

Wittevrouwenkade 6

Basisafspraken

Buurtbeheerplan

1 juli 2018

Inhoudsopgave

1. Doel buurtbeheergroep en omgevingsbeheerplan	2
1.1 Wat doen de merken Jellinek en Inforsa van Arkin	2
1.2 Cijfers	2
2. Beheergebied	3
2.1 De grootte van het beheergebied	3
2.2 Kwetsbare punten binnen het beheergebied	4
2.3 Fysieke aanpassingen en beheer	4
3. Functioneren buurtbeheergroep	5
3.1 Taken van de buurtbeheergroep	5
3.2 Samenstelling buurtbeheergroep	5
3.3 Benoemingen en termijnen	5
3.4 Besluitvorming over adviespunten	5
3.5 Vergaderingen en openbaarheid	5
3.6 Evaluatie eigen functioneren	6
3.7 Bezoekersaantallen	6
4. Communicatie	6
4.1 Met de buurt	6
4.2 Met de media	6
5. Meldingen en klachten	7
5.1 Omgevings- en pandregels	7
5.2 Standaardaanpak Arkin bij overlast	7
5.3 meldingen	8
6. Het omgevingsbeheerplan	8
6.1 Wijzigen van het omgevingsbeheerplan	8
6.2 Looptijd	8
Bijlage 1: Kaart vastgesteld beheergebied en kernzone	9
Bijlage 2: Lijst ondertekenaars	10
Bijlage 3: Lijst namen buurtbewoners in buurtbeheergroep	11
Bijlage 4: Lijst escalatiemogelijkheden bij de organisaties	11

1. Doel buurtbeheergroep en omgevingsbeheerplan

Arkin wil graag goed functioneren in de wijk en bijdragen aan een veilige en leefbare woonomgeving voor zowel direct omwonenden als bezoekers en medewerkers van Arkin. Arkin stelt hiertoe een buurtbeheergroep in waarin vertegenwoordigers -zoals genoemd in artikel 3.2- deelnemen. De buurtbeheergroep wil door samenwerking en wederzijds begrip eventuele overlast van cliënten/bezoekers van Arkin voorkomen en bestrijden.

De buurtbeheergroep adviseert gevraagd en ongevraagd Arkin over het buurtbeheer van het pand van de gemeente dat Arkin huurt op de Wittevrouwenkade. De buurtbeheergroep stelt het buurtbeheerplan vast. De nadruk ligt hierbij niet op juridische afspraken, alle partijen beschouwen de afspraken die er in staan als bindend.

1.1 Wat doen de merken Jellinek en Inforsa van Arkin



Over Jellinek

Jellinek is de expert op het gebied van verslaving. Wij kunnen iedere vraag over risicovol middelengebruik beantwoorden. Van jongeren, van volwassenen. Jellinek is sterk in preventie en in behandeling. Met cognitieve gedragstherapie, medische behandeling en behandeling volgens het Minnesotamodel hebben we voor iedereen een passend antwoord. Ook wanneer problemen met alcohol of drugs samengaan met psychische klachten hebben wij specialisten in huis die dit kunnen aanpakken. Onze hulp is niet zwaarder dan noodzakelijk. Licht als het kan, intensief als het moet.



Over Inforsa

Inforsa biedt intensieve behandel- en reclasseringsprogramma's voor volwassenen met complexe meervoudige problemen op psychiatrisch-, verslavings- en forensisch gebied. We pakken het over daar waar de ander het niet meer aan kan. Inforsa integreert forensische, psychiatrische en verslavingsgeneeskundige behandelingen en is daarmee expert op het gebied van complexe problematiek.

1.2 Cijfers

Per dag komen er zo'n 50 tal medewerkers verdeeld over 4 teams van Jellinek en Inforsa. Dit zijn zowel mensen die hele dag op kantoor verblijven als ambulante medewerkers die outreachend naar de cliënten in hun eigen woon- en leefomgeving gaan.

Per ochtend verwachten wij maximaal 50 cliënten die hun medicatie op komen halen. Dit zijn de zogeheten methadon cliënten. Daarnaast zullen er verspreid over de dag rond de 50 cliënten op locatie komen om met arts, behandelaar, reclasseringswerker of maatschappelijk werk te spreken.

Wij hebben een wachtruimte in pandig wat betekent dat cliënten niet om het pand zullen blijven staan.

2. Beheergebied

In de buurtbeheergroep is een gebied rondom de voorziening afgesproken waarbinnen de maatregelen uit dit buurtbeheerplan van toepassing zijn. Er is een gebied waarbinnen eventuele overlast gerelateerd kan zijn aan de voorziening, de zogenaamde kernzone binnen het beheergebied.

Er zijn de volgende afspraken gemaakt om te voorkomen dat cliënten van de voorziening in de buurt voor overlast zorgen.

- Arkin beveiliging gaat tijdens kantooruren een paar maal een ronde lopen/fietsen in de afgesproken kernzone; waarbij hij let op cliënten van Arkin die zich in het gebied ophouden;
- personeel Arkin instrueert cliënten op de wenselijke aanlooproute;
- personeel Arkin instrueert dat er geen parkeergelegenheid bij het pand is;
- beveiliging is aanspreekbaar op meldingen binnen het kerngebied wat betreft cliënten van Arkin en acteert daar ook op;
- Arkin beveiliging is aanwezig een half uur voordat eerste cliënten komen tot half uur na cliënten komst. Concreet betekent dat van 8.30 uur tot 18.30 uur;
- Na 18.00 uur en in de weekenden zijn er geen activiteiten;
- Er is een meldingsprocedure van kracht.

De eerste 3 maanden zal de beheergroep frequent bijeen komen om te monitoren of de afspraken afdoende zijn.

2.1 De grootte van het beheergebied

Het omgevingsbeheerplan geldt voor het beheergebied binnen en inclusief de volgende grenzen:

- Wittevrouwenkade
- Wolvenplein
- Wolvenstraat
- Molenstraat
- Plompentorengracht
- Ridderschapstraat
- Wittevrouwenstraat
- Kloksteeg
- Lucas Bolwerk
- Lange Jufferstraat
- Zocherpark
- Wittevrouwensingel vanaf Biltstraat tot hostel

Dit gebied wordt in het vervolg aangeduid met de term beheergebied. Het beheergebied kan aan verandering onderhevig zijn. Dit gebied is tijdens de schouw definitief vastgesteld inclusief de kernzone. Zie bijlage 1: Kaart vastgesteld beheergebied.

2.2 Kwetsbare punten binnen het beheergebied

Uit bijeenkomsten met politie en veiligheidsmensen van de gemeente, en de gesprekken met buurtbewoners beschouwt de buurtbeheergroep de volgende plekken binnen het beheergebied als kwetsbaar of potentiële hangplek als gevolg van de komst van de voorziening.

- Dudokbank
- Kloksteeg
- Lucas Bolwerk, plein tegenover advocatenkantoor
- Molenstraat
- Plompetorengracht/brug naast Moirapand
- Van Asch van Wijckskade/ hoek Wolvenstraat
- Wittevrouwenbrug
- Wittevrouwenbrug, langs de trappen
- Wittevrouwenkade, plantsoen in de hoek
- Wittevrouwenkade, bij woonboot
- Wittevrouwenkade, trap met vlonder
- Wittevrouwenkade, trappen voor schoolgebouw
- Wittevrouwenstraat, luifel bij advocatenkantoor
- Wittevrouwenstraat
- Wolvenplein, straatje achter het pand van Arkin
- Wolvenplein, speeltuin en voorterrein
- Wolvenplein, overkapping van het appartementencomplex
- Wolvenstraat, hoek Wolvenplein bij de plantenbak
- Wolvenstraat, onder de trap
- Zocherplantsoen

De gemeente heeft deze plekken gefotografeerd.

2.3 Fysieke aanpassingen en beheer

De buurtbeheergroep kan concrete voorstellen doen om de fysieke en sociale omgeving van de voorziening aan te passen als deze aanpassingen bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied en verband houden met de komst of de aanwezigheid van de voorziening van Arkin.

Op basis van meldingen heeft de buurtbeheergroep een lijst van onveilige of kwetsbare plekken opgesteld waar –indien mogelijk- een aanpak of verbetering voor wordt afgesproken. Op het moment dat een actiepoint is uitgevoerd, wordt dit gemeld in de buurtbeheergroep. Daarnaast bespreekt de buurtbeheergroep de voortgang in de vergadering.

De leden van de buurtbeheergroep vertegenwoordigen hun achterban. Concrete voorstellen die in het kader van fysieke aanpassingen en beheer worden voorgelegd aan de buurtbeheergroep, komen uit de achterban voort. Indien nodig, zal aanvullende informatie door de beheergroep worden verzameld. Besluiten die in dit kader worden genomen worden met de achterban gedeeld, via de hiervoor ingerichte kanalen, zoals beschreven in hoofdstuk 4.

3. Functioneren buurtbeheergroep

Het is de bedoeling van de buurtbeheergroep om in goed overleg tot oplossingen te komen voor mogelijke of gesignaleerde problemen op het gebied van sociale veiligheid. In dit hoofdstuk zijn de afspraken vastgelegd voor een optimaal functioneren van de buurtbeheergroep, ook in tijden dat het er om spant.

3.1 Taken van de buurtbeheergroep

De taken van de buurtbeheergroep zijn:

- De buurtbeheergroep doet concrete voorstellen om de fysieke en sociale omgeving van Arkin aan te passen. Deze aanpassingen dienen bij te dragen aan de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied en verband te houden met de aanwezigheid van de voorziening.
- De buurtbeheergroep ziet erop toe dat betrokken partijen door hen gedane toezeggingen nakomen en spreekt de partijen hier ook op aan. Escalatiemogelijkheden bij de organisaties in bijlage 4.
- De buurtbeheergroep ziet toe op een adequate behandeling en afhandeling van vragen en klachten van omwonenden en doet zo nodig voorstellen om de overeengekomen procedures aan te passen.

3.2 Samenstelling buurtbeheergroep

In de buurtbeheergroep kunnen in ieder geval vertegenwoordigd zijn:

- Omwonenden van de voorziening (bewoners, verenigingen van eigenaren, ondernemers).
- Vertegenwoordiger(s) namens gemeente;
- Vertegenwoordiger van de politie (wijkagent);
- Vertegenwoordiger van Stichting Goud
- Vertegenwoordiger van Stichting Singelzicht
- Vertegenwoordiger(s) van Arkin;

De buurtbeheergroep wordt voorgezeten door een (onafhankelijke) voorzitter.

Zie bijlage 2: Lijst ondertekenaars.

3.3 Benoemingen en termijnen

Alle leden hebben voor zolang de instelling in de buurt gevestigd is, zitting in de buurtbeheergroep. Nieuwe leden moeten het doel van de buurtbeheergroep onderschrijven en komen in aanmerking voor deelname als zij bijdragen aan een betere vertegenwoordiging van betrokken partijen in de buurtbeheergroep (hierbij gaat het om extra nieuwe leden) of als zij de vertegenwoordiging van het vertrekkende lid van de buurtbeheergroep kunnen overnemen.

3.4 Besluitvorming over adviespunten

De buurtbeheergroep zal op basis van consensus adviseren.

Een agendapunt wordt opnieuw geagendeerd als:

- de buurtbeheergroep tijdens de eerste bespreking van een adviespunt niet tot consensus komt;
- de buurtbeheergroep over onvoldoende informatie beschikt om tot een advies te komen;
- de leden van de buurtbeheergroep het nodig vinden hierover eerst hun achterban te raadplegen.

Als in tweede instantie nog steeds geen consensus is bereikt, wordt over het adviespunt gestemd onder de aanwezige leden. Hierbij heeft iedere ondertekenaar één stem. Bij een stemming moet minstens tweederde van de ondertekenaars aanwezig zijn. Het advies is aangenomen als een meerderheid van de aanwezige stemgerechtigden ingestemd heeft met het voorstel.

3.5 Vergaderingen en openbaarheid

De buurtbeheergroep komt periodiek bij elkaar of zo vaak als nodig is. In geval van acute problemen kunnen twee of meer leden van de buurtbeheergroep in overleg met de voorzitter besluiten tot tussentijdse

bijeenkomsten. De frequentie van de vergaderingen en het in stand houden van de buurtbeheergroep op lange termijn bepaalt de buurtbeheergroep zelf.

De vergaderingen van de buurtbeheergroep zijn in beginsel alleen toegankelijk voor leden en hun plaatsvervangers. Na vaststelling en goedkeuring van het verslag is dit openbaar en wordt het geplaatst op de website van de gemeente. De bewoners gebruiken hun eigen kanalen voor verspreiding. De namen in het verslag worden vervangen door 'organisatie, bewoner of omwonende'.

3.6 Evaluatie (eigen functioneren)

Tenminste eens per jaar evalueert de buurtbeheergroep zijn eigen functioneren. De buurtbeheergroep spreekt van te voren af waarnaar gekeken wordt voor de beoordeling van het functioneren.

In de evaluatie kunnen bijvoorbeeld aan de orde komen:

- werkbaarheid en uitvoering omgevingsbeheerplan
- functioneren van de maatregelen die zijn vastgesteld in het omgevingsbeheerplan
- samenwerking in buurtbeheergroep
- frequentie bijeenkomsten
- uitvoering klachtenprocedure en afhandeling van klachten
- communicatie en voorlichting
- besluitvorming.

3.7 Bezoekersaantallen

Elke 3 maanden evalueert de buurtbeheergroep de bezoekersaantallen van ca 100 per dag. Hierbij wordt de afgelopen periode en de prognose voor de volgende periode besproken.

4. Communicatie

4.1 Met de buurt

De buurtbeheergroep ziet er op toe dat Arkin communiceert met de buurt over de voorziening.

Externe communicatie namens de hele buurtbeheergroep vraagt om instemming met deze activiteiten van de hele buurtbeheergroep.

4.2 Met de media

Als een lid van de buurtbeheergroep door vertegenwoordigers van de media wordt benaderd in zijn rol als lid van de buurtbeheergroep of als hij daar zelf namens de buurtbeheergroep contact mee zoekt, stelt hij de voorzitter van de buurtbeheergroep hiervan op de hoogte.

Het staat ieder afzonderlijk lid van de buurtbeheergroep vrij om zijn visie aan buurtbewoners en/of de media kenbaar te maken, met dien verstande dat hij uitsluitend op persoonlijke titel of namens de eigen achterban (bewoners- of andere belangenvereniging) spreekt.

5. Meldingen en klachten

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe Arkin, gemeente, politie en de buurtbeheergroep omgaan met een melding of klacht, welke actie zij hierop ondernemen en hoe de melder/klager wordt geïnformeerd. Een klacht kan gaan over bijvoorbeeld veiligheid, openbare orde (overlast), het gedrag van bezoekers van de voorziening. De telefoonnummers, adressen en e-mailadressen van betrokken instantie worden huis-aan-huis in het beheergebied verspreid in een brief of folder. Omgevingsbeheer vraagt om continue investering.

5.1 Omgevings- en pandregels Wittevrouwenkade 6

Deze regels gelden voor zowel personeel als cliënten van Arkin

Wij verzoeken u vriendelijk om:

1. Op straat niet te roken en/of een consumptie te nuttigen, daarom graag de bekers binnen laten.
2. Rekening te houden met onze burens en u niet onnodig in de straten rondom de Wittevrouwenkade te begeven en zich te houden aan de geldende verkeersregels.
3. Geen alcohol of drugs mee te brengen en/of te nuttigen.
4. Alleen in het pand geluids- en/of beeldopnamen te maken wanneer dit is toegestaan door de Raad van Bestuur van Arkin en/of betrokkenen.
5. Geen huisdieren mee te nemen.

Arkin ziet erop toe dat deze regels worden gehandhaafd en schakelt de politie in bij strafbare feiten. Bij overtreding van deze regels kan de toegang tot het pand worden ontzegd en de hulpverlening stopgezet. Hervatting van het contact en toegang tot ons pand is daarna enkel mogelijk na een gesprek met het management. Naast deze omgevings- en pandregels zijn de Arkin instellingsregels van toepassing.

5.2 Standaardaanpak Arkin bij overlast rondom Wittevrouwenkade 6

Standaardaanpak Arkin bij overlast rondom de Wittevrouwenkade 6		
<u>Probleem</u>	<u>Actie</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Roken, koffie drinken, gebruik van drugs en alcohol op straat, samenscholing/ 'hangen', verbale agressie	Aanspreken van mensen door personeel van Arkin	Arkin
Overlast door auto's en fietsen	Mensen bij wie dit geconstateerd wordt, worden aangesproken door de beveiliging	Arkin
APV-overtredingen zoals urineren en hangen (in portieken)	Aanspreken en/of bekeuren	Politie/THOR
APV-overtredingen zoals urineren en hangen (in portieken)	Aanspreken	Arkin

APV = algemene plaatselijke verordening / THOR = toezicht handhaving openbare ruimte

5.3 Meldingen

Wanneer er iets gebeurt wat men wil melden zijn er verschillende opties

Arkin op de Wittevrouwenkade:

Wanneer men meldingen heeft over cliënten of medewerkers van Arkin kan men

- mailen naar wittevrouwenkade@arkin.nl
- bij de receptie aan de receptionist of beveiliging de melding doen
- bellen tijdens kantoor tijden naar 088-1617401

Meldingen worden zsm opgepakt en klachten binnen 24 uur.

Deze zullen ook worden besproken in de bijeenkomsten van de buurtbeheergroep

Alle meldingen en klachten die in welke vorm dan ook binnenkomen, worden op een lijst bijgehouden en verzameld door Arkin. De lijst van meldingen wordt vóór elke vergadering van de buurtbeheergroep onder de leden verspreid.

Politie:

Als het gaat om strafbare feiten belt men de politie.

Bij spoed 112

Geen spoed wel politie op 0900-8844

Anonieme meldingen kunnen gedaan worden op Meld Misdaad Anoniem 0800-7000

Gemeente Utrecht:

Meldingen/ klachten m.b.t. de openbare ruimte en overlastmeldingen waar geen direct politieoptreden vereist is kunnen online doorgegeven worden via het speciale meldpunt op de website van de gemeente: www.utrecht.nl/melding. Meldingen kunnen ook worden doorgegeven via telefoonnummer 14030

6. Het omgevingsbeheerplan

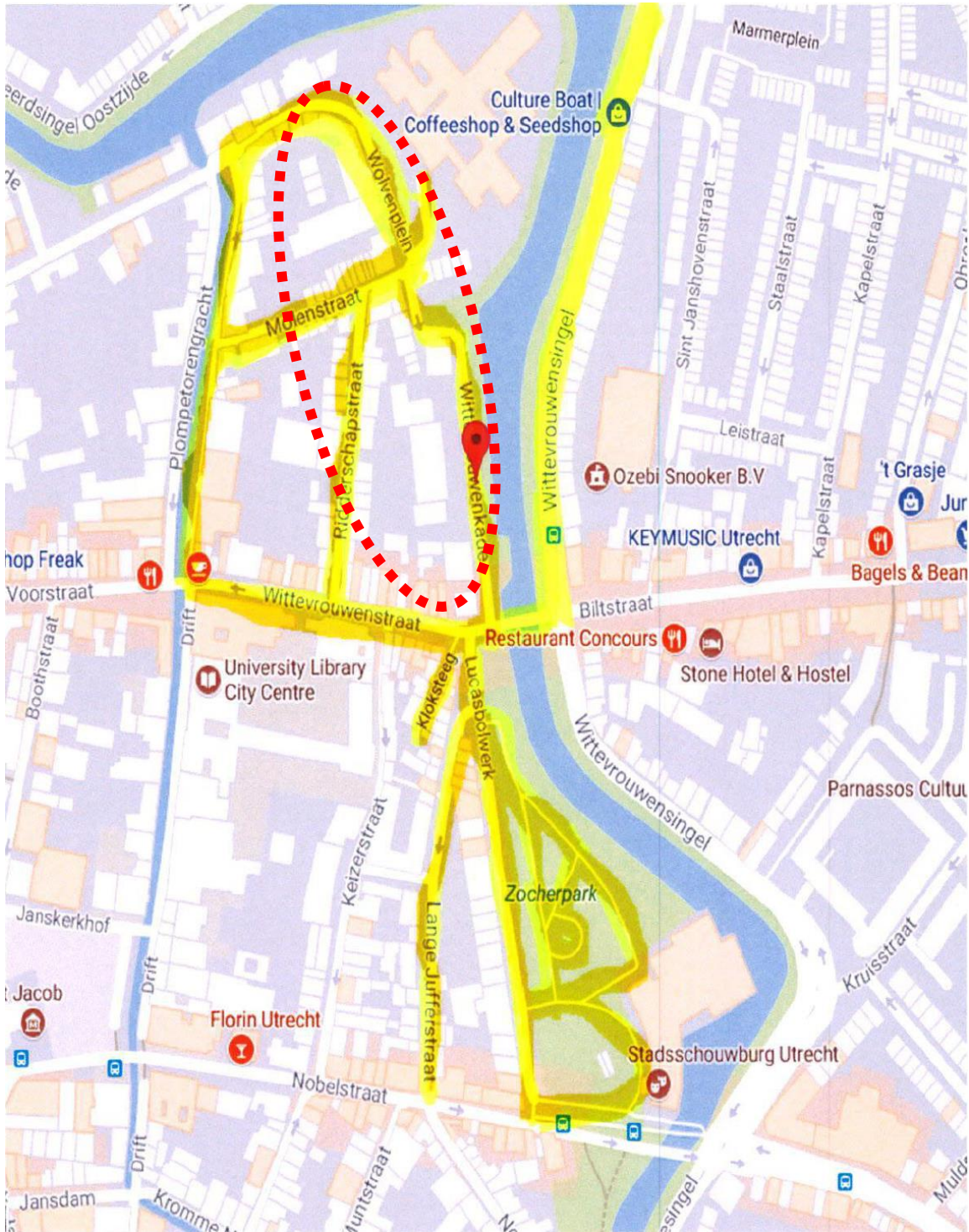
6.1 Wijzigen van het omgevingsbeheerplan

De buurtbeheergroep kan besluiten om het omgevingsbeheerplan te wijzigen. Wijzigingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de ondertekenaars van het omgevingsbeheerplan.

6.2 Looptijd

Het buurtbeheerplan gaat in wanneer Arkin gaat werken in het pand en verliest zijn geldigheid op het moment dat de voorziening verdwijnt uit de buurt.

Bijlage 1: Buurtbeheergebied totaal en kernzone.



Bijlage 2: Lijst van ondertekenaars

Naam organisatie	Vertegenwoordiger in de Buurtbeheergroep	Handtekening
Gemeente Utrecht		
Politie		
Arkin		
Stichting Goud		
Singelzicht		

Bewoner	Handtekening

