

Interviews klanten in winkelpand

Door ondernemers

63 interviews totaal

Geslacht

Geslacht	Aantal
Man	35
Vrouw	18
Onbekend	10
Totaal	63

Leeftijd

Leeftijdscategorie	Aantal
10 – 19	2
20 – 29	20
30 – 39	14
40 – 49	14
50 – 59	2
60 – 69	1
Onbekend	10
Totaal	63

Herkomst

Vraag: waar woont u?

Antwoordinstructie: keuze uit één van onderstaande opties

Herkomst	Aantal
1. Lombok	11
2. Utrecht-West	2
3. Stad Utrecht	15
4. Elders	32
5. Onbekend	3
Totaal	63

Gebruik

Vraag: waarvoor maakt u gebruik van de Kanaalstraat/Damstraat?

Antwoordinstructies: keuze uit één van onderstaande opties

Gebruik	Aantal
Boodschappen	45
Horeca/eetgelegenheden	42
Doorgangsroute	12
Vrienden ontmoeting	22
Anders, namelijk: moskee	7



Frequentie

Vraag: hoe vaak komt u hier?

Antwoordinstructie: meerdere meerkeuze antwoorden mogelijk

Frequentie	Aantal
(Bijna) dagelijks	21
Eens per week	7
2 – 3x per maand	10
1x per maand of minder	18
Onbekend	7
Totaal	63

Bezoek winkels

Vraag: voor welke winkels komt u hier?

Antwoordinstructie: meerdere meerkeuze antwoorden mogelijk

Type onderneming	Aantal
Dagelijkse boodschappen	41
Niet-dagelijkse boodschappen (kleding, bloemen, etc)	24
Horeca	34
Dienstverlening (reisbureau, bank, etc)	2
Speciaalzaak	21 (islamitische feestkleding; helal)
Ambachten (kapper, reparatie)	14

Reden bezoek

Vraag: indien u hier winkelt: waarom specifiek in dit gebied en niet elders?

Antwoordinstructie: vrij te beantwoorden

Reden	Aantal
1. Sfeer/gezelligheid	17
2. (Specifiek) winkelaanbod (vaak islamitische feestkleding)	16
3. Lage prijzen	10
4. Kwaliteit producten	9
5. Locatie: dichtbij huis, centraal	8
6. Kwaliteit horecazaken	6
7. Gemak: winkels dichtbij elkaar	4
8. Multiculturele mensen	4
9. Gezellig dagje uit	3
10. Thuis voelen	2
11. Kleine ketens	2
12. Ontmoetingsplek vrienden	2
13. Unieke plek	2
Andere aspecten (1x genoemd)	2

Bestedingspatroon per bezoek

Vraag: wat is ongeveer uw bestedingspatroon per bezoek?

Antwoordinstructie: keuze uit één van onderstaande opties

Frequentie	Aantal
< €25	15
€ 25 - € 50	15
€ 50 - € 75	5
€ 75 - €100	12
> € 100	16
Totaal	63

Vervoersmiddel

Vraag: hoe bent u hier gekomen?

Antwoordinstructie: keuze uit één van onderstaande opties

Vervoersmiddel	Aantal
Auto	38
Fiets	12
Lopend	7
OV	6
Totaal	63

Parkeerplek auto

Vraag: indien met de auto: waar heeft u geparkeerd?

Antwoordinstructie: keuze uit één van onderstaande opties

Parkeerplek	Aantal
Parkeergarage	8
Op straat	30
Totaal	38

Reden parkeerplek auto

Vraag: waarom heeft uw auto specifiek op deze plek geparkeerd?

Antwoordinstructie: keuze uit één van onderstaande opties

Reden parkeerplek	Aantal
Afstand winkels (op straat)	23
Afstand winkels (parkeergarage)	1
Prijs (in parkeergarage)	3
Veiligheid (in parkeergarage)	2
Geen risico op bon (in parkeergarage)	1
Anders:	1
- Gewoonte	1
- Onbekendheid parkeergarage	4
- Gemak	
Onbekend	2
Totaal	38

Parkeertarief

Vraag: wat vindt u een redelijk parkeertarief per uur?

Antwoordinstructie: vrij te beantwoorden

Reden parkeerplek	Aantal
Gratis	13
€0,50 - €1	19
€1,50 - €2	21
€2,50 - €3	1
€3,50 - €4	3
Onbekend	6
Totaal	63

Waardering Kanaalstraat/Damstraat

Vraag: hoe aantrekkelijk vindt u bepaalde aspecten van de Kanaalstraat/Damstraat?

Antwoordinstructie: geef een rapportcijfer van 1 tot en met 10

Aspect	Cijfer (gemiddeld)
Gezelligheid/sfeer	8,3
Kwaliteit winkelaanbod	7,3
Bereikbaarheid winkels	7,3
Variatie winkelaanbod	6,9
Kwaliteit horeca aanbod	6,6
Algemeen veiligheidsgevoel	6,1
Inrichting	6,0
Beschikbaarheid vrije parkeerplaatsen	5,5
Onderhoud openbare ruimte	4,5
Verkeersveiligheid	4,4

Andere aantrekkelijke aspecten Kanaalstraat/Damstraat

Vraag: zijn er (naast bovengenoemde aspecten) voor u nog andere aantrekkelijke aspecten die u graag wilt noemen? Zo ja, welke?

Antwoordinstructie: vrij te beantwoorden

Aspecten	Aantal
1. Kanaalstraat uniek	3
2. Ruime openingstijden	2
3. Iedereen is welkom	2
Andere aspecten (1x genoemd)	1

Gewenste verandering

Vraag: wat zou u graag anders willen op de Kanaalstraat/Damstraat?

Antwoordinstructie: vrij te beantwoorden

Wensen	Aantal
1. Goedkoper parkeren	18
2. Minder overlast/overtredingen (afval, hangjongeren, verkeer)	16
3. Meer diversiteit winkel-/horeca aanbod	15
4. Minder autoverkeer	7
5. Meer parkeergelegenheid	5
6. Veiligheid	5



7. Minder fietsverkeer	3
8. Beter onderhoud straat (netter)	3
9. Meer ruimte voetganger	2
Andere aspecten (1x genoemd)	5

Behouden

Vraag: wat zou u graag willen behouden aan de Kanaalstraat/Damstraat? Waarom?

Antwoordinstructie: vrij te beantwoorden

Aspecten	Aantal
1. Winkelaanbod	25
2. Sfeer/karakter	19
3. Horeca	5
4. Bereikbaarheid auto's	4
Andere aspecten (1x genoemd)	5