

# De Versnelling Overvecht



Uit de  
startblokken



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/Overvecht

# Colofon

## Teksten

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| Gezonde wijk:            | wijkadviseur Manon van de Weijer |
| Samenleven en zorg:      | wijkadviseur Liesbeth Maats      |
| Opvoeden en opgroeien:   | wijkadviseur Liesbeth Maats      |
| Werk en ondernemerschap: | wijkadviseur Monique Theijsmeyer |
| Veiligheid:              | gebiedsmanager Arne Mooij        |

## Eindredactie en vormgeving

Ina van Diepen

## Foto's

© Henni Bunnik / Perspectief in beeld

## Procesbegeleiding

Annemarie Reintjes

## Wijkregisseur a.i.

Annemiek Eggink

## Druk

De Bondt grafimedia communicatie bv

Utrecht 2017

Beste lezer,

Graag delen we de eerste ervaringen en verhalen van De Versnelling met u. Een jaar geleden zijn we begonnen met de inzet van De Versnelling.

Inwoners en professionals uit de wijk maakten samen met de gemeente een plan. Op basis van signalen van bewoners. We willen met het plan versterken wat er al goed gaat in Overvecht en anders doen wat niet werkt. We gaan naar de mensen toe en we luisteren naar wat de bewoners belangrijk vinden. In het plan ligt de focus op het werken aan een gezonde wijk, samenleven en zorg en op het investeren in opvoeden en opgroeien, in werk en ondernemerschap en in veiligheid.

Overvecht is een belangrijke wijk in de stad. In deze wijk vinden veel mensen met een smalle beurs een prima woning in een mooie, groene omgeving met heel veel voorzieningen. Tegelijkertijd hebben veel bewoners van Overvecht het best moeilijk. Met zorgen over geld, werkloosheid, de opvoeding van de kinderen of hun gezondheid. Daarom werken bewoners, wijkprofessionals en gemeente heel hard samen om ervoor te zorgen dat de bewoners van Overvecht op orde komen, meekomen en verder komen.

De gemeenteraad heeft ingestemd met De Versnelling en voor vier jaar 10 miljoen euro beschikbaar gesteld. Daarvan is in 2016 1,25 miljoen besteed om voortvarend uit de startblokken te komen. Nu kunnen we de handen verder ineenslaan. Want door samenwerken kunnen we met elkaar het verschil maken.

Na de zomervakantie van 2016 zijn we gestart met de uitvoering van de nieuwe aanpak. Welke aanpak dat is en hoe het in de praktijk gaat, leest u in dit boekje. Het is een momentopname van december 2016, na vier maanden werken. Halverwege 2017 delen we graag een nieuwe stand van zaken met u.

En we hopen u voor die tijd al vaak te zien!

Doe mee aan de versnelling van Overvecht. Kom naar een versnellingscafé, werk mee aan een veiligere wijk, maak gebruik van de vooruitgeschoven post van Werk & Inkomen, loop stage in de Stagestraat, doe mee aan een ouder-babygroep of een beweegprogramma.

En wees kritisch op hoe het gaat met de wijk. Trek aan de bel als u denkt dat het beter kan en als u daaraan bij wilt dragen. Want alleen samen gaan we het verschil maken!

Wijkwethouder Overvecht  
Jeroen Kreijkamp

Wijkregisseur Overvecht  
Marjan Wertwijn

Januari 2017

## Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| ▶ <b>Gezonde wijk</b>                       | <b>5</b>  |
| Gezonde leefstijl - Vitaal in Overvecht     | 5         |
| Alliantie Gezonde Wijk Utrecht              | 7         |
| LEFF  | 9         |
| Ouder-babygroepen                           | 10        |
| ▶ <b>Samenleven en zorg</b>                 | <b>13</b> |
| Extra inzet Buurteams Sociaal               | 13        |
| Bijenkorven - ontmoetingsplekken            | 14        |
| Al Amal - Sociale cohesie versterken        | 16        |
| Taalalliantie                               | 18        |
| ▶ <b>Opvoeden en opgroeien</b>              | <b>21</b> |
| Extra inzet Buurteams Jeugd en Gezin        | 21        |
| Alliantie Vreedzaam Opvoeden en Opgroeien   | 22        |
| Aanpak 'thuiszitters'                       | 23        |
| ▶ <b>Werk en inkomen</b>                    | <b>25</b> |
| Vooruitgeschoven post Werk en Inkomen       | 25        |
| Extra Wijkcontactdagen                      | 27        |
| Stagestraat                                 | 29        |
| ▶ <b>Veiligheid</b>                         | <b>31</b> |
| Uitbreiding aanpak jeugdgroepen             | 31        |
| BOA's speciaal voor Overvecht               | 32        |
| Voorkomen van polarisatie en radicalisering | 34        |
| Aanpak ondermijnende criminaliteit          | 34        |

## Gezonde wijk

De gezondheid van Overvechters is gemiddeld slechter dan in Utrecht als geheel. In de wijk hebben relatief veel kinderen overgewicht en zijn veel volwassenen depressief. De levensverwachting ligt lager dan het stedelijke gemiddelde.

We gaan winst boeken door bewoners te blijven stimuleren om meer te bewegen en een gezonde leefstijl te kiezen, door betere samenwerking van de wijkpartners (waar al een goede basis voor aanwezig is) en door de jeugdgezondheidszorg te versterken.

## Gezonde leefstijl - Vitaal in Overvecht

### Wat is het en waarom doen we het?

Als onderdeel van De Versnelling geven beweeg- en vitaliteitsmakelaars ondersteuning aan wijkbewoners die willen gaan werken aan hun gezondheid. Harten voor Sport werkte al met beweegmakelaars die zo veel mogelijk mensen in de Utrecht aan het bewegen probeerden te krijgen.

In 2015 startte een proef om het werk te verbreden. Er kwamen beweeg- en vitaliteitsmakelaars die bij bewoners en wijkpartners naast bewegen ook andere gezondheidsthema's ter sprake brachten, zoals voeding en ontspanning. Deze brede manier van werken bleek succesvol en efficiënt. Met De Versnelling is deze pilot structureel gemaakt.

### Wat gebeurt er al?

Ilse Rietdijk is een van de beweeg- en vitaliteitsmakelaars voor volwassenen. Zij vertelt: "Mijn missie is om Overvechters die gemotiveerd zijn om meer te bewegen of aan hun gezondheid te werken, daarbij te helpen. Voor veel bewoners is de stap om deel te nemen aan leefstijlactiviteiten niet vanzelfsprekend. Deze mensen wil ik op weg helpen zodat ze het in de toekomst zelf kunnen. Ik vraag dan ook altijd: 'Wat kun je zelf doen?' Samen met de bewoner zoek ik naar mogelijkheden om gezonder te eten (zonder diëtist), lekker te bewegen (zonder te veel te betalen) en meer te ontspannen (zonder therapeut).

Ik ondersteun niet alleen individuele bewoners. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken sluit ik vaak aan bij groepen bewoners, om over een gezonde leefstijl te praten en activiteiten te doen."

*“Via een tip van een buurtteammedewerker kwam mevrouw A. bij me terecht. Zij had klachten over vermoeidheid en overgewicht. Hierdoor kwam ze steeds minder buiten en voelde ze zich eenzaam. Samen gingen we op zoek naar een manier om haar ingewikkelde probleem op te delen in kleinere, overzichtelijke brokjes. Na het eerste gesprek ging mevrouw naar huis met de volgende ‘huiswerkopdrachten’: iedere avond na de maaltijd 30 minuten wandelen en in de keuken de helft minder olijfolie gebruiken. Ook spraken we af dat mevrouw de dag begint met een ontbijt, wat ze al lang niet meer deed. Mevrouw kwam nog tweemaal langs bij het spreekuur. Ik heb haar getipt over een wandelgroep, waarmee zij wekelijks wandelt en waarbij een buurvrouw zich inmiddels ook heeft aangesloten. Regelmatig wisselen de buurvrouwen gezonde recepten uit.*”

Ilse praat ook met initiatiefnemers die activiteiten rond leefstijl of beweging (willen gaan) organiseren in de wijk. Ze kijkt dan samen met de initiatiefnemer hoe de activiteit opgezet kan worden en of deze aansluit bij wensen uit de wijk. Vaak werkt ze samen met het buurtteam, sociaal makelaars en soms ook fysiotherapeuten en huisartsen in Overvecht. Ze probeert zo veel mogelijk informatie met collega’s uit de wijk te delen. Iedereen die met wijkbewoners werkt, is dan op de hoogte van het aanbod, zodat zij zelf ook mensen kunnen doorverwijzen.



Bewoners kunnen Ilse tegenkomen bij wijkbijeenkomsten, beweeggroepen, ouderinlopen en buurthuizen. Zo is Ilse elke week bezig om samen met bewoners en wijkpartners de wijk een stukje vitaler te maken.

Ilse: “Vitaal zijn is eigenlijk een werkwoord. Je moet er wat voor doen, maar je krijgt er veel voor terug!”

## Alliantie Gezonde wijk Overvecht

### Wat is het? En waarom doen we het?

De Alliantie is een inhoudelijk samenwerkingsverband van organisaties die eraan werken dat Overvechters gezonder worden. Gezonde Wijk Overvecht bestaat al langer. Die bevordert dat professionals in de zorg, welzijn en preventie zo samenwerken dat ze goed aansluiten bij de vragen en problemen van wijkbewoners. En dat er dicht bij de bewoners op het juiste moment de goede zorg en hulp is. Dat gaat ook om het verbeteren van gezondheid en ondersteuning van bewoners die zelf regie en initiatief nemen. Gezonde Wijk Overvecht begon met de eerstelijnszorg, zoals huisartsen, fysiotherapeuten en verloskundigen. Daar zijn thuiszorg, GGZ, buurtteams, Jeugdgezondheidszorg, sociaal makelaars en het Antoniusziekenhuis bij aangehaakt. In het kader van De Versnelling gaan de deelnemende zorgorganisaties de samenwerking verder verstevigen. In de Alliantie richten zij hun activiteiten steeds meer naar de gezamenlijk opgestelde visie op gezondheid in Overvecht. Alle betrokken organisaties zetten hiervoor tijd en middelen in. Ze spreken elkaar aan op het behalen van de gemeenschappelijke doelen en zorgen dat bewoners hierin kunnen meedenken en meedoen.

### Wat gebeurt er al?

De Alliantie Gezonde Wijk heeft afspraken gemaakt over de gezamenlijke visie en doelen en over de aanpak (bijvoorbeeld meer groepswork) en planning van activiteiten. Voorbeelden van waar we concreet aan hebben gewerkt, zijn het wijkportaal [www.mijngezondheidinovervecht.nl](http://www.mijngezondheidinovervecht.nl) dat bewoners digitaal een brede toegang biedt naar het zorg- en welzijnsaanbod in Overvecht, de Ouder-babygroepen, de Keuzehulp Vitaliteit voor kinderen en de Diabetes Challenge Overvecht voor volwassenen. Hieronder worden deze twee laatste beschreven.

### Keuzehulp Vitale kinderen

De ‘Keuzehulp Vitale kinderen’ helpt zorgprofessionals om met kinderen en hun ouders een passend hulpaanbod te vinden voor kinderen die gezonder willen leven. De programma’s LEFF en Fit Gaaf zijn een mooie aanvulling op het bestaande aanbod in Overvecht. LEFF is een groepsaanpak voor kinderen en hun ouders vanaf 7 jaar, terwijl Fit Gaaf zich meer richt op individuele hulp aan kinderen jonger dan 8 jaar. Beide programma’s streven naar vitale kinderen: kinderen die lekker in hun vel zitten.

### Diabetes Challenge Overvecht

Overvecht Gezond, Harten voor Sport en wandeltrainers verbonden aan de atletiekvereniging hebben samen de Diabetes Challenge georganiseerd. De praktijkondersteuners van de huisartsenpraktijken maakten bewoners

enthousiast om mee te doen. In 2016 namen dertig Overvechters deel. We startten met een meting om het gewicht, de suikerwaarde en kwaliteit van leven op dat moment te bepalen. Daarna hebben de deelnemers vier maanden lang elke week met elkaar gewandeld, onder begeleiding van wandelprofessionals. Hun vele passen werden geteld met een stappenteller. De Challenge was een succes: deelnemers vielen af, hun glucosewaarde verbeterde en zij vertelden dat ze zich na deelname beter en fitter voelen en ook nog leuke contacten overhielden. Een deel van de groep is zelfstandig doorgegaan en wandelt nog steeds met elkaar. De Diabetes Challenge is een landelijk activiteit, waaraan in totaal 2500 mensen hebben meegedaan. En de deelnemer die de meeste stappen heeft gezet van alle deelnemers, komt uit Overvecht! Ook in 2017 zal de Diabetes Challenge in Overvecht worden georganiseerd.



### **Wat gaat er nog meer gebeuren?**

De Alliantie Gezonde Wijk heeft in 2017 als speerpunten 'competente professionals' (over welke eigenschappen moet een zorgprofessional in Overvecht beschikken?), 'het zorgaanbod nog beter aan laten sluiten op de vraag uit de wijk' en 'alle goede dingen gaan in 3-en' (problemen zijn vaak zo divers in Overvecht dat professionals elkaar nodig hebben om het samen met een cliënt op te lossen.) Organisaties hebben elkaar als partners in de wijk nodig!

## **LEFF**

### **Wat is het?**

LEFF is een leefstijlprogramma voor kinderen van 7 tot 13 jaar boven gezond gewicht én hun ouders. LEFF staat voor Lifestyle, Energy, Fun and Friends. Daar gaat het programma om: nieuwe vriendjes maken, plezier beleven en meer energie opdoen door een gezondere leefstijl. Kinderen en hun ouders leren samen dat gezond leven heel leuk kan zijn.

### **Waarom doen we het?**

Babette Engelgeer werkt als Vitaliteitsmakelaar Jeugd en gezin bij Harten voor Sport. Ze vertelt: "In Overvecht zit bijna 1 op de 3 (30%) kinderen boven een gezond gewicht. Het is belangrijk dat kinderen gezond leven en daarmee een gezond gewicht bereiken, want dit heeft invloed op heel hun verdere leven. Met een gezonde basis zit je lekkerder in je vel en kun je bijvoorbeeld ook makkelijker meekomen met de gymles.

Met leeftijdsgenootjes werken aan gezondheid werkt motiverend en ook ouders leren van elkaar. Juist de herkenning van eigen problemen bij andere ouders zorgt voor vertrouwen en een goede sfeer: de beste ingrediënten om aan gedragsverandering te werken.

In de focusgroepen voor De Versnelling werd duidelijk dat in Overvecht een groepsaanpak voor kinderen als aanbod wordt gemist. In Noordwest is al drie jaar goede ervaring met het programma LEFF. Vandaar dat we nu ook starten in Overvecht."



### Wat gaat er gebeuren?

Kinderen en ouders gaan samen gedurende tien weken tweemaal per week ontdekken hoe ze anders kunnen eten en samen actiever kunnen worden. In een gezamenlijk uur praten ze over onderwerpen als voeding, slaap, gezinsgewoonten of gevoel en gedrag. Daarna gaan de kinderen samen bewegen en kunnen de ouders rustig met elkaar praten over de uitdagingen en valkuilen rondom gezonde voeding.

Babette: "We werken ernaartoe dat de kinderen en ouders ook na het programma doorgaan met gezond leven. In Noordwest komen de deelnemers na het traject nog elke maand bij elkaar om de voortgang te bespreken. Alle kinderen zijn doorgestroomd naar de buurtsportclub of een sportvereniging in de wijk. Een mooi resultaat!"

Eind januari start de eerste LEFF-groep in Overvecht. Voor de werving is samengewerkt met scholen, de jeugdgezondheidszorg (JGZ), Stichting Overvecht Gezond, de buurtteams Jeugd en gezin en Wijk&Co.

Babette: "Het programma is redelijk intensief en vraagt veel tijd van ouders en kinderen. Het was moeilijker dan verwacht om deelnemers te vinden, maar we gaan wel van start. De ervaring leert dat van-mond-tot-mond-reclame in Overvecht goed werkt. Ik verwacht dat we in september met een volle tweede LEFF-groep aan de slag kunnen. Want LEFF = fitter + gezonder + blijer. Dat gun je elk kind!"

## Ouder-babygroepen

### Wat is het?

In een Ouder-babygroep komt een klein groepje ouders met baby's wekelijks bij elkaar. Ze leren andere ouders met een baby kennen. Ze maken kennis met instanties in de wijk die kunnen helpen bij de opvoeding. Ze leren en praten samen over de ontwikkeling, opvoeding, verzorging en gezondheid van hun kind. Hierdoor voelen ze zich sterker in hun rol als opvoeder.

### Waarom doen we het?

In de groepsgesprekken waarin bewoners, ondernemers en professionals ideeën voor De Versnelling bespraken, kwam een sterke behoefte naar voren aan zo vroeg mogelijke opvoedingsondersteuning.

Ans Eijkemans ontwikkelde het groepsaanbod Preventieve opvoedondersteuning voor moeders met een baby. Ans vertelt: "In augustus bespraken veel partijen uit de wijk rondom het ongeboren en het heel jonge kind of een doorstart van de Ouder-babygroepen mogelijk was. Daar bleek veel animo voor te zijn."



### Een deelnemster aan een eerdere groep:

*"Voor mij was de Moeder-babygroep de eerste stap in mijn herstel uit een diepe depressie. Daarvoor huilde ik de hele dag alleen maar. Nu kwam ik weer de deur uit en ontmoette ik nieuwe mensen in een andere omgeving. Bij het intake-huisbezoek voelde ik me meteen veilig en durfde ik alles open te gooien. In de groep heb ik veel steun ervaren van andere moeders, bij wie ook niet alles vanzelf gaat. Ik voelde dat ik niet de enige ben... Ik heb veel geleerd, bijvoorbeeld over taalontwikkeling en tweetalig opvoeden. Het was fijn dat ik bij het onderwerp Slapen van de baby zelf goed advies kon geven aan andere ouders. Ik heb ook geleerd hoe belangrijk het is om tijd voor mezelf te nemen. Als ik nu boos of moe ben, denk ik altijd aan de woorden: 'Je kunt een kind geen groter cadeau geven dan een uitgeruste moeder.' Ik keek elke week uit naar de donderdag, de dag van de Moeder-babygroep. Het gaat nu echt een stuk beter met mij en mijn kind."*

### Wat gebeurt er al?

Voor de begeleiding van de nieuwe Ouder-babygroepen zijn Margarita Schrijver en Elle van den Tillart aangetrokken, voormalige wijkpedagogen van Opvoedbureau Overvecht. Zij brengen veel deskundigheid, betrokkenheid en enthousiasme mee.

Ans: "Er zijn afspraken gemaakt dat groepen terecht kunnen in De Dreef, De Bram en Doe Mee Centrum De Gagel. We gaan ook gebruikmaken van ouderlokalen van basisscholen."

Wijk&Co denkt mee over locaties en het regelen van oppas voor ouders die naast hun baby ook een peuter mee naar de groep brengen. De JGZ 0-4 Overvecht (consultatiebureau) speelt een belangrijke rol in de werving; de jeugdverpleegkundigen adviseren ouders om mee te doen aan een Ouder-babygroep en ook komen ze iedere maand bij de groepen voor een inhoudelijk thema. Met Al Amal onderzoeken we de samenwerking met hun project De eerste 1000 dagen. De afdeling Educatie van de Openbare Bibliotheek werkt mee aan deskundigheidsbevordering over taalontwikkeling en voorlezen. Met Spelenderwijs Utrecht praten we over voorlichtingen in de groepen over de Voorschool.

In januari starten we met de werving en huisbezoeken bij geïnteresseerde ouders. We beginnen in februari met de eerste twee groepen. En dan gaan we hopelijk verder uitbouwen.

Het is mooi om te merken hoeveel ouders en professionals oprecht blij zijn met de terugkeer na bijna twee jaar afwezigheid van de Ouder-babygroepen in Overvecht.”

## SAMENLEVEN EN ZORG

**In Overvecht is veel psychosociale en schuldenproblematiek en isolement onder de bewoners. Er is weinig sociale verbinding. We kunnen winst boeken door de buurtteams Sociaal te versterken, door ontmoetingsplekken te creëren, door de drempel naar taallessen te verlagen en door met activiteiten de sociale samenhang te vergroten.**

### Extra inzet Buurtteams Sociaal

#### **Wat is het en waarom doen we het ?**

Bij de buurtteams Sociaal kunnen wijkbewoners terecht met vragen of problemen waar ze zelf niet uit komen. Het kan gaan om vragen over hun woonsituatie, werk, schulden, verslaving, eenzaamheid en overlast. Bij de buurtteams werken professionele hulpverleners die meedenken en samen met de bewoners naar een oplossing zoeken, zodat die zelf weer verder kunnen. In Overvecht zijn al een aantal jaren vier buurtteams actief: in Spoorzoom, Centrum, Vechtzoom en Gagel. In De Versnelling is een belangrijke rol bedacht voor de buurtteams, omdat zij vanuit hun rol als sociale basiszorg op allerlei onderwerpen contact hebben met de bewoners en samenwerken met andere wijkpartners. Met de uitbreiding is het voor de buurtteams beter mogelijk om outreachend te werken: niet alleen wachten tot bewoners naar hen toe komen, maar actief op zoek gaan naar bewoners die ondersteuning goed kunnen gebruiken.



### Wat gebeurt er al en wat gaat er nog meer gebeuren?

Hoewel al veel bewoners uit Overvecht de buurtteams hebben gevonden, gaan de buurtteams meer 'eropaf' werken, meer vindplaatsgericht. Buurtteamondernemer Jozé van Kooten Niekerk geeft aan: "Door De Versnelling ben je verbonden met andere partijen in de wijk en dat helpt bij het outreachend werken. Door De Versnelling moet het, mag het en kan het."

In 2017 gaat nog meer aandacht uit naar het verbeteren van de toegankelijkheid en bereikbaarheid. We werken onder andere samen met de huisartsen en woningcorporaties uit de wijk. En ook met vrijwilligers die in de wijk actief zijn, want hen lukt het vaak goed om bewoners te bereiken.

Het komende jaar zullen we in bijenkorf De Dreef, de Omar Al Farouk-moskee en de Brandenburghdreef, maar ook op andere plekken in de wijk contact met bewoners zoeken.

De buurtteams zijn extra aandacht gaan besteden aan de thema's taal, armoede en veiligheid. Bij elk buurtteam let iemand er speciaal op dat mensen terecht komen bij de Wegwijzer in de Bibliotheek, die hen naar een passende taalles leidt. We willen zo veel mogelijk laaggeletterde en niet goed Nederlands sprekende wijkbewoners gebruik laten maken van het taalaanbod. Taal is immers de basis om goed te functioneren, in de eigen directe omgeving, bij het vinden van werk en in de samenleving.

In 2017 investeren we binnen de buurtteamorganisatie Sociaal in het vergroten van onze expertise op het gebied van veiligheid, bijvoorbeeld wat betreft huiselijk geweld.

## Bijenkorven - ontmoetingsruimtes

### Wat is het?

Bijenkorven zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijk. Bewoners kunnen er terecht voor een luisterend oor en voor informatie waar ze weer verder mee kunnen. Het zijn bruisende plekken waar het goed toeven is, omdat bewoners en professionals elkaar ontmoeten en elkaar inspireren. Voor (startende) ondernemers kunnen ze een plek zijn om te werken of om vanuit verder te komen.

### Waarom doen we het?

Door de anonimiteit van de hoge flats in Overvecht hebben bewoners onderling weinig contact. Veel Overvechters hebben een heel klein netwerk en dat maakt dat ze bij problemen moeilijk zelf de regie op hun leven nemen en niet om hulp vragen. Bewoners met een migrantenachtergrond willen vaak eerst een aantal keren informeel contact voordat ze daar vertrouwen in hebben.

Tegelijkertijd is er in Overvecht een grote behoefte om andere wijkbewoners te ontmoeten en samen activiteiten te ondernemen. Dat blijkt ook uit de bovengemiddelde bezetting van de buurthuizen.



### Wat gebeurt er?

We hebben het afgelopen halfjaar hard gewerkt om ontmoetingsplekken te realiseren met een goede spreiding door de wijk en passend in de natuurlijke buurten van de bewoners.

De Dreef is de eerste bijenkorf. De locatie is verbouwd tot een transparante en zichtbare plek in de wijk. Gastvrouwen en gastheren zorgen dat bewoners en professionals zich er welkom voelen en elkaar meer kunnen ontmoeten. Verder is het door De Versnelling en de tomeloze inzet van gebruikers van Burezina gelukt om deze huiskamer-voor-de-buurt open te houden. We werken aan een beheerplan. Het buurtteam is hier al geregeld te vinden. Daarnaast is Buurtkamer De Klop eind 2016 verhuisd naar een nieuwe locatie, waar samen met de buurt aan een mooi programma wordt gewerkt. De komende periode kijken we met wijkpartijen hoe we het gebouw van De 'Oude' Bram kunnen omvormen tot een bijenkorf vooral voor (startende) ondernemers en ruimte voor kleinschalig ondernemerschap.



Zo werken we aan plekken waar ontmoeting voorop staat. Hier worden de functies op 'orde komen', 'meekomen' en 'verder komen' gecombineerd. We bevorderen de economische zelfredzaamheid van de wijkbewoners. Door deze plekken in de wijk leven minder bewoners in een isolement en voelen ze zich prettiger en veiliger. Ze krijgen meer vertrouwen en versterken elkaar. Er ontstaat meer verbinding en meer activiteit in de buurt.



## Al Amal - Sociale cohesie versterken

### Wat is het? Waarom doen we het?

Al Amal is een stichting die werd opgericht door een groep Marokkaanse vrouwen in Kanaleneiland. Het doel is dat alle gezinnen, mannen, vrouwen, jongeren en kinderen kunnen deelnemen aan de Nederlandse samenleving. Voor wie dat niet op eigen kracht kan, organiseert Al Amal laagdrempelige activiteiten. Ook voor niet-Marokkaanse en niet-islamitische wijkbewoners en ook in Overvecht.

### Wat gebeurt er al?

In de zomer van 2016 waren vrijwilligsters van Al Amal dagelijks aanwezig op het binnenterrein van de Scharlaken-, Schoonegge- en Stroyenborchdreef. Dat wordt door kinderen intensief gebruikt, maar samen spelen is moeilijk. Ouders zijn niet actief en er zijn weinig onderlinge sociale contacten in deze flats. Door de activiteiten die de Al Amal-vrijwilligsters organiseerden, spraken zij veel bewoners. Samen bekeken ze wat bewoners nodig hebben om zich meer thuis te voelen in deze buurt en hoe de sociale contacten verbeterd kunnen worden. Een aantal bewoners is doorverwezen naar het buurtteam en andere organisaties in de wijk. Sommige bewoners werden spontaan actief en gingen meehelpen activiteiten organiseren, zoals burendag en een schoonmaakactie.

Na de zomer bleef een groep bewoners actief. Met de bewonerscommissie Scharlakendreef organiseren ze activiteiten voor de buurt, zoals groen- en opruimacties, buurtbijeenkomsten en kinderactiviteiten in de kerstvakantie. Een groep bewoners wil activiteiten opzetten voor 50+-ers uit de buurt. Ook is een bewoner gastheer geworden in bijenkorf De Dreef; zo kan hij meteen contacten opdoen en zijn Nederlandse taal verbeteren.

Inmiddels is er een vast inlooppunt met activiteiten op maandagmiddag in VV De Dreef en een activiteit op dinsdagmiddag in bijenkorf De Dreef. Yasmina al Mourabit is hier het vaste gezicht. Zij wordt bijgestaan door een team van vrijwilligers (vaak uit Overvecht) en stagiaires van het MBO en HBO maatschappelijk werk. Bij de inloop kunnen mensen terecht met vragen over formulieren, rekeningen, hulpverlening etc. Ook is er ruimte voor ontmoeting met buurtgenoten. Zo bouwen buurtbewoners netwerken op, waardoor zij beter kunnen meedoen in de maatschappij. Zo'n zelfde inloop is er in Overvecht Noord in Rosendaal.



Met andere organisaties die actief zijn in de SSS-dreven, zoals Wijk&co en JoU, zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Activiteiten worden op elkaar afgestemd en partijen verwijzen door naar elkaar. Dat is niet altijd even makkelijk. Zoals Yasmina aangeeft: "We doen dit met z'n allen en je wilt niet in elkaars vaarwater zitten, maar soms moet je het ijzer smeden als het heet is en kun je niet altijd kan wachten op een afstemmingsoverleg om acties te ondernemen voor een bewoner."

### **Wat gaat er nog gebeuren?**

In 2017 gaat Al Amal door met bezoeken achter de voordeur, bewoners toeleiden naar de inloop en het versterken van netwerken. Hierin werken ze samen met buurtteams en andere organisaties in de wijk. De ene keer wordt Al Amal gevraagd door het buurtteam om contact te leggen met bewoners, de andere keer verwijst Al Amal door naar het buurtteam. Yasmina: "We zetten in op het opbouwen van vertrouwen met bewoners, zodat zij zich meer durven in te zetten voor hun buurt en hun wereld vergroten. Dat vraagt veel tijd en aandacht. Maar samen gaan we er komen!"

## **Taalalliantie**

### **Wat is het?**

De taalalliantie bestaat uit vijf organisaties die ieder op hun eigen terrein zorgen dat Overvechters het Nederlands beter kunnen spreken, lezen en schrijven. De partners in de Taalalliantie zijn: Taal doet Meer, Wijk&co, de Bibliotheek, Taal+ en Prago. We zorgen dat er voor elke taalvraag en elk niveau een aanbod is in de wijk.

### **Waarom doen we het?**

Om goed te kunnen participeren in de samenleving is het beheersen van de Nederlandse taal belangrijk. Wijkbewoners die een cursus doen, komen ook meer met elkaar in contact en leren de wijk beter kennen via hun docent of medecursisten. Vanuit De Versnelling zetten we 'Wegwijzers' in bij de Bibliotheek. Dit zijn mensen die helpen wanneer bewoners een vraag hebben over taal en die met hen bekijken bij welke organisatie zij het beste geholpen kunnen worden.

### **Wat gebeurt er al?**

In de Taalalliantie stemmen we onze cursussen op elkaar af. We bevorderen de doorstroming van cursisten en helpen elkaar met kennis over taalniveaus, lesmaterialen en over het motiveren van cursisten. Ook zorgen we dat het

taalaanbod beter te vinden is en dat meer bewoners terecht komen bij de juiste taallessen. Met een 'warme overdracht' zorgen we dat de bewoners daadwerkelijk bij de geschikte cursus starten.

Wijk&co verzorgt laagdrempelige taallessen voor bewoners en legt het komende jaar extra focus op welke vragen en talenten Overvechters nog meer hebben. Zo kunnen we bewoners koppelen aan andere buurtbewoners, aan vrijwilligerswerk of relevante organisaties.



Een kernteam van enthousiaste vrijwillige taalcoaches (vaak uit Overvecht) geeft taal- en ontmoetingslessen. Vanuit De Versnelling krijgt deze groep vrijwilligers extra training van een NT2 docent om hun deskundigheid te verbeteren. Ook de taalcoaches krijgen extra begeleiding om hun lessen goed in te richten voor de bewoners.

***De eerste reacties van de taalcoaches zijn erg positief! Een taalcoach vertelt na een workshop over lesmateriaal: "Wat een fijne manier om meer te leren over ons lesmateriaal. Deze workshop is heel praktisch en daardoor begrijpen we beter hoe we het lesmateriaal kunnen inzetten voor de cursisten en blijft de informatie goed hangen!"***

De Taalalliantie bouwt aan samenwerking met andere partijen in de wijk, zoals de buurtteams. Daar komen veel mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Met de wijkpartners is afgesproken dat zij bewoners persoonlijk 'overdragen', om er zeker van te zijn dat ze bij de taal cursus aankomen.



### **Wat gaat er nog meer gebeuren?**

De mensen die op de wachtlijst staan voor taallessen, krijgen versneld een intake en dus eerder antwoord op hun hulpvraag. Doordat we meer bewoners bereiken, kunnen we meer taalgroepen opstarten bij Wijk&co en worden de taalgroepen van Taal doet Meer in de bibliotheek uitgebreid.

In 2017 is de Wegwijzer op dinsdag en donderdag in de bibliotheek te vinden. In de loop van het jaar gaat een tweede Doe Mee-startpunt open. Hierin werkt ook Digiwijs mee. Bewoners die vragen hebben over het invullen van formulieren en over digitale en taalkwesties, kunnen hier meteen hulp krijgen en bijvoorbeeld oefenen op de computer.

De Taalalliantie is bezig met een plan om meer ouders met jonge kinderen taallessen te bieden, bijvoorbeeld door die lessen te organiseren in scholen en peutercentra.

# OPVOEDEN EN OPGROEIEN

In Overvecht komt veel opvoedproblematiek voor. Er zijn ouders die niet goed weten hoe zij hun kinderen kunnen ondersteunen naar en in hun schoolloopbaan. Of die machteloos staan als hun kind ontspoord of geïsoleerd thuis zit.

We kunnen winst boeken door de Vreedzame wijkaanpak te verbreden, de buurtteams Jeugd en Gezin en het jongerenwerk te versterken en de pilot om moeilijk vindbare jongeren zonder werk, opleiding en uitkering te activeren.

## Extra inzet Buurtteams Jeugd en Gezin

### **Wat is het? Waarom doen we het?**

De buurtteams Jeugd en Gezin geven ondersteuning aan gezinnen in de wijk waar psychosociale problemen spelen. Op het gebied van opvoeding en gezondheid, maar vaak ook op het gebied van taal, werk en financiën. De Versnelling is bedoeld om de wijk en de inwoners sterker te maken. De buurtteams Jeugd en Gezin kunnen nu extra inzetten op de samenwerking met scholen, voorscholen, huisartsenpraktijken, Jeugdgezondheidszorg en ook met sociaal makelaars, jongerenwerk en politie.

### **Wat gebeurt er?**

Het Buurtteam Jeugd en Gezin investeert extra in de groep jongeren in de wijk die weinig perspectief ervaren richting opleiding of werk. Of die dreigen af te glijden naar het criminele circuit. Zij hebben vaak weinig vertrouwen in de (volwassenen)wereld om hen heen. De ouders van deze jongeren voelen zich vaak onmachtig en hebben ook nog de zorg voor jongere kinderen.

Met de mogelijkheden van De Versnelling bereiken de buurtteams meer jongeren. Hoewel de gezinswerkers zich vooral richten op de individuele jongere, betrekken zij het hele gezin, ook de eventuele jongere broertjes en zusjes. Samen met de jongeren zoeken de gezinswerkers naar belangrijke personen in hun omgeving, die hen duurzaam kunnen helpen te werken aan een toekomstperspectief.

Om deze jongeren goed te kunnen vinden en begeleiden, werken de buurtteams Jeugd en Gezin nauw samen met wijkpartners als Stichting JoU (jongerenwerk), wijkagenten en het wijkbureau.

# Alliantie Vreedzaam Opvoeden & Opgroeien

## Wat is het?

De Alliantie Vreedzaam Opvoeden & Opgroeien bestaat uit zes partijen: Brede School Overvecht, Wijk&co, Spelenderwijs, JoU (Jongerenwerk Utrecht), Al Amal en JGZ (Jeugdgezondheidszorg). Met elkaar maken zij afspraken over activiteiten rondom vreedzaam opvoeden en opgroeien.

## Waarom doen we het?

In de groepsgesprekken over De Versnelling is het belang aangegeven van een doorgaande lijn in het aanbod van opvoedingsondersteuning: begeleiding van ouders met kinderen in de leeftijd van baby's tot jongeren. Dat vraagt om afstemming tussen de verschillende organisaties. Om zo veel mogelijk ouders en kinderen te bereiken, om vroegsignalering mogelijk te maken en voor een passend aanbod voor ouders en kinderen.

## Wat gaat er gebeuren?

In 2017 start de Alliantie met haar activiteiten, gericht op de doorgaande lijn van baby tot jongere. Zo geeft Al Amal jonge ouders opvoedingsondersteuning



in de eerste 1000 dagen van hun kind. Ouders van kinderen in de voorschoolperiode krijgen training in onderwijsondersteunend gedrag. Wanneer kinderen op de basisschool zitten, wordt gewerkt aan het versterken van netwerken van ouders. In de vrije tijd is Wijk&Co op een aantal locaties straat actief met Speel Mee. JoU neemt het stokje over als de kinderen weer wat ouder zijn.

De Alliantie werkt samen met actieve oudergroepen. Daarnaast trainen zij ouders en leerkrachten in de methodiek van vreedzaam opvoeden. Dat gaat onder andere over een positief opvoedklimaat, mediatie en democratisch burgerschap.



## Aanpak 'thuiszitters'

### Wat is het? Waarom doen we het?

In dit project zoeken we contact met jongeren die eigenlijk niet in beeld zijn. Omdat ze niet naar school gaan, niet werken en geen uitkering krijgen. Het vermoeden bestaat dat er in Overvecht heel veel jongeren zo in een isolement zitten. Als met hen een relatie kan worden opgebouwd, kunnen organisaties in de wijk hen ondersteunen om belemmeringen weg te nemen, zodat zij gaan deelnemen aan de samenleving en een toekomst opbouwen.

### **Wat gebeurt er al?**

Teamleider Lennart Mensing vertelt: “Vanuit de wens om deze groep jongeren te vinden en verder te helpen hebben we samenwerking gezocht met partijen die hierop wilden aanhaken. Vooral Jongerenwerk Utrecht JoU was bij de opstart een essentiële partner. Hun insteek en ervaring heeft veel bijgedragen aan de aanpak. We werken vanuit de praktijk, we zoeken de jongeren letterlijk op. We gaan uit van de gegevens van de afdeling Leerlingzaken en gebruiken trajecten van het Actieplan Jeugdwerkloosheid om jongeren naar school en werk te begeleiden.

Onze doelgroep heeft vaak al ruime ervaring met verschillende instanties, maar dat had geen duurzaam resultaat. De jongeren hebben daardoor weinig vertrouwen meer. De eerste stap van het contact maken is meteen ook de moeilijkste. Soms komen we wel vijf keer aan de deur voordat we in dialoog komen. Als dat lukt, proberen we zo laagdrempelig mogelijk vanuit een persoonlijke verbinding de jongere aan de juiste aanpak te koppelen. We zijn erachter gekomen hoe hoogdrempelig sommige hulp en ondersteuning voor deze jongeren is. Hoe lastig onze regels en procedures voor hen zijn om mee om te gaan. Daar begeleiden we hen in. Overigens merken we dat de ouders van deze jongeren vaak wel wat hulp kunnen gebruiken bij administratieve regelingen. Dat noemen we bijvangst.”

*“Bij een huisbezoek ontmoetten we een 20-jarige vrouw tegen die heel weinig uren werkte op een nulurencontract. Hierdoor waren haar inkomsten erg onzeker en was ze nog steeds afhankelijk van haar ouders. Stichting Jonge Krijger en JoU hebben het gezin zes maanden onder hun hoede genomen. Ze hebben zorgtoeslag voor haar ouders geregeld. Zelf is de vrouw naar school begeleid om zich verder te ontwikkelen en er zijn meer uren werk per week voor haar geregeld. Hierdoor is ze minder afhankelijk en is er meer financiële ruimte voor haar en haar ouders.”*

### **Wat gaat er nog gebeuren?**

“Het afgelopen jaar hebben met huisbezoeken 110 jongeren bezocht in Overvecht. In 2017 willen we nog 120 jongeren bereiken. We monitoren het traject voortdurend. We gaan uit van een lerende werking. We hebben ook steeds gesprekken met de samenwerkende partijen om de aanpak te verbeteren.

Het uiteindelijke doel is dat we iedereen in beeld hebben en de jongeren zoveel mogelijk positief aan de slag krijgen en uit het isolement halen. Als de aanpak werkt, maken we deze manier van werken regulier!”

## **WERK EN ONDERNEMERSCHAP**

**In Overvecht hebben veel bewoners geen werk en leven velen van een bijstandsuitkering. Dat brengt vaak financiële en psychische problemen met zich mee.**

**We gaan winst boeken door werkloze Overvechters op te zoeken, door met Werk & Inkomen vaker, zichtbaarder en toegankelijker in de wijk aanwezig te zijn en door werkervaringsplaatsen te creëren in de Stagestraat.**

### **Vooruitgeschoven post Werk & Inkomen**

#### **Wat is het?**

Medewerkers van W&I gaan naar activiteiten waar wijkbewoners naar toe komen en houden daar spreekuur. Mensen kunnen vragen stellen over werk en inkomen in brede zin. Ook over een onderneming starten, schuldhulpverlening en de WMO.

#### **Waarom doen we het?**

Wendy Visser, Robin van Holst en Monique van der Meer zijn samen de vooruitgeschoven post W&I Overvecht. “We merkten dat bewoners van Overvecht niet makkelijk naar het Stadskantoor komen en vaak ook niet bekend zijn met onze dienstverlening. Dat hoorden we ook in de aanloop naar De Versnelling. Daarom willen we op een laagdrempelige manier dichterbij de bewoners werken. Zo kunnen we sneller antwoord geven op vragen en ook directer doorverwijzen naar organisaties in de wijk die ondersteuning kunnen bieden. Door deze nieuwe aanpak leren we zelf ook veel van de bewoners en partners in de wijk. We willen onze observaties gebruiken om ons werk en onze procedures te verbeteren. We zijn een lerende organisatie.”

*“Op de infomarkt van de wijkcontactdag kwam een mevrouw naar me toe die aangaf in beschermingsbewind te zitten. Ze was hier altijd heel blij mee geweest, omdat ze heel goed wist dat ze het nodig had omdat ze een gat in haar hand had. Nu ze 30 was geworden, vond ze dat ze ‘volwassen moest worden’ en er zelf haar schouders onder moest zetten. Haar vraag was dan ook: ‘Hoe pak ik dit aan, want ik heb wel*

**begeleiding nodig om het te gaan leren.”**

**Bij doorvraag bleek dat mevrouw al begeleid werd door het buurtteam. Bij W&I/Schulddienstverlening bieden we sinds een tijdje Langdurig budgetbeheer aan. Mensen die in beschermingsbewind zitten maar leerbaar zijn, kunnen langzaam leren zelf hun budget te beheren. Daarvoor moeten zij na een gesprek met hun bewindvoerder een verzoek tot beëindiging van het beschermingsbewind doen bij de rechtbank. Ik adviseerde mevrouw om samen met de begeleider van het buurtteam een driegesprek aan te vragen met een trajectbegeleider W&I/Schulddienstverlening. Als daarin wordt ingeschat dat mevrouw leerbaar is, kan er een plan van aanpak gemaakt worden. Mevrouw ging vol energie weg, omdat ze wist wat ze moest doen en ook weer perspectief zag.”**



### **Wat is er al gebeurd?**

“Tijdens een Versnellingscafé konden we over onze plannen vertellen en ook gaven Mohamed en Abdel van DOK030 ons een rondleiding door de wijk. Daardoor leerden we snel veel wijkpartijen kennen en konden we praten over samenwerking.

We zijn spreekuren in de wijk gaan houden op plekken waar bewoners uit de doelgroep al komen. Zoals Doe Mee Centrum De Gagel, buurthuis De Boog, de Voedselbank, huiskamer-voor-de-buurt Burezina en het wijkbureau. Hier maakten we ook flyers voor, die we o.a. op de markt in Overvecht uitdeelden. We hebben voorlichting gegeven bij de buurtvaders en de buurtmoeders, die ook voor ons zijn gaan flyeren.

We werken onder andere samen met Lister (de organisatie die mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen begeleidt), met de buurtteams en met jongerenwerk JoU. En ook de praktijkondersteuners van de huisartsen weten ons te vinden.”

**“Bij het spreekuur Buren helpen buren in het Doe Mee Centrum kwam een mevrouw die slechtziend is. Zij had een deskundig bedrijf haar huis laten monitoren, waar aanbevelingen uit kwamen voor noodzakelijke aanpassingen. Mevrouw vroeg hoe ze hierbij ondersteund kon worden. Met een belronde konden we regelen dat ze een gesprek krijgt met een WMO-ambtenaar en dat een vrijwilligster van het Doe Mee Centrum haar daarbij helpt.”**

### **Wat gaat er nog gebeuren?**

“We realiseren ons dat we een lange adem moeten hebben en met kleine stapjes vooruitkomen. We merken dat het vertrouwen van de bewoners weg is en willen dat graag terugwinnen. De communicatie over ons en onze spreekuren kan beter. We gaan eraan werken dat bij alle wijkpartijen bekend is dat wij in de wijk zijn.

We willen nog meer spreekuren houden om zoveel mogelijk bewoners te bereiken en te helpen. We zijn daarvoor in overleg met de bibliotheek, Emmaus en de moskee Omar al Farouk bij station Overvecht. En we willen nog beter gaan samenwerken met de partners in de wijk.

We hebben de afgelopen maanden ruim 50 bewoners gesproken en geholpen. Het komende jaar willen we nog veel meer bewoners spreken en helpen.”

## **Extra Wijkcontactdagen**

### **Wat is het?**

Op wijkcontactdagen komen medewerkers van Werk en Inkomen een werkweek lang naar de wijk om inwoners met een uitkering te spreken. Bewoners krijgen informatie over allerlei regelingen en participatiemogelijkheden. In Overvecht waren al drie wijkcontactdagen per jaar, met De Versnelling kwamen er nog drie bij. In totaal zes weken dus.

### **Waarom doen we het?**

Ümit Ümal, Senior Werkmatcher bij W&I, vertelt: “Werk en Inkomen vindt het belangrijk om zoveel mogelijk bewoners met een uitkering te ontmoeten, om te weten hoe het met hen gaat. We kijken samen – en meestal ook met iemand van het Buurtteam – hoe de inwoner een volgende stap kan zetten naar werk of

naar een andere manier om mee te kunnen doen aan de samenleving. Nu we meer wijkcontactdagen hebben, kunnen we nog beter aansluiten bij de behoeften van de wijkbewoners. Doordat we de werkzoekende Overvechters vaker zien, kunnen we activeren op basis van een relatie.”

### **Wat is er al gebeurd?**

“Na de zomer van 2016 zijn er drie weken van wijkcontactdagen geweest. Omdat de wijkcontactdagen vorig jaar al zijn gestart, konden we gebruikmaken van die ervaring. Nieuw was dat we de extra wijkcontactdagen een thema gaven. Een week was bijvoorbeeld speciaal gericht op eenoudergezinnen en gezinnen met jonge kinderen. Het ging hier vooral om te leren denken in mogelijkheden: hoe kun je de zorgtaak voor je kinderen combineren met werk, wat kun je doen met kinderen samen?

Nieuw was ook de samenwerking met partijen in de wijk, zoals Wijk&co, Resto VanHarte en de Vrijwilligerscentrale. Eigenlijk wilden we dat dat er bij de themabijeenkomsten de hele week een informatiemarkt was over welke voorzieningen de wijk te bieden heeft. De wijkpartijen wilden wel meedoen, maar vijf dagen aanwezig zijn zou een te grote impact op hun bezetting hebben.

Daarom hebben we de eerste keer een weekstart gehouden met alle partijen om informatie uit te wisselen. De tweede keer organiseerden we aan het eind van de week een informatiemarkt. De dagen daarvóór spraken de werkmatchers met de bewoners van Overvecht over hun mogelijkheden en nodigden ze hen uit om langs te komen op de informatiemarkt. Daar kwamen toen 70 inwoners op af. Iedereen vond het een geslaagde ochtend.”

*“Tijdens de informatiemarkt sprak ik een alleenstaande moeder. Zij was door een Werkmatcher uitgenodigd om naar de informatiemarkt te komen. Mevrouw wilde haar Nederlandse taal verbeteren, maar moest ook de kinderen naar school brengen. Als oplossing hebben we samen gezocht naar een goed combinatie tussen de tijden van de taalcursus en de school van de kinderen. Nu heeft ze een cursus die begint nadat ze de kinderen naar school heeft gebracht en stopt net voordat ze de kinderen weer uit school moet halen.”*

### **Wat gaat er nog gebeuren?**

“Komend jaar zal W&I zes keer met wijkcontactdagen aanwezig zijn in Overvecht. We willen in 2017 de samenwerking met de wijkpartijen verder versterken. En samen met hen de wijkcontactdagen in Overvecht vorm geven. De informatiemarkt werkte bijvoorbeeld erg goed. Daarnaast willen we nog beter van elkaar weten wat we in alle organisaties doen. Nu merken we weleens dat uitvoerende medewerkers van de wijkpartijen weinig wisten van de afspraken die binnen De Versnelling zijn

gemaakt. Hierin kunnen we elkaar nog versterken. Als we allemaal goed weten wat de bedoeling is en wat de mogelijkheden zijn, kunnen we de Overvechters nog beter ondersteunen.”

## **Stagestraat**

### **Wat is het?**

Het project Stagestraat helpt langdurig werklozen aan werkervaring, waardoor ze een grotere kans hebben om aan een baan te komen. Het is maatwerk: aan tien ondernemers uit de wijk worden tien werkzoekende wijkbewoners gekoppeld. Zij krijgen een werkervaringsplaats. Het gaat om jongeren, herintreders en statushouders.

### **Waarom doen we het?**

Projectleider Peggy Smulders vertelt: “In Overvecht is veel langdurige werkloosheid, zeker onder jongeren. Als mensen lang zonder werk zitten, wordt het steeds moeilijker om een baan te vinden. In de Stagestraat doen mensen met behoud van hun uitkering praktijkervaring op, waardoor ze hun kansen vergroten.”



### **Wat is er al gebeurd? Wat gaat er nog gebeuren?**

“Alles in de Stagestraat is erop gericht om goede matches te vinden tussen ondernemers en werkzoekenden. We hebben een pool opgebouwd van wijkondernemers in de detailhandel die hun behoefte aan tijdelijke of extra arbeidskrachten willen invullen zonder dat zij hoge kosten maken. In de Stagestraat kunnen zij hun betrokkenheid bij de wijk vormgeven. En we zijn op zoek gegaan naar langdurig werkloze wijkbewoners die gemotiveerd zijn om deze kans aan te grijpen. In de werkervaringsplaatsen ontwikkelen zij hun kennis en vaardigheden en breiden ze hun netwerk uit. In het halfjaar van hun stage worden ze actief begeleid en gecoacht en kunnen ze ook kijken of zelfstandig ondernemerschap iets voor hen zou zijn.

*“Bij het kennismakingsgesprek vertelde Jeritza dat het haar niet uitmaakte waar ze aan de slag zou gaan, als het maar een leuke plek was waar ze haar handen uit haar mouwen kon steken. Nou, dat is gelukt. Sinds juli doet zij via de Stagestraat drie dagen per week werkervaring op bij Bruna. De bedrijfsleider is heel tevreden: ‘Ze is zorgvuldig, behulpzaam, vriendelijk en een harde werker. Ideaal voor elke ondernemer.’ Ik heb bewondering voor Jeritza, want naast dit werk in de winkel doet ze een dag per week vrijwilligerswerk bij de politie achter de receptie en heeft ze ook nog drie jonge kinderen die op haar rekenen. Ze heeft zelf opvang geregeld en ik heb haar nog niet eenmaal horen klagen. Tijdens de eerste week was ze na haar werk doodop, maar snel raakte ze aan het nieuwe werkritme gewend en vond ze haar plek in het team van Bruna. Ik hoop erg dat ze na de Stagestraat een betaalde baan vindt.”*

Om ondernemers en werkzoekenden te vinden werken we samen met heel veel organisaties, zoals het Werkgeversservicepunt (WSP), afdeling Werk & Inkomen, ondernemersverenigingen, wijkbureau Overvecht, Lister, Wij 3.0 en het UWV. We hebben persoonlijke bezoeken gebracht aan ondernemers en partijen in Overvecht en allerlei promotiemiddelen ingezet, zoals posters, flyers, de nieuwsbrief Stagestraat, de website [www.stagestraat.nl](http://www.stagestraat.nl) en social media.

We zijn begonnen in het grote winkelcentrum in Overvecht. Daar is Stagestraat 1 afgerond en zal Stagestraat 2 binnenkort klaar zijn. Na verloop van tijd hebben we onze activiteiten uitgebreid naar de kleinere winkelcentra. Daar is in november Stagestraat 3 gestart.

In 2017 blijven we werken aan een goede samenwerking met de partners in de wijk en bouwen aan de relatie met werkzoekenden. We gaan ons verdiepen in de statushouders, die een nieuwe groep vormen en geschikt zijn om deel te nemen aan Stagestraat.

## **VEILIGHEID**

**De cijfers in Overvecht over de gevoelens van onveiligheid, over de criminaliteit en over de jongerenoverlast liggen hoger dan in de andere wijken van Utrecht.**

**We gaan winst boeken door het jongerenwerk te versterken, door het toezicht op straat uit te breiden, door leerkrachten te trainen in het signaleren van polarisering en door georganiseerde ondermijnende criminaliteit beter in beeld te krijgen.**

### **Uitbreiding aanpak jeugdgroepen**

#### **Wat is het en waarom doen we het?**

Vanuit De Versnelling investeren we in de aanpak van jeugdgroepen. Hiermee willen we bereiken dat de criminaliteit en de ervaren jeugdoverlast verminderen, dat het gevoel van veiligheid verbetert en dat jongeren zich verbonden voelen met de samenleving. We hebben ervoor gekozen om te versterken wat er al is, zowel op het gebied van de inhoud als op het gebied van de samenwerking. JoU (Jongerenwerk Utrecht) speelt hierin een centrale rol en heeft meer tijd en ruimte gekregen voor de jeugdgroepen.

#### **Wat gebeurt er al?**

Durmus Ali Can is teamleider bij JoU. Hij vertelt: “We willen een steun in de rug zijn voor jongeren in Overvecht om van A naar B te komen. Dat kan op allerlei gebieden zijn – op school, op het werk, in het gezin, etc. Om de jongeren te bereiken zoeken we samenwerking met andere wijkpartijen. Zo zorgen we bijvoorbeeld dat we aanwezig zijn op pleinen en plekken waar de sociaal makelaars hun activiteiten organiseren zoals sport en spel. Dan staan we daar ook met onze bus (die is omgebouwd tot ontmoetingsplek) en ondersteunen we de activiteit. Op deze manier leren we de jongeren kennen en maken we de drempel naar het jongerenwerk zo laag mogelijk.”

*“Door de extra tijd en aandacht voor jeugdgroepen kan JoU veel meer bereiken. Recent hebben we huisbezoeken afgelegd aan de ouders van 20 jongeren van een grote jeugdgroep. Het is al een succes op zichzelf dat we al deze ouders te spreken krijgen. Wat opvalt, is dat de ouders stuk voor stuk hun zorgen uiten over hun kinderen. Zo creëren we een ingang in het gezin en vinden we bondgenoten. Zonder de versterking vanuit De Versnelling was dit ons nooit gelukt.”*



### Wat gaat er nog gebeuren?

“In de eerste maanden is veel tijd en energie gaan zitten in het bijsturen en aanvullen van de organisatie, maar inmiddels zijn we goed op stoom. We zien nu de eerste samenwerkingsuccessen; daar zit uiteindelijk de grootste meerwaarde. Het komende jaar gaan we deze lijn doorzetten en we verwachten bijvoorbeeld dat de samenwerking met de buurtteams steeds beter zal gaan.”

## BOA's speciaal voor Overvecht

### Wat is het?

Een BOA is een buitengewoon opsporingsambtenaar. BOA's worden ingezet om de rust en orde in de wijk te handhaven. De Versnelling maakt het mogelijk dat vier BOA's van de gemeente alleen voor Overvecht werken.

### Waarom doen we het?

Adam en Bjorn zijn twee van die vier BOA's voor Overvecht. Zij vertellen: “Helaas lopen de veiligheidscijfers in deze wijk achter op de positieve ontwikkelingen in andere delen van de stad. Er is meer criminaliteit, meer bewoners voelen zich onveilig en meer bewoners ervaren overlast van jeugd. Het is mooi dat we echt voor Overvecht zijn. We willen de wijk, de bewoners en de ondernemers kennen en we willen dat ze ons kennen. We willen dus 'kennen' en 'gekend worden' en we spreken iedereen: van moeders met kinderwagens tot ondernemers, van basisschooljeugd tot opa's. We worden vooral ingezet voor jeugdoverlast, woninginbraak en autokraak, maar als wij iets anders tegenkomen, dan treden we natuurlijk ook meteen op.”

### Wat gebeurt er al?

“We zijn zichtbaar aanwezig in de wijk, observeren en maken praatjes met mensen. Overvecht is een levendige wijk, waar altijd wel iets te doen is. Omdat we niet elke dag door elk stukje van de wijk kunnen fietsen, worden elke twee weken in een overleg met de verschillende veiligheidspartners in de wijk de hotspotgebieden bepaald.

We hebben goed contact met de meeste jongeren, dat wil zeggen als ze zich gedragen. We willen dat de jongeren ons kennen en van daaruit willen we ook een relatie met hen opbouwen. Niet alleen maar repressief optreden, maar vanuit het contact de overlast tegengaan. Ze mogen natuurlijk prima buiten staan, zolang ze maar geen overlast geven. We verwijzen hen ook naar plekken waar ze goed kunnen staan en waar niemand er last van ondervindt. Als ze wel voor overlast zorgen en ze luisteren niet naar een vriendelijke vraag, dan worden wij ook onvriendelijk en kunnen ze een boete krijgen of zelfs aangehouden worden.



In eerste instantie viel onze benadering van de jongeren in goede aarde. We maakten goed contact met groepen die eerder onaanspreekbaar waren. Inmiddels merken we dat de ze het ook weleens vervelend vinden om zo vaak in de gaten gehouden te worden. We fietsen natuurlijk regelmatig langs en er is een groep die dat momenteel minder waardeert. Ze reageren negatief en lijken de straat bewust te vervuilen als reactie op ons toezicht. Dit verandert onze aanpak niet, maar het is wel een signaal waar wij bewust mee omgaan.”

### Wat gaat er de komende tijd gebeuren?

“We houden goed in de gaten wat de reacties op ons zijn en wat ons effect is. Niet alleen in het tegengaan van jongerenoverlast, maar ook voor onze bijdrage aan het tegengaan van autokraken in woninginbraken.

Daarnaast is goede samenwerking cruciaal. Met politie en jongerenwerk gaat de samenwerking nu boven verwachting goed. De komende tijd willen we dat dit zo goed houden en het verder uitbouwen met elkaar!

***Oud & Nieuw was een mooie voorbeeld van hoe betrokken de bewoners van Overvecht zijn bij de wijk. De laatste jaren leidde de jaarwisseling tot veel overlast door vuurwerk, autobranden en vernielingen. Het afgelopen jaar vroeg de gemeente aan bewoners in de wijk of ze wilden meehelpen om de jaarwisseling feestelijk te laten verlopen. Of er vrijwilligers in een geel hesje als extra ogen en oren wilden rondlopen. De contactpersonen vroegen andere wijkbewoners om mee te doen. De deelnemers werden getraind om jongeren aan te spreken en kleine brandjes te blussen. Doordat er met Oud & Nieuw in Overvecht veel vrijwilligers herkenbaar op straat aanwezig waren, was het een relatief rustige jaarwisseling.***

## Aanpak ondermijnende criminaliteit

### Wat is het en waarom doen we het?

Bij ondermijnende criminaliteit gaat het om criminele activiteiten die de basis van onze samenleving systematisch aantasten. Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, mensenhandel en vormen van fraude zoals uitkeringsfraude. Dit soort criminaliteit is meestal niet erg zichtbaar, maar heeft wel invloed op het gevoel van veiligheid in de wijk en soms ook directe gevolgen voor de bewoners en ondernemers.

Voor het aanpakken van ondermijnende criminaliteit zijn meldingen van bewoners en professionals cruciaal. Zij zien en horen veel in hun omgeving en kunnen dus beschikken over waardevolle daderinformatie. Daarom is voor De Versnelling bedacht dat we hun kennis over ondermijnende criminaliteit willen vergroten en daarmee ook hun bereidheid om iets te melden als ze vermoeden dat er iets gaande is.

### Wat gebeurt er?

De gemeente werkt samen met Meld Misdaad Anoniem (M). We hebben voorbereidingen getroffen voor alertheidstrainingen waardoor bewoners en professionals in Overvecht ondermijnende criminaliteit beter kunnen herkennen en waardoor ze signalen ervan willen gaan melden. In 2017 zal M die trainingen gaan geven.

## Voorkomen van polarisatie en radicalisering

### Wat is het en waarom doen we het?

Om de toenemende verharding en polarisatie in de samenleving tegen te gaan, is in het Versnellingsplan een training voor leerkrachten bedacht. Docenten hebben dagelijks contact met leerlingen en kunnen een belangrijke rol spelen in het verbinden van jongeren. Zij kunnen signaleren of er sprake is van polarisering en radicalisering en ze kunnen dit onderwerp bespreekbaar maken in de klas.

### Wat is er al gebeurd en wat gaat er nog gebeuren?

Om een geschikt trainingsaanbod samen te stellen hebben we in het najaar van 2016 geïnventariseerd wat de behoefte van het onderwijs in Overvecht is rondom een training.

Voor de training van leerkrachten in het basisonderwijs sluiten we aan bij de Vreedzame School en de module Polarisation die daar momenteel wordt ontwikkeld. In december vond een starbijeenkomst plaats voor de directies van de basisscholen en de kernpartners in Overvecht. Hier vertelden we over de bedoeling van de module Polarisation en vroegen we wat leerkrachten in het basisonderwijs in Overvecht nodig hebben binnen de training. Met deze input zijn we de training nu aan het uitwerken. Vóór de zomer wordt een gedeelte van de basisschoollocaties getraind, de rest volgt dan na de zomervakantie.

Voor het voortgezet onderwijs zijn (VO) in december twee bijeenkomsten gehouden. Een VO-school organiseerde in samenwerking met Al Amal een bijeenkomst over cultuursensitief werken. Een andere VO-school hield een collegiale uitwisseling tussen docenten over het thema polarisation. Voor deze bijeenkomsten werden ook de andere VO-scholen in Overvecht uitgenodigd.



## Versnellingscafé

De betrokkenheid van bewoners is heel belangrijk in De Versnelling. Het plan is door bewoners en professionals in Overvecht samen bedacht. Bewoners blijven meedenken en actief meedoen. Deze betrokkenheid willen we met elkaar graag verder uitbouwen. Zodat er steeds meer bewoners meedoen aan De Versnelling. Het is de bedoeling dat de betrokkenheid als een olievlek groter wordt en er steeds meer mensen uit de wijk mee gaan doen.

Daarvoor is er om de twee maanden een versnellingscafé voor bewoners. Hier praten we met elkaar over wat er allemaal gebeurt in De Versnelling en hoe we vinden dat het gaat. Doen we de goede dingen? Wat zou er anders moeten? Wie wil en kan wat doen?

We gaan ook praktisch aan de slag, zodat de aanwezigen zelf ervaren wat er allemaal gebeurt in De Versnelling. Elke keer staat er een ander onderwerp centraal. Zo is er pasgeleden een Buurteamcafé geweest. En komt er binnenkort een Werkcafé en daarna een Opvoedcafé, een Geldcafé en een Veiligheidscafé.

Het versnellingscafé is steeds op een andere locatie in de wijk. Bewoners worden op allerlei manieren uitgenodigd: via een brief, een kaartje, een tussenpersoon en social media. Elke keer ontmoeten we weer nieuwe bewoners. Hier gaan we de komende jaren mee door!

Wilt u meedoen met De Versnelling?

Stuur een mailtje naar het Wijkbureau: [overvecht@utrecht.nl](mailto:overvecht@utrecht.nl)

**DeVersnelling**