraken gemaakt over de afhandeling van geweldsdelicten. In het belang van de veiligheid in de horecagelegenheid, is het uitgangspunt dat de beveiligers na betrokkenheid bij een geweldsdelict bij de deur van de horecagelegenheid blijft. Voor het onderzoek door de politie meldt de beveiligers zich direct na sluitingstijd op het politiebureau Paardenveld. Bij ernstige incidenten is het mogelijk dat de politie anders bepaalt. Uitgangspunt is dat de beveiligers/ondernemer altijd aangifte doet bij de politie indien een strafbaar feit is gepleegd.
- Politie zoekt naar een nieuwe manier om meldingen/aangiften, gerelateerd aan incidenten uit het uitgaansleven, op een herkenbare en uniforme manier te registreren. Politie zorgt voor consequent gebruik van deze feitencodes, zodat incidenten gerelateerd aan het uitgaan herkenbaar zijn.

Toezicht en Handhaving

- De gemeentelijke inspecteurs controleren horecaondernemers op het naleven van de bepalingen van de Horecaverordening en de Drank- en Horecawet. Controles hebben ook betrekking op brandveiligheid, in samenwerking met de brandweer, en regelgeving voor bijbehorende terrassen.
- Een belangrijk onderdeel is de controle van de horecaondernemingen op het verstrekken van alcohol onder 18 jaar. En de controle van de leeftijdsgrens bij het in bezit hebben van alcohol in de openbare ruimte.

5 Overleg, Communicatie en Monitoring

Overleg

- De gemeente stimuleert en ondersteunt overleg van publieke en private partijen indien dit relevant is voor onderwerpen over veilig uitgaan. Politie, OM, VRU en KHN waarborgen indien nodig afvaardiging.
- Gemeente, politie en KHN (werkgroep KVVU) overleggen indien nodig iedere zes weken over de voortgang Veilig Uitgaan. Het OM en de VRU zijn agenda lid en sluiten indien nodig aan.
- Tweemaal per jaar komt het Partijen Overleg Horeca Utrecht (groot POHU) bij elkaar. Hieraan nemen beveiligingsbedrijven, horecaondernemers, KHN, politie en gemeente deel. Dit overleg wordt voorbereid door de werkgroep POHU.
- Het panel deurbeleid komt minimaal tweemaal per jaar voltallig bij elkaar en sluit eenmaal per jaar aan bij het groot POHU.
- Jaarlijks zal de burgemeester één of meerdere horecagelegenheden bezoeken.
- Naar beoordeling van de werkgroep KVVU kan voor bepaalde onderwerpen opgeschaald worden naar bestuurlijk niveau.
- Eenmaal per jaar, voor de zomer, zal een bijeenkomst georganiseerd worden tussen KVVU en de zittende en nieuwe voorzitters van de grootste studentenverenigingen met als doel de studenten (grootste doelgroep van het uitgaansleven) beter te betrekken bij onderwerpen van Veilig Uitgaan.

Communicatie

- Partijen nemen de verantwoordelijkheid om de inhoud van het convenant met bijhorend uitvoeringsprogramma te communiceren naar eigen achterban of organisatie en te zorgen voor een verwijzing naar het convenant op hun website.
- KHN afdeling Utrecht zet zich in om de achterban actief te betrekken bij de uitvoering van dit convenant.
- Bij elke nieuwe vergunningaanvraag ontvangen horecaondernemers een (websiteverwijzing naar) het convenant.
- De regie over de communicatie Veilig Uitgaan ligt bij de gemeente.
- Partners maken waar mogelijk gebruik van sociale media (twitter, facebook, pushberichten op horeca-app) om berichten over het uitgaan te delen.
- De werkgroep KVVU stelt jaarlijks een communicatieplan op.

Evaluatie en onderzoek

- Iedere drie jaar (2018 en 2021) zullen de convenantpartners dit uitvoeringsprogramma evalueren en indien nodig herijken. Onderdeel van de evaluatie is de beoordeling van de uitkomsten van het veiligheidsbelevingsonderzoek onder uitgaanspubliek en ondernemers en de politiecijfersanalyse met betrekking tot Veilig Uitgaan.

Bijlage 2: Uitvoeringsprogramma Convenant Veilig Uitgaan 2019 – 2021

1. Veiligheid en bescherming van publiek en horecapersoneel

Huisregels en deurbeleid

- Uitgaan in Utrecht moet veilig en gezellig zijn. Dat betekent dat iedereen zich hier welkom moet voelen, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt op basis van godsdienst, levensovertuiging, seksuele voorkeur, geslacht of op welke grond dan ook.
- Veilig Uitgaan is opgenomen in de [Regenboogagenda 2019 – 2022](#). Dit actieplan heeft als doel zichtbaarheid, acceptatie en veiligheid van LHBTI-mensen o.a. in het uitgaansleven te vergroten.
- Veilig Uitgaan maakt onderdeel uit van de Safe Streets/Veilige Steden aanpak. Deze aanpak richt zich op het voorkomen van (seksuele) intimidatie van vrouwen, meiden en LHBTI op straat en in het uitgaansleven.
- Het huidige deurbeleid en het [Panel Deurbeleid](#) worden voortgezet.
- Convenantpartners stimuleren ondernemers tot het opstellen van huis- en gedragsregels, deze zichtbaar op te hangen, en tot lidmaatschap Panel Deurbeleid.
- De horecaondernemers instrueren horecabeveiligers over de wijze waarop het deurbeleid moet worden uitgevoerd en hoe zij zorg kunnen dragen voor gastheerschap aan de deur.
- Horecabeveiligers mogen publiek weigeren op basis van (overlastgevend) gedrag of het zich niet houden aan huis- en gedragsregels. Indien dit problemen oplevert, schakelt de horecabeveiligers direct het UIT-team van de politie in.
- Ondernemers, portiers en politie verwijzen naar het Panel Deurbeleid als een bezoeker een klacht wil indienen over al of niet onterechte weigering. Bij klachten over weigering bemiddelt Panel Deurbeleid tussen klager en aangesloten horecaondernemer.

Brandveiligheid

- De horecaondernemer is primair verantwoordelijk voor de brandveiligheid van zijn bedrijf.
- De VRU (brandweer) voert, in samenwerking met VTH, regelmatig controles uit en heeft een adviserende rol naar de ondernemer. Bij negeren van aanwijzingen, kan tot handhaving worden overgegaan.
- De VRU koppelt twee keer per jaar de resultaten van de controles terug aan de werkgroep Veilig Uitgaan.
- De VRU organiseert in samenwerking met de werkgroep Veilig Uitgaan jaarlijks een activiteit voor ondernemers over het onderwerp brandveiligheid.

Taxi's

- Bij signalen over ongewenst gedrag of overlast door taxichauffeurs zal KVVU in samenwerking met o.a. Stichting Taxikeur Utrecht actie ondernemen.

Vermogensdelicten

- Indien er signalen zijn van vermogensdelicten tijdens uitgaansavonden (zoals diefstal van jassen of telefoons of het gebruik van vals geld) zal de werkgroep Veilig Uitgaan (preventie)acties organiseren, o.a. via het bestaande communicatienetwerk van de werkgroep met de ondernemers.

Wapens en drugs

- Het verbod op bezit van (nep)wapen, explosieven of drugs is onderdeel van de huisregels van de onderneming.
- Bij constatering van bezit van wapen, explosieven of drugs, stelt de horecaondernemer/-beveiligger direct de politie in kennis.

2 Kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied

Schoon

- Horecaondernemers houden de omgeving van hun bedrijf netjes en schoon. Verontreiniging in de directe omgeving wordt direct na het sluitingsuur verwijderd.
- De gemeente reinigt vanuit reguliere inzet de openbare ruimte inclusief de afvalbakken. Als er sprake is van excessieve vervuiling, kunnen horecaondernemers dit melden bij de gemeente. De werkgroep Veilig Uitgaan zal stimuleren om de vervuiling terug te dringen.
- Graffiti op het pand van een horecaondernemer wordt door de ondernemer verwijderd. Bij het constateren van graffiti doet de horecaondernemer aangifte bij de politie. De gemeente draagt zorg voor het schoonhouden van de gemeentelijke panden.

Verlichting openbare ruimte

- Bij knelpunten op het gebied van openbare verlichting wordt een schouw georganiseerd. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.
- Indien dit de veiligheid ten goede komt, brengen horecaondernemers zelf verlichting aan de gevel van het pand aan, na overleg met de verlichtingsdeskundige van de gemeente.
- Indien de verlichting op cruciale punten niet werkt, waardoor het veiligheidsgevoel of cameratoezicht in gedrang komt, kan dit bij de gemeente gemeld worden. Gemeente zorgt z.s.m. voor herstel.

Fietsparkeergelegenheid

- De gemeente zorgt voor voldoende fietsparkeerplaatsen in de stad.
- Bij problemen met fietsparkeren op cruciale plekken in het uitgaansgebied, waardoor de veiligheid in het gedrang komt, wordt dit via de werkgroep Veilig Uitgaan doorgegeven aan de gemeente.

Toiletvoorzieningen

- De horecaondernemers zorgen voor voldoende schone toiletten en urinoirs. Deze zijn voor zover mogelijk ook voor niet-bezoekers toegankelijk.
- De gemeente zorgt voor voldoende vaste en mobiele toiletvoorzieningen in de binnenstad.

Bouwwerkzaamheden en herinrichting

- Bij uitvoering van werken in de openbare ruimte en op particuliere bouwplaatsen dient te worden voorkomen dat bouwmaterialen en -plaatsen toegankelijk zijn voor uitgaanspubliek. De horeca meldt bij de gemeente als er materialen zijn achtergelaten of toegankelijk zijn voor het publiek.

3 Preventie schadelijk middelengebruik

- Drank- en drugsmisbruik is een van de belangrijkste oorzaken van uitgaansgeweld. Partners spannen zich in voor het terugdringen van drugs- en alcoholmisbruik alsmede het gebruik van lachgas. Er wordt ingezet op preventie door genuanceerde voorlichting.
- De horecaondernemer gaat verantwoord om met alcoholverkoop.
- De horecaondernemer gaat terughoudend om met de verkoop van lachgas, zolang er geen nadere afspraken zijn gemaakt of wettelijke maatregelen zijn genomen.
- Op grond van de drank- en horecawet mag aan personen onder de 18 geen alcoholhoudende dranken worden verstrekt. Horecaondernemers en bedienend personeel houden zich aan deze regel en stellen de leeftijd van een jongere vast alvorens drank te verstrekken.
- De horecaondernemer geeft instructies aan het personeel over verantwoord alcoholgebruik, waaronder niet doorschenken aan en/of toelating weigeren van personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap verkeren.
- Conform de wettelijke verplichting in de Drank- en Horecawet heeft de gemeente een [Preventie- en Handhavingsplan Alcohol](#) opgesteld. Hierin is vastgelegd welke activiteiten de gemeente met haar partners onderneemt om het alcoholgebruik te verminderen, zodat overlast afneemt en de gezondheid van jongeren toeneemt. Dit plan, dat iedere vier jaar wordt opgesteld, en dit covenant versterken elkaar.
- Horecaondernemers zorgen voor actuele kennis bij personeel/beveiligers over alcohol- en drugsgebruik door uitgaanspubliek. De gemeente koopt projecten in bij Jellinek, ter preventie van alcohol- en drugsgebruik, zoals peerpreventieproject, trainingen Barcode en Barsmart. Ondernemers kunnen hiervan gebruikmaken.
- In de binnenstad geldt een alcoholverbod op straat, dit is opgenomen in de APV.

4 Gewelddaanpak en toezicht en handhaving

Cameratoezicht

- Er hangen openbare-orde-camera's in de binnenstad, waarvan het grootste gedeelte in de uitgaansgebieden en de verbindingsroutes daartussen. De gemeente financiert en faciliteert het [cameratoezicht](#). De politie maakt gebruik van de beelden ter handhaving van de openbare orde.
- Cameratoezicht kijkt de beelden op de uitgaansavonden direct uit. Bij het constateren van bijzonderheden stelt cameratoezicht de meldkamer en/of het UIT-team op de hoogte.

Het Uitgaans- interventieteam (UIT-team)

- De politie continueert de inzet van het UIT-team, de aanpak van uitgaansgeweld behoudt lokale prioriteit in de binnenstad.
- Het UIT-team surveilleert tijdens uitgaansnachten in de horecagebieden. Het UIT-team heeft als kerntaak het signaleren van normafwijkend gedrag. Bij constatering hiervan, vindt opvolging plaats middels het zogenaamde lik-op-stukbeleid. De nadruk hierbij ligt op het voorkomen van uitgaansgeweld en doorbreken van de anonimiteit van geweldplegers.
- Het UIT-team werkt nauw samen met de horecabeveiligers en -ondernemers. Bij overlastsituaties en/of dreiging van geweld stellen beveiligers en ondernemers direct het UIT-team op de hoogte met behulp van de UIT-telefoon.
- Ondernemers stellen het UIT-team tijdig op de hoogte van een niet-vergunning plichtig of bijzondere evenement of evenementen met een verhoogd risico op uitgaansoverlast of -geweld.
- Het UIT-team zal zich uitdrukkelijk profileren bij het uitgaanspubliek o.a. door zich voor te stellen tijdens de Utrechtse Introductie Tijd voor de eerstejaarsstudenten.

Aangifte, cijfers en meldingen

- Op verzoek van de horecaondernemer/beveiliging heeft de wijkagent horeca een coördinerende of adviserende rol in het aangifte/getuigenproces, het ontzeggingsbeleid en de omgang met informatie over strafbare feiten.
- De horecaondernemer stimuleert haar werknemers bezoekers/beveiligers om melding/aangifte te doen bij politie van gebeurtenissen en of trends die het veilig uitgaan nadelig beïnvloeden. Dit o.a. in verband met het verhalen van eventueel geleden schade. Bij het signaleren van strafbare handelingen meldt de horecaondernemer dit bij de politie.
- De politie wijst de aangever op de mogelijkheid van het verhalen van eventuele schade.
- Er wordt ingezet op het vergroten van de aangiftebereidheid zowel door de horecaondernemers/-beveiligers als door het uitgaanspubliek.
- Tussen de politie en de horecabeveiligers zijn afspraken gemaakt over de afhandeling van geweldsdelicten. In het belang van de veiligheid in de horecagelegenheid, is het uitgangspunt dat de beveiliging na betrokkenheid bij een geweldsdelict bij de deur van de horecagelegenheid blijft. Voor het onderzoek door de politie meldt de beveiliging zich na een heterdaadsituatie direct na sluitingstijd op het politiebureau Paardenveld. Bij ernstige incidenten is het mogelijk dat de politie anders bepaalt. Uitgangspunt is dat de beveiliging/ondernemer altijd aangifte doet bij de politie indien een strafbaar feit is gepleegd.
- Politiregistraties van uitgaansgeweld worden ieder kwartaal bestudeerd in de werkgroep Veilig Uitgaan en indien trends ontstaan wordt hierop actie ondernomen.

Collectieve Horeca Ontzeggingen

- Sinds 2008 werkt Utrecht succesvol met collectieve horeca ontzeggingen (CHO en de daaraan gerelateerde individuele horecaontzegging IHO). Overlastgevers en geweldplegers in een horecagelegenheid die aangesloten is bij het CHO, kunnen een collectieve horecaontzegging opgelegd krijgen. Daarmee krijgt de overtreder voor een bepaalde periode de toegang ontzegd tot alle aangesloten horecagelegenheden. KHN, politie en gemeente stimuleren het gebruik van deze maatregel bij de aangesloten ondernemers. Politie levert indien nodig gegevens van de ontzegde aan de horecaondernemer. De verstrekking van deze politiegegevens aan de horecaondernemers is geregeld in een artikel 20 besluit Wet Politiegegevens. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de CHO-gegevens ligt bij KHN-afdeling Utrecht.
- De werkwijze van de collectieve en individuele horecaontzegging staat omschreven in het [Protocol Collectieve Horecaontzegging](#).

Toezicht en Handhaving

- De gemeentelijke inspecteurs controleren horecaondernemers op het naleven van de bepalingen van de Horecaverordening en de Drank- en Horecawet. Controles hebben ook betrekking op brandveiligheid, in samenwerking met de brandweer, en regelgeving voor bijbehorende terrassen.
- Een belangrijk onderdeel is de controle van de horecaondernemingen op het verstrekken van alcohol onder 18 jaar. En de controle van de leeftijdsgrens bij het in bezit hebben van alcohol in de openbare ruimte.

5 Overleg, Communicatie en Monitoring

Overleg

- De gemeente stimuleert en ondersteunt overleg van publieke en private partijen indien dit relevant is voor onderwerpen over veilig uitgaan. Politie, OM, VRU en KHN waarborgen indien nodig afvaardiging.
- Gemeente, politie en KHN (werkgroep Veilig Uitgaan) overleggen iedere zes weken over de voortgang Veilig Uitgaan. Het OM en de VRU zijn agenda lid en sluiten indien nodig aan.
- Tweemaal per jaar komt het Partijen Overleg Horeca Utrecht (groot POHU) bij elkaar. Hieraan nemen beveiligingsbedrijven, horecaondernemers, KHN, politie en gemeente deel. Dit overleg wordt voorbereid door de werkgroep POHU.
- Het panel deurbeleid komt minimaal tweemaal per jaar voltallig bij elkaar en sluit aan bij het POHU.
- Jaarlijks zal de burgemeester aansluiten bij een onderwerp of actie van Veilig Uitgaan, om een actueel beeld te krijgen van de het uitgaansleven en de nachtelijke horeca.
- Naar beoordeling van de werkgroep KVVU kan voor bepaalde onderwerpen opgeschaald worden naar bestuurlijk niveau.
- Eenmaal per jaar, in Q4 vindt een bijeenkomst plaats tussen werkgroep Veilig Uitgaan en de nieuwe voorzitters van de grootste studentenverenigingen met als doel de studenten (grootste doelgroep van het uitgaansleven) beter te betrekken bij onderwerpen van Veilig Uitgaan.
- Twee keer per jaar vindt een bestuurlijk overleg plaats tussen de burgemeester en het afdelingsbestuur van KHN afdeling Utrecht.

Communicatie

- Partijen nemen de verantwoordelijkheid om de inhoud van het convenant met bijhorend uitvoeringsprogramma te communiceren naar eigen achterban of organisatie en te zorgen voor een verwijzing naar het convenant op hun website.
- De werkgroep Veilig Uitgaan stelt ieder jaar een jaarprogramma op.
- KHN afdeling Utrecht zet zich in om de achterban actief te betrekken bij de uitvoering van dit convenant.
- Als een nieuwe nachthorecazaak zich vestigt, brengt een afvaardiging van de Werkgroep Veilig Uitgaan een bezoek aan de ondernemer om Veilig Uitgaan inclusief het convenant onder de aandacht te brengen.
- De regie over de communicatie Veilig Uitgaan ligt bij de gemeente.
- Partners maken waar mogelijk gebruik van sociale media om berichten over het uitgaan te delen.

Onderzoek en evaluatie

- Iedere drie jaar vindt een veiligheidsbelevingsonderzoek plaats onder uitgaanspubliek en nachthorecaondernemers. De convenant partners gebruiken de uitkomsten van het veiligheidsbelevingsonderzoek en de politiecijferanalyse voor de evaluatie van het uitvoeringsprogramma voor afloop van het convenant. Indien nodig wordt het programma herijkt.

Bijlage 3: Ondertekening na tussenevaluatie

In 2019 is het uitvoeringsprogramma bij het Convenant Veilig Uitgaan 2016–2021 geëvalueerd door de werkgroep Veilig Uitgaan. Voor de herijking is tevens gebruik gemaakt van de uitkomsten van het veiligheidsbelevingsonderzoek (2018) en de politiecijfers uitgaansleven. Enkele maatregelen uit het uitvoeringsprogramma zijn gewijzigd, enkele zijn verwijderd en enkele zijn toegevoegd.

Utrecht, 3 juli 2019

mr. J.H.C. van Zanen
Burgemeester
Gemeente Utrecht

E.C.M. Maas
Sectorhoofd
Politie Eenheid Midden–Nederland,
District Stad–Utrecht

R. Rops
Bestuurslid Koninklijke Horeca Nederland
Afdeling Utrecht

mr. R. Jeuken
Hoofdofficier van Justitie
Arrondissementsparket Midden Nederland
Openbaar Ministerie

MSc. I.M. Vliek
Manager Brand(Veilig) Leven
Veiligheidsregio Utrecht