

Beste buurtbewoner,



Hartelijke dank voor uw komst naar onze inloopavond op maandag 11 december jl. Wij hebben gemerkt dat er tijdens deze avond veel emoties leven rondom onze komst. Wij hopen dat we, door het organiseren van deze eerste kennismakingsavond, al enige vragen en zorgen hebben kunnen wegnemen. Vragen, bezorgdheden en opmerkingen waaraan zowel wij als de gemeente niet gelijk gehoor konden geven, zijn tijdens de avond genoteerd. In deze nieuwsbrief komen we hierop terug.

Veiligheid, begrip voor elkaar en plezierig wonen zijn hierin voor ons leidend. Laten we met elkaar in gesprek blijven en er samen voor zorgen dat de Wittevrouwenkade geen overlast gaat veroorzaken in uw en onze buurt. Mocht u hier nog een actieve bijdrage in willen leveren, dan kunt u zich nog aanmelden voor de buurtbeheergroep. Dit kan via [Wittevrouwenkade@arkin.nl](mailto:Wittevrouwenkade@arkin.nl). Er hebben zich momenteel zes leden aangemeld. De leden hebben inmiddels een uitnodiging gekregen voor de eerste drie bijeenkomsten in januari. In de buurtbeheergroep nemen naast de opgegeven buurtleden ook de managers bedrijfsvoering van Jellinek en Inforsa, Charlotte van der Wildt en Kirsten van Scherpenzeel, de gebiedsmanagers Veiligheid Binnenstad van de gemeente Utrecht, de wijkagent en Singelzicht en Stichting Goud deel.

Reden van de inloopavond was dat in maart 2018 Arkin zal verhuizen van de ABC-sstraat en de Van Sijpesteijkade naar de Wittevrouwenkade 6. Jellinek en Inforsa leveren onder andere verslavingszorg aan verschillende groepen cliënten in de stad. Momenteel wordt deze zorg nog verleend op de ABC-sstraat en op de Van Sijpesteijkade. Met de sluiting van het pand aan de ABC-sstraat zal de zorg verspreid worden over verschillende locaties. De Wittevrouwenkade 6 wordt het kantoor voor de zorgteams die naar mensen thuis gaan om zorg te verlenen. Daarnaast wordt het voor een deel een behandellocatie. Op deze locatie worden geen mensen opgenomen: er worden alleen behandelingen gegeven en medicatie verstrekt van maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00.

Hieronder gaan wij in op vragen, bezorgdheden en opmerkingen die wij hebben genoteerd tijdens de inloopavond.

#### **De opmerkingen en vragen tijdens de buurtbijeenkomst**

Er waren vragen en opmerkingen gericht aan Arkin, met de daaronder vallende zorginstellingen Jellinek en Inforsa en aan de gemeente, als verhuurder. Hieronder de vragen aan Arkin, de vragen aan de gemeente vindt u verderop.

#### **Opmerkingen en vragen aan Arkin**

Vragen richting Arkin gingen voornamelijk over hoe wij, als zorginstelling, de eventuele overlast tegengaan. Wij snappen de zorg die achter deze vragen en opmerkingen schuilt. Wij nemen dit zeer serieus en gaan proberen het samen met u te beperken.

Drugsproblematiek komt altijd voor in de grote stad. Dus ook een stad als Utrecht heeft daar helaas mee te maken. Door goed omgevingsbeheer kun je overlast die met drugsproblematiek gepaard kan gaan beperken. Wij hebben dit, o.a. op de ABC-sstraat, succesvol gedaan. Ook in andere steden, zoals Amersfoort en Amsterdam zitten locaties van Jellinek en Inforsa in het centrum of woonwijk. Deze locaties zijn beperkt overlast gevend door goed omgevingsbeheer. Succesvol omgevingsbeheer gaat in samenspraak met gemeente en de buurt waarin wij gevestigd zijn.

Op de Wittevrouwenkade werken wij alleen tijdens kantoortijden. Tijdens deze kantooruren wordt er beveiliging ingezet. Deze beveiliging doet zijn werk zowel in het pand als rondom het pand. Daarnaast geven wij aandacht aan het voorkomen van drugsgebruik en het dealen ervan in de omgeving. Het optreden tegen drugsoverlast en de eventuele aanzuigende werking die hiervan uit kan gaan is een belangrijk aandachtspunt in het buurtbeheerplan.



Overlast kunt u via de e-mail bij ons melden. Wij zullen ook een telefoonnummer beschikbaar stellen dat u kunt bellen tijdens onze openingstijden. Als u buiten deze tijden een reactie wilt op overlast dan is het melden aan de wijkagent, het bellen van de politie de juiste weg.

Het is ons streven om de lijnen met de buurt en alle partijen kort te houden. Bij een klacht of een signaal moet de aanmelder niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. Hoe we deze korte lijnen mogelijk maken is tevens een belangrijk punt van aandacht in het beheerplan.



### **Opmerkingen en vragen aan de gemeente (verhuurder)**

De opmerkingen en vragen aan de gemeente hadden voornamelijk betrekking op de overlast voor de wijk. Er werd o.a. opgemerkt dat er in dit deel van de binnenstad al veel opvang- en zorgvoorzieningen zijn en dat er al veel overlast is in de buurt. De gemeente neemt deze opmerkingen serieus. Tegelijkertijd vindt de gemeente het belangrijk om in het centrum goed toegankelijke zorg beschikbaar te hebben voor kwetsbare Utrechters. Met de bewoners maken we afspraken om overlast tegen te gaan.

### **Waarom komt deze voorziening naar de Wittevrouwenkade?**

Jellinek en Inforsa (instellingen onder Arkin) zijn sinds eind 2016 op zoek naar een nieuwe locatie in de binnenstad. Uiterlijk 1 april 2018 moeten zij vertrekken uit hun huidige locaties aan de ABC-sstraat en de Van Sijpesteijnkade, ook in de binnenstad. In het belang van kwaliteit en continuïteit van de zorg heeft Arkin de gemeente gevraagd om het pand aan de Wittevrouwenkade 6 te mogen huren. Wittevrouwenkade 6 te mogen huren.

Het pand aan de Wittevrouwenkade 6 is van de gemeente. Het stond leeg sinds het vertrek van de Tussenvoorziening en heeft een maatschappelijke bestemming die past bij het gebruik door Arkin. De gemeente onderschrijft de noodzaak van goed en toegankelijk aanbod voor verslavingszorg in Utrecht, dicht bij de doelgroep.

### **Er zijn al veel voorzieningen in deze buurt, moet Arkin daar nog bij?**

De Wittevrouwenkade 6 zal grotendeels een kantoorfunctie vervullen. Een deel van de cliënten komt langs voor een behandeling op afspraak of voor medicatie. Het gaat daarbij om behandelingen die op de ABC-sstraat en de Van Sijpesteijnkade werd aangeboden zonder dat dit tot grote overlast leidde. Goede afspraken met omwonenden over een buurtbeheerplan hebben daaraan bijgedragen. De gemeente heeft in het huurcontract als voorwaarde opgenomen dat Arkin samen met omwonenden, de gemeente en de politie goede afspraken over buurtbeheer maakt. Daarmee wil Arkin mogelijke overlast in de buurt voorkomen. Op andere plekken in de binnenstad en in andere steden hebben vergelijkbare beheerafspraken goed gewerkt.

Door goede beheerafspraken en extra toezicht wil Arkin overlast voorkomen. Zo is in het concept beheerplan opgenomen dat bij de uitgiftemomenten van medicatie rekening wordt gehouden met schooltijden. Ook heeft Arkin beveiliging in dienst die erop toeziet dat cliënten niet in de omgeving blijven hangen. Gelet op de ervaring van Arkin met omgevingsbeheer in Utrecht heeft de gemeente er vertrouwen in dat de instellingen samen met de buurt, de gemeente en de politie tot een goed werkend buurtbeheerplan komen.

### **Waarom is de buurt niet eerder geïnformeerd?**

Arkin heeft de buurt geïnformeerd op het moment dat er een huurovereenkomst lag. Het college heeft gelijktijdig de raad geïnformeerd. Eerder was het besluit nog onzeker omdat Arkin en de gemeente nog in gesprek waren over voorwaarden, zoals het buurtbeheer.

**Wat is een buurtbeheerplan?**

Hierin staan afspraken tussen de zorginstelling, de gemeente, de politie en de buurt. Het plan is gericht op leefbaar houden van de buurt en het voorkomen van overlast door de locatie en haar bezoekers in de directe omgeving. Ook kunnen de partijen hierin afspraken opnemen over kwetsbare plekken in de wijdere omgeving. Het beheerteam van de Wittevrouwenkade zal bestaan uit medewerkers van Arkin en de gemeente, buurtbewoners, politie, wijkagent, ondernemers, Stichting Goud en nabijgelegen voorzieningen (Singelzicht, de nieuwe gebruiker van het schoolgebouw). Zij komen een aantal keren per jaar bij elkaar.

**Heeft Arkin hiervoor een vergunning nodig?**

Er is voor de medicatieverstrekking geen vergunning vanuit de gemeente nodig. Er is bij de verhuur van het betreffende pand wel sprake van een bouw- en een omgevingsvergunning.

De gemeente verhuurt het pand aan Arkin voor een duur van tien jaar. Arkin neemt in maart 2018 haar intrek in het pand, tot die tijd wordt het bewoond door anti-kraak bewoners. (Van hen waren de verhuisdozen die vorige week het pand werden ingedragen).

**Vervolgbijeenkomst op 5 februari 2018**

De gemeente Utrecht organiseert een vervolgbijsamenkomst voor de buurt op 5 februari. Arkin zal daar uiteraard ook bij aanwezig zijn. Tijdens deze bijeenkomst verwachten wij een eerste schets van het buurtbeheerplan met u te kunnen bespreken en is er ruimte voor aanvullende vragen. Tijd: van 19:00 uur tot 20:30 uur. Locatie: hal van het stadhuis, Korte Minrebroederstraat 2, Utrecht.

Zowel wij als Arkin de gemeente blijven u informeren via deze nieuwsbrief.

Heeft u in de tussentijd nog vragen, dan kunt u die stellen via [witevrouwenkade@arkin.nl](mailto:witevrouwenkade@arkin.nl) of bel voor zorggerelateerde vragen naar 06-520 577 52. U krijgt dan een medewerker van Arkin aan de lijn.

Voor vragen aan de gemeente kunt u terecht bij de gemeente Utrecht, [witevrouwenkade@utrecht.nl](mailto:witevrouwenkade@utrecht.nl) of via de telefoon: 14 030.

De gemeente plaatst deze informatie ook op [www.utrecht.nl/witevrouwenkade](http://www.utrecht.nl/witevrouwenkade).