

P-route fiets: extra service voor fietsers

Utrecht heeft als eerste stad ter wereld de P-route fiets geïntroduceerd waarmee fietsers via digitale borden op straat en in een handige app direct kunnen zien waar de vrije parkeerplekken zijn voor hun fiets. Het is één van de maatregelen uit het actieplan Utrecht fietst! waarmee Utrecht de uitdaging aangaat wereldfietsstad te worden.

Hoe werkt het?

Op de aanrijroutes naar de binnenstad en het stationsgebied staan digitale borden die het aantal vrije plaatsen in de dichtstbijzijnde stallingen tonen en de route naar die stallingen aangeven. Het innovatieve ICT-systeem, ontwikkeld door Lumiguide, bepaalt met optische sensoren het aantal vrije plekken. Ook fietsen buiten de rekken worden gedetecteerd.

Wat levert het op?

De 'real time' informatie langs invalsroutes over het aantal vrije plaatsen in 16 fietsenstallingen is niet alleen superhandig voor fietsers, het vergroot ook nog eens de vindbaarheid van de stallingen. Een betere benutting van de fietsenstallingen draagt bij aan de kwaliteit van de openbare ruimte. Daarnaast geeft het systeem een hoop nuttige managementinformatie.



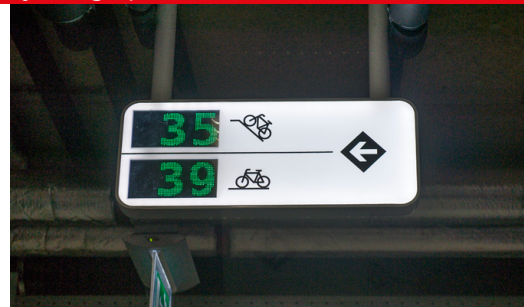
Juni 2015: start met 6 stallingen

Juni 2016: eerste mast op zonnepanelen



September 2016: meer stallingen en vernieuwing: entreeborden met vrije plaatsen (inclusief boven- en beneden plekken) en verwijzing naar alternatieve stallingen indien stalling volloopt, interne verwijzing in stallingen, bewegwijzering op straat beter zichtbaar

September 2016: introductie app P-route fiets met informatie over alle stallingen



Voorjaar 2018: look & feel aangepast aan wit met rode



April 2018: opening stalling Knoop. Dit is de 16e stalling aangesloten op de P-route fiets (11 vaste stallingen en 5 Pop Up Parkings). In 2019 komt daar de Neude stalling bij



Oktober 2018: voor een nog betere vindbaarheid van de stallingen: extra vaste bewegwijzering naar de stallingen

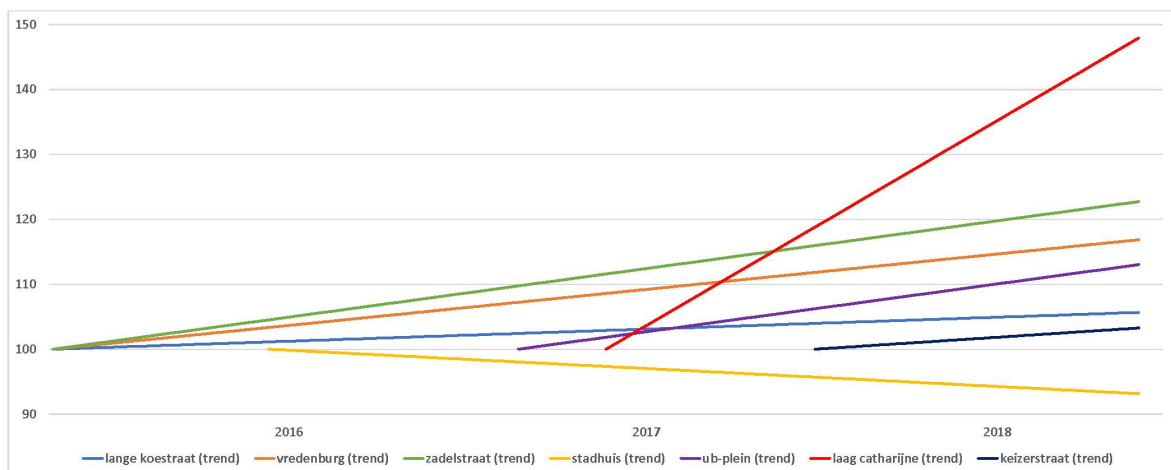


Gemeente Utrecht

Utrecht  fietst!

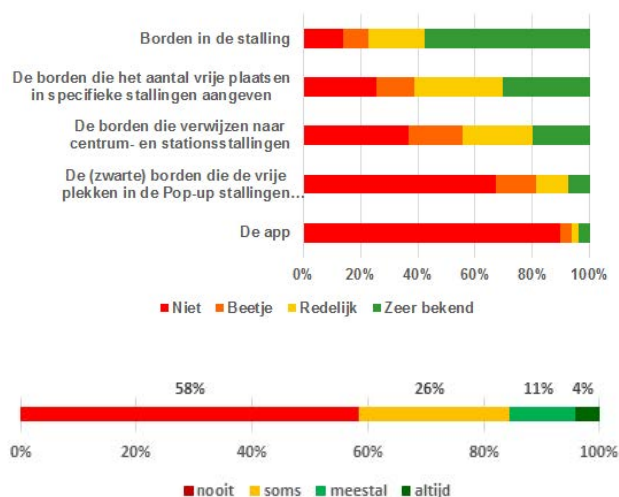
Bezetting stallingen

Uit de bezettingscijfers blijkt dat de gemiddelde bezetting van de stallingen tussen 2015 en 2018 is toegenomen met 15%. In onderstaande grafiek staat de ontwikkeling in de maximale bezetting per stalling in de binnenstad (exclusief de stationsstallingen want dit wordt in een ander systeem bijgehouden).



Resultaten gebruikersonderzoek

Goedopweg heeft voorjaar 2018 een gebruikersonderzoek gedaan. Er zijn 194 enquêtes ingevuld.



onderdeel	rapportcijfer
de borden die verwijzen naar centrum- en stationsstallingen	7,2
de borden die het aantal vrije plaatsen in specifieke stallingen aangeven	7,6
de (zwarte) borden die de vrije plekken in de pop-up stallingen aangeven	6,7
borden in de stalling	7,5
de app	6,1

Bekendheid onderdelen P-route

Van de gebruikers van de stallingen is 75% bekend met de borden op straat. Dit was in 2015 56%. 33% kent de Drips met de verwijzing naar de Pop Up Parkings. Van de gebruikers van de Pop Up Parkings kent de helft deze borden. De app heeft een lage bekendheid (<10 %).

Gebruik borden van P-route fiets

Van degenen die de borden van de P-route fiets kennen maakt 41% hier gebruik van bij de keuze voor een stalling. Dit was in 2015 nog maar 15%. Gebruikers van de centrumstallingen maken iets meer gebruik van de borden dan de gebruikers van de stationsstallingen. 39 % heeft door de P-route fietsborden één of meer keer een andere stalling gekozen. 15% gaat toch naar de gebruikelijke stalling ook als het systeem aangeeft dat deze stalling bijna vol is. Van de mensen die bekend zijn met de app maakt meer dan de helft hier ook gebruik van om een keuze voor een stalling te maken.

Tevredenheid onderdelen P-route fiets

Deze cijfers zijn uit 2018. Alleen van de verwijzingsborden naar de specifieke stallingen is ook een cijfer uit 2015 bekend; dit was een 7.4.