

Aanvullende vragen bewonersbijeenkomst verhuizing Arkin Wittevrouwenkade, 5 februari 2018

Deze vragen zijn na het plenaire gedeelte schriftelijk of mondeling gesteld.

Nr.	Vraag	Antwoord
Inspraak en locatiekeuze		
1	Waarom heeft gemeente niet van tevoren gecommuniceerd dat er geen inspraak mogelijk was en waarom niet?	Zoals in de bijeenkomst uiteengezet door de burgemeester en wethouders hebben het gemeentebestuur, het college en de gemeenteraad een verantwoordelijkheid voor kwetsbare mensen die afhankelijk zijn van voorzieningen. Ook wordt er elke dag gewerkt aan de veiligheid. Bij besluiten over dit soort maatschappelijke voorzieningen staat het gemeentebestuur voor de keuze.
2	Kent de gemeente de regels van behoorlijk bestuur wel (VNG= zorgvuldigheid)	Ja.
3	Volgens de wethouder Jansen zijn de binnenstad bewoners de gelukkigste bewoners van Utrecht? Dit was zijn antwoord op mijn vraag, waarom is er geen overleg met de buurt over de nieuwe opvang op het Wolvenplein aan wie is dit gevraagd. En zouden jullie dit nog een keer willen vragen. Er is dus nooit aandacht geweest voor de buurt. Waarom zijn we hier dan? We zijn een oor aangenaaid en straks krijgen we door jullie als cadeau ook nog extra horeca bij.	Dit onderwerp is aan de orde geweest tijdens de bijeenkomst. In aanvulling op de voorgaande vraag heeft wethouder Jansen toen gesteld dat wijken moeilijk met elkaar te vergelijken zijn en dat bewoners van de Binnenstad in bewonersonderzoek relatief hoog scoren op het punt van levensgeluk. Voor het overige verwijzen wij naar de antwoorden van het bestuur in het verslag.
4	Hé in Tuindorp zit nog geen voorziening voor drugsverslaafden. Daar scoort de leefbaarheid ook goed. Verhuis daar heen?	Arkin heeft stadsbreed gezocht, ook in Tuindorp. Dat heeft niet geleid tot beschikbare locaties.
5	Ik mis de bereidheid om te overleggen met de buurt!	Het is jammer dat u die bereidheid niet ervaart. De bewonersavond en de ontwikkeling van een buurtbeheerplan om overlast te voorkomen en er tegen op te treden zijn juist ingegeven vanuit de noodzaak om in goed overleg met de buurt te komen tot goede afspraken.
Veiligheid		
6	Er is dus geen enkele bereidheid om te kijken naar de risico's, niet alleen de cliënten, maar voor de dealers vormen een probleem. Aanzuigende werking.	Dat klopt niet. Met het formuleren van de randvoorwaarden bij dit besluit, wil het college mogelijke overlast tegengaan.

7	Ik heb elders 10 jaar tegenover een woonwagenkamp met enorm veel overlast gewoond. 19 instanties die zich intensief met aantal families bezighouden. Door samenwerking met gemeente, overlastmanager en input bewoners, is die overlast ingeperkt.	Door duidelijke afspraken te maken met de cliënten en professionals streven partijen ernaar overlast te voorkomen. Door de beheergroep i.o. kan het geheel scherp gemonitord worden.
8	Wat doet de politie concreet aan dealers?	De politie en BOA'S (Buitengewoon Opsporing Ambtenaren) zetten stevig in op maatregelen om dealen te voorkomen. Zo wordt er o.a. met her- en onherkenbare voertuigen gepatrouilleerd. Is er voor een deel van het gebied cameratoezicht (waardoor snel reageren mogelijk is) en hebben de partijen een maandelijks overleg om de laatste informatie met elkaar te delen.
9	Wat hield het negatieve advies politie in?	Hierover loopt een WOB verzoek. Vragen en antwoorden die betrekking hebben op WOB procedures kunt u inzien op www.utrecht.nl/wittevrouwenkade
10	Arkin erin of Singelzicht eruit.	Zie vraag 11
11	De buurt verjongt, er spelen en fietsen ook veel kinderen. Kinderen zien alles. Agressie, aantal zwervers en overlast nemen exponentieel toe. Zorgen over 'opvoedingsklimaat'. Waarom hier?	Gemeente weet van de aanwezigheid van andere voorzieningen in wijdere omgeving van de Witte Vrouwenkade 6. Bij de voorwaarden om overlast te voorkomen is daarom gevraagd om extra maatregelen, toegelicht door de burgemeester, zoals een beveiliging die ook buiten op straat rondes rijdt en Arkin cliënten aanspreekt. De beveiliging zorgt er ook voor dat cliënten van andere voorzieningen door hemzelf of een ander worden aangesproken. Verder is in het beheerplan opgenomen dat bij de uitgiftemomenten van medicatie rekening wordt gehouden met

		<p>schooltijden. Door deze momenten in te plannen wanneer kinderen les krijgen, zullen zij geen overlast ervaren. Bedoeling is om gecoördineerd met de school hier afspraken over te maken zodat zij geen hinder ondervinden van cliënten.</p>
12	<p>Bij de CultureBoat is handhaving erg moeilijk (soms pas na drie kwartier). Wat wordt daaraan gedaan?</p>	<p>Er is een beheergroep in oprichting: in november was de kick-off met een open avond van de Culture Boat en het conceptbeheerplan wordt momenteel nog verder vormgegeven. Naar aanleiding van de eerste bijeenkomst is er een whatsappgroep opgericht met de Culture Boat (met daarin zowel de eigenaar als de beveiliging, zodat meldingen direct worden uitgelezen) en omwonenden. De eerste geluiden zijn dat dankzij deze whatsappgroep meldingen sneller opgepakt omdat de lijn korter is en de drempel om te melden lager voor de bewoners.</p> <p>De beveiliging is de persoon die direct handhavend kan optreden. De gemeentelijke toezichthouders kunnen fysiek niet altijd direct op de meldingsplek aanwezig zijn, daarom onderzoeken we met de bewoners wat de 'gezette tijden' zijn van overlast, zodat we vooraf handhaving de opdracht geven om de locatie te bezoeken. Zo wordt de locatie nu op vrijdagmiddag om 17 uur meegenomen: vaak stoppen dan de bestelbusjes die na het werk bij de Culture Boat drugs willen afhalen.</p>
13	<p>Is met het uitstellen van het besluit van de horecanota ook de discotheek op het Wolvenplein van de baan?</p>	<p>Het besluit over de horecanota Binnenstad is door de gemeenteraad uitgesteld. Het zal later opnieuw geagendeerd worden.</p>
14	<p>Voor de deur van CultureBoat lijkt een 'stop&go'-beleid te gelden voor bezoekers van de CultureBoat. Kan hier iets tegen gedaan worden?</p>	<p>Personen die dit constateren vragen we om ook deel te nemen aan de Buurtwhatsapp groep, zodat de beveiliging direct op foutparkeerders af kan afstappen. Aan de notoire overtreeders die de Culture Boat bezoeken, wordt niets verkocht.</p>
15	<p>Kunnen de drie beheergroepen (Coffeeshop, hostel Wittevrouwen en Arkin) samengevoegd worden tot één?</p>	<p>De gemeente ziet meer in goede afstemming tussen beheergroepen gericht op concrete plekken of groepen gebruikers, bezoekers en passanten, dan in het samenvoegen van beheergroepen tot één grote groep. De winst van de samenwerking kan verloren gaan door het ontbreken van een gerichte inzet op wat er nodig is rond</p>

		specifieke plekken in de buurt.
16	Wat vindt u ervan dat handhavers zeggen: 'dit gaat niet werken'?	De uitspraak wordt niet door Toezicht Handhaving Openbare Ruimte herkend. Er is aan de bestuurders toegezegd extra te surveilleren als de behandellocatie opengaat.
17	Wat gebeurt er precies met oude Centrum Maliebaan (pand van Van Hooijdonk)?	Het pand is inderdaad in eigendom van dhr Van Hooijdonk en bestaat uit meerdere appartementen waar huurders wonen. Er is al veel actie ondernomen op dit pand, zowel handhaving als observatie nav meldingen. Vorig jaar hebben nav meldingen de inspecteurs Bijzondere handhaving van de gemeente de situatie onderzocht. Op dit moment hebben wij geen aanknopingspunten voor handhaving op drugshandel of illegale prostitutie. Er moet middels observaties eerst geconstateerd worden dat het meer dan aannemelijk is dat er prostitutie plaatsvindt. Pas als dat zo is, kan er binnengetreten worden en daarna handhaving ingezet worden. De laatste observaties en meldingen geven aan dat er momenteel geen illegale prostitutie plaatsvindt. Overigens: De situatie in het pand voldoet op dit moment aan wet- en regelgeving, zoals brandveiligheidsvoorschriften.
18	Het pand naast Ozebi: daar gebeuren vreemde dingen, klopt niet. Wordt daar naar gekeken?	We gaan er vanuit dat de vraagsteller hiermee het pand aan de Biltstraat 6-8 bedoelt. Het is correct dat hierover meldingen zijn binnengekomen bij de Gemeente Utrecht. We hebben het pand onder de aandacht en we zijn op dit moment de aanvraag voor de horecaverunning aan het beoordelen.
19	Kan het tonnage van vrachtwagens die leveranciers bedienen op het Wolvenplein verlaagd worden? De start gaat eraan, terwijl het hoekje voor vrachtwagens met aanhangers nauwelijks te nemen is...	Deze vraag wordt opgepakt door het verkeersoverleg van wijkbureau binnenstad.
20	Hoe kunnen we beter/makkelijker/informeler meldingen doen van overlast of klachten? Kan daarvoor één centraal telefoonnummer of emailadres komen?	In de beheergroep i.o. wordt gekeken welk telefoonnummer en/of e-mailadres het best gebruikt kan worden voor eventuele overlast meldingen. Voordat het pand in gebruik genomen gaat worden ontvangt u hierover bericht. Op dit moment is het mailadres wittevrouwenkade@arkin.nl er voor klachten, overlast of vragen aan Arkin.

21	Het probleem zit in de aanloop van junks, dealers en prostituees. Wat gaat daaraan gebeuren?	Politie, BOA's en Arkin werken nauw samen om overlast in de buurt te voorkomen. Er kunnen 24 uren (en 1 of 2 maands) ontzeggingen voor het gebied uitgereikt worden.
22	Wat hebben we in handen op de grenzen van de beheergroepen? Met andere woorden: hoe wordt onderling de informatie-uitwisseling geregeld?	Per wijk wordt gekeken naar een gerichte inzet op wat er nodig is rond specifieke plekken in de buurt. Uiteraard is hier afstemming over met de diverse partijen. Eventueel kunnen vertegenwoordigers van beheergroepen aansluiten en kunnen actielijsten met elkaar gedeeld worden.
23	De coffeeshop op de Voorstraat zorgt voor véél overlast: dubbel parkeren, hard rijden, lawaai, Is er randvoorwaardelijk iets mogelijk? Dat bijv. de vergunning ingetrokken wordt als dit zo blijft?	BOA's hebben bevestigd dat dit inderdaad bij Wietstok (Wittevrouwenstraat) en Pleasure (Voorstraat) regelmatig gebeurt. Ook dat zij hier bovenop zitten. Er zijn afspraken gemaakt met de coffeeshops dat bij dit soort gedrag de coffeeshop bezoeker niet geholpen mag worden en dat de beveiliging van de coffeeshop de BOA's dient te ondersteunen. Bij de toekomstige herinrichting van de Voorstraat zal gekeken worden hoe de overlast te beperken is.
24	Kunnen er ook bewoners van Lister in de Arkin-beheergroep komen? Wie regelt dat?	Stichting Goud is een organisatie die opkomt voor de belangen van dak-en thuislozen (druggebruikers) in de stad Utrecht. Deze organisatie neemt aan diverse beheergroepen in de stad deel, ook aan de beheergroep in oprichting rond de Wittevrouwenkade.
Proces		
25	Wilt u in het verslag opnemen dat alle mensen die zich willen aansluiten bij het buurtnetwerk kunnen mailen naar he.rebekka@kpnmail.nl	Dat zullen wij doen.
26	Hoe herstelt de gemeente de vertrouwensbreuk met de buurt?	Zoals de burgemeester aangaf tijdens de bijeenkomst zal de gemeente actief bijdragen aan en toezien op de naleving van afspraken met de buurt over het voorkomen van en optreden bij overlast. Toegezegd is om bij overlast het pakket van maatregelen na een jaar met elkaar te evalueren en te kijken waar we dan staan. Ook is de bereidheid uitgesproken om met de buurt in gesprek te zijn en blijven over niet aan Arkin gerelateerde overlastknelpunten in de week. Daarmee hoopt de gemeente dat u de oprechtheid van

		deze voorstellen en de bereidheid om er hard aan te trekken niet in twijfel trekt.
Doelgroep en zorg		
27	Is het een idee om klanten van Arkin mee te laten doen met de rondleidingen in het Wolvenplein via Bert/Wolvenbuurtgroep	Een goed idee. Wij zullen het voorleggen aan de klanten van Arkin. Het is aan hen om in te gaan op uw aanbod.
28	Hoe is de verdeling van de verschillende kwetsbare groepen (in bijzonder drugoverlast) in de binnenstad? (Verschillende wijken/kwartieren)	<p>Er is spreiding in het aanbod voor verslaafden en verslavingszorg. Arkin werkt voor een deel op buurt- en wijkniveau, samen met de buurtteams en andere wijkpartners. Het diensten en zorgaanbod is ook gespreid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de heroïnebehandeling wordt verstrekt vanuit het stadskantoor: 3 maals daags, 7 dagen per week komen daar circa 45 patiënten heroïne onder toezicht gebruiken. - de opnamecapaciteit van de ABC-straat gaat naar het Antoniusziekenhuis Leidsche Rijn (25 bedden voor detoxificatie en vervolgonnames) <p>Voor de dagbehandeling van de ABC-straat zoekt Arkin nog een locatie. Verzekerd is dat deze locatie hoe dan ook niet in de nabijheid van de Wittevrouwenkade gezocht wordt. Naar de methadonuitgifte en de zorgteams komen naar de Wittevrouwenkade.</p>
Verhuur & Vergunningen		
29	Hoe zit het met de parkeernormen en eventueel af te geven parkeervergunningen?	<p>Om in aanmerking te komen voor zakelijke parkeervergunningen dient een bedrijf ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel met minimaal een medewerker. Het geregistreerde vestigingsadres moet liggen binnen een betaald parkeerrayon. Het aantal vergunningen waar een bedrijf maximaal recht op heeft wordt bepaald door het aantal geregistreerde medewerkers, en vanaf 2 vergunningen in combinatie met het bruto vloeroppervlak. Eigen parkeergelegenheid waarover men zou kunnen beschikken wordt in mindering gebracht op het aantal uit te geven vergunningen.</p> <p>Op dit moment is er voor het parkeerrayon waar het adres Wittevrouwenkade onder valt overigens wel een wachtlijst van ongeveer anderhalf jaar voor de uitgifte van zakelijke vergunningen.</p>

30	Victor Everhardt had foutieve informatie gegeven toen hij stelde "dat in het huurcontract staat dat Arkin gehouden is aan de afspraken uit het buurtbeheerplan, op straffe van beëindiging van het contract als dat niet het geval is". Dat staat niet in het huurcontract	In de huurovereenkomst wordt gesteld dat het definitieve omgevingsplan onderdeel wordt van de huurovereenkomst. Onder andere met Arkin wordt dit plan gevormd en vastgesteld. De verplichtingen en afspraken voor Arkin die voortvloeien uit het plan, worden daarmee onderdeel van de overeenkomst. Door middel van de overeenkomst zijn deze afspraken daarmee te handhaven conform de nakomingsregels uit boek 6 BW. Ontbinding is onderdeel van deze regels.
31	Paulus Jansen zei: pand Wittevrouwenkade 4, alleen bestemming school/onderwijs. Geen wonen. Tijdelijke leegstand beheer opheffen. Mag nooit woonbestemming! Graag reactie.	Zie vraag 31
32	Is er onlangs een bestemmingswijziging voor het schoolgebouw aan de Wittevrouwenkade 4-5 geweest?	Nee, er is geen sprake van een bestemmingswijziging naar 'Wonen'. Destijds is ihkv leegstandbeheerder Ad Hoc verzocht om het pand tijdelijk in beheer te nemen en bewoners te plaatsen om zodoende leegstandrisico's te beperken (tegengaan van kraak). Voor dit tijdelijk beheer is toen een gedoogbeschikking onder voorwaarden (o.a. brandveilig gebruik) afgegeven. Deze situatie is inmiddels beëindigd. In een eventuele nieuwe situatie van leegstandsbeheer zal het pand tijdelijk ingevuld worden met maatschappelijke/culturele initiatieven conform de bestemming en de nieuwe visie op leegstandsbeheer.